

**REDLINE** | VERLAG

**TOP**  
**JOB**

2013



Heike Bruch | Wolfgang Clement

Die besten Arbeitgeber  
im Mittelstand

# Traumchefs





Der Jurist und Journalist **Wolfgang Clement** war von 1998 bis 2002 Ministerpräsident von Nordrhein-Westfalen und von 2002 bis 2005 „Superminister“ für Wirtschaft und Arbeit. Heute ist er Mitglied diverser Aufsichtsräte, Beiräte sowie wissenschaftlicher Einrichtungen und ist zudem publizistisch tätig. Ihm als „Mann der Wirtschaft“ haben es die Mittelständler besonders angetan.

**Die vergleichsweise gute Situation auf dem hiesigen Arbeitsmarkt veranlasst immer mehr Arbeitskräfte aus den gegenwärtigen „Krisenländern“ Südeuropas, zu uns nach Deutschland zu kommen. Das zeigt: Unser Land hat in den vergangenen Jahren so manches richtig gemacht. Doch es ist weiterhin viel zu tun. Denn Reformen sind nicht einmal abgehakt und dann erledigt.**

# Ständig besser werden

Bestehende Strukturen dem Wandel der Realität anzupassen und ständig besser zu werden, ist eine Daueraufgabe. Eine Aufgabe, der sich die Politiker stellen müssen, aber vor allem auch Arbeitgeber und Arbeitnehmer. Ein indischer IT-Manager wurde vor einigen Monaten mit dem Satz zitiert, 35-jährige Entwickler seien für ihn sehr schnell überflüssig, wenn sie nicht dazulernen würden. Diese Aussage sorgte für Empörung. Doch letztlich ging es dabei weniger um eine Stigmatisierung des Alters als darum, dass stetige Weiterbildung einfach notwendig ist.

**Wer sich weiterentwickelt** und weiter bildet, dem muss vor der Zukunft nicht bange sein. Und wer neue Erkenntnisse und neues Wissen mit Erfahrung und Urteilsfähigkeit verbinden kann, gehört weder mit 35 noch mit 65 Jahren zum alten Eisen. Im Gegenteil: Er ist als Fachkraft und erfahrener Spezialist in Zeiten des Fachkräftemangels gefragt denn je.

**Ständige Weiterentwicklung** – dieser Herausforderung müssen sich auch Arbeitgeber stellen: Im Personalmanagement reicht es nicht aus, die Methoden und Strategien anzuwenden, die vor 20 Jahren zum Erfolg führten. Die Mittelständler, die sich in diesem Jahr als Top-Arbeitgeber qualifizieren konnten, haben das verstanden. Das zeigt sich auch

darin, dass viele von ihnen sich schon zum zweiten, dritten oder vierten Mal um den TOP JOB-Award beworben haben. Ihnen reicht es nicht aus, ihre Arbeitgeberqualitäten einmal zu prüfen und dann alles beim Alten zu lassen. Vielmehr wollen sie dazulernen und kontinuierlich besser werden. Das betrifft Aspekte wie „Mitarbeiterentwicklung & -perspektive“ und „Führung & Vision“ ebenso wie „Motivation & Dynamik“, „Kultur & Kommunikation“, „Familienorientierung & Demografie“ und „Internes Unternehmertum“.

