

Guillermo Murillo Vargas
Carlos Hernán González Campo
Mónica García Solarte

MODELO INTERPRETATIVO DEL **CAMBIO ORGANIZACIONAL**

Aplicación al sector financiero



Programa  Editorial

El propósito de este libro es mostrar el cambio tanto organizacional como institucional como un fenómeno presente en las distintas organizaciones, sin importar si son privadas o públicas. El análisis de los cambios permite entender las dinámicas internas y externas que coexisten en las organizaciones y su relación con otras organizaciones, o incluso con instituciones que hacen parte del sector o del entorno institucional.

El libro, dividido en cuatro capítulos, inicia con el abordaje de las bases teóricas, continuando con el modelo, la metodología y, finalmente, su aplicación. El modelo interpretativo propuesto utiliza cinco categorías analíticas, cada una de las cuales tiene unas subcategorías que se relacionan y facilitan la explicación de la incidencia de los diferentes componentes de orden nacional e internacional sobre los cambios generales del sector estudiado. En la aplicación se mencionan los elementos que más influyen en la interpretación y explicación de cambios basados en los análisis de contexto nacional, internacional y del sector. Para el caso del Grupo AVAL, en el análisis se incluyen los principales cambios, su evaluación, el impacto generado, la identificación de los conflictos y políticas sectoriales, y la identificación del discurso y el gobierno corporativo, en términos del contexto nacional. Por el lado del contexto internacional se desarrolla el mercado internacional, los acuerdos, las dinámicas del sector a nivel internacional, sus crisis, las fusiones y adquisiciones, así como los procesos de globalización. La lectura del libro permite la aplicación del modelo en otras organizaciones.



MODELO INTERPRETATIVO DEL
CAMBIO ORGANIZACIONAL

Aplicación al sector financiero



Colección Ciencias de la Administración

Murillo Vargas, Guillermo.

Modelo interpretativo del cambio organizacional: aplicación al sector financiero / Guillermo Murillo Vargas, Carlos Hernán González Campo, Mónica García Solarte. -- Cali : Programa Editorial Universidad del Valle, 2019.

132 páginas ; 24 cm. -- (Colección ciencias administrativas)

Incluye índice de contenido.

1. Gestión empresarial 2. Administración 3. Cambio organizacional 4. Sector financiero. I. González, Carlos Hernán, autor. II. García Solarte, Mónica, autora. III. Tit. IV. Serie.

658.4012 cd 22 ed.

A1639303

CEP-Banco de la República-Biblioteca Luis Ángel Arango

Universidad del Valle

Programa Editorial

Título: Modelo interpretativo del cambio organizacional:

Aplicación al sector financiero

Autores: Guillermo Murillo Vargas, Carlos Hernán González Campo, Mónica García Solarte

ISBN: 978-958-765-980-1

ISBN PDF: 978-958-765-981-8

DOI: 10.25100/peu.7659801

Colección: Ciencias de la Administración

Primera edición

© Universidad del Valle

© Guillermo Murillo

© Carlos Hernán González Campo

© Mónica García Solarte

Diseño de carátula y diagramación: Sara Isabel Solarte Espinosa

Corrección de estilo: G&G Editores

Este libro, o parte de él, no puede ser reproducido por ningún medio sin autorización escrita de la Universidad del Valle.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión del autor y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad del Valle, ni genera responsabilidad frente a terceros. El autor es el responsable del respeto a los derechos de autor y del material contenido en la publicación, razón por la cual la Universidad no puede asumir ninguna responsabilidad en caso de omisiones o errores.

Cali, Colombia, agosto de 2019

MODELO INTERPRETATIVO DEL **CAMBIO ORGANIZACIONAL**

Aplicación al sector financiero

Guillermo Murillo Vargas
Carlos Hernán González Campo
Mónica García Solarte



Colección Ciencias de la Administración

GUILLERMO MURILLO VARGAS

Profesor de la Facultad de Ciencias de la Administración, Departamento de Administración y Organizaciones, Universidad del Valle. Doctor en Administración de la Universidad EAFIT. Magíster en Ciencias de la Organización. Administrador de Empresas de la Universidad del Valle. Realizó estudios en Sociología en la Universidad del Valle. Investigador del grupo “Humanismo y Gestión”, categorizado por Colciencias. Autor de libros y varios artículos científicos en revistas nacionales e internacionales indexadas y reconocidas.

