

Christopher Bisping

**Zur Handhabung möglicher Konfliktarten
in der Beschaffung**

Diplomarbeit

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Copyright © 2003 Diplomica Verlag GmbH
ISBN: 9783832468354

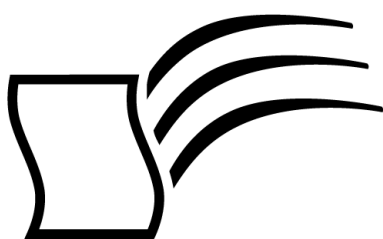
Christopher Bisping

**Zur Handhabung möglicher Konfliktarten in der
Beschaffung**

Christopher Bisping

Zur Handhabung möglicher Konfliktarten in der Beschaffung

Diplomarbeit
Universität zu Köln
Fachbereich Wirtschafts- und Sozialwissenschaften
Abgabe März 2003



Diplom.de

Diplomica GmbH ———
Hermannstal 119k ———
22119 Hamburg ———

Fon: 040 / 655 99 20 ———
Fax: 040 / 655 99 222 ———

agentur@diplom.de ———
www.diplom.de ———

ID 6835

Bisping, Christopher: Zur Handhabung möglicher Konfliktarten in der Beschaffung
Hamburg: Diplomica GmbH, 2003
Zugl.: Universität zu Köln, Universität, Diplomarbeit, 2003

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtes.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden, und die Diplomarbeiten Agentur, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

Diplomica GmbH
<http://www.diplom.de>, Hamburg 2003
Printed in Germany

Inhaltsverzeichnis

Abbildungs- und Tabellenverzeichnis.....	III
Abkürzungsverzeichnis.....	IV
1. Einleitung.....	1
2. Agentenfunktion der Beschaffung.....	2
3. Konflikte – ein theoretischer Überblick.....	3
3.1 Begriffsbestimmung.....	3
3.2 Konfliktarten.....	4
3.3 Konfliktsituation und -eskalation.....	7
3.4 Konflikt-handhabungsmöglichkeiten.....	10
3.5 Konfliktnachwirkungen.....	13
3.6 Prozessmodell für die Konflikt-handhabung.....	15
4. Konflikte und ihre Handhabung im Beschaffungsprozess.....	18
4.1 Beurteilungskonflikte.....	19
4.1.1 Mögliche Beurteilungskonflikte in der Situationsanalyse.....	20
4.1.2 Mögliche Beurteilungskonflikte in der Bedarfsanalyse.....	23
4.1.3 Mögliche Beurteilungskonflikte in der Beschaffungsmarktanalyse und -auswahl.....	26
4.1.4 Mögliche Beurteilungskonflikte in der Lieferanten- analyse und -auswahl.....	28
4.1.5 Mögliche Beurteilungskonflikte in den Lieferanten- verhandlungen.....	30
4.1.6 Mögliche Beurteilungskonflikte in der Beschaffungs- abwicklung.....	32

4.2 Ziel- und Strategiekonflikte	34
4.2.1 intrapersonelle Zielkonflikte	36
4.2.2 intragruppale Zielkonflikte.....	38
4.2.3 unternehmensinterne, intergrupale Zielkonflikte	40
4.2.4 unternehmensübergreifende, intergrupale Zielkonflikte	42
4.2.5 Strategiekonflikte	45
4.3 Rollenkonflikte	49
4.3.1 intrapersonelle Rollenkonflikte.....	51
4.3.2 intragruppale und intergrupale Rollenkonflikte	53
5. Fazit und Ausblick	57
Literaturverzeichnis.....	V
Anhang	X
Lebenslauf.....	XVI

Abbildungs- und Tabellenverzeichnis

Abbildung 1: Prozessmodell für die Konfliktbehandlung.....	15
Tabelle 1: Konfliktgliederung.....	5
Tabelle 2: Methoden der Konfliktbehandlung	12
Tabelle 3: Konfliktarten im Beschaffungsprozess	18
Tabelle 4: Beurteilungskonfliktbeispiele für die Beschaffung	19
Tabelle 5: Handhabungsmöglichkeiten der Beurteilungskonfliktbeispiele.....	20
Tabelle 6: Ziel- und Strategiekonfliktbeispiele für die Beschaffung	35
Tabelle 7: Handhabungsmöglichkeiten der Ziel- und Strategiekonfliktbeispiele	36
Tabelle 8: Rollenkonfliktbeispiele für die Beschaffung	50
Tabelle 9: Handhabungsmöglichkeiten der Rollenkonfliktbeispiele.....	50