



Liderazgo


Editorial Alfil

J. Octavio Ruiz Speare
Compilador y editor



LIDERAZGO

Liderazgo

Dr. J. Octavio Ruiz Speare

General de División M. C. Ret. Cirujano General y Trasplante de Órganos. Graduado por la Escuela Médico Militar con posgrado en el Hospital Central Militar y la Universidad de Minnesota (Maestría en Ciencias–Cirugía). *National Educator, American College of Surgeons*. Miembro de la Academia Mexicana de Cirugía. Director de los Servicios Médicos del Estado Mayor Presidencial (1988–1994). Director del Cuerpo Médico del Centro Médico ABC (2011–2015). Director del Centro de Estudios en Liderazgo Médico y Educación por Simuladores, CMABC. Director Médico de Responsabilidad Social, Centro Médico ABC. Director del Curso de Liderazgo Médico.



**Editorial
Alfil**

Liderazgo

Todos los derechos reservados por:
© 2017 Editorial Alfíl, S. A. de C. V.
Insurgentes Centro 51-A, Col. San Rafael
06470 México, D. F.
Tels. 55 66 96 76 / 57 05 48 45 / 55 46 93 57
e-mail: alfil@editalfil.com
www.editalfil.com

ISBN 978-607-741-183-3

Dirección editorial:

José Paiz Tejada

Revisión editorial:

Berenice Flores, Irene Paiz

Ilustración:

Alejandro Rentería

Diseño de portada:

Arturo Delgado

Impreso por:

Solar, Servicios Editoriales, S. A. de C. V.
Calle 2 No. 21, Col. San Pedro de los Pinos
03800 México, D. F.
31 de enero de 2017

Esta obra no puede ser reproducida total o parcialmente sin autorización por escrito de los editores.

Acerca del autor



General de División Médico Cirujano Ret.
J. Octavio Ruiz Speare

Cirujano General, de trasplante de órganos y trauma, nació en Real del Monte, Hidalgo, de familia de mineros. A temprana edad se mudó a la ciudad de México, creciendo en el barrio de Coyoacán. Realizó sus estudios profesionales en la Escuela Médico Militar, y los estudios de posgrado en Cirugía General, Inmunología y Trasplante de Órganos en el Hospital Central Militar de la ciudad de México y la Universidad de Minnesota (EUA), en donde obtuvo la Maestría en Ciencias.

Dentro de sus actividades en el Ejército Mexicano se destacan el haber sido jefe del Departamento de Cirugía General, jefe del Departamento de Investigación y Enseñanza, jefe y fundador de la Unidad de Trasplante Renal en el Hospital

Central Militar, Comandante del Hospital Móvil de Campaña (1982–1983) y Director de los Servicios Médicos y del Centro Hospitalario del Estado Mayor Presidencial (1989–1994). Después de 42 años de servicios en las Fuerzas Armadas alcanzó el grado de General de División.

Es pionero en el campo de trasplante renal en México (1973). En 1986 introdujo el Curso Avanzado de Apoyo Vital en Trauma (ATLS), siendo desde esa fecha Educador por parte del *American College of Surgeons*, colaborando en la educación de más de 55 000 médicos mexicanos para la atención del paciente traumatizado. Por su labor y colaboración el *American College of Surgeons* le otorgó en 2013 la distinción de *Honorary Fellowship*. Es el fundador y Director del Curso de Educación y Liderazgo, programa desarrollado dentro del Capítulo México del *American College of Surgeons* desde 1998.

Es autor de más de 90 artículos científicos y 13 libros en el campo del Trasplante de Órganos, Cirugía General, Heridas por proyectiles de armas de fuego, Humor Quirúrgico y Liderazgo.

Ha recibido múltiples reconocimientos, entre ellos las más altas condecoraciones que otorga el Ejército Mexicano, el Premio a la Excelencia en Medicina del Hospital ABC (1996), el Premio a la Excelencia Médica en el Siglo XX (Gobierno Federal, 1999) y el Galardón Fundación Carlos Slim 2010 “*por sus contribuciones al servicio de la salud*”.

