

CONTRIBUCIONES A LA CONSTRUCCIÓN
DE CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
A PARTIR DE ESTRATEGIAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:
SEIS ESTUDIOS DE CASO DE ORGANIZACIONES
PÚBLICAS Y PRIVADAS

MARÍA CLAUDIA
ROMERO-AMAYA
Editora

CONTRIBUCIONES A LA
CONSTRUCCIÓN DE CIUDADES
Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
A PARTIR DE ESTRATEGIAS DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL:
SEIS ESTUDIOS DE CASO DE
ORGANIZACIONES PÚBLICAS
Y PRIVADAS

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA

Contribuciones a la construcción de ciudades y comunidades sostenibles a partir de estrategias de responsabilidad social : seis estudios de caso de organizaciones públicas y privadas / María Claudia Romero-Amaya, editora ; Liliana Gissett García Barragán [y otros]. -- Bogotá : Universidad Externado de Colombia, 2024. -- Primera edición.

326 páginas : ilustraciones, gráficas.

Incluye referencias bibliográficas al final de cada capítulo.

ISBN: 9789585060647 (impreso) 9789585060654 (e-book)

1. Desarrollo sostenible -- Estrategia y técnicas -- Colombia 2. Desarrollo sostenible -- Investigaciones 3. Desarrollo urbano -- Aspectos ambientales -- Colombia 4. Urbanismo -- Aspectos ambientales -- Colombia 5. Urbanismo -- Metodología 6. Tratamiento de residuos -- Estrategia y técnicas 7. Tratamiento de residuos -- Investigaciones -- Colombia 8. Tratamiento de residuos -- Aspectos ambientales 9. Responsabilidad social I. Romero-Amaya, María Claudia, editora II. García Barragán, Liliana Gissett III. Universidad Externado de Colombia IV. Título

711.4

SCDD 21

Catalogación en la fuente -- Universidad Externado de Colombia. Biblioteca. ERZ.

abril de 2024

E-ISBN 978-958-506-065-4

ISBN 978-958-506-064-7

© 2024, MARÍA CLAUDIA ROMERO-AMAYA (EDITORIA)

© 2024, UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA

Calle 12 n.º 1-17 este, Bogotá

Teléfono (+57) 601 342 0288

publicaciones@uexternado.edu.co

www.uexternado.edu.co

Primera edición: abril de 2024

Diseño de cubierta: Departamento de Publicaciones

Asistente editorial: Adriana León Torres

Corrección de estilo: María José Díaz Granados M.

Composición: Álvaro Rodríguez

Impresión y encuadernación: Xpress Estudio Gráfico y Digital S.A.S. - Xpress Kimpres

Tiraje de 1 a 1.000 ejemplares

Impreso en Colombia

Printed in Colombia

Prohibida la reproducción o cita impresa o electrónica total o parcial de esta obra, sin autorización expresa y por escrito del Departamento de Publicaciones de la Universidad Externado de Colombia. Las opiniones expresadas en esta obra son responsabilidad de los autores.

LILIANA GISSETT GARCÍA-BARRAGÁN	DAVID PAREDES-LÓPEZ
STEPHANIE GÓMEZ ZAFRA	ÓSCAR IVÁN PÉREZ-HOYOS
JOHANN JULIO-ESTRADA	ERIKA QUINTERO-AZUERO
ERLI MARGARITA MARÍN-ARANGUREN	MARIE PAZ RODRÍGUEZ-MIER
KAREN MARRINER-CASTRO	MARÍA CLAUDIA ROMERO-AMAYA
CAROLINA MARIÑO MOGOLLÓN	NIDIA JEANET SIERRA-PEÑA
JESSICA ORDÓÑEZ-MIRANDA	IVÓN SOSA-PIEDRA
LILIANA ANDREA PÁEZ-JARAMILLO	PAOLA VARGAS-GONZÁLEZ

CONTENIDO

Presentación	19
Capítulo introductorio	
La sostenibilidad desde la lógica de lo urbano: aproximaciones al concepto y su aplicación práctica	23
La agenda 2023 y las ciudades sostenibles. Objetivo 11: ciudades inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles	27
La sostenibilidad urbana en el marco del concepto genérico de sostenibilidad	33
Principios, dimensiones y enfoques de la sostenibilidad urbana	36
Los casos de estudio y su análisis desde la sostenibilidad urbana: aproximaciones y objetivos	43
Conclusión	55
Referencias	57
Capítulo I	
Participación e incidencia: estrategias de <i>Bogotá Cómo Vamos</i> para aportar al cumplimiento de la meta 2 del ODS 11	
Alianza Construyendo Nuestra Séptima. Estudio de caso	61
Introducción	63
Metodología	64
Exposición del caso	66
Discusiones	73
Hallazgos	85
Conclusiones	89
Referencias	93
Capítulo II	
Fortalecimiento del tejido social en la comunidad de Llano Verde	97
Introducción	99
Metodología	102
Estudio de caso	106
Valoración del proyecto	115
Lecciones aprendidas	125
Recomendaciones	128
Conclusiones	130
Referencias	133

