

Jutta Begenau, Cornelius Schubert,
Werner Vogd (Hrsg.)

Die Arzt-Patient- Beziehung

Kohlhammer

Jutta Begenau
Cornelius Schubert
Werner Vogd (Hrsg.)

Die Arzt-Patient-Beziehung

Verlag W. Kohlhammer

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechts ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von Warenbezeichnungen, Handelsnamen und sonstigen Kennzeichen in diesem Buch berechtigt nicht zu der Annahme, dass diese von jedermann frei benutzt werden dürfen. Vielmehr kann es sich auch dann um eingetragene Warenzeichen oder sonstige geschützte Kennzeichen handeln, wenn sie nicht eigens als solche gekennzeichnet sind.

1. Auflage 2010

Alle Rechte vorbehalten

© 2010 W. Kohlhammer GmbH Stuttgart

Gesamtherstellung:

W. Kohlhammer Druckerei GmbH + Co. KG, Stuttgart

Printed in Germany

ISBN 978-3-17-026665-0

Inhalt

Einleitung: Die Arzt-Patient-Beziehung aus soziologischer Sicht	7
<i>Jutta Begenau, Cornelius Schubert und Werner Vogd</i>	
1 Die Arzt-Patient-Beziehung im historischen Kontext	9
2 Die Soziologie der Arzt-Patient-Beziehung	14
3 Die Anthropologie der Arzt-Patient-Begegnung	24
4 Aufbau des Buches	26
5 Ausblick auf das Buch	28
Literatur	31
1 »Es gibt so viele Klippen«: Die Ärztin-Patientin-Beziehung in der Gynäkologie	34
<i>Jutta Begenau</i>	
1.1 Einleitung	34
1.2 Ausgewählte Kontexte – potenziell verunsichernde Handlungsrahmen	37
1.3 Die Begegnung von Frauenärztin und Patientin in der gynäkologischen Sprechstunde – Versuch einer Innenansicht . .	45
1.4 Resümee	57
Literatur	58
2 Anthropologie des Vertrauens – Psychotherapeutische Beziehungen im Spannungsfeld von Zwang und Freiheit	61
<i>Werner Vogd</i>	
2.1 Psychiatrieerfahrungen	62
2.2 Kommunikation, Bewusstsein und Beziehung	69
2.3 Resümee	75
Literatur	75
3 Abgesicherte Freiheit – Gelungene Arzt-Patient-Kooperation in der ambulanten Behandlung von Menschen mit Psychosen	76
<i>Peri Terzioglu</i>	
3.1 Einleitung	76
3.2 Kontextbedingungen der Arzt-Patient-Kooperation	78
3.3 Gelungene Zusammenarbeit	83
3.4 Resümee	93
Literatur	94

4 »Da muss ich denen erst mal den Wind aus den Segeln nehmen!« – Wie Ärzte mit informierten Patienten umgehen	95
<i>Hürrem Tezcan-Güntekin</i>	
4.1 Einleitung	95
4.2 Wandel der Arzt-Patient-Beziehung	97
4.3 Der informierte Patient aus Sicht der Ärzte	98
4.4 »Informiertheit heißt nicht Kompetenz.« Strategien im Umgang mit informierten Patienten zur Herstellung einer asymmetrischen Arzt-Patient-Beziehung	100
4.5 Resümee	109
Literatur	111
5 Das Arrangement der Hoffnung auf der Basis von Perspektivendivergenz	112
<i>Anja Hermann</i>	
5.1 Die ärztliche Perspektive	113
5.2 Die Perspektive des Pflegepersonals	116
5.3 Die Perspektive des Patienten bzw. der Patientin	120
5.4 Die Angehörigenperspektive	122
5.5 Das Arrangement der Hoffnung	124
Literatur	128
6 Rahmungen – Sterben im Modus des »als ob«	129
<i>Werner Vogd</i>	
6.1 Rahmen, Rahmungen und Rahmenanalyse	129
6.2 Sterben im Krankenhaus – oder die Herstellung von Diffusität	131
6.3 Resümee	141
Literatur	142
7 Zwischen Bürokratie und Ökonomie – Oder: Wie man die Verwaltung täuscht, Patienten behandelt und auch wieder los wird.	143
<i>Cornelius Schubert</i>	
7.1 Einleitung	143
7.2 Die gezielte Fehlinformierung der Verwaltung	145
7.3 Die Transformation des Problems des Patienten in ein für den Arzt handhabbares Problem	148
7.4 Das »Loswerden« von Patienten	155
7.5 Resümee	158
Literatur	159
Stichwortverzeichnis	161