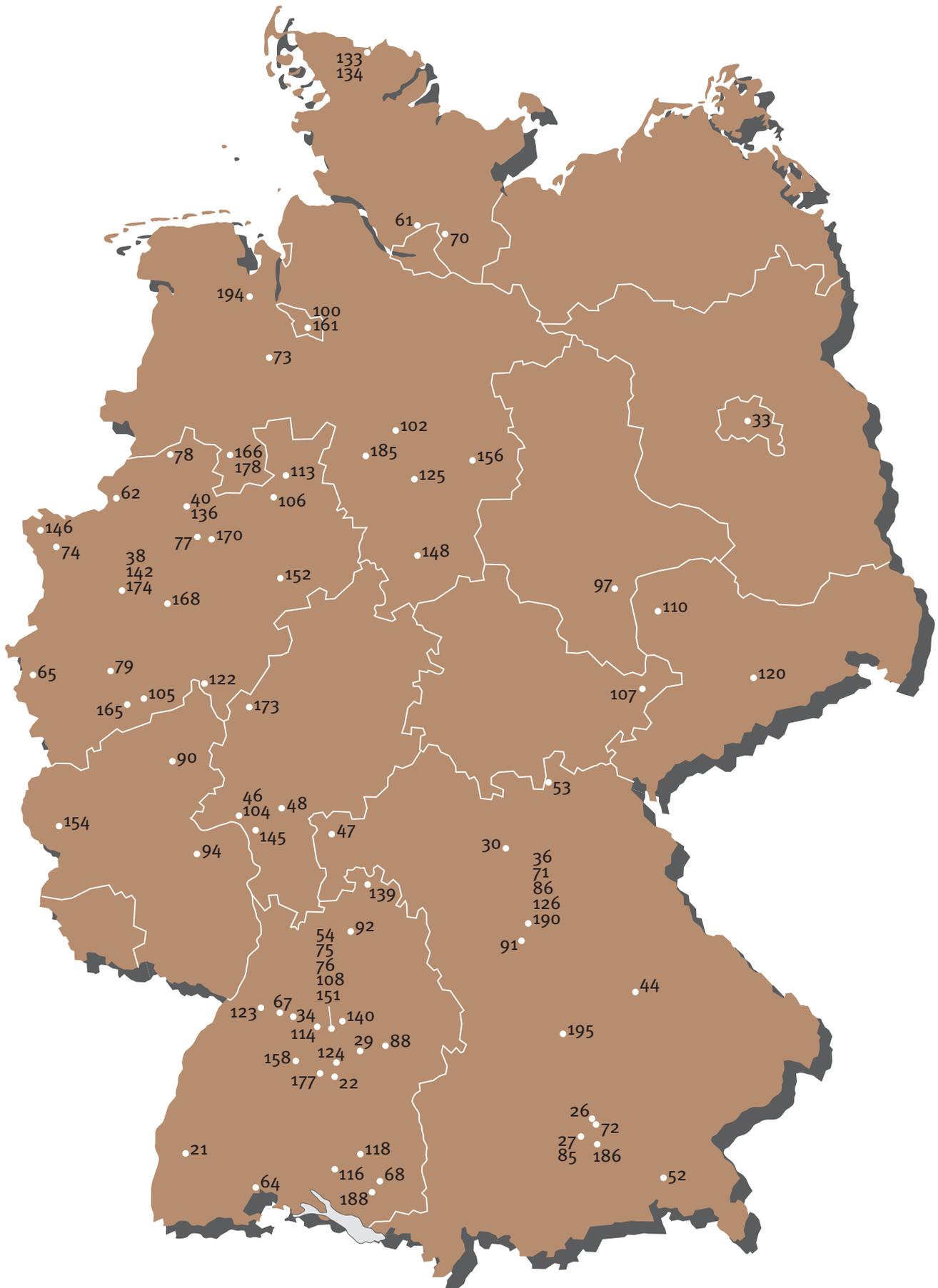
**Prüfen Sie es selbst**, und lassen Sie sich von den Top-Arbeitgebern in diesem Buch begeistern!

