



Wie ist der
Jugendhilfe
zu helfen?

Vorschläge von
Harald Tornow



Deutscher Verein
für öffentliche
und private Fürsorge e.V.

LAMBERTUS

Ist der Jugendhilfe noch zu helfen?

Eine Diagnose von Harald Tornow



Deutscher Verein
für öffentliche
und private Fürsorge e.V.

LAMBERTUS

Soziale Arbeit kontrovers (SAk) 12

Verlag des Deutschen Vereins
für öffentliche und private Fürsorge e.V.
Michaelkirchstraße 17/18, 10179 Berlin
www.deutscher-verein.de

Auslieferung über den Lambertus-Verlag:
www.lambertus.de

Druck:
Medienhaus Plump, 53619 Rheinbreitbach

Printed in Germany 2015
ISBN 978-3-7841-2834-4
ISBN E-Book 978-3-7841-2835-1

Veröffentlicht mit Förderung durch das Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ)

Die Reihe „Soziale Arbeit kontrovers“

Der Deutsche Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V. und der Lambertus Verlag möchten mit dieser Schriftenreihe aktuelle Fragen der sozialen Arbeit aufgreifen und in knapper, handlicher Form Orientierungshilfen zur Verfügung stellen. Ausgehend von einer provokanten oder rhetorischen Fragestellung sollen vermeintliche Gewissheiten, Selbstverständlichkeiten oder Verallgemeinerungen kritisch überprüft werden. Ziel dieser Schriftenreihe soll es nicht sein, einfache Lösungen zu präsentieren, sondern die Komplexität der Themen vor dem Hintergrund der Entstehungs- und Rahmenbedingungen und der jeweiligen Einflussfaktoren darzustellen.

Die Herausgeber haben ein Format gewählt, das der Lesbarkeit und Übersichtlichkeit einen hohen Rang einräumt: Renommier- te Autorinnen und Autoren legen ihre Forschungsergebnisse und Schlussfolgerungen knapp und ohne umfangreichen wissenschaft- lichen Apparat dar. Dem Charakter der Reihe entspricht es, dass die unterbreiteten Ideen und Vorschläge nicht immer mit den Po- sitionen der Herausgeber übereinstimmen. Unter www.deutscher- verein.de und www.caritas.de finden Sie jeweils die aktuellen sozialpolitischen Positionierungen des Deutschen Vereins und des Deutschen Caritasverbands (Gesellschafter des Lambertus- Verlags).

Wir hoffen, mit dieser Schriftenreihe den fachlichen Diskurs zu fördern und freuen uns auf Rückmeldungen der Leserschaft.

Michael Löher

Vorstand des Deutschen
Vereins für öffentliche und
private Fürsorge e.V.

Dr. Thomas Becker

Abteilungsleiter des Deutschen
Caritasverbandes und Geschäfts-
führer des Lambertus-Verlages

Inhalt

1. Die Verdächtigung der Jugendhilfe	7
2. Vom Umgang mit Komplexität	11
3. Vertrauen und Kontrolle	15
4. „Das hab ich selber gemacht“	19
5. Über Wahrscheinlichkeit und die Macht des seltenen Ereignisses	23
6. Soziale Arbeit als Handwerk	32
6.1 Handwerk und Qualität	33
6.2 Handwerk und Werkzeug	35
7. Der Wert der Analogie	37
8. Planung versus Evolution	43
8.1 Evolutionsbedingungen in der Fallarbeit	46
8.2 Evolutionsbedingungen bei der Entwicklung von Institutionen	49
9. Vision einer transparenten, effektiven und effizienten, kundenorientierten Dienstleistungsjugendhilfe	54
Literatur	58
Kontakt	59