

}essentials{

Angelika Kutz

Mit Systemik zu nachhaltig erfolgreicher Unternehmens-Resilienz

Mit systemischer Haltung die digitale
VUCA/BANI- und KI-Welt wirksam
gestalten

 Springer

essentials

essentials liefern aktuelles Wissen in konzentrierter Form. Die Essenz dessen, worauf es als „State-of-the-Art“ in der gegenwärtigen Fachdiskussion oder in der Praxis ankommt. *essentials* informieren schnell, unkompliziert und verständlich

- als Einführung in ein aktuelles Thema aus Ihrem Fachgebiet
- als Einstieg in ein für Sie noch unbekanntes Themenfeld
- als Einblick, um zum Thema mitreden zu können

Die Bücher in elektronischer und gedruckter Form bringen das Fachwissen von Springerautor*innen kompakt zur Darstellung. Sie sind besonders für die Nutzung als eBook auf Tablet-PCs, eBook-Readern und Smartphones geeignet. *essentials* sind Wissensbausteine aus den Wirtschafts-, Sozial- und Geisteswissenschaften, aus Technik und Naturwissenschaften sowie aus Medizin, Psychologie und Gesundheitsberufen. Von renommierten Autor*innen aller Springer-Verlagsmarken.

Angelika Kutz

Mit Systemik zu nachhaltig erfolgreicher Unternehmens-Resilienz

Mit systemischer Haltung die digitale
VUCA/BANI- und KI-Welt wirksam
gestalten



Springer

Angelika Kutz
Hannover, Niedersachsen, Deutschland

ISSN 2197-6708
essentials

ISSN 2197-6716 (electronic)

ISBN 978-3-658-43003-0

ISBN 978-3-658-43004-7 (eBook)

<https://doi.org/10.1007/978-3-658-43004-7>

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <https://portal.dnb.de> abrufbar.

© Der/die Herausgeber bzw. der/die Autor(en), exklusiv lizenziert an Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH, ein Teil von Springer Nature 2024

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von allgemein beschreibenden Bezeichnungen, Marken, Unternehmensnamen etc. in diesem Werk bedeutet nicht, dass diese frei durch jedermann benutzt werden dürfen. Die Berechtigung zur Benutzung unterliegt, auch ohne gesonderten Hinweis hierzu, den Regeln des Markenrechts. Die Rechte des jeweiligen Zeicheninhabers sind zu beachten.

Der Verlag, die Autoren und die Herausgeber gehen davon aus, dass die Angaben und Informationen in diesem Werk zum Zeitpunkt der Veröffentlichung vollständig und korrekt sind. Weder der Verlag noch die Autoren oder die Herausgeber übernehmen, ausdrücklich oder implizit, Gewähr für den Inhalt des Werkes, etwaige Fehler oder Äußerungen. Der Verlag bleibt im Hinblick auf geografische Zuordnungen und Gebietsbezeichnungen in veröffentlichten Karten und Institutionsadressen neutral.

Planung/Lektorat: Eva Brechtel-Wahl

Springer ist ein Imprint der eingetragenen Gesellschaft Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH und ist ein Teil von Springer Nature.

Die Anschrift der Gesellschaft ist: Abraham-Lincoln-Str. 46, 65189 Wiesbaden, Germany

Das Papier dieses Produkts ist recycelbar.

Was Sie in diesem *essential* finden können

- (M)eine neue Wortschöpfung *VUCABANI*.
- **Wie Organisationen Dank Systemischer Haltung in der agilen VUCA¹/BANI²- und KI³-Welt durch Lösungsfokus, Change⁴-Affinität und Ressourcensicht nachhaltig resilient werden und bleiben –**
- **und was dafür zu tun ist.**
- **Wie wichtig es ist, rechtzeitig auf visionäre, einsame Rufer in der Wüste zu hören, um eine gerade noch rechtzeitige Transformation in Gang zu setzen.**

¹ VUCA = Volatility (Volatilität), Uncertainty (Unsicherheit), Complexity (Komplexität), Ambiguity (Ambiguität/Zweideutigkeit).

² BANI = Brittle (brüchig, porös, spröde), Anxious (ängstlich, besorgt), Non-linear (nicht-linear), Incomprehensible (unverständlich).

³ KI = „Künstliche Intelligenz“.

⁴ Englisch: Change = Wandel.

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Definitionen	3
2.1	VUCA und BANI => VUCABANI	3
2.2	Resilienz/Unternehmens-Resilienz	5
2.3	Beziehungs-Motive nach Sachse	6
2.4	Systemik/Systemische Haltung	7
3	Grund-Voraussetzung: Zerstörerischen toxischen Double Bind abstellen	9
3.1	Was ist Double Bind (-Kommunikation)?	10
3.2	Negativ-Folgen für Individuen	12
3.3	Negativ-Folgen für Organisationen: Abwärts-Spirale bis hin zur Unternehmens-Gefährdung	13
4	Zwischen-Fazit: Transformation tut dringend Not	27
5	Systemische Haltung und Handlungsweisen für eine resiliente Organisation installieren	31
5.1	Systemische(s) Grundüberlegungen Gedankengut/Haltung/Herangehensweisen	31
5.2	Die guten Nachrichten	39
5.3	Mit Systemik Schritt für Schritt zu nachhaltiger Unternehmens-Resilienz und Prosperität	41
5.4	Systemik-Ergebnis: eine nachhaltige, am Sachzweck orientierte, resiliente Organisation	65
5.5	Aufwärts-Spirale zu Unternehmens-Resilienz und Unternehmens-Prosperität	70

6 Fazit: Mit Systemik von VUCA zu VUCA – oder das Systemische „VUCA-Reframing“	73
Was Sie aus diesem <i>essential</i> mitnehmen können	81
Literatur	83