

# **CIBERCONVIVENCIA**

**¿Es posible su gestión  
en la escuela?**



# **CIBERCONVIVENCIA**

## **¿Es posible su gestión en la escuela?**

.....

Silvana Best

.....



Best, Silvana

Ciberconvivencia : ¿Es posible su gestión en la escuela? / Silvana Best. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires : Bonum, 2022.  
166 p. ; 22 x 15 cm.

ISBN 978-987-667-293-1

1. Ciberespacio. I. Título.  
CDD 371.334

Asesoría editorial: María José Lucero  
Corrección: María Bazán Lazcano  
Diseño de interior: Cecilia Ricci  
Diseño de tapa: Natalia Siri

©Editorial Bonum, 2022.  
Av. Corrientes 6687 (C1427BPE)  
Buenos Aires - Argentina  
Tel./Fax: (5411) 4554-1414  
ventas@editorialbonum.com.ar  
www.editorialbonum.com.ar

Queda hecho el depósito que indica la Ley 11.723  
Todos los derechos reservados

No se permite la reproducción parcial o total, el almacenamiento, el alquiler, la transmisión o la transformación de este libro, en cualquier forma o en cualquier medio, sea electrónico o mecánico, mediante fotocopias, digitalización u otros métodos, sin el permiso previo y escrito del editor. Su infracción está penada por las Leyes 11.723 y 25.446.

Impreso en Argentina  
Es industria argentina

*A mi familia, quien me inspira, sostiene y acompaña.*



# Índice

Prólogo de Fernando Onetto .....	13
Prólogo de Lucie Corcoran y Conor Mc Guckin .....	17
Introducción .....	23

## PRIMERA PARTE:

### EL ACOSO ENTRE PARES EN EL CONTEXTO ESCOLAR.

### QUÉ SABEMOS, QUÉ HACEMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS

<b>Capítulo (I) El acoso escolar como problema .....</b>	<b>31</b>
1. El comienzo de los estudios: los trabajos en los países escandinavos .....	33
2. La visibilidad del acoso escolar en la política educativa internacional .....	35
3. La visibilidad del acoso escolar en Argentina .....	41
<b>Capítulo (II) Violencia, <i>bullying</i> y acoso escolar.</b>	
<b>Precisiones y aclaraciones conceptuales .....</b>	<b>47</b>
1. ¿ <i>Bullying</i> , acoso o violencia escolar? .....	49
2. ¿Qué es el acoso escolar? Principales modelos teóricos .....	51
3. Hacia una clasificación del acoso escolar .....	55

<b>Capítulo III</b>	<b>Intervenciones contra el acoso escolar</b>	61
1.	Los programas de prevención y abordaje del acoso escolar. Qué se hace y qué funciona	62
2.	Experiencias internacionales El <i>Olweus Bullying Prevention Program (OBPP)</i> El Programa KiVa El proyecto Sevilla Anti-Violencia Escolar (SAVE)	64 64 66 68
3.	Las estrategias de prevención y abordaje del acoso escolar. Clasificación, ejemplos y efectividad Estrategias proactivas Estrategias reactivas El método Anatol Pikas	69 72 81 85
4.	La formación del profesorado como estrategia clave de los programas de prevención y abordaje del acoso escolar	86

SEGUNDA PARTE:

LA CONVIVENCIA COMO MODELO DE PREVENCIÓN  
Y ABORDAJE DEL ACOSO ENTRE PARES  
EN EL CONTEXTO ESCOLAR

<b>Capítulo IV</b>	<b>La convivencia como categoría conceptual.</b>	
	<b>Breve revisión de los principales enfoques teóricos</b>	93
1.	La convivencia como estudio del clima escolar y prevención de la violencia	94
2.	La convivencia como educación socioemocional	96
3.	La convivencia como educación para la ciudadanía y la democracia	96
4.	La convivencia como educación para la paz	97
5.	La convivencia como educación para los derechos humanos	97
6.	La convivencia como desarrollo moral y formación en valores	97
7.	Retos en la construcción de una definición de la convivencia escolar	98



<b>Capítulo (V) La convivencia como sustrato relacional del currículum. Planos de la convivencia escolar</b> .....	101
1. Comprender la convivencia desde el plano de las relaciones entre pares. La ley de reciprocidad y la ley de dominio-sumisión. ....	103
2. El acoso escolar como fenómeno grupal o “volver a las raíces”	104
3. Los protagonistas del acoso escolar. ....	106
Los acosadores .....	107
Los espectadores .....	109
Las víctimas .....	110

<b>Capítulo (VI) La convivencia como herramienta de intervención ante la violencia y el acoso escolar</b> .....	111
1. La gestión de la convivencia en el aula. El rol del profesor en la dinámica del acoso escolar. ....	111
2. ¿Qué hacer ante situaciones de violencia entre pares en el aula? .....	114
3. El profesor tutor como facilitador de la convivencia: estrategias de prevención y afrontamiento de situaciones de acoso escolar .....	116
4. La gestión de la convivencia en la escuela: inclusión de la política de prevención y afrontamiento de situaciones de acoso escolar en los códigos de convivencia .....	123

**TERCERA PARTE:**  
**LAS ESCUELAS ANTE EL DESAFÍO**  
**DE LA CIBERCONVIVENCIA**

<b>Capítulo (VII) Identidad y socialización en la era digital</b> .....	129
La construcción de la identidad en la sociedad digital. ....	129
Las relaciones sociales en la red: riesgos y oportunidades. ....	131

