



In 30 Minuten
wissen Sie
mehr!

MINUTEN

Susanne Doser

Interkulturelle Kompetenz

GABAL

Susanne Doser

30 Minuten

Interkulturelle Kompetenz

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Umschlaggestaltung: die imprimatur, Hainburg

Umschlagkonzept: Martin Zech Design, Bremen

Lektorat: Diethild Bansleben, Offenbach

© 2006 GABAL Verlag GmbH, Offenbach

4., überarbeitete Auflage 2012

Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung des Verlags.

Hinweis:

Das Buch ist sorgfältig erarbeitet worden. Dennoch erfolgen alle Angaben ohne Gewähr. Weder Autorin noch Verlag können für eventuelle Nachteile oder Schäden, die aus den im Buch gemachten Hinweisen resultieren, eine Haftung übernehmen.

ISBN 978-3-86200-712-7

In 30 Minuten wissen Sie mehr!

Dieses Buch ist so konzipiert, dass Sie in kurzer Zeit prägnante und fundierte Informationen aufnehmen können. Mithilfe eines Leitsystems werden Sie durch das Buch geführt. Es erlaubt Ihnen, innerhalb Ihres persönlichen Zeitkontingents (von 10 bis 30 Minuten) das Wesentliche zu erfassen.

Kurze Lesezeit

In 30 Minuten können Sie das ganze Buch lesen. Wenn Sie weniger Zeit haben, lesen Sie gezielt nur die Stellen, die für Sie wichtige Informationen beinhalten.

- Alle wichtigen Informationen sind blau gedruckt.
- Schlüsselfragen mit Seitenverweisen zu Beginn eines jeden Kapitels erlauben eine schnelle Orientierung: Sie blättern direkt auf die Seite, die Ihre Wissenslücke schließt.
- *Zahlreiche Zusammenfassungen innerhalb der Kapitel erlauben das schnelle Querlesen.*
- Ein Fast Reader am Ende des Buches fasst alle wichtigen Aspekte zusammen.
- Ein Register erleichtert das Nachschlagen.



Inhalt

Vorwort	6
1. Die interkulturelle Herausforderung	9
Die Notwendigkeit internationalen Handelns	10
Der Begriff Kultur	11
Interkulturelle Fehlinterpretationen	13
2. Interkulturelle Kompetenz	19
Deutsche Werte und Verhaltensmerkmale und deren Auswirkungen im internationalen Umfeld	20
Werte in unterschiedlichen Kulturkreisen	28
3. Kommunikation und Ausdruck im interkulturellen Alltag	33
Verbale Kommunikation	34
Nonverbale Kommunikation	38
4. Test: Selbsteinschätzung	43
Individualismus und Kollektivismus	43
Aufgaben- und Beziehungsorientierung	46
Partikularismus und Universalismus	49
Gleichheits- und Statusorientierung	51
Direkte und indirekte Kommunikation	53
Monochroner und polychroner Umgang mit Zeit	56
Flexibilitäts- und Sicherheitsorientierung	59

5. Interkulturelle Wirtschaftskommunikation	63
Kulturabhängige Arbeitsweisen	63
Kulturabhängige Präsentationserwartungen	64
Kulturabhängige Abläufe von Meetings	70
Kulturabhängige Führungserwartungen	72
Multikulturelle Teams	74
 6. Ausgewählte Länderprofile	 77
USA	77
Mexiko	79
Saudi-Arabien	80
Indien	83
China	84
 Fast Reader	 88
 Antworten	 92
 Die Autorin	 93
 Literaturverzeichnis	 94
 Stichwortregister	 95

Vorwort

Immer schon reisten Eroberer und Kaufleute, Missionare und Gesandte, Forscher und Abenteurer in ferne Länder. Den Daheimgebliebenen schrieben sie ihre Abenteuer auf und schilderten ihre Begegnungen mit dem Fremden durch die eigene „Kulturbrille“, was nicht selten zu Verzerrungen führte.

Dieses Buch soll Ihnen eine Landkarte sein und helfen, Ihre eigenen interkulturellen Erfahrungen, Gedanken und Gefühle zu erkennen und festzuhalten.

Der Umgang mit Menschen anderer Kulturen, ihre Verhaltens- und Denkweisen lösen in uns nicht selten Verwirrung und Erstaunen aus, wenn sie uns nicht sogar schockieren.

In jeder Kultur haben Menschen ihre eigene Art und Weise, sich auszudrücken, Ärger zu zeigen, mit Traurigkeit umzugehen, Konflikte zu schlichten, Respekt, auch Liebe zu zeigen oder mit Sexualität umzugehen.

Ziel dieses Buches ist es, Ihre interkulturelle Kompetenz zu erweitern und Sie stärker für Unterschiede zu sensibilisieren, Ihre Wahrnehmung für Werte und Normen anderer Kulturen zu schulen, sie zu respektieren, zu tolerieren und bei Bedarf auch leben zu können.

Ausländer, die in Deutschland leben, und Deutsche, die im Ausland leben bzw. lebten, berichten Ihnen von ihren Erfahrungen. Diese Informationen, Übungen und die Darstellung der Forschungsergebnisse von Fachleu-

ten sollen Ihnen helfen, sich im internationalen Umfeld sicher und erfolgreich zu bewegen.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß auf Ihrer „Reise“ durch dieses Buch und auf Ihrem Weg zu mehr interkultureller Kompetenz.

Bon voyage!

Susanne Doser



30 MINUTEN

Wann brauche ich interkulturelle Handlungsfähigkeit ?

Seite 10

Was versteht man unter Kultur?

Seite 11

Wie entstehen interkulturelle Fehlinterpretationen?

Seite 13

1. Die interkulturelle Herausforderung

Selten handeln Menschen willkürlich und spontan. Das Verhalten ist immer auch von den in der Gesellschaft geltenden und gelebten Werten und Einstellungen geprägt. Nur wer diese kennt, ist in der Lage, die Erwartungen der anderen Kultur und deren Verhaltensweise vorherzusehen. Ebenso gibt es für das Verhalten eines Menschen immer einen guten Grund. Die Erkenntnis darüber hilft, sich anzupassen und erfolgreicher in der neuen Kultur zu leben und zu arbeiten.