

**Jörg Dudas**

## Zur Förderung von beruflicher Handlungskompetenz in der kaufmännischen Erstausbildung

Eine Untersuchung des möglichen Beitrags von  
Lehr-/Lernmaterialien am Beispiel von Arbeitsheft und  
Lehrerband "Beschaffung"

**Examensarbeit**

## **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:**

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Copyright © 1996 Diplomica Verlag GmbH  
ISBN: 9783832404987

**Jörg Dudas**

## **Zur Förderung von beruflicher Handlungskompetenz in der kaufmännischen Erstausbildung**

**Eine Untersuchung des möglichen Beitrags von Lehr-/Lernmaterialien am  
Beispiel von Arbeitsheft und Lehrerband "Beschaffung"**



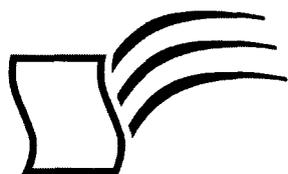
---

Jörg Dudas

# **Zur Förderung von beruflicher Handlungskompetenz in der kaufmännischen Erstausbildung:**

*Eine Untersuchung des möglichen Beitrags von Lehr-  
/ Lernmaterialien am Beispiel von Arbeitsheft und Lehrerband  
„Beschaffung“ (Autoren: M. Bentin, J. Böker, Th. Kreye et al.)*

**Staatsexamensarbeit  
an der Universität Hamburg  
Februar 1996 Abgabe**



**Diplomarbeiten Agentur**  
Dipl. Kfm. Dipl. Hdl. Björn Bedey  
Dipl. Wi.-Ing. Martin Haschke  
und Guido Meyer GbR

Hermannstal 119 k  
22119 Hamburg

agentur@diplom.de  
www.diplom.de

ID 498

Dudas, Jörg: Zur Förderung von beruflicher Handlungskompetenz in der kaufmännischen Erstausbildung:: Eine Untersuchung des möglichen Beitrags von Lehr-/Lernmaterialien am Beispiel von Arbeitsheft und Lehrerband "Beschaffung" (Autoren: M. Bentin, J. Böker, Th. Kreye et al.) / Jörg Dudas - Hamburg: Diplomarbeiten Agentur, 1997  
Zugl.: Hamburg, Universität, Staatsexamen, 1996

---

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtes.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, daß solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden, und die Diplomarbeiten Agentur, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

Dipl. Kfm. Dipl. Hdl. Björn Bedey, Dipl. Wi.-Ing. Martin Haschke & Guido Meyer GbR  
Diplomarbeiten Agentur, <http://www.diplom.de>, Hamburg  
Printed in Germany



**Diplomarbeiten Agentur**

## **Wissensquellen gewinnbringend nutzen**

**Qualität, Praxisrelevanz und Aktualität** zeichnen unsere Studien aus. Wir bieten Ihnen im Auftrag unserer Autorinnen und Autoren Wirtschaftsstudien und wissenschaftliche Abschlussarbeiten – Dissertationen, Diplomarbeiten, Magisterarbeiten, Staatsexamensarbeiten und Studienarbeiten zum Kauf. Sie wurden an deutschen Universitäten, Fachhochschulen, Akademien oder vergleichbaren Institutionen der Europäischen Union geschrieben. Der Notendurchschnitt liegt bei 1,5.

**Wettbewerbsvorteile verschaffen** – Vergleichen Sie den Preis unserer Studien mit den Honoraren externer Berater. Um dieses Wissen selbst zusammenzutragen, müssten Sie viel Zeit und Geld aufbringen.

**<http://www.diplom.de>** bietet Ihnen unser vollständiges Lieferprogramm mit mehreren tausend Studien im Internet. Neben dem Online-Katalog und der Online-Suchmaschine für Ihre Recherche steht Ihnen auch eine Online-Bestellfunktion zur Verfügung. Inhaltliche Zusammenfassungen und Inhaltsverzeichnisse zu jeder Studie sind im Internet einsehbar.

**Individueller Service** – Gerne senden wir Ihnen auch unseren Papierkatalog zu. Bitte fordern Sie Ihr individuelles Exemplar bei uns an. Für Fragen, Anregungen und individuelle Anfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit

### **Ihr Team der *Diplomarbeiten Agentur***

Dipl. Kfm. Dipl. Hdl. Björn Bedey –  
Dipl. Wi.-Ing. Martin Haschke —  
und Guido Meyer GbR —————

Hermannstal 119 k —————  
22119 Hamburg —————

Fon: 040 / 655 99 20 —————  
Fax: 040 / 655 99 222 —————

[agentur@diplom.de](mailto:agentur@diplom.de) —————  
[www.diplom.de](http://www.diplom.de) —————