CARLOS HERNÁN GONZÁLEZ CAMPO

Profesor de la Facultad de Ciencias de la Administración, Departamento de Administración y Organizaciones, Universidad del Valle. Doctor en Administración de la Universidad EAFIT. Magíster en Ciencias de la Organización y economista de la Universidad del Valle; especialista en Gestión del Talento Humano de la Universidad Libre. Investigador del grupo “Humanismo y Gestión”, categorizado por Colciencias. Autor de libros y varios artículos científicos en revistas nacionales e internacionales indexadas y reconocidas.

MÓNICA GARCÍA SOLARTE

Profesora de la Facultad de Ciencias de la Administración, Departamento de Administración y Organizaciones, Universidad del Valle. Doctora en Administración y Dirección de Empresas de la Universidad Politécnica, Cartagena, España. Magíster en Administración de Empresas e ingeniera Industrial de la Universidad del Valle; magíster en Gestión de la Universidad de Tulane, Estados Unidos. Investigadora del grupo “Humanismo y Gestión”, categorizado por Colciencias. Autora de libros y varios artículos científicos en revistas nacionales e internacionales indexadas y reconocidas.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	11
------------------------	----

CAPÍTULO 1

REFERENCIA TEÓRICA DEL ANÁLISIS DEL CAMBIO

INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIONAL.	13
Definición conceptual de institución y cambio institucional	14
Perspectivas del Institucionalismo.	20
El concepto de organización	23
Cambio organizacional	26
Referencias	41

CAPÍTULO 2

FORMULACIÓN DEL MODELO INTERPRETATIVO PARA EL ANÁLISIS DEL CAMBIO INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIONAL (MACIO).

Identificación de los principales cambios en el sector	52
Identificación de los impactos del cambio en las organizaciones del sector	54
Evaluación de los cambios	57
Identificación de los conflictos y de las políticas sectoriales	59
Identificación del discurso y el gobierno corporativo	61
Referencias	64

Capítulo 3

METODOLOGÍA PARA LA APLICACIÓN DEL MODELO INTERPRETATIVO PARA EL ANÁLISIS DEL CAMBIO

INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIONAL (MACIO)	65
Fase i: Recolección de información secundaria.	66
Fase ii: Recolección de información primaria	67
Fase iii. Procesamiento de información	70
Fase iv: Análisis de información y aplicación directa al modelo	73
Referencias	75

Capítulo 4

APLICACIÓN DEL MODELO INTERPRETATIVO PARA EL ANÁLISIS DEL CAMBIO INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIONAL (MACIO)

CASO DEL GRUPO AVAL.	77
Identificación de los principales cambios en el sector	78
Identificación de los impactos del cambio en las organizaciones del sector	88
Evaluación de los cambios	98
Identificación de los conflictos y políticas sectoriales	103
Identificación del discurso y el gobierno corporativo	106
El mercado internacional (MI).	109
Referencias	129

TABLAS

Tabla 1.1. Definición conceptual de institución y cambio institucional.	16
Tabla 1.2. Perspectivas del Institucionalismo.	21
Tabla 1.3. Definición conceptual de organización.	24
Tabla 1.4. Perspectivas teóricas del cambio organizacional.	26
Tabla 1.5. Perspectivas del cambio organizacional en el Nuevo Institucionalismo.	28
Tabla 1.6. Tipos de cambio organizacional.	29
Tabla 1.7. Fuerzas del cambio organizacional.	31
Tabla 1.8. Causas/fuerzas de la resistencia al cambio.	33
Tabla 1.9. Modelos de gestión del cambio organizacional.	35
Tabla 3.1. Herramientas según categoría de análisis.	67