En el Centro Médico ABC desarrolla sus actividades como cirujano desde el año 1975, siendo el fundador del Servicio de Trasplante Renal y Director del Cuerpo Médico (2011–2015); fue Director y Fundador del Curso de Liderazgo Médico del Centro Médico ABC (2013). Actualmente se desempeña como Director del Centro de Educación Médica por Simuladores, del Centro de Estudios en Liderazgo Médico y Director Médico del Comité de Responsabilidad Social del Centro Médico ABC.

Personajes de la portada

Primera fila

Alejandro el Magno (356–323), Grecia.
Atila (305–453 a.C.), Asia.
Julio César (100–44 a.C), Roma.
Juana de Arco (1412–1431), Francia.
Hernán Cortés (1485–1547), España.
Napoleón Bonaparte (1769–1821), Francia.
Simón Bolívar (1783–1830), Venezuela.
Francisco Villa (1878–1923), México.

Segunda fila

Mahatma Gandhi (1869–1948), India.
Winston Churchill (1874–1965), Inglaterra.
Nelson Mandela (1918–2013), Sudáfrica.
Evita Perón (1919–1952), Argentina.
Jackie Robinson (1919–1972), Estados Unidos.
Fidel Castro Ruz (1926–2016), Cuba.
Margaret Thatcher (1925–2013), Inglaterra.

Tercera fila

Joe DiMaggio (1914–1999), Estados Unidos.

Martin Luther King (1929–1968), Estados Unidos.
Jesús de Nazareth (0–33), Galilea.
Juan Pablo II (1920–2005), Polonia.
Teresa de Calcuta (1910–1997), Uskub, Imperio Otomano.
Dalai Lama (Tensyn Giatso) (1935–), Taktser, China.
Francisco I (1936–), Argentina.

Cuarta fila

Hipócrates (460–370 a.C.), Grecia.
Galeno (130–210 d.C.), Grecia.
Andrés Vesalio (1514–1564), Bélgica.
William Harvey (1578–1657), Inglaterra.
Luis Pasteur (1822–1895), Francia.
C. Walton Lillehei (1918–1999), Estados Unidos.
Richard C. Lillehei (1927–1981), Estados Unidos.
Thomas Starzl (1926–), Estados Unidos.

Quinta fila

Joseph E. Murray (1919–2012), Estados Unidos.
Eduardo Santiago Delpin (1941–), Puerto Rico.
Eduardo Liceaga (1839–1920), México.
Francisco Montes de Oca (1837–1885), México.
Gonzalo Castañeda (1869–1947), México.
Gustavo Baz (1894–1987), México.
Federico Gómez Santos (1897–1980), México.
Ignacio Chávez Sánchez (1897–1979), México.

Sexta fila

Salvador Zubirán Anchondo (1898–1998), México.
Clemente Robles Castillo (1907–2001), México.
Manuel Quijano Narezo (1920–), México.
Jesús Kumate Rodríguez (1924–), México.
Fernando Ortiz Monasterio (1923–2012), México.
Alberto Peña Rodríguez (1938–), México.
Juan Ramón de la Fuente Ramírez (1951–), México.

Colaboradores

C.P. Alejandro Alfonso Díaz

Contador Público graduado por el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) con Diplomado en Planeación Estratégica de Hospitales en el ITAM y Maestría en Economía y Negocios en la Universidad Anáhuac. Director del Diplomado de Habilidades Gerenciales en Servicio de Salud. Instituto de Desarrollo Empresarial. Universidad Anáhuac. Representante por México en el Programa *Eisenhower Fellowship* 2010. Director General del Centro Médico ABC. Profesor del curso de Liderazgo Médico.

Capítulo 16

Dra. Ana Luisa Argomedo Manrique

Médico Cirujano graduada de la Escuela Mexicana de Medicina, Universidad “La Salle”. Estudios de Posgrado en Gastroenterología y Endoscopia Gastrointestinal en el Centro Médico Nacional, IMSS, UNAM. *National Educator, American College of Surgeons*. Profesor y Fundador del Curso de Educación y Liderazgo. Capítulo México, ACS. Profesora del Curso de Liderazgo Médico.

Capítulos 5, 11

Dr. José G. Arizmendi Dorantes

Pediatra graduado por la Escuela Médico Militar, con estudios de posgrado en Pediatría en el Hospital Central Militar y de Neonatología en el Centro Hospitalario “20 de Noviembre” del ISSSTE. Jefe de la Unidad de Neonatología de Hospital Central Militar (1979–1988). Subdirector Médico del Centro Hospitalario del Estado Mayor Presidencial (1988–1994). Profesor de posgrado en Neonatología,

UNAM. Profesor de Enseñanza Pediátrica en el Centro de Educación por Simuladores CMABC. Director de Cursos de Reanimación Neonatal del Programa STABLE. Profesor del Curso de Liderazgo Médico.