Capítulo III

El manejo de residuos sólidos como aporte a la construcción de territorios sostenibles

Estudio de caso sobre el manejo de residuos sólidos en Vigía del Fuerte, Antioquia (Colombia) durante el periodo 2017-2019 137

Introducción 139

Las organizaciones 154

El caso 156

Valoración y análisis teóricos 173

Una mirada desde el desarrollo sostenible 179

Lecciones aprendidas 184

Conclusiones 188

Referencias 190

Capítulo IV

Economía circular con impacto en los ambientes de aprendizaje

El caso de Mi Pupitre Postobón 195

Introducción 197

Marco conceptual 199

Metodología 202

Postobón y Fundación Postobón 203

Mi Pupitre Postobón 205

Discusiones 219

Lecciones aprendidas 231

Conclusiones 236

Referencias 238

Capítulo V

La eficiencia energética como estrategia de responsabilidad social empresarial: estudio de caso del sistema de encendido implementado en Termopaipa 243

Introducción 245

Metodología 248

Exposición del caso 248

Discusiones 258

Lecciones aprendidas 265

Conclusiones 270

Referencias 273

Capítulo VI

Responsabilidad social y sostenibilidad en la gestión

de residuos especiales y peligrosos.

Estudio de caso sobre un programa de la Empresa de Aseo de Pereira 277

Introducción 279

Metodología 283

Discusiones 302

Lecciones aprendidas 314

Factores de éxito 314

Conclusiones 316

Referencias 317

Jurisprudencia 320

Reflexiones finales 321

ÍNDICE DE FIGURAS

Capítulo introductorio		
Figura 1.	Varias conceptualizaciones de la sostenibilidad	36
Figura 2.	Efectos externos positivos y negativos derivados de la interacción de los diferentes ambientes de una ciudad	37
Figura 3.	Aproximaciones o perspectivas de la sostenibilidad urbana, su origen y principales conceptos asociados al desarrollo de la ciudad sostenible	39
Figura 4.	Mirada integrada de casos a la luz de enfoques, ámbitos y metas del ODS 11	52
Capítulo I		
Figura 1.	Categorías y variables de investigación	66
Figura 2.	Escalera de la participación	81
Capítulo II		
Figura 1.	Fases de desarrollo de la investigación	102
Figura 2.	Infografía metodología trabajo de campo	104
Figura 3.	Instrumentos de investigación y análisis empleados en el estudio de caso	105
Figura 4.	Localización de Llano Verde en la ciudad de Cali	106
Figura 5.	Clasificación del proyecto en el continuo organizacional de la responsabilidad social empresarial	112
Figura 6.	Actividades desarrolladas en los ciclos I y II del proyecto	117
Capítulo III		
Figura 1.	Instrumentos aplicados a grupos de interés	145
Figura 2.	Plano influencia - dependencia grupos de interés	148
Figura 3.	Mapa grupos de interés	149
Figura 4.	Mapa de vigía del fuerte	150
Figura 5.	Emblema GJE	162
Figura 6.	Caracterización de residuos sólidos en Vigía del Fuerte	163
Figura 7.	Principales resultados del proyecto	174
Capítulo IV		
Figura 1.	Grupos de interés consultados y herramientas aplicadas	203
Figura 2.	Ciclo Mi Pupitre Postobón	207

Figura 3.	Cantidad de envases requeridos para completar un kilo de tetra pak versus un kilo de vidrio	211
Capítulo V		
Figura 1.	Ubicación de Termopaipa, Paipa, Boyacá (Colombia)	250
Figura 2.	Histórico de la evaluación isocinética material particulado 2011-2019	254
Figura 3.	Medición de la huella de carbono 2014-2018	255
Capítulo VI		
Figura 1.	Grupos de interés del Programa Gestión de Residuos Responsable para una Pereira Sostenible (EAP)	285
Figura 2.	Esquema descriptivo de los proyectos documentados en el estudio de caso	287
Figura 3.	Puntos críticos recuperados, 2016-2019	289
Figura 4.	Cantidad de residuos especiales (kg) recolectados, 2016-2018	291
Figura 5.	Número de colillas de cigarrillo recolectadas, 2016-2019	294
Figura 6.	Cantidad de residuos peligrosos recolectados	296
Figura 7.	Número de personas sensibilizadas, 2016-2019	301

