



# Desigualdades digitales.

## Aproximación sociojurídica al acceso a Internet en Colombia

Víctor Práxedes Saavedra Rionda  
Daniel Ospina Celis  
Juan Carlos Upegui  
Diana C. León Torres

DOCUMENTOS 71

Dejusticia



# **DOCUMENTOS 71**

---

<b>Víctor Práxedes Saavedra Rionda</b>	Abogado y politólogo de la Universidad Carlos III de Madrid, con maestrías en Derechos Humanos y en Cooperación Internacional. Candidato a doctor en Derecho de la Universidad Carlos III de Madrid. <i>Fellow</i> de Media Democracy Fund e investigador de la línea de Tecnología, Transparencia y Derechos Humanos de Dejusticia.
<b>Daniel Ospina Cells</b>	Abogado y estudiante de la Maestría en Historia de la Universidad de los Andes. Investigador de la línea de Tecnología, Transparencia y Derechos Humanos de Dejusticia.
<b>Juan Carlos Upegui</b>	Abogado, profesor titular de la Universidad Externado de Colombia y doctor en Derecho de la Universidad Autónoma de México (UNAM). Director de la línea de Tecnología, Transparencia y Derechos Humanos de Dejusticia.
<b>Diana C. León Torres</b>	Economista y magíster en Economía de la Universidad de los Andes. Investigadora del área de Litigio de Dejusticia.

# Desigualdades digitales

Aproximación sociojurídica al acceso a Internet en Colombia

*Víctor Práxedes Saavedra Rionda*

*Daniel Ospina Celis*

*Juan Carlos Upegui*

*Diana C. León Torres*

DERECHOS  $\frac{\circ}{\circ}$  IGUALDAD  
HUMANOS  $\frac{\circ}{\circ}$  SOCIO  
 $\frac{\circ}{\circ}$  ECONÓMICA

*documentos*/Editorial Dejusticia

Saavedra, Víctor.

Desigualdades digitales. Aproximación sociojurídica al acceso a Internet en Colombia / Víctor Práxedes Saavedra Rionda, Daniel Ospina Celis, Juan Carlos Upegui, Diana C. León Torres. – Bogotá: Editorial Dejusticia, 2021.

118 páginas; gráficas; 24 cm. -- (Documentos; 71)

ISBN 978-958-5597-86-0

1. Acceso a Internet 2. Desigualdad 3. Brecha digital 4. Sociedad de la información 5. Tecnología y derechos humanos I. Tít. II. Serie.

## **Documentos Dejusticia 71**

DESIGUALDADES DIGITALES

Aproximación sociojurídica al  
acceso a Internet en Colombia

ISBN: 978-958-5597-87-7 Versión digital

ISBN: 978-958-5597-86-0 Versión impresa

Centro de Estudios de Derecho, Justicia y Sociedad, Dejusticia  
Calle 35 N° 24-31, Bogotá, D.C.

Teléfono: (57 1) 608 3605

[info@dejusticia.org](mailto:info@dejusticia.org)

<https://www.dejusticia.org>



Este texto puede ser descargado gratuitamente en <https://www.dejusticia.org>

Licencia Creative Commons 4.0 Internacional

Atribución - No Comercial - Compartir Igual

Corrección de estilo: Andrés Felipe Hernández C.

Ilustración y diseño de cubierta: Elizabeth Builes

Preprensa: Diego Alberto Valencia

Impresión: Xpress Estudio Gráfico y Digital S.A.S.