Capítulo 8

Dra. Elisa Bustamante García

Médico Cirujano graduada por la Universidad Autónoma de Sinaloa. Maestría en Organizaciones de la Salud por la Universidad “La Salle”. Subdirector Médico, Centro Médico ABC. Profesora del Curso de Liderazgo Médico.

Capítulo 13

Dr. Marino A. Capurso G., FACS

Cirujano General graduado por la Universidad Autónoma de Guadalajara y posgrado en Cirugía en el Centro Médico ABC. Profesor de Cirugía en la Universidad Anáhuac. Profesor del Curso de Liderazgo Médico.

Capítulo 6

Dra. Adriana Hernández López, FACS

Cirujano General graduada por la Facultad de Medicina “Ignacio Chávez” de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, con estudios de posgrado de Cirugía General en el Centro Médico Nacional “Siglo XXI” y en Endoscopia Gastrointestinal en el Hospital “Manuel Gea González”, UNAM. Miembro de la Academia Mexicana de Cirugía. Presidente del Consejo Mexicano de Cirugía General (2011–2014). Presidente de la Asociación Mexicana de Hernia. Presidente de la Asociación Mexicana de Cirugía Endoscópica. Director de la Línea de Servicio de Cirugía (2011–2014), CMABC. Profesora del Curso de Liderazgo Médico.

Capítulo 13

Dr. Elías E. Horta Bustillo

Médico Anestesiólogo graduado por la Facultad de Medicina de la UAM, con estudios de posgrado en Anestesia por la UNAM. Graduado por el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) en Dirección Estratégica de Hospitales. Graduado del Programa de Dirección D–1A por el Instituto de Alta Dirección de Empresas (IPADE). Director de Operaciones del Centro Médico ABC en el Campus Santa Fe (2005–2007). Director de Operaciones del Centro Médico ABC en el Campus Observatorio (2007–2008). Vicepresidente Médico del Centro Médico ABC (2008–). Profesor del Curso de Liderazgo Médico.

Capítulo 14

Dr. Ignacio Reyes Moreno

Neurocirujano graduado por la Universidad Anáhuac con posgrado en Neurocirugía y Alta Especialidad en Radiocirugía en el Instituto Nacional de Neurología

y Neurocirugía, UNAM. Maestría en Economía y Negocios con Enfoque en Organizaciones de Salud, Universidad Anáhuac. Maestría en Ciencias Médicas, UNAM. Jefe de Neurocirugía, Centro Neurológico, Centro Médico ABC Campus Santa Fe. Profesor del Curso de Liderazgo Médico.

Capítulo 10

Dr. J. Octavio Ruiz Speare, FACS

General de División M. C. Ret. Cirujano General y Trasplante de Órganos. Graduado por la Escuela Médico Militar con posgrado en el Hospital Central Militar y la Universidad de Minnesota (Maestría en Ciencias–Cirugía). *National Educator, American College of Surgeons*. Miembro de la Academia Mexicana de Cirugía. Director de los Servicios Médicos del Estado Mayor Presidencial (1988–1994). Director del Cuerpo Médico del Centro Médico ABC (2011–2015). Director del Centro de Estudios en Liderazgo Médico y Educación por Simuladores, CMABC. Director Médico de Responsabilidad Social, Centro Médico ABC. Director del Curso de Liderazgo Médico.

Capítulos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12

Dr. J. Felipe Sánchez Marle, FACS

Otorrinolaringólogo y Cirujano de Cabeza y Cuello, graduado en la Escuela Médico Militar con estudios de posgrado en la Universidad de Minnesota y la Universidad de Vanderbilt. Miembro de la Academia Mexicana de Cirugía y de la Academia Nacional de Medicina. Director del Cuerpo Médico del Centro Médico ABC. Profesor del Curso de Liderazgo Médico.