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

Capítulo II

Fotografía 1. Tipología de viviendas	107
Fotografía 2. Habitantes de Llano Verde se unen para decorar su cuadra para la navidad	115

Capítulo III

Fotografía 1. Cartografía social	146
Fotografía 2. Grupo focal GJE	146
Fotografía 3. Río Atrato	151
Fotografía 4. Río Atrato	151
Fotografía 5. Viviendas palafíticas	152
Fotografía 6. Residuos acumulados	152
Fotografía 7. Indígenas embera	153
Fotografía 8. Habitantes del casco urbano	154
Fotografía 9. Parque Educativo Saberes Ancestrales	155
Fotografía 10. Biofábrica	158
Fotografía 11. Huerta comunitaria barrio Palmira	159
Fotografía 12. Operario de la USP en tierra	160
Fotografía 13. Operario de la USP en el bote	160
Fotografía 14. Grupo Juvenil Ecológico	162
Fotografía 15. Mural comunidad indígena jarapetó	165
Fotografía 16. Máquina trituradora	166
Fotografía 17. Máquina compactadora	166
Fotografía 18. Planta de reciclaje	167
Fotografía 19. Material procesado en la planta	167
Fotografía 20. Plantuladero	168
Fotografía 21. Niños recolectando material reciclable	169
Fotografía 22. Cine ecológico	169
Fotografía 23. Botadero a cielo abierto	171
Fotografía 24. Grupo de operarios de la USP	172
Fotografía 25. Sommer	175
Fotografía 26. Reutilización de botellas de plástico	188

Capítulo IV

Fotografía 1. Cartilla “¿Quieres ser un héroe para el planeta?”	210
Fotografía 2. Zona de corte de láminas de polialuminio en Proplanet	214

Fotografía 3. Salón de la Institución Educativa Braulio Mejía de Sonsón con mobiliario de Mi Pupitre	215
Fotografía 4. Biblioteca Colegio San Benito Medellín con Mobiliario de Mi Pupitre	216
Fotografía 5. Placa Fundación Postobón en mobiliario del Centro Educativo Rural (CER). Jesús Aníbal Gómez, sede La Linda	217
Fotografía 6. Pupitres de la Institución Educativa Braulio Mejía antes de la implementación del Programa Mi Pupitre	225
Capítulo VI	
Fotografía 1. Punto crítico en recuperación	290
Fotografía 2. Caja recolectora de residuos especiales “Proyecto residuos adoptados”	292
Fotografía 3. Contenedor para la recolección de colillas	294
Fotografía 4. Partes de computadores – jornada de recolección en mayo de 2019	297
Fotografía 5. Contenedor de aceite de cocina usado en Colegio San Fernando	299
Fotografía 6. Colaboradores del proyecto vigías ambientales	301

ÍNDICE DE TABLAS

Capítulo introductorio

Tabla 1.	Metas asociadas al ODS 11	29
Tabla 2.	Políticas y ejemplos de acciones específicas que desarrollan los objetivos de la sostenibilidad urbana	41

Capítulo II

Tabla 1.	Instrumentos diseñados para el trabajo de campo	103
Tabla 2.	Escenario antes y después del proyecto con relación a la variable confianza y su aporte al ODS 11	119
Tabla 3.	Escenario antes y después del proyecto con relación a la variable cooperación y su aporte al ODS 11	120
Tabla 4.	Escenario antes y después del proyecto con relación a la variable redes de participación y su aporte al ODS 11	121
Tabla 5.	Escenario antes y después del proyecto con relación a la variable ambiente urbano y su aporte al ODS 11	122
Tabla 6.	Escenario antes y después del proyecto con relación a la variable gobernanza y su aporte al ODS 11	123
Tabla 7.	Escenario antes y después del proyecto con relación a la variable economía urbana y su aporte al ODS 11	124

Capítulo III

Tabla 1.	Variables de gobernanza del proyecto	178
Tabla 2.	Variables de la sostenibilidad del proyecto	182

Capítulo IV

Tabla 1.	Relacionamiento directo con grupos de interés del programa Mi Pupitre de Postobón en los procesos identificados del modelo de economía circular	208
Tabla 2.	Características de la filantropía	222
Tabla 3.	Características de Mi Pupitre relacionadas con el aumento al máximo del reúso y el reciclado ecológicamente racional de los desechos	228