Bogotá, D.C., julio de 2021

## **Contenido**

<b>POBREZA Y DESIGUALDAD SOCIOECONÓMICA EN COLOMBIA DESDE UNA PERSPECTIVA DE DERECHOS HUMANOS.....</b>	<b>9</b>
Vivian Newman Pont	
Diana E. Guzmán Rodríguez	
<b>AGRADECIMIENTOS DE LOS AUTORES.....</b>	<b>23</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>25</b>
<b>1. APROXIMACIÓN TEÓRICA A LAS RELACIONES ENTRE TECNOLOGÍAS DIGITALES, ACCESO A INTERNET Y DESIGUALDAD .....</b>	<b>29</b>
<b>1.1 Desigualdad y tecnologías digitales: la(s) brecha(s) digital(es) .....</b>	<b>29</b>
<b>1.2 Acceso a Internet: el debate sobre su carácter jurídico .....</b>	<b>37</b>
<b>1.3 Brecha digital y el acceso a Internet como un derecho a título propio .....</b>	<b>49</b>
<b>1.4 Conclusión preliminar.....</b>	<b>52</b>
<b>2. BRECHAS DIGITALES DEL ACCESO A INTERNET EN COLOMBIA .....</b>	<b>53</b>
<b>2.1 Algunos datos sobre la brecha digital en Colombia.....</b>	<b>53</b>
<b>2.2 Brecha digital, pandemia y educación .....</b>	<b>69</b>
<b>3. EL ACCESO A INTERNET EN COLOMBIA: ENTRE SERVICIO PÚBLICO Y DERECHO .....</b>	<b>79</b>
<b>3.1 El punto de partida: el acceso a Internet como un servicio público .....</b>	<b>79</b>

<b>3.2 El acceso a Internet como un derecho: una idea incipiente .....</b>	84
<b>4. EL ACCESO A INTERNET DEBERÍA SER UN DERECHO FUNDAMENTAL .....</b>	89
<b>5. CONCLUSIONES .....</b>	95
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	99

**POBREZA Y DESIGUALDAD  
SOCIOECONÓMICA EN COLOMBIA  
DESDE UNA PERSPECTIVA DE  
DERECHOS HUMANOS**

**COLECCIÓN DEJUSTICIA 2021**

*Vivian Newman Pont<sup>1</sup>*  
*Diana E. Guzmán Rodríguez<sup>2</sup>*

“La gente se cansó de morirse de hambre”, “porque en estos barrios la gente almuerza, pero no cena”, por eso, hoy salen a protestar como un ejercicio de dignidad y solidaridad... Así describen Efraín y Julián las movilizaciones de Puerto Resistencia, ese espacio entre barrios en Cali en el que convergen personas diversas, especialmente jóvenes, en una lucha colectiva contra las injusticias que perciben. María Camila, otra de las manifestantes, habla además de la falta de oportunidades, de educación de calidad y de empleo como factores fundamentales para entender las movilizaciones (Caracol Radio, 2021). Estos son algunos de los elementos comunes a las protestas que se tomaron Colombia desde el 28 de abril de 2021 y que a junio de 2021, cuando esta colección entró a imprenta, se convirtieron en un escenario de represión policial, que creó una crisis caracterizada por violaciones graves de los derechos humanos, decenas de muertos, más de cien desaparecidos y miles de heridos (Defensoría del Pueblo, 2021). Los reclamos de quienes protestan son múltiples, pero la pobreza y la desigualdad socioeconómica son protagonistas ineludibles del descontento social de la gente en las calles.

La pobreza y la desigualdad no son fenómenos nuevos en el país. Por el contrario, son problemas estructurales. En los últimos 30 años, Colombia ha sido uno de los países más desiguales de América Latina y el mundo

---

**1.** Directora de Dejusticia.

**2.** Subdirectora de Dejusticia y Profesora Asociada de la Universidad Nacional de Colombia.

(Cepal, 2019, p. 22). Esto se ve reflejado, entre otros, en que el ingreso per cápita promedio en el decil más pobre de la población es de 54 mil pesos (15 dólares aprox.) y en el decil más rico es de 2.6 millones de pesos (694 dólares aprox.). Esta desigualdad, como desarrollaremos más adelante, tiene consecuencias negativas en múltiples niveles. Por ejemplo, genera mayor polarización y afecta tanto la cohesión social como las tasas de crecimiento (Ostry y Berg, 2011). Esta enorme desigualdad resulta aún más problemática en un contexto como el colombiano, en el que los índices de pobreza son muy elevados. A 2019, el 35,7% de la población se encontraba por debajo de la línea de pobreza, de los cuales 9,6% estaban en la extrema pobreza (DANE, 2021), es decir, que no podían, entre otros, consumir las calorías necesarias para tener buenas condiciones de salud.

