

**Hans-Ulrich Daab**

## Zur Akzeptanz computergestützter Ausbildung am Lernort Betrieb

Eine empirische Studie zum Einsatz einer Teachware für  
MS-Office bei kaufmännischen Auszubildenden der Firma  
Boehringer Ingelheim Pharma KG

**Diplomarbeit**

## **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:**

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Copyright © 1998 Diplomica Verlag GmbH  
ISBN: 9783832423940

**Hans-Ulrich Daab**

## **Zur Akzeptanz computergestützter Ausbildung am Lernort Betrieb**

**Eine empirische Studie zum Einsatz einer Teachware für MS-Office bei  
kaufmännischen Auszubildenden der Firma Boehringer Ingelheim Pharma  
KG**



---

Hans-Ulrich Daab

# **Zur Akzeptanz computergestützter Ausbildung am Lernort Betrieb**

*Eine empirische Studie zum Einsatz einer Teachware für  
MS-Office bei kaufmännischen Auszubildenden der Firma  
Boehringer Ingelheim Pharma KG*

Diplomarbeit  
an der Johannes Gutenberg-Universität Mainz  
Fachbereich Wirtschaftspädagogik  
Prüfer Prof. Dr. K. Breuer  
September 1998 Abgabe



**Diplomarbeiten Agentur**  
Dipl. Kfm. Dipl. Hdl. Björn Bedey  
Dipl. Wi.-Ing. Martin Haschke  
und Guido Meyer GbR

Hermannstal 119 k  
22119 Hamburg

agentur@diplom.de  
www.diplom.de

ID 2394

Daab, Hans-Ulrich: Zur Akzeptanz computergestützter Ausbildung am Lernort Betrieb: Eine empirische Studie zum Einsatz einer Teachware für MS-Office bei kaufmännischen Auszubildenden der Firma Boehringer Ingelheim Pharma KG / Hans-Ulrich Daab - Hamburg: Diplomarbeiten Agentur, 2000  
Zugl.: Mainz, Universität, Diplom, 1998

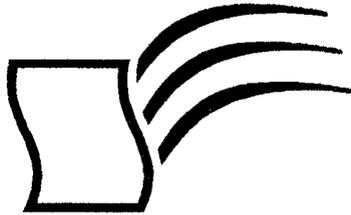
---

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtes.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, daß solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden, und die Diplomarbeiten Agentur, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

Dipl. Kfm. Dipl. Hdl. Björn Bedey, Dipl. Wi.-Ing. Martin Haschke & Guido Meyer GbR  
Diplomarbeiten Agentur, <http://www.diplom.de>, Hamburg 2000  
Printed in Germany



**Diplomarbeiten Agentur**

## **Wissensquellen gewinnbringend nutzen**

**Qualität, Praxisrelevanz und Aktualität** zeichnen unsere Studien aus. Wir bieten Ihnen im Auftrag unserer Autorinnen und Autoren Wirtschaftsstudien und wissenschaftliche Abschlussarbeiten – Dissertationen, Diplomarbeiten, Magisterarbeiten, Staatsexamensarbeiten und Studienarbeiten zum Kauf. Sie wurden an deutschen Universitäten, Fachhochschulen, Akademien oder vergleichbaren Institutionen der Europäischen Union geschrieben. Der Notendurchschnitt liegt bei 1,5.

**Wettbewerbsvorteile verschaffen** – Vergleichen Sie den Preis unserer Studien mit den Honoraren externer Berater. Um dieses Wissen selbst zusammenzutragen, müssten Sie viel Zeit und Geld aufbringen.

**<http://www.diplom.de>** bietet Ihnen unser vollständiges Lieferprogramm mit mehreren tausend Studien im Internet. Neben dem Online-Katalog und der Online-Suchmaschine für Ihre Recherche steht Ihnen auch eine Online-Bestellfunktion zur Verfügung. Inhaltliche Zusammenfassungen und Inhaltsverzeichnisse zu jeder Studie sind im Internet einsehbar.

**Individueller Service** – Gerne senden wir Ihnen auch unseren Papierkatalog zu. Bitte fordern Sie Ihr individuelles Exemplar bei uns an. Für Fragen, Anregungen und individuelle Anfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit

### **Ihr Team der *Diplomarbeiten Agentur***

Dipl. Kfm. Dipl. Hdl. Björn Bedey –  
Dipl. Wi.-Ing. Martin Haschke —  
und Guido Meyer GbR —————

Hermannstal 119 k —————  
22119 Hamburg —————

Fon: 040 / 655 99 20 —————  
Fax: 040 / 655 99 222 —————

[agentur@diplom.de](mailto:agentur@diplom.de) —————  
[www.diplom.de](http://www.diplom.de) —————