**"Warum handelt ihr denn also so selten nach Eurem Wissen?**

**Gehört zum Handeln noch etwas mehr, als bloßes Wissen?**

**Gehört auch ein Können dazu?**

**Und hängt dieses Können nicht eigentlich von einem ernstlichen Wollen ab ?"**

**(zitiert nach Krawitz 1980: 10)**

# INHALTSVERZEICHNIS

## DARSTELLUNGSVERZEICHNIS

## GLIEDERUNG

A. EINLEITUNG.....	1
1. Problemstellung.....	1
2. Aufbau der Arbeit.....	5
B. DIE VERÄNDERTE FUNKTION KAUFMÄNNISCHER ERSTAUSBILDUNG.....	7
1. Kritik am Verständnis kaufmännischer Ausbildung.....	7
2. Begründungsfelder für ein neues pädagogisches Verständnis.....	10
2.1. Wandel der beruflichen Anforderungen.....	10
2.2. Veränderte Sozialisation Heranwachsender.....	13
2.3. Entwicklung psychologischer Erkenntnisse.....	14
C. DIE FÖRDERUNG BERUFLICHER HANDLUNGSKOMPETENZ IN DER SCHULE.....	16
1. Zielgröße "Berufliche Handlungskompetenz".....	16
2. Akzentuierungen in der wirtschaftspädagogischen Diskussion.....	20
3. Anforderungen an unterrichtsrelevante, extraprozessuale Faktoren.....	22
3.1. Begründung des Ansatzes.....	23
3.2. Curriculum.....	24
3.3. Lehrervoraussetzungen.....	26
3.4. Schülervoraussetzungen.....	27
3.5. Rahmenfaktoren.....	28

D. DIE FÖRDERUNG VON KOMPETENZEN IM UNTERRICHT UND RESULTIERENDE KONSEQUENZEN FÜR LERNMATERIAL.....	31
1. Grundsätzliche Anforderungen an die Organisation handlungsorientierten Unterrichts.....	31
2. Zur Förderung von Komponenten beruflicher Handlungskompetenz.....	36
2.1. Entwicklung sachbezogener Methodenkompetenz.....	36
2.1.1 Lerntheoretische Grundlagen.....	36
2.1.2 Entwicklung der Problemlösefähigkeit.....	38
2.1.3 Gestaltung adäquater problemhaltiger Aufgaben.....	40
2.2. Entwicklung interaktionsbezogener Methodenkompetenz.....	42
3. Zur Interaktion von Schüler, Lehrer und Lernmaterial.....	43
3.1. Entwicklung der Selbstkompetenz von Schülern.....	43
3.2. Lehr-/Lernmaterial im Interaktionsprozeß.....	46
4. Zur Förderung beruflicher Handlungskompetenz anhand der Fallstudie.....	48
4.1. Vorteile der Fallstudienarbeit.....	48
4.2. Anforderungen an die Gestaltung.....	49
5. Konsequenzen der bisherigen Überlegungen für Gestaltung und Einsatz von Lehr-/Lernmaterial.....	51
5.1. Vorüberlegungen unter Einbeziehung bisheriger empirischer Erkenntnisse.....	51
5.2. Forderungskatalog für potentiell kompetenzfördernde Lehr-/Lernmaterialien.....	53
E. ANALYSE DES LEHR-/LERNMATERIALS "BESCHAFFUNG".....	56
1. Konzeption des Materials.....	56
1.1. Der Aufbau des Materials.....	57
1.2. Der Entstehungszusammenhang.....	58
1.2.1 Die didaktische Auffassung der Autoren.....	59
1.2.2 Funktion des Materials und seine Zielgruppe.....	59
1.2.3 Aspekte bei der Entwicklung des Materials.....	60
1.2.4 Methodische Vorstellungen.....	61

2. Analyse des Materials auf theoretischer Basis.....	61
2.1 Inhaltliche Gestaltung.....	62
2.2 Analyse des Materials anhand der entwickelten Kriterien.....	62
3. Analyse aus der Perspektive praktischer Erfahrungen.....	68
3.1 Untersuchungsdesign.....	68
3.2 Erfahrungen der Autoren bei der Einführung des Materials "Beschaffung".....	69
3.3 Erfahrungen der Praktiker mit dem Lehr-/Lernmaterial .....	70
F. DISKUSSION DER UNTERSUCHUNGSERGEBNISSE.....	73
1. Bewertung aus theoretischer Perspektive.....	73
2. Bewertung aus der Perspektive praktischer Erfahrungen.....	74
G. ZUSAMMENFASSENDE BEURTEILUNG UND AUSBLICK.....	76

## QUELLENVERZEICHNIS

## ANHANG

## EIDESSTATTLICHE VERSICHERUNG