Capítulo 10

Dra. Yéssica Sánchez Romero

Maestra en Administración de Instituciones de Salud, con estudios en la Universidad “La Salle” y la Universidad Panamericana (ESDAI). Maestría en Ciencias en Investigación de Sistemas de Salud por la *London School of Hygiene and Tropical Medicine*, UK. Gerente Corporativo de Asesoría y Desarrollo al Cuerpo Médico del Centro Médico ABC. Profesora del Curso de Liderazgo Médico.

Capítulos 12, 14

Dra. Blanca M. Velázquez Hernández

Médico Cirujano con especialidad de Patología Clínica por la Universidad Popular del Estado de Puebla. Maestría en Administración de Instituciones de Salud. Profesora de Patología Clínica, Centro Médico ABC. Directora de Operaciones del Centro Médico ABC (2008–2015). Director Corporativo de Responsabilidad Social, AMABC. Profesora del Curso de Liderazgo Médico.

Capítulos 15, 16

Dra. Estefanía J. Villalobos Rubalcava

Cirujano General y Endoscopia, graduada de la Universidad de Guadalajara con posgrado en Cirugía en el Centro Médico ABC, por la Universidad Autónoma de México. Profesor del Diplomado Nacional de Pared Abdominal y Hernias. Profesora del Área de Cirugía del Centro de Educación por Simuladores, CMABC.

Capítulo 4

Dr. Moisés Zielanowski Mansbach, FACS

Cirujano General y de Colon y Recto graduado por la Universidad Nacional Autónoma de México. Gobernador y Jefe del Comité de Trauma por el Capítulo México del Colegio Americano de Cirujanos. Director de Operaciones del Campus Santa Fe del CMABC. Profesor del Curso de Liderazgo Médico.

Capítulo 9

Liderazgo

Los líderes inspiran a los demás con su inteligencia, valor y sensibilidad. Forman líderes y equipos logrando que sus propuestas se realicen.

Carlos Slim.

Ciudad de México, 13 de septiembre de 2016.

Contenido

Introducción	XVII
<i>J. Octavio Ruiz Speare</i>	
Prólogo	XXI
<i>Eduardo A. Santiago Delpin</i>	

SECCIÓN I. LIDERAZGO. PRINCIPIOS Y PRÁCTICA

1. ¿Qué es liderazgo?	3
<i>J. Octavio Ruiz Speare</i>	
2. Los atributos de un líder	13
<i>J. Octavio Ruiz Speare</i>	
3. Los principios y el arte del liderazgo	35
<i>J. Octavio Ruiz Speare</i>	
4. Líderes en la historia	47
<i>Estefanía J. Villalobos Rubalcava, J. Octavio Ruiz Speare</i>	
5. Liderazgo con inteligencia emocional	99
<i>Ana Luisa Argomedeo Manrique, J. Octavio Ruiz Speare</i>	
6. Liderazgo y comunicación	123
<i>J. Octavio Ruiz Speare, Marino A. Capurso G.</i>	
7. La importancia de saber preguntar	151
<i>J. Octavio Ruiz Speare</i>	

8. El reforzamiento	159
<i>José G. Arizmendi Dorantes, J. Octavio Ruiz Speare</i>	
9. Lo que debe saber un jefe	169
<i>Moisés Zielanowski Mansbach, J. Octavio Ruiz Speare</i>	
10. Liderazgo y evaluación	177
<i>J. Octavio Ruiz Speare, J. Felipe Sánchez Marle, Ignacio Reyes Moreno</i>	
11. Manejo de conflictos	193
<i>Ana Luisa Argomedo Manrique</i>	
12. Establecimiento y logro de las metas	219
<i>J. Octavio Ruiz Speare, Yéssica Sánchez Romero</i>	
13. El ocaso y el fracaso de los líderes	227
<i>Elisa Bustamante García, Adriana Hernández López</i>	

SECCIÓN II. LIDERAZGO PARA MÉDICOS

14. La capacitación del médico para ejercer el liderazgo	237
<i>Elías E. Horta Bustillo, Yéssica Sánchez Romero</i>	
15. Liderazgo en un modelo de operación hospitalaria	251
<i>Blanca M. Velázquez Hernández</i>	
16. Liderazgo en la administración de hospitales	263
<i>Alejandro Alfonso Díaz, Blanca M. Velázquez Hernández</i>	
Lecturas recomendadas	273

Introducción

J. Octavio Ruiz Speare

¿CÓMO NACE ESTE LIBRO?

