

# Buenas prácticas de continuidad académica ante el Covid-19

Caso UABCS Extensión Académica de Los Cabos

Claudia Carolina Lacruhy Enríquez  
Coordinadora



Universidad Autónoma de Baja California Sur

# Buenas prácticas de continuidad académica ante el Covid-19

Caso: UABCS Extensión Académica Los Cabos

Claudia Carolina Lacruhy Enríquez  
(Coordinadora)



Universidad Autónoma de Baja California Sur

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR

DR. DANTE ARTURO SALGADO GONZÁLEZ  
Rector

DRA. ALBA ERITREA GÁMEZ VÁZQUEZ  
Secretaria General

DR. ALBERTO FRANCISCO TORRES GARCÍA  
Secretario de Administración y Finanzas

LIC. JORGE RICARDO FUENTES MALDONADO  
Director de Difusión Cultural y Extensión Universitaria

LIC. LUIS CHIHUAHUA LUJÁN  
Jefe del Departamento Editorial

Este libro fue evaluado por pares académicos bajo arbitraje “doble ciego” de conformidad con la normatividad de la Universidad Autónoma de Baja California Sur. Los dictámenes son resguardados en los expedientes de la editorial universitaria.

D. R. © CLAUDIA CAROLINA LACRUHY ENRÍQUEZ  
D. R. © UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR,  
CARRETERA AL SUR KM 5.5, LA PAZ, BCS

Primera edición, 2022

ISBN: 978-607-8654-67-3

Reservados todos los derechos. Ninguna parte de este libro puede ser reproducida, archivada o transmitida, en cualquier sistema –electrónico, mecánico, de fotorreproducción, de almacenamiento en memoria o cualquier otro–, sin hacerse acreedor a las sanciones establecidas en las leyes, salvo con el permiso escrito del titular del *copyright*. Las características tipográficas, de composición, diseño, formato y corrección son propiedad de los editores.

Cuidado de la edición: César Mora

Diseño de cubierta: Doménica Tovar-Hulvershon Gutiérrez

Maquetación: David Burciaga Lozoya

Hecho en México

# Contenido

Introducción .....	10
Capítulo I	
Construcción del objeto de estudio.....	14
Antecedentes.....	14
Contexto de instituciones de educación superior públicas en el municipio de Los Cabos.....	20
Planteamiento del problema.....	24
Objetivos de la investigación .....	26
Preguntas de investigación.....	28
Justificación .....	28
Capítulo II	
Revisión de literatura.....	30
Los objetivos del desarrollo sostenible y el modelo de la triple hélice: retos en las instituciones de educación superior públicas .....	30

La continuidad académica en la pandemia.....	37
Implicaciones de educación remota de emergencia .....	41
Conceptualización de buenas prácticas docentes .....	44
<b>Capítulo III</b>	
Marco metodológico.....	51
Diseño de investigación .....	51
Definición de variables .....	52
Procedimientos.....	54
Etapa 1: Revisión de literatura.....	54
Etapa 2: Análisis del semestre 2020-I.....	55
Etapa 3. La percepción de estudiantes y docentes con relación a la educación remota en el semestre 2020-II.....	59
Etapa 4. Análisis comparativos del semestre 2020-I y semestre 2020-II .....	61
<b>Capítulo IV</b>	
Resultados y discusión .....	63
Estrategias de continuidad académica de UABCS Los Cabos.....	63
La percepción de estudiantes y docentes con relación a la educación remota en el semestre 2020-I y 2020-II.....	65
Análisis del semestre 2020-I.....	65
Análisis del semestre 2020-II .....	79
Análisis comparativo de las estrategias de continuidad académica y buenas prácticas	

educación remota de UABCS Extensión Académica de Los Cabos presentadas en el semestre 2020-1 y 2020-II ...	93
Las buenas prácticas de educación remota a partir de las estrategias de continuidad de la UABCS Extensión Académica Los Cabos .....	108
Capítulo 5	
Conclusiones y recomendaciones .....	111
Referencias bibliográficas .....	117
Índice de figuras.....	128
Índice de tablas .....	129
Sobre las autoras.....	132

# Resumen

El objetivo de esta investigación fue evaluar las estrategias de continuidad académica y buenas prácticas en educación remota de emergencia durante los semestres 2020-I y 2020-II, a través de la percepción de docentes y estudiantes de la Universidad Autónoma de Baja California Sur en su Extensión Académica Los Cabos.

El enfoque fue mixto con un alcance exploratorio, descriptivo y correlacional. Se incluyó una revisión documental y una entrevista al responsable de la Extensión, con un guion semiestructurado. El primer diagnóstico se realizó en el semestre 2020-I con dos cuestionarios híbridos a una muestra de 183 estudiantes y 70 docentes en mayo del 2020. El segundo análisis, se ejecutó con dos cuestionarios híbridos y se aplicó a una muestra de 504 estudiantes y 76 docentes en febrero del 2021.

Las estrategias de continuidad académica institucionales UABCS, se adecuaron al contexto de su Extensión Académica en Los Cabos, mismas que se enfocaron en 1. Capacitación en educación a distancia para el profesorado, 2. Comunicación activa en redes sociales y WhatsApp y 3. Fomento del uso de plataformas institucionales.

