

Tanja Biermann

## **Pädagogische Qualität in Kindertageseinrichtungen**

## **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:**

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Copyright © 2007 Diplomica Verlag GmbH  
ISBN: 9783836610339

**Tanja Biermann**

# **Pädagogische Qualität in Kindertageseinrichtungen**



# MA-Thesis / Master

---

Tanja Biermann

## **Pädagogische Qualität in Kindertageseinrichtungen**



Tanja Biermann  
**Pädagogische Qualität in Kindertageseinrichtungen**

ISBN: 978-3-8366-1033-9

Druck Diplomica® Verlag GmbH, Hamburg, 2008

Zugl. Fachhochschule Niederrhein, Abt. Mönchengladbach, Mönchengladbach,  
Deutschland, MA-Thesis / Master, 2007

---

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtes.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden und der Verlag, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

© Diplomica Verlag GmbH  
<http://www.diplomica.de>, Hamburg 2008  
Printed in Germany

# Inhaltsverzeichnis

|  | <b>Seite</b> |
|--|--------------|
| <b>Abkürzungsverzeichnis</b>   | <b>4</b>     |
| <b>Abbildungsverzeichnis</b>   | <b>5</b>     |
| <b>Einleitung</b>  | <b>6</b>     |
| <b>1            Ausgangssituation</b>  | <b>8</b>     |
| <b>2            Begriffsbestimmungen</b>   | <b>14</b>    |
| 2.1        Kindertageseinrichtungen  | <b>14</b>    |
| 2.2        Qualität und Qualitätsmanagement  | <b>16</b>    |
| 2.3        Qualität im Bereich sozialer Dienstleistungen   | <b>19</b>    |
| 2.4        Unterteilung des Qualitätsbegriffs  | <b>20</b>    |
| 2.5        Pädagogische Qualität   | <b>22</b>    |
| 2.6        Unterscheidung organisatorisch-ablauforientierter und fachlich-inhaltlicher Kriterien zur Qualitätsbeschreibung | <b>24</b>    |
| <b>3            Modelle zur Bestimmung organisatorisch-ablauforientierter Kriterien zur Qualitätsbeschreibung</b>          | <b>25</b>    |
| 3.1        DIN EN ISO 9000:2000  | <b>26</b>    |
| 3.2        EFQM (European Foundation for Quality Management)   | <b>28</b>    |
| 3.3        KitaManagementKonzept   | <b>30</b>    |
| <b>4            Modelle zur Bestimmung fachlich-inhaltlicher Kriterien zur Qualitätsbeschreibung</b>                       | <b>32</b>    |
| 4.1        Kronberger Kreis  | <b>32</b>    |
| 4.2        Konzept zur integrierten Qualitäts- und Personalentwicklung in Kindertageseinrichtungen (IQUE)                  | <b>33</b>    |
| 4.3        Kindertageneinschätzungsskala – revidierte Fassung (KES-R)  | <b>35</b>    |
| 4.4        Der nationale Qualitätskriterienkatalog   | <b>38</b>    |

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>5</b> | <b>Pädagogische Qualität entwickeln</b>  | <b>42</b> |
| 5.1      | Qualitätsentwicklung in Kindertageseinrichtungen – Begründung für eine Eingrenzung und eine systematische Vorgehensweise | <b>42</b> |
| 5.2      | Systematische Qualitätsentwicklung   | <b>45</b> |
| 5.2.1    | Auswahl einzelner Schlüsselprozesse  | <b>45</b> |
| 5.2.2    | Qualitätsstandards   | <b>48</b> |
| 5.3      | Systematische Qualitätsentwicklung (nach MERCHEL)  | <b>52</b> |
| 5.4      | Der nationale Kriterienkatalog als Ausgangslage zur Qualitätsentwicklung in Kindertageseinrichtungen                     | <b>54</b> |
| 5.4.1    | Systematische Qualitätsentwicklung (nach SOMMERFELD)   | <b>56</b> |
| 5.4.2    | Mögliche Vorgehensweise der Entwicklung pädagogischer Qualität auf Basis des nationalen Qualitätskriterienkataloges      | <b>59</b> |
| 5.5      | Vergleichende Bewertung anhand eines Praxis-Beispiels  | <b>64</b> |
| <b>6</b> | <b>Schlussbetrachtung</b>  | <b>76</b> |
| <b>7</b> | <b>Literaturverzeichnis</b>  | <b>78</b> |



## Abkürzungsverzeichnis

|       |  |
|-------|--|
| Abb.  | Abbildung  |
| ASB   | Arbeiter Samariter Bund  |
| f.    | (die) folgende   |
| ff.   | (die) folgenden  |
| GTK   | Zweites Gesetz zur Ausführung des Gesetzes zur Neuordnung des Kinder- und Jugendhilferechtes         |
| Hrsg. | Herausgeber  |
| KiBiz | Gesetz zur frühen Bildung und Förderung von Kindern  |
| KJHG  | Kinder- und Jugendhilfegesetz  |
| KVP   | Kontinuierlicher Verbesserungsprozess  |
| NRW   | Nordrhein-Westfalen  |
| OECD  | Organisation für Wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung                                      |
| o.O.  | ohne Ortsangabe  |
| PISA  | Programme for International Student Assessment (deutsch: Programm zur weltweiten Schülerbeurteilung) |
| QMHB  | Qualitätsmanagement-Handbuch   |
| s.    | siehe  |
| SGB   | Sozialgesetzbuch   |
| UN    | United Nations (deutsch: Vereinte Nationen)  |
| vgl.  | vergleiche   |