Colaborando por 30 años como educadores certificados en los programas educativos del *American College of Surgeons* (programa de Apoyo Vital en Trauma–ATLS), con el aprendizaje y la experiencia adquiridos, la Dra. Ana Luisa Argomedo y el suscrito maduramos la idea de estructurar un Curso de Educación Médica que tuviese como objetivo “cómo hacer de un médico un mejor maestro”. Para esto se siguió un diseño educativo basado en los dominios del aprendizaje, que involucra los aspectos cognitivos, psicomotores y afectivos, con un formato totalmente interactivo.

Bajo la certificación académica del Capítulo México del *American College of Surgeons*, el primer Curso de Educación Médica fue impartido en el año 1998, donde se discutieron importantes aspectos que frecuentemente no son tomados en cuenta por los médicos dedicados a la enseñanza de la medicina, como son los principios del aprendizaje en el adulto, el diseño correcto de un proceso educativo, el perfeccionamiento de sus técnicas de comunicación verbales y no verbales, la enseñanza correcta de una destreza psicomotora, consejos para mejorar la elaboración de presentaciones médicas, cómo estructurar una conferencia interactiva, la manera correcta de informar a su alumno acerca de su desempeño y la evaluación del mismo. Su impartición periódica enriqueció el desempeño de los profesores cada vez más involucrados en la enseñanza del mismo, realizando actualizaciones periódicas y tomando en cuenta las sugerencias tanto de ellos como de los alumnos; el curso tuvo cada vez una mayor aceptación en la comunidad

médica. La observación más importante durante los primeros años en la enseñanza de este programa fue identificar que un buen maestro tiene exactamente las mismas cualidades de un líder. De ahí que el Curso de Educación Médica se convirtió en el Curso de Educación y Liderazgo, agregando a su currícula conceptos básicos para la práctica de liderazgo, siendo el objetivo “cómo hacer de un médico un líder en educación”. En el transcurso de estos años fue concebida la idea de escribir un libro sobre el tema de liderazgo médico, sin que esto ocupara nuestra total atención. En el año 2011 tuve el privilegio de ser nombrado Director del Cuerpo Médico del Centro Médico ABC, teniendo la oportunidad de constatar y colaborar con las estrategias institucionales en la búsqueda de la excelencia en la calidad de la atención y seguridad del paciente y enfrentar los retos que implica el futuro en la prestación de los servicios de salud. Consideré una responsabilidad de todo el Cuerpo Médico ir a la par junto con la institución en busca de este cambio.

En el año 2012 el Dr. Elías Horta, Vicepresidente Médico, la Dra. Blanca Velázquez, Directora de Operaciones del Centro Médico ABC, y un servidor, pusimos en la mesa de discusión la necesidad de crear una cultura de liderazgo en el cuerpo médico y la consecuente formación de líderes clínicos. Esto facilitaría cumplir con la visión y reforzar sus valores, especialmente los de responsabilidad, lealtad y respeto.

El primer paso para lograr este objetivo ocurrió el 17 de diciembre de 2012, al realizar un ejercicio de planeación estratégica, siendo su objetivo evaluar la situación del concepto de liderazgo dentro del cuerpo médico de la institución. En este ejercicio participaron directivos administrativos, médicos y los profesores del Curso de Educación y Liderazgo. Se establecieron fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas a considerar para iniciar un Programa de Liderazgo Médico en el Centro Médico ABC. Se estableció que las debilidades más importantes eran:

1. La ausencia de una cultura de liderazgo en el cuerpo médico.
2. La carencia de un programa de liderazgo médico en el Centro Médico ABC.
3. La falta de un profesorado para la enseñanza de un programa de liderazgo.

Como objetivos: crear una cultura de liderazgo en el cuerpo médico, establecer un programa que identifique individuos con capacidad de liderazgo y a través de un programa enseñar, promover y fortalecer sus habilidades de liderazgo para convertirlos en líderes efectivos. Cumplida esta meta, serán capaces de asegurar el futuro para planear y dirigir las direcciones y jefaturas de líneas de servicio, serán parte de comités y otras funciones del Cuerpo Médico. Esta planificación es congruente ante la necesidad de un liderazgo y la creación de modelos efectivos ante los retos que implica el futuro en la atención de la salud.

