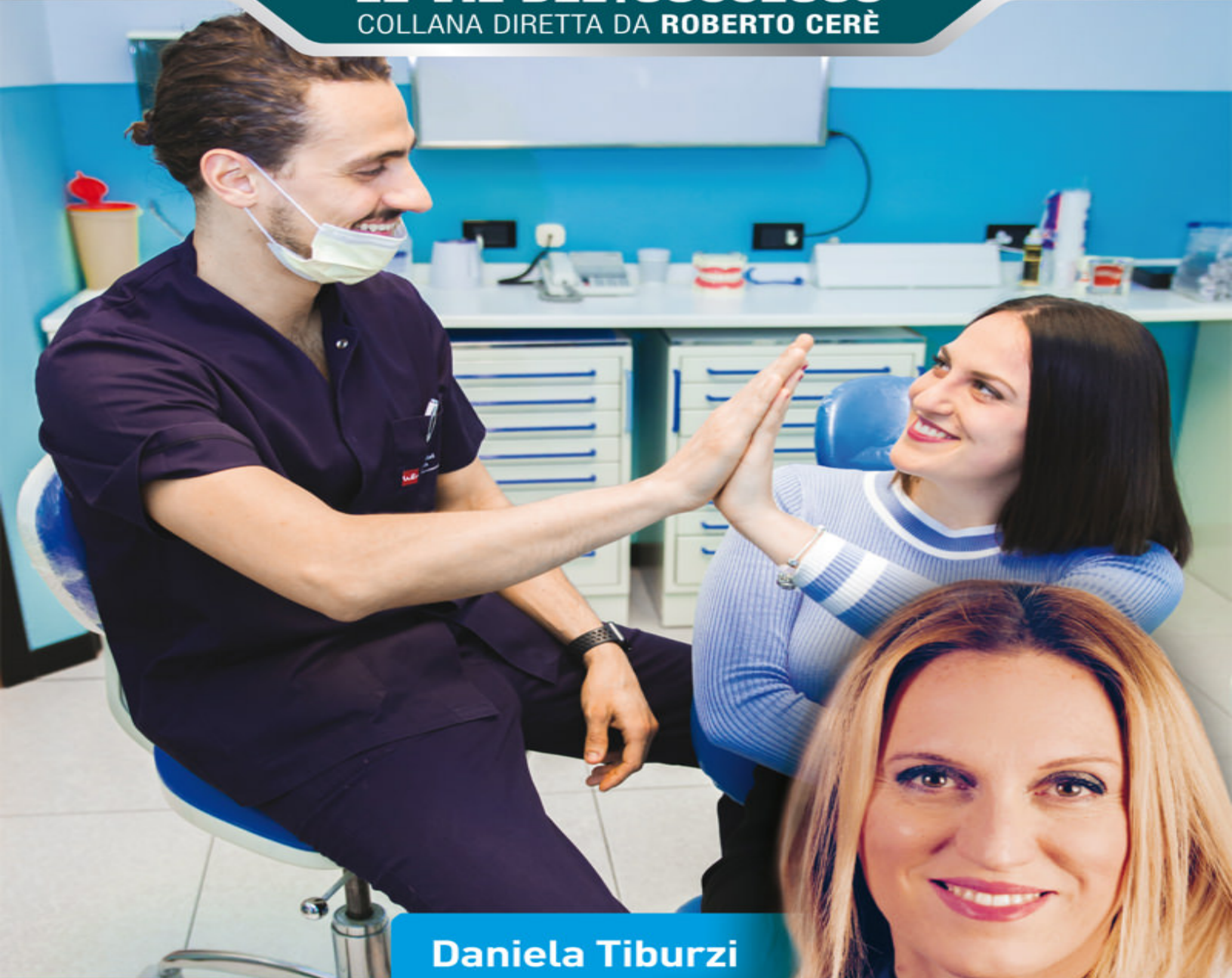


LE VIE DEL SUCCESSO

COLLANA DIRETTA DA ROBERTO CERÈ



Daniela Tiburzi

IL TUO CAPITALE È IN BOCCA
SCEGLI IL DENTISTA GIUSTO
SALVANDO IL PORTAFOGLI



LE VIE DEL SUCCESSO
Collana diretta da
Roberto Cerè

Guarda i video gratuiti di SE VUOI PUOI

su www.sevuoipuoi.it

Daniela Tiburzi

**IL TUO CAPITALE È IN BOCCA
SCEGLI IL DENTISTA GIUSTO
SALVANDO IL PORTAFOGLI**

Prefazione di Roberto Cerè

Introduzione di Alessandro Cappelli



*A Fabiola Sermarini, sei stata e sarai per sempre il sole dei
miei giorni, la speranza e la luce del mio futuro.
Grazie per essermi sempre stata vicina.*