FIGURAS

Figura 1.1. Interacción teórica para el análisis del cambio.	40
Figura 2.1. Modelo interpretativo para la explicación de los cambios de los sectores.	48
Figura 2.2. Principales cambios en el sector.	52
Figura 2.3. Impactos en las organizaciones objeto de estudio.	55
Figura 2.4. Evaluación de los cambios.	57
Figura 2.5. Conflictos y políticas sectoriales.	60
Figura 2.6. Discurso y gobierno corporativo.	62

INTRODUCCIÓN

Este libro es resultado de una investigación denominada “Transformación de la banca en Colombia”, desarrollada por el Grupo de Investigación Humanismo y Gestión, de la Facultad de Ciencias de la Administración de la Universidad del Valle, su objetivo es mostrar el *cambio institucional y organizacional* en uno de los grupos bancarios más grandes del país, y con su desarrollo evidenciar cómo se puede aplicar el modelo a cualquier sector empresarial en el contexto colombiano o latinoamericano.

El primer capítulo es una breve recopilación teórica de los temas de cambio institucional, organización, cambio organizacional, el gobierno corporativo y el poder organizado. Aspectos que son integrados para la explicación de los procesos de cambio institucional y organizacional en el sector financiero colombiano entre 1990-2010, adicionalmente, son el fundamento de los procesos transformacionales en las organizaciones.

En el segundo capítulo se presenta el modelo interpretativo para el análisis de cambio institucional y organizacional, y se explica de forma detallada el modelo interpretativo presentando los elementos más importantes que influyen en la interpretación y explicación de cambios basados en los estudios del contexto nacional, internacional y del sector, y la incidencia de factores externos e internos en organizaciones o grupos empresariales durante y después de su proceso de transformación.

En el tercer capítulo se explica la metodología para la aplicación del modelo interpretativo desarrollado. Se plantean las cuatro fases del proceso, los métodos, los instrumentos, las herramientas y los limitantes que deben tenerse en cuenta para una correcta aplicación. El modelo interpretativo

propuesto utiliza cinco categorías analíticas, cada una de las cuales tiene unas subcategorías que se relacionan y facilitan la explicación de la incidencia de los diferentes componentes de orden nacional e internacional sobre los cambios generales del sector estudiado.

En el último capítulo se presenta la aplicación del modelo interpretativo para el análisis del cambio institucional y organizacional en el Grupo AVAL, entidad jurídica que agrupa varios bancos del sector financiero. Además, son mencionados los elementos que poseen mayor influencia en la interpretación y explicación de cambios basados en los análisis del contexto nacional, internacional y del sector, lo que permite el estudio de los procesos de transformación organizacional en el sector bancario colombiano y de otros sectores dentro del contexto.

REFERENCIA TEÓRICA DEL ANÁLISIS DEL CAMBIO INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIONAL

En este capítulo se explicarán los diferentes enfoques y perspectivas teóricas y conceptuales que serán utilizados en la presente investigación, para dar cuenta del cambio institucional y organizacional en el sector financiero colombiano. En la primera parte del capítulo se relacionan los conceptos y definiciones tanto de *institución* como de *cambio institucional*, donde se precisa la importancia de la institución y el rol que asume el cambio de estas en la sociedad, en especial para explicar los diferentes procesos desde una perspectiva más sociológica. Además, por ser relevante para esta investigación, se incluyen los principales elementos de las distintas perspectivas del Institucionalismo.

En la segunda parte se abordará el concepto de *organización*, sus principales características, a través de los aspectos internos y externos. Para esta investigación los procesos de adaptación de la organización con el entorno son trascendentales y es por esto que los planteamientos teóricos plasmados en este capítulo están apoyados en autores que dan cuenta del fenómeno de adaptación organizacional.

Posteriormente, en una tercera parte, se presentarán las perspectivas teóricas sobre el cambio organizacional, en especial las perspectivas de la selección, adaptación y comprensión, precisando sus principales aportes teóricos para esta investigación. Tales perspectivas tienen su foco de atención en tres aspectos fundamentales: el contenido, el proceso y la interacción entre estos dos.