Capítulo V

Tabla 1.	Continuo organizacional	259
Tabla 2.	Criterios de valoración ISO 26000	264
Tabla 3.	Aplicación ISO 26000	264

Capítulo VI

Tabla 1.	Proyectos documentados en el estudio de caso	286
Tabla 2.	Descripción del proyecto Recuperación de Puntos Críticos	288
Tabla 3.	Descripción proyecto Residuos Adoptados	291
Tabla 4.	Descripción del proyecto Mi Colilla Nuestra Ciudad	293
Tabla 5.	Descripción del proyecto “Dale un lugar adecuado a los residuos peligrosos”	296
Tabla 6.	Descripción Proyecto Aceites Usados	298
Tabla 7.	Descripción del Proyecto Vigías Ambientales	300
Tabla 8.	Categorías y variables para el análisis del estudio de caso	306
Tabla 9.	<i>Checklist</i> responsabilidad social y sostenibilidad	307

El presente libro hace parte del proyecto de investigación “Estudios sobre las contribuciones del sector privado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible” del grupo Opera, del Centro de Investigaciones y Proyectos Especiales (CIPE) de la Universidad Externado de Colombia. En el marco de dicho proyecto se viene construyendo, desde el año 2015, un Banco de Estudios de Caso con el interés de revisar, de manera inductiva, programas que las organizaciones ejecutan en el marco de sus estrategias de responsabilidad social y sostenibilidad y que, a su juicio, hacen aportes para alcanzar las metas de alguno de los ODS.

Estudios anteriores dan cuenta de programas y proyectos que aportan a los ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas; ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico; ODS 5: Igualdad de género (ya publicados). En este libro se presentan los resultados de los casos estudiados a propósito del ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles, y están en proceso trabajos sobre el ODS 12: Producción y consumo responsable y el ODS 13: Acción por el clima¹.

El proyecto de investigación nació con propósitos investigativos y con objetivos pedagógicos. Desde la investigación se busca, en primer lugar, realizar estudios académicos sobre las iniciativas que organizaciones del sector privado, empresas y fundaciones adelantan en territorio colombiano, en el marco de sus estrategias de responsabilidad social; específicamente, se trata de entender las motivaciones que tienen los actores involucrados, los alcances en términos de cumplimiento de expectativas de los grupos de interés, la alineación con las actividades centrales de sus negocios, su pertinencia en función de las necesidades de los territorios y comunidades en las que se ejecutan, principalmente. En segundo lugar, los estudios buscan identificar hasta qué punto dichas iniciativas contribuyen al cumplimiento de las metas de los ODS respectivos y, en tercer lugar, generar conocimiento sobre prácticas del sector privado en asuntos que tradicionalmente son del resorte público; todo ello como aportes a los necesarios esquemas de gobernanza a los que convoca el desarrollo sostenible.

Desde la perspectiva pedagógica, el banco de estudios de caso brinda material para que estudiantes, docentes e investigadores interesados en la gestión de la sostenibilidad, cuenten con referentes de las prácticas adelantadas en

1 <https://www.uexternado.edu.co/finanzas-gobierno-relaciones-internacionales/banco-de-estudios-de-caso-en-responsabilidad-social-y-sostenibilidad/>

diferentes regiones de Colombia, por organizaciones de distinta naturaleza y que desarrollan diversas actividades productivas o de servicios. No se trata de un banco de casos exitosos. La apuesta de la Universidad Externado de Colombia y de las organizaciones que han tomado la decisión de participar es dar a conocer tanto los éxitos como los fracasos de forma que se puedan extraer lecciones aprendidas.

Con el fin de dar unidad a los estudios realizados, la Universidad se dio a la tarea de formular una “Metodología para la elaboración de estudios de caso en responsabilidad social y sostenibilidad” (Pérez-Hoyos, 2016), que sirve de guía para la realización de los estudios. Así mismo propone, para cada ODS y para cada uno de los casos que hacen parte de los libros, enfoques teóricos y marcos conceptuales, según sus características particulares, que permiten el análisis académico.

El trabajo se ha venido realizando en alianza con la Red Local del Pacto Global de Naciones Unidas y la Asociación de Fundaciones Empresariales y Familiares (AFE), quienes apoyan la elección del ODS que se va a trabajar, la convocatoria a las organizaciones y la selección de los casos. Las investigaciones son realizadas por estudiantes y docentes de la maestría en Responsabilidad Social y Sostenibilidad de la Universidad Externado de Colombia.

En este marco, el propósito de este libro es presentar los resultados de seis casos de estudio sobre iniciativas de responsabilidad social y sostenibilidad que fueron analizados a la luz de las metas del ODS 11, ejecutados por organizaciones de naturaleza pública, privada o del tercer sector.