© 2018 Mind Edizioni
Mind Edizioni è un marchio di
Media & Co Editoria-Comunicazione Srl
Viale Gran Sasso 20, 20131 Milano
Tel. 02 29409880, fax 02 29402737
www.mindedizioni.com
www.facebook.com/mindedizioni
www.facebook.com/sevuoipuo

Direttore editoriale: Rosamaria Sarno

Consulente editoriale: Francesca Padovese

Editing: Irene Carducci

Design copertina: Fabrizio Verduchi

ISBN: 978-88-6939-265-8

PREFAZIONE

Roberto Cerè

Ciao, sono Roberto Cerè, autore del libro best seller *Se vuoi puoi* e direttore editoriale delle collane “Se vuoi puoi” e “Le vie del successo”.

Il libro che stai per leggere fa parte proprio di queste collane e ha il preciso obiettivo di aiutarti a diventare un professionista ancora più capace, credibile e autorevole.

È da molti anni che opero come allenatore mentale e, tra le tante cose che ho scoperto e applicato con successo, c'è proprio la consapevolezza che la nostra vita è influenzata più di ogni altra cosa da tre elementi: da come pensiamo, da come parliamo e da come agiamo.

Pensieri, parole e azioni.

Modifica uno di questi elementi e modificherai la tua vita. Governa tutti e tre questi elementi e otterrai virtualmente ciò che vuoi. La bella notizia è che puoi riprendere il controllo della tua vita personale e professionale. La brutta notizia, invece, è che queste cose non le insegnano a scuola.

Per questa ragione ho pensato, realizzato e sviluppato queste due collane, “Se vuoi puoi” e “Le vie del successo”, per raccogliere in un unico posto tutte le migliori strategie e le tecniche che hanno guidato i più capaci imprenditori, atleti, manager e pensatori di ogni tempo.

Se anche tu vuoi distinguerti per fare la differenza e diventare ancora più capace, credibile e autorevole, leggi con attenzione questo libro, contiene delle strategie già applicabili e di immediato effetto. Se poi vorrai approfondire e completare le tue competenze, ti invito a visitare il sito www.sevuoipuoi.com. Lì troverai tutti i volumi delle nostre collane e, in più, una serie di video gratuiti che ho preparato per te, per guidarti nella tua crescita personale e professionale.

Buona lettura, divertiti e soprattutto applica subito quello che scoprirai tra poco. Ci vediamo dentro a www.sevuoipuoi.com: hai tre video di altissimo valore che ti aspettano gratis.

INTRODUZIONE

Quando ho ricevuto il messaggio di Daniela in cui mi chiedeva se ero disponibile a scrivere questa Introduzione, la prima cosa che ho pensato è stata: “Sarò in grado di presentare al meglio e tradurre con parole giuste il progetto di cui abbiamo spesso parlato e condiviso gli obiettivi e le finalità?”. E, seppur lusingato, ho avvertito la responsabilità di questa richiesta. Poi ho pensato alle innumerevoli occasioni che, nel corso della mia ultratrentennale carriera nel mondo odontoiatrico, mi hanno posto di fronte ai tanti dubbi e alle difficoltà dei miei pazienti.

Quante volte ho ascoltato le domande che mi venivano presentate e a cui cercavo di rispondere sforzandomi di non eccedere nei tecnicismi della mia professione, provando a rendere chiaro e comprensibile ciò che esponevo! E quante volte, purtroppo, ho colto uno sguardo smarrito che mi faceva capire di non essere riuscito nel mio intento! Poi le stesse persone, uscendo, si fermavano a parlare con la mia segretaria Orietta, che ripeteva le stesse cose con parole adeguate e con l'immediatezza di chi non ha la testa piena di espressioni tecniche, riuscendo così a farsi capire.

Da qui è nata la mia consapevolezza dell'assoluta necessità di un'intermediazione tra paziente e dentista, di un cuscinetto che consenta al primo di chiarire tutti i dubbi e le questioni, tecniche ma anche pratiche, che rendono difficile l'approccio alla soluzione dei problemi odontoiatrici,

e al secondo di rendere comprensibile la sua pur difficile professione e le molteplici opzioni che essa comporta.

