

Burkhard Schwab

# Die Stunde der KI



▶ **LOG\_X**

**Burkhard Schwab**

**Die Stunde der KI**

Wie man die Chancen  
der Künstlichen Intelligenz nutzt  
und Herausforderungen bewältigt

LOGiBit

# Der Inhalt

## Vorwort

1. Worum geht es in diesem Buch und wobei soll es helfen	
Künstliche Intelligenz .....	7
Mein Verständnis .....	8
Data is the new oil .....	9
Der Aufstieg der generativen KI .....	10
Die Nutzung Künstlicher Intelligenz ist ein Marathon, kein Sprint .....	12
Top-Down .....	13
Bottom-Up .....	13
Marathon-Mentalität .....	13
Der „Amazon-Ansatz“ .....	15
Key Takeaways .....	15
2. Relevante Fragestellungen erkennen	
Analytische vs. generative KI und deren Anwendungsfelder	16
Analytische KI .....	17
Generative KI .....	20
Anwendung im Unternehmen .....	26
Wann ist es KI und wann ist es einfach nur Software? .....	28
Ein Übersetzer ist hilfreich .....	30
Key Takeaways .....	33

<b>3. Herausforderungen und Lösungen</b>	
Technische Herausforderungen .....	34
Systemheterogenität .....	34
Prozesslücken .....	36
Datenverfügbarkeit .....	36
Compliance: Umgang mit den Verordnungen der EU .....	38
Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) .....	38
EU KI-Verordnung .....	40
Key Takeaways .....	42
<b>4. Entwicklung von Use Cases</b>	
Discovery .....	43
Priorisierung und Machbarkeitsanalyse .....	44
Wirtschaftlichkeit .....	45
Technische Machbarkeit .....	46
Datenverfügbarkeit .....	46
Rechtliche Fragestellungen .....	47
Proof-of-Concept .....	47
Implementierung .....	48
Key Takeaways .....	49
<b>5. Fachkräftemangel und Smart Factory Konzepte</b>	
Künstliche Intelligenz als Lösungsansatz .....	51
Eine neue industrielle Revolution .....	52
Key Takeaways .....	54
<b>Epilog .....</b>	<b>55</b>
<b>Portrait des Autors .....</b>	<b>57</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>58</b>
<b>Bibliografische Angaben und Impressum .....</b>	<b>61</b>

## Vorwort

An KI kommt keiner vorbei – schon gar nicht als Verlag. Damit meine ich weniger den gefühlten Tsunami, der seit Veröffentlichung von ChatGPT im November 2022 auf die Branche zurollt. Vielmehr meine ich KI als relevantes, spannendes Thema für unsere Leser in den Unternehmen. Die sind nämlich ebenfalls von dem Paradigmenwechsel betroffen, den insbesondere die Generative Künstliche Intelligenz bewirken wird.

Nun beschäftige ich mich nicht erst seit zwei Jahren mit dem Thema KI. Bereits in meinem Studium der Sprachwissenschaft und später beim Fraunhofer IPA spielte die Künstliche Intelligenz immer wieder eine Rolle. Credo: KI ist mal mehr und mal weniger spannend. Kein Grund, sich aufzuregen.

Das ist spätestens seit 2023 anders geworden, und mir wurde klar, dass ich mich um das Thema kümmern musste. Leider sind die Bücher über KI, die ich in stattlicher Zahl besitze, vor 2023 erschienen und damit völlig veraltet. Ein aktuelles LOGiBit gab es noch nicht.

Also buchte ich Webinare und ließ mir von Experten erklären, was KI inzwischen ist und wie sie auf Geschäfte wirkt. Eines dieser Seminare wurde von Dr. Burkhard Schwab durchgeführt, der mir schon zuvor durch gleichermaßen qualifizierte wie verständliche Whitepapers aufgefallen war.

Dann machte es „Klick!“ Dr. Schwab war es in einer Stunde Webinar gelungen, mir die „Gestalt“ der Künstlichen Intelligenz zu vermitteln. Und mich so zu befähigen, das Thema nicht nur zu begreifen, sondern erste Ableitungen für mein Geschäft zu entwickeln.

Von diesem Punkt an war mir klar, dass nur wenige Autoren sich so gut für ein LOGiBit über Künstliche Intelligenz eignen würden wie Dr. Burkhard Schwab. Ohne hier in die Details zu gehen: Der Zufall wollte es, dass Dr. Schwab nicht nur Lust hatte, ein kompaktes eBook zu schreiben. Er hatte auch die Zeit. Und die Fähigkeit.

Das Talent, auch sehr komplexe Inhalte so auf das Format eines

„Stundenbuches“ herunterzubrechen, dass etwas Verständliches und mithin Nützlichendes entsteht, mag angeboren sein. Bei Dr. Burkhard Schwab kann es aber auch damit zu tun haben, dass er viele Jahre an Eliteuniversitäten im angelsächsischen Sprachraum gearbeitet hat. Dort wird verständliches Schreiben – anders als in der deutschen Wissenschaftstradition – nicht als intellektueller Mangel abgetan. Sondern als Tugend gefördert.

Sei dem, wie es will. Der in wenigen Wochen entstandene Text passte wie „Topf auf Deckel“ zur Idee der LOGiBits. Et voilà, da ist es nun. Dass wir diesem Stundenbuch den Titel „Die Stunde der KI“ gegeben haben, mag man uns als kleine Spielerei verzeihen. Es passte einfach so gut.

Beim ersten Durchlesen des Manuskriptes ging es mir wie damals im Webinar. Es machte wieder „Klick!“ Zum einen habe ich endgültig verstanden, was generative KI von der anderen Art unterscheidet. Wichtig sind sie beide – für unser Geschäft und das Geschäft unserer Leser gleichermaßen. Zum anderen beginne ich die Chancen – und die Grenzen – dieser revolutionären Technologie zu erahnen. Damit lässt sich im Sinne des Wortes arbeiten.

Deshalb, liebe Leserinnen und Leser, wünsche ich Ihnen viel Spaß bei der Lektüre dieses Büchleins. Und viele Erkenntnisse, die Sie gerne mit dem Autor und seinem Verlag teilen können.

Wir freuen uns darauf.

Ludwigsburg, im April 2024

Gerhard Spengler  
Verleger

P.S. Verlag und Autor legen Wert auf die Feststellung, dass der Text ohne die Mitwirkung Generativer KI entstanden ist. Anders verhält es sich mit der Titelgrafik. Die ist in der Rohfassung durch Midjourney v6.0 gezeichnet (Prompt vom Autor geschrieben) und wurde durch unsere Grafikerin Justina Trefz nachträglich bearbeitet.