Einleitung: Die Arzt-Patient-Beziehung aus soziologischer Sicht

Jutta Begenau, Cornelius Schubert und Werner Vogd

Die Arzt-Patient-Beziehung¹ ist von zentraler Bedeutung für den Behandlungserfolg und wird von ärztlicher Seite als ein hohes Gut in der Begegnung von Arzt und Patient hervorgehoben. Medizinsoziologischer Konsens besteht darin, dass die Arzt-Patient-Beziehung eine spezifische soziale Entität ist, die immer unter bestimmten kulturellen, ökonomischen, politischen und juristischen Rahmenbedingungen existiert. Ihre Besonderheit besteht beispielsweise darin, dass sich Arzt und Patient, anders als in einer Freundschaftsbeziehung, fast nie gegenseitig frei wählen können. Sie treffen in institutionell-organisatorisch geregelten Strukturen aufeinander, wobei der Arzt in der Regel noch weniger Wahlmöglichkeiten hat als der Patient. Eine weitere Besonderheit dieser Beziehung besteht darin, dass sie prinzipiell asymmetrisch ist und durch Perspektivendivergenz gekennzeichnet ist. Diese Besonderheiten weisen zugleich darauf hin, dass mit der Arzt-Patient-Beziehung immer auch Schwierigkeiten und Probleme verbunden sind.

So sind die Erwartungen von Ärzten und Patienten darüber, was beispielsweise eine »gute« Arzt-Patienten-Beziehung ausmacht, nicht zwingend deckungsgleich. Untersuchungen zeigen, dass 80 % der Krankenhauspatienten vollständig aufgeklärt werden wollen. Ärzte hingegen unterschätzen das Informationsbedürfnis ihrer Patienten systematisch oder haben einfach nicht genügend Zeit für ein ausführliches Aufklärungsgespräch. Dies kann dazu führen, dass sich Patienten zu wenig beachtet, ungenügend aufgeklärt oder mit Fachbegriffen zugeschüttet fühlen. Wie ein Bumerang entsteht dann ärztliche Unzufriedenheit mit Patienten, wenn diese sich auf Grund unzureichender Aufklärung nicht an die ärztlichen Ratschläge und Therapiepläne halten. Terminal erkrankte Patienten wiederum, die oftmals keine vollständige Aufklärung wünschen, lassen sich nicht selten auf ein Spiel der wechselseitigen Täuschungen und diffuser Informationen ein. In diesem Fall dürfen Patienten von ihrem Arzt erwarten, nicht aufgeklärt zu werden.

Überlange Gespräche erwarten hingegen weder Ärzte noch Patienten. Aber Letztere wünschen sich, dass Ärzte ihnen auch bei knappem Zeitbudget je nach

Wir danken Rosemarie Walter für Ihre Unterstützung bei der Erstellung des Buches.

1 In der Einleitung wird für Geschlechtsbezeichnungen zugunsten der besseren Lesbarkeit die männliche Form verwendet. Den Autoren der einzelnen Kapitel wurde die Entscheidung freigestellt. Außer im Falle expliziter Erwähnung schließt die Verwendung der einen Form selbstverständlich immer beide ein.

medizinischer Fragestellung ausreichende Aufmerksamkeit schenken. Viele Ärzte leiden ihrerseits unter der beschleunigten »Drei-Minuten-Medizin« und der hohe Verwaltungsaufwand verknappt ihre Zeit zusätzlich. Beides führt dazu, dass Ärzte immer weniger Zeit haben, ihren Patienten das für den Behandlungsprozess relevante Wissen unter Nennung therapeutischer und diagnostischer Alternativen in verständlicher Form zu erläutern. Auch dies kann zu einer beiderseitigen Unzufriedenheit führen.

In ähnlicher Weise sind die Erwartungen von Patienten und Ärzten in Bezug auf die Entscheidungsfindung erstaunlich deckungsgleich. Viele Patienten geben gerne die Entscheidung über Art und Verlauf von Therapien ab, was Ärzten zunächst nur recht ist. Diese gemeinsam gewollte Asymmetrie kann aber zu ungewollten Effekten führen. Denn Verantwortungsabgabe kann trotz ausführlicher ärztlicher Instruktion dazu führen, dass Patienten später den ärztlichen Anweisungen nicht Folge leisten. Eine Einbeziehung in die therapeutische Entscheidung ist vor allem bei Patienten mit komplizierten Therapieplänen unabdingbar, zumal dann, wenn langfristige Verhaltensänderungen notwendig werden – beispielsweise bei Diabetes oder Suchtverhalten.