En coherencia con la estructura del proyecto de investigación, el conjunto de casos que hacen parte del presente libro comparte dos elementos transversales en el desarrollo del ejercicio analítico. Uno, la lectura del programa o proyecto desde las contribuciones al ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles, fuera por sus aportes integrales a los propósitos del objetivo, fuera por sus contribuciones a alguna o varias de sus metas. No obstante, cada uno de los casos tiene una identidad propia que se origina en el tipo de organización que desarrolla la iniciativa y la naturaleza de sus actividades –sean estas productivas o de servicios–, en las condiciones del territorio en el que dichas iniciativas se ejecutan, así como en las características de los grupos de interés a los cuales se dirigen. Por ello, cada uno de los casos, además de realizar el análisis a la luz del ODS 11, propone marcos teóricos propios que sustentan el estudio, con base en la naturaleza de sus casos.

El segundo elemento tiene que ver con la metodología de investigación. Se trata de una investigación inductiva por cuanto los investigadores parten de

hechos empíricos particulares con el fin de obtener resultados generales, que surgen del contraste con los referentes teóricos elegidos para la realización del análisis. La metodología base para el desarrollo de todos los casos, tal y como se mencionó, es la propuesta por Pérez-Hoyos (2016), “Metodología para la elaboración de estudios de caso en responsabilidad social y sostenibilidad”. Los elementos predominantes de esta metodología son: la construcción de una problematización en torno al caso de estudio, la definición de un enfoque teórico que permite su análisis, la construcción inicial del caso a partir de documentación primaria y secundaria, la confrontación en terreno de los hallazgos identificados en la etapa de documentación inicial, esto, a través de trabajos de campo que permiten procesos de observación de las experiencias y de interlocución con los distintos grupos de interés que se vinculan a los proyectos; el análisis de la información recogida, a partir de instrumentos como la matriz de triangulación de información, la matriz DOFA y la matriz de impactos, y su valoración a la luz de los postulados teóricos, y la presentación de hallazgos y conclusiones.

El libro que el lector tiene en sus manos se compone de ocho secciones. Un capítulo introductorio que, con el propósito de ampliar la propuesta normativa expuesta en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, da cuenta de posturas teóricas sobre el desarrollo urbano sostenible y revisa las posibles vinculaciones entre estas últimas y las metas de los ODS en cada uno de los casos de estudio. Los seis capítulos a continuación presentan los estudios realizados sobre las iniciativas emprendidas por las organizaciones base de la presente investigación. El libro cierra con un apartado de reflexiones.

Ofrecemos esta nueva publicación con el entusiasmo de seguir generando conocimiento sobre áreas del saber en construcción: sostenibilidad, responsabilidad social, inversión social privada y sus vinculaciones con el logro de comunidades y ciudades sostenibles.

JOHANN JULIO-ESTRADA*

KAREN MARRINER-CASTRO**

MARÍA CLAUDIA ROMERO-AMAYA***

PAOLA VARGAS-GONZÁLEZ****

CAPÍTULO INTRODUCTORIO

*La sostenibilidad desde la lógica de lo urbano:
aproximaciones al concepto y su aplicación práctica*

La concentración de la actividad económica, los procesos de industrialización y la consecuente búsqueda de oportunidades laborales y de generación de ingresos que ofrecen las ciudades ha originado procesos de concentración de la población en territorios urbanos. De allí, el creciente interés para que estas sean gestionadas de forma sostenible.

Desde la promoción de la nueva agenda urbana (Hábitat III, 2016) y la promulgación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (Naciones Unidas, 2015) el ideario de convertir a las ciudades en espacios resilientes se ha vuelto una premisa por parte de gobiernos, empresas y actores de la sociedad civil (Awuah y Booth, 2014). Esto, bajo el reconocimiento de que, alcanzar ciudades y comunidades sostenibles solo será posible a través del trabajo mancomunado de todos los actores, cada uno de ellos desde el rol que desempeña y con base en las actividades propias de su naturaleza.