# Die besten Arbeitgeber im Mittelstand

<b>Größenklasse A (20–100 Mitarbeiter)</b>	
Actelion Pharmaceuticals Deutschland GmbH	<b>21</b>
B.E.S.T. Fluidsysteme GmbH	<b>22</b>
B.E.S.T. Fluidsysteme GmbH München	<b>26</b>
b.telligent GmbH & Co. KG	<b>27</b>
BANKWITZ ARCHITEKTEN Freie Architekten und Ingenieure GmbH	<b>29</b>
BELSANA Medizinische Erzeugnisse	<b>30</b>
BEOS AG	<b>33</b>
CAMLOG Vertriebs GmbH	<b>34</b>
complement AG	<b>36</b>
CS Additive GmbH	<b>38</b>
Dornseif e. Kfr. <i>Arbeitgeber des Jahres</i>	<b>40</b>
EUROASSEKURANZ Versicherungsmakler AG	<b>44</b>
Fink & Fuchs Public Relations AG	<b>46</b>
Firstwaters GmbH	<b>47</b>
Gas-Union GmbH	<b>48</b>
Graber GmbH	<b>52</b>
GSD Gesellschaft für Software, Entwicklung und Datentechnik mbH	<b>53</b>
H/W/S GmbH & Co. KG	<b>54</b>
Hanseatic Power Solutions GmbH	<b>61</b>
Heitkamp & Hülscher GmbH & Co. KG	<b>62</b>
HOTMOBIL Deutschland GmbH	<b>64</b>
INOVA+ dental Dres. Müller, Fallot & Partner	<b>65</b>
ITML GmbH	<b>67</b>
Kiesel GmbH	<b>68</b>
Kreuzfahrtberater GmbH	<b>70</b>
Lorenz Personal GmbH & Co. KG	<b>71</b>
maihiro GmbH	<b>72</b>
ORTEC Logiplan GmbH	<b>73</b>
Oxford Instruments Analytical GmbH	<b>74</b>
PROTEMA Unternehmensberatung GmbH	<b>75</b>
Ratbacher GmbH	<b>76</b>
Schlering GmbH	<b>77</b>
secova GmbH & Co. KG	<b>78</b>
Sparhandy GmbH	<b>79</b>
SPV Solutions, Products, Visions AG	<b>85</b>
TREvisto GmbH	<b>86</b>
TZ Mikroelektronik	<b>88</b>
Vredestein GmbH	<b>90</b>
W&L Deutsche Technoplast GmbH	<b>91</b>
WALTER + PARTNER GbR	<b>92</b>
WIGO Chemie GmbH	<b>94</b>
Zur Rose Pharma GmbH	<b>97</b>

<b>Größenklasse B (101–500 Mitarbeiter)</b>	
abat gruppe <i>Arbeitgeber des Jahres</i>	<b>100</b>
AirITSystems GmbH	<b>102</b>
BKK Linde	<b>104</b>
CONET Group	<b>105</b>
Diamant Software GmbH & Co. KG	<b>106</b>
Dipl. Ing. K. Dietzel GmbH	<b>107</b>
dmc digital media center GmbH	<b>108</b>
ECG Erdgas-Consult GmbH	<b>110</b>
EDEKA Wehrmann	<b>113</b>
Endress+Hauser Conducta GmbH+Co. KG	<b>114</b>
ESCAD GROUP	<b>116</b>
Georg Reisch GmbH & Co. KG	<b>118</b>
GfE Fremat GmbH	<b>120</b>
Harburg-Freudenberger Maschinenbau GmbH	<b>122</b>
Herrmann Ultraschalltechnik GmbH & Co. KG	<b>123</b>
Hirschmann Automation and Control GmbH	<b>124</b>
MediFox GmbH	<b>125</b>
MID GmbH	<b>126</b>
Mürwiker Werkstätten GmbH	<b>133</b>
Queisser Pharma GmbH & Co. KG	<b>134</b>
Ratiodata IT-Lösungen & Services GmbH	<b>136</b>
REAL INNENAUSBAU AG	<b>139</b>
Roche PVT GmbH	<b>140</b>
swedex GmbH & Co. KG	<b>142</b>
TECOSIM Technische Simulation GmbH	<b>145</b>
tel-inform customer-services GmbH	<b>146</b>
Tilch – Ganzzeitliche Pflege und Betreuung	<b>148</b>
Trivadis GmbH	<b>151</b>
UNITY AG	<b>152</b>
Volksbank Bitburg eG	<b>154</b>
Volksbank eG Braunschweig Wolfsburg	<b>156</b>
Volksbank Herrenberg-Rottenburg eG	<b>158</b>
Willenbrock Fördertechnik Holding GmbH	<b>161</b>
<b>Größenklasse C (über 500 Mitarbeiter)</b>	
B.A.D Gesundheitsvorsorge und Sicherheitstechnik GmbH	<b>165</b>
buw Unternehmensgruppe	<b>166</b>
C. D. Wälzholz KG	<b>168</b>
Franz Kaldewei GmbH & Co. KG	<b>170</b>
Isabellenhütte Heusler GmbH & Co. KG	<b>173</b>
ista Deutschland GmbH	<b>174</b>
Kemmler Baustoffe GmbH	<b>177</b>
KiKxxl GmbH	<b>178</b>
Lyreco Deutschland GmbH	<b>185</b>
Open Text Software GmbH	<b>186</b>
Schwäbischer Verlag GmbH & Co. KG	<b>188</b>
TeamBank AG <i>Arbeitgeber des Jahres</i>	<b>190</b>
Ulla Popken GmbH	<b>194</b>
Volksbank Raiffeisenbank Bayern Mitte eG	<b>195</b>