Die beschriebenen Realitäten zeigen, wie unterschiedlich und teilweise widersprüchlich die Erwartungen an die Beziehung von Ärzten und Patienten sein können und wie trotz gemeinsamer Erwartungen auch ungewollte Effekte auftreten können. Ein einfaches Rezept für eine »gute Beziehung« ist daher kaum möglich. Es gibt vielschichtige Spannungen, die einerseits aus der fundamentalen Asymmetrie zwischen Arzt und Patient, zwischen Experte und Laie, Helfer und Hilfsbedürftigem sowie aus der Perspektivendivergenz zwischen den beiden resultieren. Die Perspektivendivergenz besteht schon in der simplen Tatsache, dass das, was für den Arzt Alltag ist, für Patienten meist eine deutliche Unterbrechung ihrer alltäglichen Routine bedeutet. Spannungen entstehen andererseits durch die Einbettung der Arzt-Patient-Beziehung in gesellschaftliche Kontexte. Nicht nur die kulturellen Vorstellungen darüber, was gute Ärzte zu tun haben und wie sich Patienten verhalten sollten, auch die Abrechnungsmodalitäten und Arbeitsbedingungen in Krankenhäusern und ambulanten Praxen fügen neue Spannungsfelder hinzu.

Der Komplexität der Beziehung zwischen Ärzten und Patienten soll in diesem Buch Rechnung getragen werden. Ziel ist es, die grundlegenden Spannungen sowohl im Alltag als auch in kritischen Situationen in ihrem Zusammenhang von biografischen Einflüssen, organisationalen Faktoren und gesellschaftlichen Kontexten sichtbar zu machen. Dazu wird an unterschiedlichen Beispielen ärztlicher Praxis der tägliche Umgang von Ärzten und Patienten miteinander rekonstruiert. Routinemäßige ärztliche Strategien werden dabei genauso berücksichtigt, wie die Perspektiven von Patienten. Der soziologische Blick »hinter die Kulissen« offenbart dann die Vielschichtigkeit jedes einzelnen Falls und die Ursachen, warum manche Beziehungen einfacher sind als andere und unter welchen Umständen sowohl Arzt als auch Patient von einer »guten« Beziehung sprechen. Dazu werden sowohl die Ebene der Interaktion, auf der Arzt und Patient als Personen aufeinandertreffen, als auch die Ebene der Organisation, auf der sie sich als Angestellte eines Krankenhauses oder Beitragszahler einer

Krankenkasse begegnen und nicht zuletzt auch die Ebene der rechtlichen und kulturellen Institutionen, auf der die gesellschaftlichen Vorstellungen über beiderseitige Rechte und Pflichten in Übereinstimmung gebracht werden, mit in den Blick genommen.

Aufgrund der Vielschichtigkeit der Thematik werden in den folgenden Abschnitten einige zentrale Facetten der Arzt-Patient-Beziehung aus soziologischer Perspektive angerissen. Das Ziel ist hierbei nicht, ein geschlossenes Modell der Arzt-Patient-Beziehung vorzulegen, sondern wichtige Punkte der bisherigen Diskussion zu markieren, weitere Diskussionsfelder zu erschließen und in Auseinandersetzung mit der ärztlichen Praxis zu einem verbesserten Verständnis der Beziehung zwischen Arzt und Patient zu gelangen. Die Überlegungen beginnen mit einem Exkurs zur Geschichte der Arzt-Patient-Beziehung und ihrer gesellschaftlichen Einbettung. Dabei steht die stationäre Behandlung als zentrale Institution des Gesundheitswesens im Vordergrund. Anschließend werden zentrale Linien der medizinsoziologischen Diskussion nachgezeichnet. Die spezifische soziale Realität der Begegnung von Arzt und Patient wird mit Hilfe der Begriffe der »sozialen Beziehung« und des »sozialen Handelns« näher diskutiert und in Anlehnung an bestehende soziologische Konzepte zur Arzt-Patient-Beziehung thematisiert. Eine knappe Diskussion zur Anthropologie der Arzt-Patient-Begegnung ermöglicht im Anschluss einen Blick über den soziologischen Tellerrand hinaus. Die Ausführungen in diesem Teil des Buches enden mit Anmerkungen zu den einzelnen Kapiteln und einem Ausblick auf die kapitelübergreifenden Fragestellungen und Problembereiche der Beiträge.