* Magíster en Gestión Urbana de la Pontificia Universidad el Paraná (Brasil); profesional en Finanzas y Relaciones Internacionales de la Universidad Externado de Colombia. Docente-investigador del Centro de Investigaciones y Proyectos Especiales (CIPE) en temas de planeación para el desarrollo, métodos y análisis de políticas públicas, análisis y evaluación de asuntos sociales. <https://orcid.org/0000-0001-6984-1893>

** Magíster en Estudios para el Desarrollo con especialización en Estrategias de Desarrollo Económico Local del Instituto Internacional Estudios Sociales (ISS) de la Universidad Erasmus Rotterdam – La Haya (Países Bajos); especialización en Políticas Públicas para la Igualdad de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Flacso); profesional en Gobierno y Relaciones Internacionales de la Universidad Externado de Colombia. Docente de Métodos Cualitativos de Investigación, de Planeación para el Desarrollo y Sistemas Políticos Comparados; investigadora del Observatorio de Políticas, Ejecución y Resultados de la Administración Pública (Opera) en el Centro de Investigaciones y Proyectos Especiales (CIPE). <https://www.researchgate.net/profile/Karen-Marriner>

*** Doctoranda en Estudios Políticos; magíster en Gobierno y Políticas Públicas; profesional en Finanzas y Relaciones Internacionales de la Universidad Externado de Colombia; becaria École Nationale d'Administration Publique, Estrasburgo (Francia). Docente-investigadora en temas de sostenibilidad, responsabilidad social, gobernanza local, desarrollo territorial sostenible, inversión social privada. <https://orcid.org/0000-0002-2326-5066>

**** Magíster en Responsabilidad Social y Sostenibilidad. Estudiante del Doctorado en Estudios Americanos de la Universidad de Santiago de Chile. Docente investigadora del Centro de Investigaciones y Proyectos Especiales de la Facultad de Finanzas, Gobierno y Relaciones Internacionales de la Universidad Externado de Colombia. Bogotá-Colombia, paola.vargas@uexternado.edu.co; ORCID 0000-0002-6606-423X

Así, los gobiernos se ven abocados a crear marcos normativos, formular políticas públicas y establecer programas que propicien transformaciones en distintos frentes, pero que, en últimas, involucran tanto la actividad económica como el comportamiento ciudadano.

Las empresas, por su parte, son llamadas a evitar y mitigar sus impactos estableciendo prácticas ambientalmente sostenibles y socialmente inclusivas, tanto en su gestión como en sus procesos de producción, distribución, comercialización y, cada vez más, en la disposición o transformación de los residuos que generan a lo largo de toda la cadena de valor, basados en transformaciones tecnológicas.

Los individuos, en tanto ciudadanos y consumidores, son convocados a cambiar prácticas de consumo y de comportamiento frente al uso de los recursos naturales; en fin, a ser conscientes de que “lo cotidiano” tiene un impacto directo sobre los asuntos implicados en la sostenibilidad.

Bajo este impulso, y aun cuando las metas del ODS 11, lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles, parecieran formuladas a un nivel que compromete principalmente la acción de los gobiernos, las organizaciones privadas y públicas —empresas y fundaciones—, han empezado a emprender programas, generalmente en el marco de sus estrategias de responsabilidad social, con el propósito de contribuir a la sostenibilidad de ciudades y comunidades.

En este marco, y con base en los resultados obtenidos en cada uno de los seis estudios de caso que hacen parte de esta investigación, el presente capítulo tiene como objetivo de revisar la relación existente entre las metas del ODS 11 y los referentes teóricos sobre políticas urbanas sostenibles.

Se expone, en primera instancia, lo propuesto en la Agenda 2030 sobre el ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles. A continuación, se presenta una aproximación teórica sobre el concepto de sostenibilidad, sostenibilidad urbana, y los enfoques y ámbitos de la planeación urbana sostenible. En una tercera sección, se presentan los estudios de caso que posteriormente se desarrollan a profundidad en cada uno de los capítulos del libro y se ofrece una lectura de cada uno de ellos con base en dichos enfoques y ámbitos. Finalmente, se identifican las coincidencias entre la presencia de categorías del desarrollo urbano sostenible con las metas del ODS 11 en los estudios de caso que hacen parte de la investigación. El capítulo cierra con una sección de conclusiones.

El ejercicio propuesto permite una mirada integral de los estudios, más allá de las contribuciones que las experiencias puedan hacer al ODS 11, y da pistas sobre la alineación que la planeación urbana sostenible tiene con este objetivo,

así como sobre la vinculación de las iniciativas voluntarias de organizaciones de los sectores público y privado con los enfoques de la sostenibilidad urbana y los ámbitos de las políticas de planeación urbana. En definitiva, aporta insumos para el análisis y la investigación sobre un tema central de la agenda global: la sostenibilidad de las comunidades, de las ciudades y de los territorios.