# Die Standorte der besten Arbeitgeber im Mittelstand



Die Karte zeigt die Standorte der TOP JOB-Unternehmen. Die Zahlen benennen die Buchseiten, auf denen die Porträts und Interviews der Unternehmen zu finden sind (siehe auch Inhaltsverzeichnis auf S. 4/5).

Spannendes für  
Chefs, Personaler und  
Jobsuchende:  
Fachbeiträge zum  
Personalmanagement



**Prof. Dr. Heike Bruch**

Wie werde ich ein  
attraktiver Arbeitgeber?



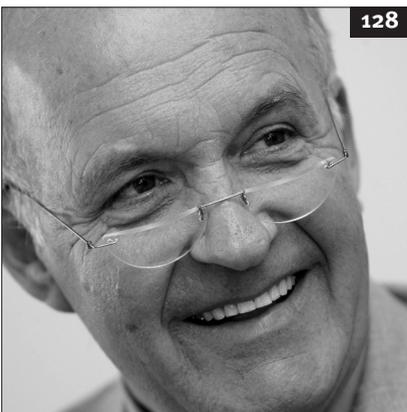
**Dr. Reinhard K. Sprenger**

Zehn Steilpässe für Manager



**Alexander R. Petsch**

HR-Karriere 2020



**Prof. Götz W. Werner**

Das Unternehmen  
als Lebensschauplatz



**Stefan Spies**

Fit für das  
Vorstellungsgespräch

# Wie werde ich ein attraktiver Arbeitgeber?

**Prof. Dr. Heike Bruch** ist Direktorin des Instituts für Führung und Personalmanagement der Universität St. Gallen. Sie hat 1996 am Lehrstuhl für Unternehmensführung und Organisation der Universität Hannover promoviert. Von 1999 bis 2001 hat sie an der London Business School gearbeitet.



**Kein Zweifel, attraktive Menschen werden eher wahrgenommen. Dasselbe gilt für Unternehmen: Sie werden durch eine gute Personalarbeit attraktiv und potenziell erfolgreicher. TOP JOB sucht die besten mittelständischen Arbeitgeber, hilft ihnen, noch besser zu werden, und holt die anziehendsten von ihnen auf den Laufsteg. Mehr dazu von Prof. Dr. Heike Bruch und Sandra Kowalevski.**



Ein TOP JOB-Unternehmen zu werden ist nicht leicht: Die mittelständischen Firmen, die wir in diesem Buch präsentieren, haben einen harten, wissenschaftlich fundierten Auswahlprozess durchlaufen und dabei viele Hürden genommen, um sich schließlich als TOP JOB-Arbeitgeber zu erweisen.

**In Umfang,** Präzision, Verlässlichkeit und wissenschaftlicher Fundierung ist diese Methode der Arbeitgeber-Evaluation einzigartig. Aber auch in Bezug auf ihren praktischen Nutzen. Dieses Auswahlverfahren wurde konzipiert von Prof. Dr. Heike Bruch und Dipl.-Psych. Sandra Kowalevski vom Institut für Führung und Personalmanagement der Universität St. Gallen. Es basiert auf einer Vielzahl neuer Forschungserkenntnisse über professionelles Personalmanagement. Doch was wäre die Forschung ohne Praxisbezug? Somit prägen unterschiedliche Konzepte, die sich allesamt im Unternehmensalltag bewährt haben, dieses Bewertungsmodell. Die Fragen, anhand derer die TOP JOB-Firmen ausgewählt werden, sind wissenschaftlich erprobt.