1 Die Arzt-Patient-Beziehung im historischen Kontext

In der sogenannten »vormodernen« Zeit sah die Beziehung zwischen Arzt und Patient gar nicht vor, sich als Arzt auf den Einzelfall einzulassen. Die Vorstellung der Caritas als christlich religiöses Mitgefühl beispielsweise, war so abstrakt gehalten, dass der Patient als Mensch im universalen Sinne zu pflegen und versorgen sei – neben den physischen Dingen auch durch die Heilsbotschaft Gottes. Mittels dieser Abstraktionslage konnten seine sonstigen Gefühle, Bedürfnisse und Ansprüche systematisch ausgeblendet werden (vgl. Klitzing-Naujoks und Klitzing 1992). Eigenschaften, die heute allgemein als wichtige Kriterien einer guten Arzt-Patient-Beziehung gelten, etwa ein enges persönliches Vertrauensverhältnis oder der Respekt des Arztes vor den Gefühlen und Bedürfnissen des einzelnen Patienten, entfalten sich erst mit der in der Moderne entstehenden Individualisierung der Patienten und der Professionalisierung der Ärzte. Der Wechsel von Vormoderne zu Moderne kann in diesem Zusammenhang grob mit der Entstehung des staatlichen Gesundheitswesens zu Beginn des 19. Jahrhunderts verbunden werden (Schweickardt 2006). Der darin organisierte Aufstieg der Ärzte und die gezielte Verdrängung anderer Heilberufe

waren Aspekte der Herausbildung der ärztlichen *Profession*, durch die »die Erkenntnisse der Medizin über Krankheit und ihre Behandlung als unbedingt maßgeblich und letztgültig angesehen werden« (Freidson 1979, S. 7). Als Profession erhebt die Ärzteschaft den alleinigen Kontrollanspruch über den gesellschaftlich relevanten Bereich der Heilung von Krankheiten und weist damit die Einflussnahme anderer gesellschaftlicher Akteure, etwa der Politik oder der Krankenkassen zurück. Die Beziehung zum Patienten wird in dieser Interessenlage zu einem weiteren Aspekt der ärztlichen Profession.

Die Entwicklung der Arzt-Patient-Beziehung in den letzten zweihundert Jahren ist folglich ein spannungsgeladener Prozess, in dem sich die Zuständigkeiten der Ärzte, des Staates, der Krankenkassen und die Vorstellungen über die Bedürfnisse von Patienten wechselseitig beeinflussen. Der individualisierte Patient ist beispielsweise eng mit dem Entstehen einer bürgerlichen Gesellschaft verbunden (vgl. Elias 1997), in der der einzelne Mensch – siehe nur das sich entwickelnde Paradigma der Psychoanalyse und Psychotherapie – nun Verständnis für und die Möglichkeiten zur Entfaltung seiner individuellen Bedürfnisse einfordern kann. Im Gegensatz zu dieser individualisierten Vorstellung, folgten vormoderne traditionale Medizinsysteme einem magischen Weltbild, indem durch die unmittelbare Manipulation von Symbolen, wie etwa die Beschwichtigung von bösen Geistern oder die Gabe heilender Essenzen, die Krankheit aus dem Körper vertrieben werden sollte, ohne dass der Patient als Individuum in Erscheinung treten musste. Auch wenn der alten Medizin heutzutage gerne Ganzheitlichkeit unterstellt wird, so zeigt sich beim genaueren Hinsehen, dass Bewusstsein und Bedürfnisse der Klienten in Diagnose und Therapie kaum eine Rolle spielten. So kann beispielsweise auch heute noch in der Homöopathie unmittelbar von den Befindlichkeitsäußerungen (den Symptomen) auf das Krankheitsbild (die Krankheit) und dem daraus folgenden Antidot (die Therapie) geschlossen werden (*Similia similibus curentur*), ohne dass dabei die individuelle Situation des Patienten eine Rolle spielt.

Erst mit der modernen Medizin kommt in Diagnose und Therapie der Arzt als subjektiver Interpret von Symptomen, Ursachen und Wirkungen mit ins Spiel: Der moderne Arzt kann nicht mehr unmittelbar vom Krankheitszeichen zur Diagnose und Therapie gelangen, sondern hat zu interpretieren, zu studieren und sich im experimentellen Verhältnis von Diagnose und Therapie ein Modell aus Pathogenese und der hieraus abzuleitenden Behandlung zu erzeugen. Das gleiche Symptom – dies lehrt dann die hohe Kunst der Differenzialdiagnose – kann nun Verschiedenes bedeuten. Die Befindlichkeitsäußerungen der Patienten erscheinen nun sowohl als unabdingbarer Verweis auf Krankheit, aber ebenso als Quelle von Unsicherheit, da die Interpretation der Symptome nicht mehr einfach auf der Hand zu liegen scheint, sondern eine eingehende Untersuchung des Körpers verlangt.

In dem Maße, in dem sich das Verständnis des Arztes transformiert, wandelt sich, wie schon angedeutet, auch das Verhältnis zu Patienten. Der universitär ausgebildete Arzt der Vormoderne war vermehrt in der privatärztlichen Konsultation wohlhabender Patienten, etwa an königlichen Höfen, tätig. Längere Gespräche, die sogenannten »Krankenexamen«, waren die Hauptinstrumente

der hausärztlichen Diagnose. Die schrittweise rechtliche und organisatorische *Institutionalisierung* von Kliniken zur Versorgung breiterer Schichten der Bevölkerung im 19. Jahrhundert stand im Konflikt mit der bisherigen Praxis der privatärztlichen Konsultation und auch die neuen Untersuchungsmethoden waren Gegenstand heftiger innermedizinischer Kritik. So empörten sich namhafte Ärzte über die ihrer Meinung nach diagnostische Nutzlosigkeit stethoskopischer Untersuchungen sowie über die Zerstörung der Arzt-Patient-Beziehung und den Verlust der hohen Kunst der Gesprächsführung durch technisch vermittelte Diagnoseverfahren (Lachmund 1997).