Tomando como base la experiencia académica de más de 25 años dentro de los programas del *American College of Surgeons*, el programa de Liderazgo Médico del Centro Médico ABC se inició en el año 2013 con la creación del Curso de Liderazgo Médico, en el que se siguen los objetivos ya mencionados. Ha sido impartido en siete ocasiones con la participación de más de 200 médicos del Centro Médico ABC y otras instituciones de salud. Ha sido una gran experiencia y, desde luego, el aprendizaje obtenido por los profesores ha sido invaluable.

Ante este panorama consideré que llegó el momento de escribir las experiencias y el aprendizaje de los profesores, los pilares fundamentales que son el origen de este libro.

Esta obra ayudará al médico que, como pilar en el campo de la atención a la salud, está comprometido con asumir la responsabilidad de su profesión y prepararse para este gran reto que con el pasar de los años se vuelve más crítico y menos certero. Deberá asegurar la salud de la sociedad y ser capaz de liderar el correcto funcionamiento de las instituciones de salud sin disminuir la calidad y la seguridad en la atención médica, pero, lo más importante, deberá estar preparado para el cambio que esto implica, para lo cual se requieren el conocimiento y los principios para ejercer el liderazgo necesario para su función.

Habiendo terminado este manuscrito, y durante su revisión para la elaboración del prólogo y recibido opiniones por diversas personas no médicas, entre ellas empresarios de gran prestigio, maestros, educadores y amigos diversos, todos ellos nos hicieron ver que el contenido del libro va más allá del área médica, que los conceptos aquí vertidos pueden ser aplicados en ayudar a desarrollar destrezas de liderazgo en cualquiera de las actividades humanas. De ahí el título de solamente *Liderazgo*.

Prólogo

*Eduardo A. Santiago Delpin
San Juan, Puerto Rico*

Esta obra, nacida de la necesidad de crear, descubrir y fomentar el liderazgo médico, no es un libro solamente para médicos: es un libro para todos. Es un libro sobre la historia del liderazgo y sobre los líderes a través de la historia. Es a la vez un libro inspirador que lleva al lector a la búsqueda dentro de uno mismo de las nobles características del líder. Su lectura fácil y amena no impide que descubramos, como dice Warren Bennis, un mapa detallado de cómo llegar a ser líder. Existen centenares de libros sobre liderazgo, sobre todo el liderazgo en la industria y el comercio, la milicia y la política; libros que hablan de productividad, manejo de empresas, dirección ejecutiva, agentes de cambio, ventas, planificación estratégica, etc. Este libro contiene los enfoques tradicionales y mucho más. En fin, el enfoque de este libro es novel y único.

De sus páginas emerge el líder como creador, visionario, mentor, compañero; el líder como generador de confianza y de integridad; el líder planificando el futuro a la vez que capitaneando durante el caos; el líder como innovador; el líder que anticipa a la vez que escucha a los demás; el líder humanista que conoce el mundo; el originador que mira al horizonte, que pregunta el por qué y no sólo el cómo y el cuándo; surgen también la dedicación a la excelencia, la educación amplia y el entusiasmo sin límite.

Además de los aspectos históricos y prácticos, es un libro que insiste en la introspección, en conocerse a uno mismo y el crecimiento personal. Se suscribe a autores célebres, como Musashi: “si quieres controlar a otros, debes primero controlarte a ti mismo”; Nicolás Maquiavelo: “el hombre prudente debe siempre caminar al paso e imitar los hombres grandes”; y el padre Baltasar Gracián: “antes

que nada, tienes que ser tu propio amo”. El líder es diplomático, cortés; como dice Horacio en su *Ars poetica*, “el líder, como el poeta, tiene sentido común, conocimiento de carácter, se adhiere a los altos ideales y combina lo dulce con lo útil”. El líder descrito vive la empatía, la humildad y la ausencia del *hubris* o soberbia, pecado capital de un líder. Es simultáneamente un tratado de psicología individual: la psicología del líder y la psicología de grupo.

En mi propia definición, el líder mueve a los inertes y a los indecisos, el líder inventa, el líder mueve a la innovación. El libro enfatiza que la lealtad del líder hacia su equipo es lo que gana la lealtad del equipo. El líder escucha. Un capítulo de gran importancia es el de la comunicación como pilar central en la práctica del liderazgo.