**Online-/Printanmeldung**  
durch HR-Leiter oder  
Geschäftsführer,  
mit grundlegenden  
Angaben  
zum Unternehmen

**Onlinebefragung**  
der Mitarbeiter

**Onlinebefragung**  
der HR-Leiter oder  
Geschäftsführer  
zu Instrumenten und  
Leistung

**Auswahl** der TOP JOB-Arbeitgeber

**Interviews**  
bei den besten  
Unternehmen  
jeder Größenklasse

**Jurysitzung**  
zur Wahl des  
*Arbeitgebers des Jahres*  
pro Größenklasse

**Preisverleihung**

Außerdem stehen sie erwiesenermaßen mit Faktoren in Zusammenhang, die für den Unternehmenserfolg insgesamt, aber auch speziell für das Wohl der Mitarbeiter wesentlich sind.

**In unserer Untersuchung** prüfen wir sowohl die eingesetzten HR-Instrumente als auch deren Wirkung, und zwar in folgenden zentralen Kategorien:

- Führung & Vision
- Motivation & Dynamik
- Kultur & Kommunikation
- Mitarbeiterentwicklung & -perspektive
- Familienorientierung & Demografie
- Internes Unternehmertum

**Konkret bedeutet das:** Zum einen befragen wir einen Personalverantwortlichen mittels eines detaillierten Fragebogens zu allen wichtigen Aspekten des Personalmanagements und zu den Leistungsdaten des Unternehmens. Dabei erfassen wir unter anderem strategische Prioritäten, Organisationsstrukturen, Methoden, Instrumente und Kultur-elemente. Zum anderen befragen wir die Mitarbeiter ausführlich dazu, wie sie ihr Unternehmen in den besagten sechs Kategorien wahrnehmen. Aus der Gegenüberstellung dieser beiden Perspektiven – also aus der umfassenden Input-Output-Analyse – ergibt sich ein klares Bild der Stärken und Schwächen jeder Firma.

**Da große Unternehmen** andere Bedürfnisse, Aufgaben und Schwierigkeiten sowie andere Chancen und Möglichkeiten haben als kleine, berücksichtigt das TOP JOB-Benchmarking die Größe der Organisationen. So starten die Teilnehmer in einer der drei Größenklassen: A (20–100 Mitarbeiter), B (101–500 Mitarbeiter) oder C (über 500 Mitarbeiter).

**Im ersten Schritt** von TOP JOB 2013 bewarben sich die interessierten Unternehmen um den TOP JOB-Award. Mittelständische Firmen aus ganz Deutschland, die mindestens 20 Mitarbeiter beschäftigen, konnten teilnehmen. Die Befragungen der HR-Verantwortlichen und der Mitarbeiter fanden zwischen Januar und Juni 2012 statt. Die Geschäftsführer und die Personalmanager der Unternehmen luden insgesamt mehr als 31.000 Beschäftigte ein, an der Befragung teilzunehmen. Mitgemacht haben schließlich mehr als 15.000, die exakte Antwortquote betrug erfreuliche 72 %. Die Teilnehmer kamen aus allen Hierarchieebenen und Funktionsbereichen.

Größenklasse

A

20–100 Mitarbeiter

Größenklasse

B

101–500 Mitarbeiter

Größenklasse

C

über 500 Mitarbeiter

1	Dornseif e. Kfr.
2	B.E.S.T. Fluidsysteme München
3	INOVA+ dental Dres. Müller, Fallot
4	Ratbacher GmbH
5	complement AG

1	abat gruppe
2	UNITY AG
3	Tilch – Ganzheitliche Pflege
4	dmc digital media center GmbH
5	TECOSIM Technische Simulation

1	TeamBank AG
2	B.A.D Gesundheitsvorsorge
3	KiKxxl GmbH
4	Lyreco Deutschland GmbH
5	ista Deutschland GmbH

### **Arbeitgeber aus Leidenschaft**

Nach diesen beiden Befragungsdurchläufen hatten wir ein klares Bild der Teilnehmer. Das ermöglichte uns im Sommer 2012 die Auswahl der Unternehmen, die fortan das imageträchtige Qualitätssiegel „TOP JOB-Arbeitgeber“ tragen dürfen. Diesen Status haben sie ausschließlich ihrer hervorragenden Personalarbeit und ihren Beschäftigten zu verdanken.