Es ist insbesondere das Verdienst von Michel Foucault (1977, 1988), auf die Veränderungen in der Arzt-Patient-Beziehung durch die Institutionalisierung der Krankenhausmedizin und die Entstehung der bürgerlichen Gesellschaft hinzuweisen. Im Krankenhaus standen Ärzte nicht mehr unter der Beobachtung von Angehörigen, wie beim hausärztlichen Besuch, sondern unter der Kontrolle ihrer Kollegen. Mit dem Stethoskop und der Leichenöffnung wurden direkte »objektive« Zugänge zum Körper des Patienten geschaffen, sodass die Ärzte nicht mehr auf die Symptomschilderung der Patienten angewiesen waren. Hier keimt die grundlegende *Asymmetrie* der Arzt-Patient-Beziehung im Sinne der Unterscheidung von Experte und Laie (vgl. Stollberg 2001, S. 55 ff.; Saake 2003). Schließlich werden die Patienten mit der Einrichtung von Krankenhäusern, die Foucault in dieser Hinsicht mit Schulen und Gefängnissen vergleicht, diszipliniert und dem ärztlichen Blick verfügbar gemacht. Die disziplinierende Wirkung des Krankenhauses im Gegensatz zur privatärztlichen Praxis ist heute noch als struktureller Unterschied zwischen stationärer und ambulanter Behandlung in der Arzt-Patient-Beziehung sichtbar. Die Verbreitung der Krankenhausbehandlung und die zunehmende Festanstellung von Ärzten in Krankenhäusern gegen Ende des 19. Jahrhunderts machte letztendlich die moderne Medizin mit ihren therapeutischen und diagnostischen Fortschritten möglich.² In der Beziehung von Arzt und Patient festigte sich so die – durchaus erfolgreiche – Asymmetrie zwischen dem wissenden Arzt und dem unwissenden Patienten. Speziell der Krankenhauspatient als Gegenüber des Krankenhausarztes war zwar individualisiert jedoch gleichzeitig durch Anonymität und Disziplin objektiviert und mehr oder weniger auf seine biologischen Körperfunktionen reduziert.

Dieser Wandel war aber kein medizininterner Umwälzungsprozess, der als losgelöst von gesellschaftlichen Entwicklungen betrachtet werden kann (vgl. Schubert und Vogd 2009) und auch Foucault beschäftigt sich nicht umsonst mit Gefängnissen *und* Krankenhäusern, um die Herausbildung der modernen Gesellschaft zu untersuchen. Andere gesellschaftliche *Bezugssysteme*, wie etwa

2 Die Fortschritte basieren nicht zuletzt auf der Anonymität der den Krankenhäusern der großen Städte anvertrauten Patienten. Gerade weil die Ärzte ihr Gegenüber nicht mehr persönlich kannten, wurde das klinische Experiment möglich, entstand die zwiespältige kühle Distanz, in der der menschliche Körper zu einem Objekt wurde, das systematisch von einem Expertenkolleg untersucht werden konnte.

Politik und Wirtschaft, sind mit der Entwicklung der modernen Medizin eng verbunden. Ein Blick auf die Geschichte Preußens zeigt beispielsweise, dass die Einführung des modernen Gesundheitssystems und seiner Krankenhäuser in engem Zusammenhang zu sehen sind mit dem königlichen Wunsch nach überlegenen und starken Staatsbürgern und Soldaten. Medizin als Sozialmedizin war hier vor allem Staatswissenschaft, die dann folgerichtig aus der Lehre der inneren Politik und Ökonomie (die im 18. und 19. Jahrhundert Polizeywissenschaft genannt wurde) entstand. Ihre wesentliche Leistung war es, die allgemeine Hygiene durchzusetzen und im Zuge dessen mit den Krankenhäusern eine medizinische Versorgung zu institutionalisieren, in der zunächst noch nicht Diagnose und Therapie, sehr wohl aber die Isolation, also die Aussonderung der Kranken und deren Pflege, gewährleistet werden konnten.