Este libro es una fuente docta del tema, muy bien documentada y con citas muy apropiadas, que en sí son una guía paralela, que brindan una visión novel y una pauta para los líderes embrionarios.

Intercalar citas, personajes y principios es una extraordinaria virtud del libro que refuerza en lugar de interrumpir, que ilustra y añade a la visión cultural del libro: las citas son sustanciales y sustantivas, incorporando principios de compañías japonesas, los múltiples libros de manejo de calidad total, los de Hardeo Shingo, los principios de Adam Smith y Jean-Jacques Rousseau, y antes de Smith, Tomás Hobbs.

El estilo es claro, legible, con un vocabulario tipo conversatorio que llega a todos. Puede ser leído de una tirada o el lector puede buscar los capítulos de su interés. Se añaden a la legibilidad del libro los estilos particulares de los diferentes autores. Esto refleja quizá el origen del libro, que surge de los múltiples cursos de liderazgo que los autores han organizado junto con el editor principal.

Claro está, los temas no sólo son reflejo y análisis de la literatura que citan, sino de la experiencia personal de cada uno de los autores, ya que todos son líderes en sus respectivas disciplinas. El editor, Octavio Ruiz Speare, aunque cita a muchos líderes, plasma en el libro mucho de él mismo. El libro brinda una imagen del Dr. Ruiz como un lector ávido además de una autoridad en liderazgo. Su experiencia como líder aparece en cada página del libro, al igual que en la organización del mismo. El Dr. Ruiz ha sido un líder en la medicina militar en México, culminando su carrera con el rango de General de División Médico Cirujano. Ha sido un líder en el campo de la educación civil y militar, un líder en la educación en medicina, en cirugía y en el campo del trasplante de órganos; un líder reconocido en la atención del paciente traumatizado a través del Curso Avanzado de Apoyo Vital en Trauma (ATLS) y su entronización y diseminación en México y América Latina. Es un líder en la escritura, maestro en la comunicación, maestro de la organización, ejemplo de trabajo en equipo y maestro en motivación.

No obstante el enfoque y estilo altamente personales, el libro es universal y aplica a muchas otras disciplinas de la salud, las ciencias, el saber y la administra-

ción humana. El libro es una fuente de conocimiento sobre el liderazgo, la inteligencia emocional, el liderazgo como arte, lo que debe ser un líder, cómo se llega a ser líder, cuáles son sus atributos, cómo comunica el líder; y es un tesoro sobre los líderes más importantes de la historia. La introspección, la autoevaluación personal y el análisis de logros y fracasos muestran el camino hacia la buena, exitosa y feliz administración de profesión, empresas y vida.

A nuestras familias por el tiempo robado.

*Al Centro Médico ABC y todas las personas que lo integran,
por su historia, sus principios, sus valores, su visión, su trayectoria
y su esfuerzo para mejorar la calidad en la atención a los pacientes
y por su apoyo en la creación de una cultura de liderazgo médico.*

Sección I

Liderazgo. Principios y práctica

¿Qué es liderazgo?

J. Octavio Ruiz Speare

Liderazgo es la actitud que mueve a la iniciativa de un individuo para cambiar el estado de cosas que deben ser cambiadas.
José Luis Taddei¹

Desde la aparición del hombre en la Tierra han existido los líderes. En la familia, el clan, la tribu, el desarrollo de cada pueblo, la ciudad y el país, la figura del líder ha estado presente. En toda actividad humana, política, militar, cultural, artística, musical, industrial, de investigación y, desde luego, médica, el liderazgo ha sido fundamental para promover el cambio y el progreso en cada una de estas actividades a través de los siglos. Quizá en las definiciones de liderazgo se vea con mayor claridad esta descripción.

DEFINICIONES DE LÍDER Y DE LIDERAZGO

Al estudio y la enseñanza del liderazgo, sobre todo en los países más desarrollados, se les han dedicado publicaciones, libros, cursos, talleres, seminarios, películas, ejercicios, experiencias, maestros, entrenadores, mentores, consultantes, licenciaturas y aun doctorados en liderazgo. En épocas recientes el liderazgo a nivel empresarial, con un entrenamiento especial en ese campo hacia las personas encargadas de esta actividad, ha tomado un gran auge. De ahí que importantes instituciones educativas y universidades de gran prestigio incluyan en sus actividades la enseñanza y el desarrollo del liderazgo.