La ciberagresión y el <i>cyberbullying</i> como problemas escolares ..	134
La ciberagresión y el <i>cyberbullying</i> desarrollos conceptuales. ....	135

**Capítulo VIII Saber ser y estar en las sociedades digitales** .... 141

1. Una nueva dimensión de la convivencia escolar: la ciberconvivencia .....	141
2. La ciberconvivencia escolar, socializadora y formadora de ciudadanas y ciudadanos digitales .....	143

**Referencias bibliográficas** ..... 147

## **Nota aclaratoria**

La decisión del uso predominante del masculino como género no marcado (en singular o plural) a lo largo del libro responde únicamente a la intención de facilitar la legibilidad del contenido, en términos de economía lingüística, y no implica un posicionamiento en particular respecto de la preferencia por otras formas de lenguaje inclusivo actualmente vigentes e igualmente válidas.



## Prólogo de Fernando Onetto

Conocí a Silvana Best en un panel de expertos que convocó la UCES en la ciudad de Buenos Aires hace cinco años. Desde entonces sigo su trabajo de investigación en el cual aplicó el cuestionario internacional de Ciberagresión a una muestra seleccionada de escuelas de la ciudad de Rafaela y la Ciudad de Buenos Aires.

Este libro es fruto de ese trabajo y es un aporte muy enriquecedor para abordar el problema del acoso entre pares tanto en la escuela como en las redes sociales. En primer lugar, ayudará a los docentes a la clarificación conceptual que aporta Silvana apoyándose en los consensos académicos internacionales. Los docentes necesitan estas herramientas para poder discriminar los eventos que suceden en la escuela, no todo conflicto es acoso ni toda agresividad es violencia. En segundo lugar, y muy importante para mí porque toca la temática que me ha convocado en los últimos 30 años, la autora coloca la problemática del acoso escolar en el contexto de la convivencia en las escuelas. Creo que este es el contexto adecuado de interpretación porque pone al fenómeno en un marco institucional y social.

No podemos descontextualizar el acoso y tratar de entenderlo solo desde la perspectiva individual con la identifi-

cación de los rasgos psicológicos del agresor, la víctima y el espectador. Este enfoque es válido pero le falta un abordaje “ecológico”, utilizando los términos que maneja la autora en el texto; falta la dimensión institucional y el contexto social. Esta mirada comprensiva del acoso como parte de las interacciones y las dinámicas que se viven cotidianamente en las escuelas permite relacionarlo con las normas escolares.

Me resultó gratificante constatar cómo Silvana rescata el valor de las normativas nacionales y provinciales respecto de la convivencia y la violencia en las escuelas que instauró el recurso de los Acuerdos y Consejos escolares de convivencia en todo el país. Tuve el privilegio de participar intensamente en esta producción legislativa del Estado nacional y los Estados provinciales desde 2004 hasta 2018, y comparto con Silvana la apreciación sobre lo limitado que es el aporte de las normas tomadas aisladamente para disminuir los episodios de violencia que se producen en las escuelas. Episodios que tienen un origen complejo y de gran alcance pero que involucra también la estructura y la gestión escolar. En tercer lugar, quiero destacar la cuestión del rol adulto en los problemas de acoso y ciberacoso entre pares. Las escuelas han avanzado mucho en el acercamiento entre adultos, jóvenes y niños en las relaciones dentro y fuera del aula. Este acercamiento progresivo ha facilitado el diálogo, le ha otorgado el derecho a tomar la palabra a los estudiantes y a participar activamente en la vida de las instituciones. Pero existe una tensión que la autora recoge muy bien y es la que se establece en el delicado equilibrio entre acercamiento y diferenciación de roles. Un adulto próximo no deja de ser el adulto a cargo y, como tal, no debería ser un espectador pasivo de los episodios de violencia entre pares. Es necesario que intervenga, ponga límites y sancione a los que ejercen

violencia directa o indirecta sobre sus compañeros y compañeras escolares. Silvana reclama esta actitud activa y me sumo a su llamado, aunque ambos sabemos que la intervención y la sanción no alcanzan. Y aquí viene otro gran aporte de este libro, que consiste en ofrecer a los docentes una serie de herramientas de intervención que apuntan a la prevención y la restauración. No puedo dejar de valorar entre las estrategias de prevención que la autora haya destacado la importancia del contexto material de las escuelas. Escuelas con más espacios iluminados y cuidados que invitan a una interacción lúdica y serena entre los jóvenes aportarán mucho a la mejora del clima escolar. Este último es el mejor predictor sobre la violencia en las escuelas. Según la bibliografía académica, el clima escolar es un indicador que yo me animaría llamar indicador emocional, no solo perceptivo. Entiendo que las emociones son formas muy potentes de captación y comprensión de la realidad social. Tal como los estudiantes sientan el estar con el otro en la escuela será su modo de convivir en ella. Mejorar los climas escolares hará menos probable la irrupción de la violencia entre pares en las escuelas.

Un libro riguroso, iluminador, con propuestas muy enriquecedoras para los docentes, directivos y el personal de apoyo en las instituciones educativas que es fruto de un trabajo en el terreno hecho con seriedad, inteligencia y compromiso.