**Die Anwärter** auf einen der drei Hauptpreise – den Titel „Arbeitgeber des Jahres“ einer Größenklasse – stellten sich im Herbst 2012 einer weiteren Prüfung: dem Besuch des St. Galler TOP JOB-Teams. Das verschaffte sich mittels Interviews und einer Betriebsbegehung einen persönlichen Eindruck von der Qualität und der Systematik des jeweiligen Personalmanagements.

**Die Voraussetzung** für einen solchen Besuch war ein sehr gutes Abschneiden in der jeweiligen Größenklasse. Die beiden besten Firmen jeder Größenklasse wurden schließlich einer hochkarätig besetzten Jury präsentiert, und die wählte dann in einem mehrstufigen Prozess die drei „Arbeitgeber des Jahres 2013“.

**Wenn Sie dieses Buch** durchblättern, werden Sie feststellen, dass die TOP JOB-Unternehmen äußerst verschieden sind. Und doch haben sie zweierlei gemein: die Leidenschaft und die strategische Kraft, mit der sie ihre Personalarbeit angehen. Das drückt sich auch darin aus, dass man in allen ausgezeichneten Firmen die Mitarbeiter als zentralen Faktor für den Unternehmenserfolg betrachtet.

**Das TOP JOB-Siegel**, mit dem sich diese Unternehmen nun schmücken dürfen, ist ein leuchtendes und glaubwürdiges Signal für künftig immer mehr gefragte qualifizierte Kräfte, das zeigt: Hier handelt es sich um gute Arbeitgeber. Und auch nach innen setzt der TOP JOB-Award Zeichen, indem er den Firmen und ihren Mitarbeitern vor Augen führt, wie gut sie sind – was ihnen enormen Auftrieb geben und ihre Motivation erheblich steigern kann.

**Diese Innen- und Außenwirkung** ist jedoch nur der erste Schritt zur Zukunftssicherung. Denn nicht allein das Gewinnen und Binden der talentiertesten Köpfe entscheidet über Wohl und Wehe eines Unternehmens: Gute Personalarbeit rechnet sich auch betriebswirtschaftlich – ja, sie ist sogar elementar wichtig für den langfristigen Firmenerfolg. Deshalb informiert ein individueller Benchmarkingbericht die Teilnehmer darüber, wo sie in

Sachen Personalmanagement im Vergleich zu den anderen ausgezeichneten Firmen ihrer Größenklasse stehen, was sie besonders gut machen oder womöglich noch besser machen könnten. So bekommen sie ein gutes Bild der Personalarbeit in ihrem Unternehmen – das sie nutzen können, um ihr Profil als gute Arbeitgeber weiter zu schärfen.

**Wir freuen uns**, Ihnen diese bemerkenswerten Firmen präsentieren zu können.

## Jury



**Sabine Asgodom**

ist eine der bekanntesten Vortragsrednerinnen und Managementtrainerinnen im deutschsprachigen Raum. 2009 ist sie vom internationalen Rednerverband GFS als „Certified Speaking Professional“ zertifiziert worden.



**Alfred Burkhardt**

ist Abteilungsleiter HR beim Bundesverband der Volksbanken und Raiffeisenbanken (BVR). Er verantwortet die strategische Entwicklung ganzheitlicher Personalarbeit der Volksbanken und Raiffeisenbanken.



**Silvia Dermietzel**

ist seit vielen Jahren Senior Vice President und Head of Global Human Resources der MorphoSys AG und damit für die strategische und operative Personalarbeit des Biotech-Unternehmens verantwortlich.