Treibend für die Entwicklung des Gesundheitssystems war unter anderem auch – um es in modernen Begriffen auszudrücken – der Erhalt und Schutz der menschlichen Produktivkraft. In dieser utilitaristischen Figur hat das einzelne Individuum hinter dem Volkskörper zurückzutreten. Dieses Motiv wurde in Deutschland erst nach seiner schrecklichen rassenhygienischen Entgleisung des Nationalsozialismus (Schleiermacher und Schagen 2008, S. 15) fraglich. Mit Blick auf die mit dem Blutabnehmen verbundene Körperverletzung, dem Durchbrechen von Schamgrenzen in der ärztlichen Untersuchung, den Schmerzen eines operativen Eingriffs, den belastenden Nebenwirkungen vieler Therapeutika, dem Eindringen in die Körperöffnungen mit Endoskopen und dem Freiheitsentzug einer stationären Behandlung, die dann ggf. sogar gegen den Willen des Patienten geschieht (man denke etwa an die psychiatrische Zwangseinweisung), wird deutlich, dass die Begegnung von Arzt und Patient immer auch mit Gewalt verbunden sein kann. Bis hinein in die 50er Jahre des vergangenen Jahrhunderts war der Patient in der Regel nicht einmal zu fragen, ob er mit einer Therapie oder einem medizinischen Versuch einverstanden sei. In der Nachkriegszeit wandelte sich dieses Verständnis und die Einwilligung des Patienten zu der Therapie, der sogenannten *Informed Consent*, wurde zum Maßstab einer gelungenen Arzt-Patient-Beziehung (vgl. Vollmann und Winau 1996).

Folgt man Klemperer (2003), so wird erst in den 60er Jahren des 20. Jahrhunderts der Diskurs zu den psychischen und sozialen Faktoren wieder neu geführt. Jetzt erst werden die bereits seit dem Ende des 19. Jahrhunderts gewonnenen Erkenntnisse vom Zusammenhang zwischen Seele und Soma systematisch untersucht. Und in diesem Zusammenhang erlangen auch patientenorientierte Modelle der Arzt-Patient-Beziehung einen Bedeutungszuwachs. Diese Entwicklung spiegelt sich auch in den jüngeren Diskussionen um die *Ausbildung* angehender Ärzte wider. Der sogenannte *Murrhardter Kreis* (der Arbeitskreis zur Mediziner Ausbildung der Robert-Bosch-Stiftung) entwarf in den 1980er Jahren ein Arztbild der Zukunft, »in welchem die Arzt-Patient-Beziehung als Grundpfeiler der Medizin gesehen wird« (Habeck 1993, S. 41) und »in welcher die traditionelle Asymmetrie der Arzt-Patient-Beziehung durch Partnerschaft gebrochen werden soll« (Murrhardter Kreis 1995, S. 96). Die hier versammelten Ärzte fordern, um den vielfältigen Beziehungsanforderungen gerecht zu werden, die Vermittlung kommunikativer Kompetenzen im Medi-

zinstudium. Sie fordern aus historischer Einsicht, dass das Studium zu aufgeschlossenen und konfliktfähigen Ärzten führt, die ihre Grenzen kennen und wissen, dass sie ihren immer selektiven Blick erweitern können (und müssen); etwa durch die Übernahme der Perspektive des Patienten.

Im Widerspruch zu diesen Zielen scheint die Tatsache zu stehen, dass auch in dem heutigen Medizinstudium die Patientenperspektive kaum von Bedeutung ist und die Asymmetrie, hier der objektivierende Arzt, dort der passiv erdulden Patient, eine erlernte Praxis ist, welche sich in die Studierenden sukzessive einschreibt, bis sie schließlich zu ihrem ärztlichen Habitus gehört. Diese Entwicklung setzt schon zu Beginn des Medizinstudiums ein (vgl. Becker et al. 1961). Sie beginnt im Sezierraum. Hier lernen die Studierenden mit Scham, Ekel, Distanz und Aggression umzugehen. Erstmals hier entwickeln sie eine Haltung, auf die sich später aufbauen lässt, um eigene (und dann die der anderen) Schmerzen und Leiden auszublenden und sich so frei zu machen für den Kampf gegen die Krankheit. Wie Untersuchungen zeigen, reichen sechs Sezierungen bis sich die anfänglich starken negativen Affekte in positive gewandelt haben (Braun 2005) bzw. das Sezieren als langweilig empfunden wird.