LA AGENDA 2030 Y LAS CIUDADES SOSTENIBLES.
OBJETIVO II: CIUDADES INCLUSIVAS,
SEGURAS, RESILIENTES Y SOSTENIBLES

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible establece una visión que implica la transformación del mundo orientada a alcanzar un modelo en el que se equilibre el crecimiento económico, la inclusión y el progreso social y la sostenibilidad ambiental; todo ello, en el marco de una gobernanza más horizontal, participativa, corresponsable y bajo una lógica de funcionamiento en red. Supone también una acción socialmente responsable por parte de organizaciones públicas y privadas, y de los propios individuos, lo que significa que cada uno de los actores ha de tener en cuenta los impactos que, en función de sus ámbitos de acción, genera sobre las distintas dimensiones de la sostenibilidad. Dicho de otra forma, alcanzar un modelo sostenible de desarrollo requiere de formas responsables de acción por parte de los distintos actores sociales.

Esta hoja de ruta es la guía de referencia para el logro de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en donde se establecen las metas por medio de las cuales se busca el desarrollo inclusivo y en armonía con el medioambiente, a través de políticas públicas e instrumentos de presupuesto, monitoreo y evaluación.

Para el logro de la Agenda 2030, las ciudades han asumido un rol central convirtiéndose en espacios estratégicos para el logro del desarrollo sostenible, pues, de manera directa o indirecta, tienen que hacerse cargo de muchos de los desafíos globales de nuestro tiempo: desde la resiliencia climática hasta la desigualdad social; desde los impactos del comercio internacional en las economías locales, hasta la inclusión de los migrantes. Esto, además, por cuanto se espera que las ciudades crezcan hasta un 60% para 2030 en sus poblaciones, profundizando el fenómeno de la urbanización (ONU, s. f.).

Según estimaciones de las Naciones Unidas, para 2050 la mayoría de la población estará viviendo en ciudades, en una relación 7 de 10 (Banco Mundial, 2020). Este grado de urbanización y la velocidad con la que la composición demográfica está cambiando implican desafíos en cuanto a la profundización de brechas y disparidades en términos de ingresos, acceso a recursos y cali-

dad de vida. La situación se profundiza en América Latina y el Caribe, pues es la región en desarrollo más urbanizada del mundo; 8,1 de cada 10 personas viven en ciudades (Arbache, 2022). Empero, el modelo de urbanización en la región continúa produciendo espacios urbanos económicamente débiles, muy desiguales y con un marcado deterioro ambiental (Cepal, 2017).

En ese marco, el ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles tiene como objetivo “lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles”. Entre las metas que tiene este objetivo están: acceso a vivienda, servicios básicos y transporte seguro a todas las personas; proteger y salvaguardar el patrimonio cultural; reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, entre otros (ONU, s. f.), todos enfocados en garantizar que los habitantes de las ciudades tengan un futuro próspero y sean sostenibles. La tabla 1 señala las metas asociadas a este indicador.

Estas metas responden, en gran medida, a los retos sobre los que se debe trabajar con más urgencia en las ciudades, entre los cuales se encuentran la desigualdad, la inseguridad, el consumo de energía y la contaminación, dificultades en la salud y pérdidas humanas, sociales y económicas; empero, se hace un especial énfasis en el déficit de vivienda y los impactos ambientales del mismo. Así, se identifica que el ODS 11 busca que todos los asentamientos urbanos sean inclusivos en cuanto al acceso a bienes y servicios, que las personas tengan garantizados los medios de subsistencia para que así se reduzcan las desigualdades; que los asentamientos tengan espacios públicos verdes, que se protejan los ecosistemas urbanos y se conserve la biodiversidad; que se generen, consoliden y fortalezcan vínculos urbano-rurales para un desarrollo territorial más equilibrado que refleje un ordenamiento territorial regulado con enfoque sostenible, en donde prime el balance entre las esferas económica, social y ambiental. Además, que todo lo anterior se logre teniendo en cuenta el enfoque de género y en el marco de una gobernanza participativa.

De otra parte, se identifica que los adjetivos que enmarcan el cumplimiento del ODS 11: inclusión, seguridad, resiliencia y sostenibilidad implican retos importantes que se ven exacerbados en las ciudades latinoamericanas, donde los procesos de urbanización se han caracterizado por la falta de planificación estratégica urbana y por su crecimiento desorganizado. Vale resaltar que dentro del ODS 11 no se proponen modelos ni mediciones que lleven a ciudades sostenibles uniformes, pues se reconoce que las características propias de los territorios, las comunidades y las poblaciones de la región, así como los procesos históricos, afectan directamente los resultados de los procesos de urbanización. En ese marco, el logro del ODS 11 debe considerarse como transversal,

dado que la consecución de sus metas sienta las bases para la consecución de las metas de muchos otros ODS (Crónicas ONU, s. f.).