**Dr. Walter Döring**

ist Geschäftsführer der Dr. Walter Döring Consulting, Senior Partner bei der M&A Consultants AG Mannheim und Lehrbeauftragter an der Berufsakademie Stuttgart. Zuvor war er Wirtschaftsminister von Baden-Württemberg.



**Ludger Feldmann**

ist Partner bei der Personalberatung Primus Inter Pares. Zuvor leitete er mehrere Niederlassungen der PERSONAL INNOVATION GmbH.



**Esther Loidl**

leitet seit 2005 das weltweite Personalwesen des Automobilzulieferers Brose, einer Unternehmensgruppe mit 20.000 Beschäftigten an 53 Standorten.



**Uwe Loof**

ist Gründer und geschäftsführender Gesellschafter der PAON GmbH, eines Beratungsunternehmens, das Strategien für die Arbeitswelt von morgen entwickelt und umsetzt.



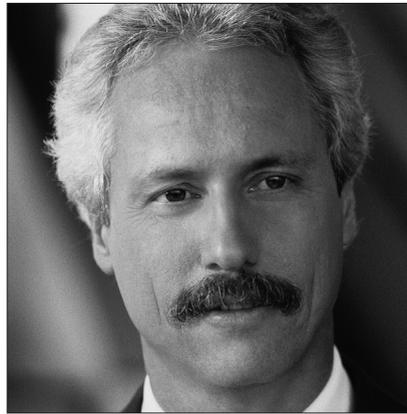
**Jürgen Maukner**

ist Geschäftsführer der SZ Media GmbH und Gesamtanzeigenleiter der „Süddeutschen Zeitung“. Zuvor war er bei der „Rheinpfalz“ in Ludwigshafen und bei der „Financial Times Deutschland“ als Anzeigenleiter tätig.



**Alexander R. Petsch**

ist Geschäftsführer der boerding messe GmbH & Co. KG, die im In- und Ausland Fachmessen realisiert, und der MEETINGPLACE Germany GmbH, die Messen für Seminar-, Tagungs- und Veranstaltungsplaner organisiert.



**Dr. Gerhard Rübling**

ist Geschäftsführer der TRUMPF GmbH + Co. KG und Geschäftsführer Dienstleistungen der TRUMPF Werkzeugmaschinen GmbH + Co. KG. Als Arbeitsdirektor ist er verantwortlich für die Personalarbeit der Gruppe.



**PD Dr. Hilmar Schneider**

ist Direktor für Arbeitsmarktpolitik am Institut zur Zukunft der Arbeit (IZA). Zudem ist er Mitglied der Zensuskommission der Bundesregierung.



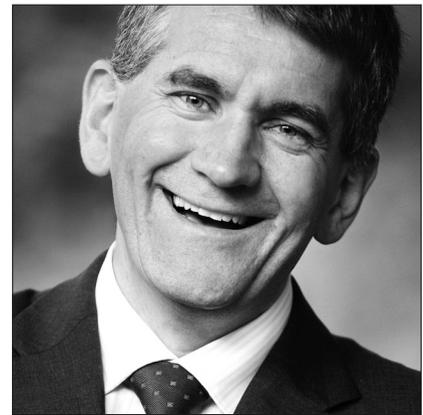
**Petra Schubert**

ist Inhaberin der Schubert Management Consultants. Zuvor war sie Mitglied der Geschäftsleitung von Kienbaum Management Consultants. Zu ihren Spezialgebieten zählt die strategische Personalentwicklung.



**Prof. Dr. Peter Speck**

ist Geschäftsführer des Festo Lernzentrums Saar und des Festo Bildungsfonds. Zuvor war er Personalleiter der Festo AG & Co. KG. Im Juni 2010 wurde er zum Honorarprofessor der Universität Stuttgart bestellt.



**Dr. Dr. Cay von Fournier**

ist Inhaber des SchmidtCollegs. In Vorträgen und Seminaren vermittelt er sein Prinzip der ganzheitlichen Unternehmensführung. Er studierte in Deutschland, Neuseeland und den USA Medizin.

**Größenklasse**



20–100 Mitarbeiter