Die Studienorganisation tut ein Übriges: Wird bis zum Physikum der lebende Mensch (bis auf den Unterricht in der Medizinischen Soziologie und Psychologie) weitgehend ausgeblendet, erzeugen die Lehrveranstaltungen mit ihren Vor- und Nachtesten und Klausuren einen Druck, der nur zu überstehen ist, wenn es gelingt, die eigenen Bedürfnisse zurückzustellen. Im zweiten Studienabschnitt, zu dem der weiße Kittel und die Famulatur gehören, treten die Härten der Hierarchie in der organisierten Medizin zu Tage. Parallel dazu wird der Kittel als »Demarkationslinie« gegenüber den Patienten – oft erleichtert – wahrgenommen. Im Praktischen Jahr bewirken Zeitdruck und alleinige Verantwortung ihr Übriges. Auch sie erschweren es den angehenden Ärzten, sich über die medizinischen Fakten hinaus mit den Patienten zu beschäftigen. Gewohnt, den eigenen Gefühlen wenig Raum zu geben, immer bedacht, die gestellten Anforderungen zu erfüllen, ohne sie in Frage zu stellen, wissend, dass man funktionieren kann auch über die Grenzen des Belastbaren hinaus, wird es so immer selbstverständlicher, die Patienten frei vom Blick auf ihre Person zu betreuen. Nun ist der medizinische Blick zum ärztlichen Habitus geworden und dieser wird sich jeder Arzt-Patient Begegnung vorlagern.

Es zeigt sich also, dass die Anonymität der Patienten in den Krankenhäusern, gekoppelt mit neuen Konzepten zur universitären Ausbildung und Forschung, die Basis für den Erfolg des sogenannten »biomedizinischen« Paradigmas ist. In diesem Sinne ist von großem Vorteil, die Patienten gerade nicht als Subjekte wahrzunehmen, gleichsam verlieren diese damit auch die Mitsprache an der medizinischen Behandlung. Dies ist nicht zuletzt auch immer wieder von ärztlicher Seite kritisiert worden. Wie wir oben gezeigt haben, durchleben angehende Mediziner in der Regel genau dieses Wechselspiel im Verlauf der Ausbildung und der ersten Berufsjahre. Zuerst lernen sie zu abstrahieren und die biomedizinische Krankheit im Körper des Patienten zu diagnostizieren und zu therapieren. Später, oft erst in der Praxis, lernen sie, den Patienten wieder als Subjekt mit all seinen Wünschen und Ängsten ernst zu nehmen. Wir wollen im

Folgenden die spezifischen Strukturen und Dynamiken der Arzt-Patient-Beziehung etwas genauer analysieren.

2 Die Soziologie der Arzt-Patient-Beziehung

Für die Soziologie stellt sich die Arzt-Patient-Beziehung als eine spezifisch gerahmte, ganz eigene soziale Entität dar. Die begriffliche Fassung in medizinsoziologischen Lehrbüchern ist dagegen nicht einheitlich (vgl. Wilker et al. 1994; Buser et al. 2001; Strauß et al. 2004; Siegrist 2005; Borgetto und Kälble 2007). Thematisiert werden in den genannten Lehrbüchern Fragen der sozialen Rahmung der Arzt-Patient-Beziehung, der elaborierten Sprache, der Asymmetrie oder auch der ärztlichen Macht, die Arztrolle und deren Professionalisierung. Vor allem also Strukturmerkmale, Wirkkräfte und Bestimmungsfaktoren stehen in ihrem Zentrum. Wie eine Expertenbefragung der Deutschen Gesellschaft für Medizinische Soziologie ergab, sind dies auch die wesentlichen Lehrziele in der gegenwärtigen humanmedizinischen Ausbildung. Andere Lernzielen, wie etwa die Befähigung zur kritischen Reflexion der in einer »Face-to-face«-Situation ablaufenden Denk- und Verhaltensmechanismen oder auch jene bezüglich der Barrieren ärztlichen Handelns, werden nicht durchgängig verfolgt (siehe Begegnung et al. 2008).

Neben den gesellschaftlichen Rahmenbedingungen, der fundamentalen Asymmetrie zwischen Arzt und Patient oder der Differenzen von ambulanter und stationärer Behandlung, bietet ein soziologischer Begriff der Beziehung weitere Erkenntnismöglichkeiten. Im Folgenden wird dazu der Begriff der *sozialen Beziehung* in der Tradition von Max Weber und Alfred Schütz für eine Betrachtung der Arzt-Patient-Beziehung skizziert und im Anschluss auf die Bedeutung des *sozialen Handelns* für das Verständnis der Arzt-Patient-Beziehung hingewiesen.

Weber definiert: eine »soziale ›Beziehung‹ soll ein seinem Sinngehalt nach aufeinander gegenseitig *eingestelltes* und dadurch orientiertes Sichverhalten mehrerer heißen« (Weber 1980, S. 13). Schütz und Luckmann beziehen sich darauf und erläutern: »Soziale Beziehungen entstehen im gesellschaftlichen Handeln. Ihr Fortbestand beruht auf der *wechselseitigen* Erwartung der regelmäßigen [...] Wiederkehr *wechselseitiger* Handlungen – und zwar nicht irgendwelcher, sondern bestimmter: auch hinsichtlich ihrer Unmittelbarkeit oder Mittelbarkeit beziehungsweise einer Abfolge von Mittelbarkeit oder Unmittelbarkeit bestimmter. Die Form der gesellschaftlichen Handlungen, auf welche solche Erwartungen hinblicken, bildet daher den Kern sozialer Beziehungen« (Schütz und Luckmann 2003, S. 583).