Le domande che si fa il paziente – come: “Qual è esattamente il mio problema?”, “Che cosa significano questi termini tecnici?”, “A chi posso affidarmi avendo la tranquillità di essere ascoltato e di risolvere il problema?”, “Saprò scegliere il professionista giusto?”, “Saprò capire se ciò che mi viene proposto ha un giusto corrispettivo?” – sono quesiti quotidiani che quasi mai trovano una risposta adeguata.

Ecco allora che Daniela, con questo progetto, coglie un’esigenza condivisa, dando un riscontro a tali dubbi e necessità. Ed è il motivo per cui intendo appoggiare in maniera totale la sua iniziativa, dandole tutto il sostegno di cui sono capace. Questo perché la sua figura di esperta del settore, ma anche di paziente odontoiatrice, si pone come un faro e un punto di riferimento importante.

E non meno rilevante è la sua determinazione, la travolgente attività e l’empatia che mostra verso le persone. Non riesco a immaginare nessuno più adatto a esprimere il giusto sostegno e appoggio a quanti vivono questi problemi senza trovare soluzioni efficaci.

Un augurio spassionato e sincero al successo della sua iniziativa e suo personale. Brava Daniela!

Alessandro Cappelli¹

¹ Medico dentista, si occupa da oltre 20 anni di tematiche attinenti alla gestione dello studio odontoiatrico e alla comunicazione interpersonale applicata al rapporto col paziente.

PREMESSA

Sono più di 20 anni che esercito la professione di odontotecnico e di sorrisi ne ho visti tanti. Secondo me, però, non tutti i sorrisi sono uguali; non sto parlando di sorrisi intesi solo in senso estetico, parlo di sorrisi interiori. C'è differenza tra un paziente che ha risolto il proprio problema dentale ed è contento dei risultati raggiunti e un paziente che ha risolto il proprio problema dentale e non è affatto soddisfatto del trattamento ricevuto, del costo sostenuto o del professionista a cui si è rivolto. Non entro nel merito del lavoro professionalmente svolto da coloro che hanno operato per la salute di questa persona, parlo di quel senso di amarezza che colpisce il paziente.

Anch'io, prima di specializzarmi ed entrare a far parte degli esperti del settore, sono stata una paziente come te. Ho subito uno degli interventi più complicati e dolorosi a carico della mascella, poiché soffrivo di una malocclusione che spingeva la mia arcata mandibolare inferiore più avanti di quella superiore, provocandomi non solo difficoltà meccaniche durante la masticazione, ma anche un notevole disagio estetico per il quale soffrivo tantissimo, visto che avevo 12 anni. Quando i miei genitori hanno scelto la dottoressa che mi avrebbe operato (considera che negli anni '80 non era un'operazione diffusa e la storia della medicina dentale non riportava molti casi clinici simili), non si sono affidati a un medico qualunque: hanno fatto un'attenta

ricerca per trovare la persona giusta, che consigliasse loro il trattamento e il piano di cura più corretti, a un prezzo equo.

All'interno di queste pagine troverai tutta la mia storia e capirai bene quanto mi stia a cuore, in questo caso come professionista, che le persone che come me soffrono o hanno sofferto di un problema dentale trovino la persona giusta, che faccia un buon lavoro a un prezzo adeguato e che garantisca loro non solo un bel sorriso ma anche quella sensazione di serenità che abbiamo quando siamo soddisfatti del servizio o del prodotto acquistato.

Con questi obiettivi, oggi svolgo la mia attività di consulente e odontotecnico esperto, pronta a sostenere tutti coloro che desiderano trovare il dentista per loro migliore, salvaguardando il portafogli. Durante la mia esperienza, le persone che ho aiutato hanno raggiunto grandi soddisfazioni; i loro feedback sono stati per me fondamentali, perché mi hanno consentito di capire che il mio operato può essere utile a qualcuno, spingendomi a migliorare sempre di più. Desidero che tutti i pazienti come te e come me facciano la scelta migliore per loro in termini economici, temporali e rispetto ai servizi e alla professionalità offerti, aumentando la propria consapevolezza e quindi possedendo tutti gli strumenti necessari per decidere di affidarsi a un dentista piuttosto che a un altro, oppure a una clinica o a un centro low-cost.

Credo che per fare la scelta migliore occorra conoscere tutte le realtà a disposizione sul mercato, sapendo quali sono le differenze tra l'una e l'altra. In questo libro voglio darti dei consigli per riconoscere il dentista giusto, imparando a notare quali caratteristiche devono avere l'ambiente e il team all'interno di uno studio odontoiatrico e indicandoti il modo corretto di comunicare che dovrebbe avere il dentista. Intendo anche fornirti supporto, aiutarti a comprendere a fondo il linguaggio medico usato dal dentista in un preventivo.