La crisis generada por el coronavirus en 2020-21 ha expuesto e incluso profundizado estos dos fenómenos. A pesar de los programas sociales desarrollados por el gobierno para enfrentar la emergencia sanitaria del covid-19, en 2020 la pobreza monetaria aumentó 6,8 puntos porcentuales en relación con el año anterior, llegando al 42,5% de los colombianos (DANE, 2021). Además, un 30% está en riesgo de caer en la pobreza. Hoy, 21,02 millones de personas viven en condiciones de pobreza y de ellas 7,47 en extrema pobreza. Además, Colombia aumentó su coeficiente de Gini para el total nacional de 0,526 en 2019 a 0,544 en el 2020 (DANE, 2021).

Las razones que han llevado a la profundización de la pobreza y la desigualdad durante la pandemia son múltiples. Medidas de confinamiento y otras restricciones a la movilidad hicieron que los hogares que dependían de la economía informal (que representaban más del 60 % de los trabajadores) enfrentaran profundas restricciones para salir a trabajar, y que la clase vulnerable, es decir, aquella en riesgo de caer en pobreza monetaria, perdiera el empleo (DANE, 2021). En contraste, mientras miles de negocios cierran y se empobrecen, sin ahorros ni acceso a crédito o a capital humano, el proceso de acumulación de riqueza en las manos de una pequeña élite económica parece haberse fortalecido (World Economic Forum, 2020). Más allá de estas razones coyunturales, de fondo subyace la incapacidad que ha tenido nuestro Estado para redistribuir la riqueza. Esto se debe, entre otros factores, a la ausencia de suficientes redes de protección social del Estado central (v. gr. pensiones y prestaciones por desempleo) en una economía de altísima informalidad laboral, bajos niveles de gasto social, en especial en las regiones apartadas, y un gran fracaso

en la recolección y la distribución de impuestos (Busso y Messina, 2020). De hecho, las políticas del Estado no han permitido lograr caídas en la desigualdad, pues se han basado principalmente en impuestos indirectos, que son regresivos, y menos en un gasto social que permita redistribuir la riqueza (Monitor Fiscal, 2017).

¿Pueden los derechos humanos ayudar a enfrentar la pobreza y la desigualdad socioeconómica y mitigar sus efectos? Esta colección de textos, diversos tanto en sus temáticas como en sus metodologías, se articula en torno a la idea de que los derechos humanos tienen un potencial importante para pensar la transformación de una realidad social profundamente marcada por la pobreza y la desigualdad. Además de ofrecer una poderosa narrativa que contribuye a que distintos grupos sociales se articulen en torno al cambio y la justicia social, los derechos humanos brindan una perspectiva analítica que permite profundizar diversas dimensiones de estos fenómenos que suelen ser ignoradas en los análisis economicistas que dominan las políticas públicas en estos temas. Además, esperamos que estas reflexiones contribuyan a la transformación y la ampliación de las herramientas de derechos humanos para enfrentar la pobreza y la desigualdad de manera integral y efectiva.

En este prólogo explicamos algunos de los presupuestos conceptuales que orientan los distintos estudios de esta colección. Así, luego de introducir brevemente cómo entendemos la pobreza y la desigualdad socioeconómica en la primera parte, en la segunda sección nos concentraremos en la pregunta sobre por qué resulta importante para una sociedad enfrentar estos dos fenómenos. En la tercera parte explicamos por qué abordarlos desde los derechos humanos. Finalmente, la cuarta sección presenta los estudios que conforman la colección.

## **1. ¿A qué nos referimos cuando hablamos de pobreza y desigualdad socioeconómica?**

La pobreza y la desigualdad socioeconómica son fenómenos complejos y profundamente relacionados, aunque conceptualmente diferenciables. La aproximación tradicional a la pobreza la entiende y mide a partir del nivel de ingresos. Sin embargo, aunque la dimensión monetaria de la pobreza es necesaria para entender el fenómeno, resulta insuficiente, pues, “diferentes personas pueden tener muy diferentes oportunidades de convertir el ingreso y otros bienes primarios en característica de la buena vida