Hierin stecken zwei wichtige Punkte für die Betrachtung der Arzt-Patient-Beziehung. So schränkt Weber ein, dass ein »Mindestmaß von Beziehung des *beiderseitigen Handelns aufeinander*« (Weber 1980, S. 13) ein Begriffsmerkmal sein soll und bemerkt dazu: »Es ist in keiner Art gesagt: daß die an dem auf-

einander eingestellten Handelnden Beteiligten im Einzelfall den *gleichen* Sinngehalt in die soziale Beziehung legen oder sich sinnhaft entsprechend der Einstellung des Gegenpartners innerlich zu ihm einstellen, daß also in *diesem* Sinn ›Gegenseitigkeit‹ besteht. ›Freundschaft‹, ›Liebe‹, ›Pietät‹, ›Vertragstreue‹, ›nationales Gemeinschaftsgefühl‹ von der einen Seite kann auf durchaus andersartige Einstellungen der anderen Seite stoßen. Dann verbinden eben die Beteiligten mit ihrem Handeln einen verschiedenen Sinn: die soziale Beziehung ist insoweit von beiden Seiten objektiv ›einseitig‹ (ebd., S. 13 f.). Sich innerlich aufeinander einzustellen, ist demnach kein Merkmal sozialer Beziehungen, kann aber sehr wohl ein erheblicher Teil einer »guten« Arzt-Patient-Beziehung sein. In einer solch normativen Vorstellung von Beziehung würde das Maß der von Weber angeführten *Gegenseitigkeit* Auskunft über die Güte der Arzt-Patient-Beziehung geben, wengleich auch im Falle einer objektiven *Einseitigkeit* immer noch eine soziale Beziehung zwischen Arzt und Patient vorliegen würde.

Schütz und Luckmann weisen auf die Formen gesellschaftlichen Handelns in sozialen Beziehungen hin. Es kann entweder mittelbar oder unmittelbar und zwischen Individuen oder Typen gehandelt werden (Schütz und Luckmann 2003, S. 548 ff.). Im Zusammenhang dieses Buches sind besonders die auf Unmittelbarkeit gegründeten sozialen Beziehungen von Bedeutung. Die unmittelbare Arzt-Patient-Beziehung meint dann die soziale Beziehung von Arzt und Patient in der direkten Konsultation. In dieser Situation können sich Arzt und Patient sowohl als Typen, also als Träger sozial geformter Rollen, gegenüber treten, aber auch als einzigartige Individuen, also als Träger persönlicher Erfahrungen und spezifischer Befindlichkeiten. Auch diese Klassifikation kann normativ gewendet werden. In einer »guten« Arzt-Patient-Beziehung würde dann auf eine überzogene *Typisierung* der Interaktionspartner verzichtet werden und die *Einzigartigkeit* des jeweiligen Gegenübers im Vordergrund der Begegnung stehen.

Die Definitionen einer sozialen Beziehung bei Weber bzw. bei Schütz und Luckmann deuten, über die Betrachtung von Strukturmerkmalen hinaus, auf die Entfaltung einer Beziehung zwischen zwei Akteuren in einer spezifischen Situation und auf ein hohes Maß an wechselseitiger Orientierung hin. Die Strukturmerkmale beschreiben die jeweiligen Wissensbestände, die typisierten Handlungsmuster, den Bezug zum medizinischen Befund sowie die Einbettung in übergreifende soziale Gefüge und damit wichtiger Aspekt der Arzt-Patient-Beziehung (vgl. Bloom 1963, S. 40 ff.). Aber es treffen auch zwei Personen aufeinander, die ihre jeweils eigenen Motive, Ängste und Interessen haben (für eine frühe Auseinandersetzung mit der daraus resultierenden Komplexität siehe Henderson 1935). Die soziale Beziehung, die zwischen Arzt X und Patient Y in der Situation der Konsultationen entsteht und eventuell über längere Zeit besteht, kann anhand der eben skizzierten Klassifikationen danach unterschieden werden, inwiefern *Gegenseitigkeit* nach Weber und *Einzigartigkeit* nach Schütz und Luckmann vorliegen. Ob und inwieweit solche Ansprüche in der medizinischen Realität moderner Gesundheitsversorgungssysteme eingeholt werden können, ist die empirisch zu beantwortende Frage, der in den einzelnen Kapiteln dieses Buchs nachgegangen wird.