**Inhaltsverzeichnis**

	Seite
<b>Inhaltsverzeichnis</b> .....	i
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	iv
<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	v
<b>1 Problemstellung</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Computergestützte Ausbildung am Lernort Betrieb</b> .....	<b>3</b>
2.1 Ziele des Einsatzes computergestützter Ausbildung .....	3
2.2 Bedeutung von Computerlernprogrammen für die betriebliche Ausbildung .....	5
<b>3 Das CBT-System Skill Builder</b> .....	<b>8</b>
3.1 Aufbau der Lernprogramme.....	8
3.1.1 Programmteile .....	8
3.1.2 Einordnung der Skill Builder Kurse als tutorielle Systeme.....	12
3.2 Abgrenzung zu anderen Lernprogrammen .....	14
3.2.1 Übungsprogramme .....	14
3.2.2 Simulationsprogramme und Lernspiele .....	15
3.2.3 Intelligente Tutorielle Systeme .....	16
3.2.4 Hypertextsysteme .....	17
3.3 Lehr-Lerntheoretische Hintergründe des CBT-Systems Skill Builder .....	18
3.3.1 Überblick über Lehr-Lerntheorien .....	18
3.3.2 Explizite Lehr-Lerntheoretische Bezüge des CBT-Systems Skill Builder .....	19
3.3.3 Implizite Lehr-Lerntheoretische Bezüge des CBT-Systems Skill Builder .....	19

<b>4</b>	<b>Stärken und Schwächen beim Einsatz von Tutoriellen Systemen .....</b>	<b>21</b>
<b>5</b>	<b>Einbettung des CBT-Systems Skill Builder in die Lernumwelt.....</b>	<b>23</b>
5.1	Integration des CBT-Systems Skill Builder in die Lernumwelt .....	23
5.2	Steuerung des Lernalers durch das CBT-System Skill Builder .....	26
5.3	Steuerung des Lernalers über die Software hinaus .....	27
5.4	Integration des Lernarrangements in den Ausbildungsablauf.....	29
<b>6</b>	<b>Untersuchung zur Akzeptanz des CBT-Systems Skill Builder in der Lernumgebung bei Boehringer Ingelheim.....</b>	<b>30</b>
6.1	Voraussetzungen und Rahmenbedingungen für die Untersuchung ....	30
6.1.1	Interesse des Unternehmens.....	30
6.1.2	Begründung des Forschungsablaufes .....	32
6.1.3	Beschreibung der Zielgruppe .....	33
6.2	Fragestellung der Untersuchung.....	34
6.3	Auswahl des Instrumentariums .....	36
6.3.1	Einsatz der Befragungsmethode.....	36
6.3.2	Auswahl des Fragebogens.....	38
6.3.3	Offenes Interview zur Überprüfung der Relevanz des ausgewählten Fragebogens für die Auszubildenden des Unternehmens .....	40
6.3.4	Begründung der vorgenommenen Anpassungen des Fragebogens .....	41
6.4	Durchführung der Untersuchung.....	43
6.4.1	offene Interviews.....	43
6.4.2	Fragebogeneinsatz.....	44
6.5	Auswertung der Untersuchung.....	45
6.5.1	Ergebnisse der offenen Interviews .....	45
6.5.2	Ergebnisse des Fragebogens - geschlossene Fragen .....	48
6.5.3	Vergleich der gefundenen Ergebnisse mit den Ergebnissen des Originalfragebogens .....	55
6.5.4	Ergebnisse des Fragebogens - offene Fragen.....	58
<b>7</b>	<b>Diskussion und Schlußfolgerung.....</b>	<b>59</b>

<b>Anhang</b> .....	61
Anhang A: ursprünglicher Fragebogen.....	61
Anhang B: eingesetzter Fragebogen.....	64
Anhang C: Gesprächsleitfaden.....	68
Anhang D: Interviewprotokolle.....	69
Anhang E: Vergleich der rel. Häufigkeiten, Bewertung der Stoffvermittlung .....	77
Anhang F: Vergleich der rel. Häufigkeiten, Bewertung des Lernprogramms .....	78
Anhang G: Auswertung der offenen Fragen .....	79
Anhang H: Zahlenmaterial zur statistischen Auswertung .....	83
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	I
<b>Quellenverzeichnis</b> .....	X

## **Abkürzungsverzeichnis**

BI	Boehringer Ingelheim Pharma KG
CBT	Computer-Based Training
CUL	Computerunterstütztes Lernen
IST	Intelligente Tutorielle Systeme
MS	Microsoft
PLT	Precision-Learning-Track

Die Begriffe Teachware, (Computer-) Lernprogramm und Lernsoftware werden in dieser Diplomarbeit synonym benutzt.

Um den Unterschied zwischen allgemeinen Aussagen über Lernprogramme und Aussagen über das konkrete vorliegende Lernprogramm der Firma NETG Applied Learning GmbH deutlich zu machen, wird im Text vom CBT-System Skill Builder gesprochen, wenn die Lernprogramme der Fa. NETG gemeint sind und von CUL bzw. Lernprogrammen, wenn allgemeine Aussagen über Lernprogramme getroffen werden.

**Abbildungsverzeichnis**

	Seite
Abb.1: Zielgruppenbeschreibung, Merkmale Beruf und Geschlecht.....	34
Abb. 2: Ergebnistabelle Fragestellung I .....	48
Abb. 3: Ergebnistabelle Fragestellung II.....	49
Abb. 4: Ergebnisdarstellung Fragestellung III.....	50
Abb. 5: Korrelationsergebnisse Fragestellung IV.....	51
Abb. 6: Häufigkeitstabelle Fragestellung V .....	51
Abb. 7: Mittelwerttabelle Fragestellung VI.....	52
Abb. 8: Korrelationsergebnisse Fragestellung VI.....	53
Abb. 9: Korrelationsergebnisse 1, Fragestellung VIII .....	54
Abb. 10: Korrelationsergebnisse 2, Fragestellung VIII .....	55
Abb. 11: Vergleich der Untersuchungsergebnisse .....	56