TABLA I. METAS ASOCIADAS AL ODS II

Metas
<p>II.1 De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales.</p> <p>II.2 De aquí a 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad.</p> <p>II.3 De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible, y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países.</p> <p>II.4 Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo.</p> <p>II.5 De aquí a 2030, reducir significativamente el número de muertes causadas por los desastres, incluidos los relacionados con el agua, y de personas afectadas por ellos, y reducir considerablemente las pérdidas económicas directas provocadas por los desastres en comparación con el producto interno bruto (PIB) mundial, haciendo especial hincapié en la protección de los pobres y las personas en situaciones de vulnerabilidad.</p> <p>II.6 De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.</p> <p>II.7 De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.</p> <p>II.a Apoyar los vínculos económicos, sociales y ambientales positivos entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales fortaleciendo la planificación del desarrollo nacional y regional.</p> <p>II.b De aquí a 2020, aumentar considerablemente el número de ciudades y asentamientos humanos que adoptan e implementan políticas y planes integrados para promover la inclusión, el uso eficiente de los recursos, la mitigación del cambio climático y la adaptación a él, así como la resiliencia ante los desastres, y desarrollar y poner en práctica, en consonancia con el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, la gestión integral de los riesgos de desastre a todos los niveles.</p> <p>II.c Proporcionar apoyo a los países menos adelantados, incluso mediante asistencia financiera y técnica, para que puedan construir edificios sostenibles y resilientes utilizando materiales locales.</p>

Fuente: Centro CODS (s. f.).

En el caso de América Latina, la importancia del ODS II se debe, no solo a que es la región que concentra el mayor número de personas viviendo en ciudades, sino, además, a que estas se reconocen como algunas de las más desiguales, inseguras y contaminadas del mundo. Es una de las regiones con mayores niveles de informalidad en las zonas urbanas, lo cual muchas veces está directamente conectado con problemáticas de pobreza que se hacen más críticas por encontrarse en zonas de riesgo ambiental.

En Colombia, la situación que viven las ciudades no difiere de la situación de las ciudades en el mundo. Según el último Censo de Población y Vivienda, el 77,1% de las personas habitan en las principales ciudades y cabeceras municipales del país. Además, el 85% del producto interno bruto (PIB) se produce en estas áreas. No obstante, los índices de pobreza son superiores en las áreas urbanas. De los 13 millones de personas que se encuentran en situación de pobreza monetaria, 9 millones corresponden a las cabeceras y principales áreas urbanas. Lo anterior, puede explicarse por el llamado efecto vecindario, el cual señala que vivir en barrios homogéneamente pobres afecta de manera negativa las posibilidades de inclusión y movilidad social de las personas (Kaztman, 2007).

Además, las ciudades de Colombia aún registran problemas derivados del conflicto armado como consecuencia de la migración poblacional, la cual generó una presión en torno a la oferta de servicios básicos, tales como la vivienda, acceso a servicios públicos, y cobertura y calidad de salud y educación. Esta situación ha creado problemas de segregación, inequidad y altos niveles de ilegalidad en las ciudades, además de problemas sobre el uso y tenencia de la propiedad, lo que ha ocasionado la aparición de barrios marginales y asentamientos informales, entre otras problemáticas (Red de Ciudades, 2019).

En reconocimiento de este escenario y de la importancia de la Agenda 2030, Colombia creó una Comisión Interinstitucional para el cumplimiento de los ODS, definió lineamientos para la inclusión y articulación de los Planes Nacionales de Desarrollo (PND) y, además, formuló el documento del Consejo Nacional de Política Económica y Social (Conpes 3918) en donde se consigna la estrategia nacional para la implementación. En este documento de política pública se priorizaron para el país siete de las diez metas mundiales, teniendo como meta trazadora la 11.1. Vivienda segura y asequible, con el indicador 11.1.1. Hogares urbanos con déficit cuantitativo de vivienda, de donde se desprenden 14 indicadores de país.

Frente a los retos que plantea el ODS 11, el compromiso del Gobierno nacional no es suficiente, pues es en el nivel local en donde las personas viven, comen, utilizan los recursos y generan desechos (Noticias ONU, 2019). Así, se considera que son los municipios y los gobiernos regionales, de la mano del sector privado, los responsables de la implementación y el seguimiento de este ODS. El liderazgo de los gobiernos locales constituye una de las fuerzas impulsoras más importantes para el logro de los ODS (ONU, 2015); sin embargo, reconociendo los obstáculos y el contexto de las ciudades, las metas solo se lograrán si se integra y se reconoce el rol principal del sector privado. Lo anterior puede materializarse bien sea fomentando actividades o configurando