Las buenas prácticas docentes identificadas son: 1. El 85% de los docentes se capacitaron en educación a distancia para el diseño de sus cursos, 2. Se incluyeron diversas actividades de aprendizaje como foros y wikis, 3. Comunicación activa de manera síncrona por medio de videoconferencias y 4. En la evaluación de aprendizaje, el 84% proporcionó instrumentos de evaluación por competencias con instrucciones específicas y el 100% retroalimentó las actividades.

Con relación a la percepción de los estudiantes se encontró que su principal reto es la conectividad al internet, ya que 54% de los encuestados consideró que su señal es intermitente. El 63% se conecta a su clase por medio de *smartphones*. En consecuencia, las principales barreras reportadas, fueron el nivel de comprensión para atender plataformas digitales, el acceso a internet y la facilidad de contar con equipo electrónico apto para realizar las actividades.

La correlación de Pearson en el desempeño del estudiante hacia el docente para ambos semestres del 2020, es  $r = 0.9812$ ; por lo que se demostró que el estudiante reconoce un aprendizaje significativo y desde su percepción se adaptó al cambio de modalidad y desarrolló competencias de administración del tiempo, autoaprendizaje y habilidades digitales. La principal fortaleza de UABCS en su Extensión Académica Los Cabos es que logró homologar en los docentes el uso de En línea UABCS de Moodle (58%), Google Meet para videoconferencias (62%) y el 50% WhatsApp (como medio de comunicación lúdico).

Se concluye que tanto los docentes y los estudiantes mostraron una rápida capacidad de respuesta ante un confinamiento obligado en un año atípico, derivado de mudarse a una modalidad virtual para la cual no se encontraban preparados, por lo consiguiente en la UABCS Extensión Académica Los Cabos, las estrategias de continuidad académica se perciben certeras, cumpliendo con el compromiso de seguir



formando profesionistas comprometidos socialmente, en programas educativos pertinentes y de buena calidad, respondiendo a las necesidades del entorno.

Palabras clave: Covid-19; educación superior; educación remota; estrategias de continuidad académica, UABCS Los Cabos.

# Introducción

La aparición en China de la enfermedad de coronavirus (Covid-19), en diciembre de 2019, y su posterior expansión mundial durante los meses siguientes, impuso a las naciones un reto inédito, y el ámbito educativo no fue la excepción, pues representó cambios de un modelo educativo presencial a un modelo de educación a distancia, a nivel mundial.

Es por ello que los gobiernos e instituciones de todos los países en donde se fue presentando la pandemia debieron tomar medidas emergentes que permitieran evitar contagios sin violentar el derecho a la educación, independientemente del nivel educativo, a pesar de la clausura temporal de escuelas y universidades.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020a) en el informe “El coronavirus Covid-19 y la educación superior: impacto y recomendaciones” se señala que, con el cierre masivo de actividades presenciales en las instituciones educativas para evitar y mitigar el impacto del virus, para mediados de mayo del 2020 más de 1,200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, habían dejado de tener

clases presenciales. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe.

En este sentido la Comisión Económica de América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020) en su informe “Educación en tiempos de la pandemia Covid-19” señala que las medidas que se tomaron en el ámbito educativo de los países de la región de América Latina con la suspensión de clases presenciales fueron tres: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo de movilización del personal y las comunidades educativas; la atención a la salud y el bienestar integral de los y las estudiantes. Por lo que fue preciso tomar medidas para hacer frente a esta nueva situación.

En este contexto, las instituciones públicas y particulares de educación superior y los centros públicos de investigación, en México, asociados a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2020), signan el Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el Covid-19, en el que determinan que “las instituciones de educación superior seguirán implementando, conforme a sus posibilidades, medidas urgentes que les permitan adaptarse a las nuevas circunstancias y limitaciones para continuar atendiendo a sus estudiantes mediante modalidades no escolarizadas sin detrimento de la calidad y lograr que los estudiantes concluyan satisfactoriamente este periodo escolar”, por lo que cada institución de educación superior se vio obligada a diseñar estrategias para afrontar dicha migración en un escenario de incertidumbre mundial sin precedentes.

Tejedor, S. y *et al.*, (2020) refieren que las universidades deben ofrecer una educación superior que forme sujetos altamente competentes para afrontar los complejos desafíos de la ciencia, la economía y las relaciones sociales. Ello justifica por qué las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) están adquiriendo un fuerte protagonismo en los nuevos contextos formativos, puesto que la escuela no debe ser ajena a las transformaciones que las TIC están

provocando y ha de adaptarse a las formas emergentes de aprender de la generación centennial.

La Universidad Autónoma de Baja California Sur, en su Extensión Académica Los Cabos, asociada al ANUIES, (2020b) se adaptó urgentemente a estas nuevas circunstancias. Es por ello que, ante la situación, por instrucciones del rector, el responsable de la Extensión instruyó a los docentes, sobre la implementación de estrategias para la migración de clases presenciales a distancia, mismas que corresponden al estudio de esta investigación.

Los cambios tecnológicos han supuesto un aumento de oportunidades en el área de la formación *e-learning*, donde nuevos modelos, metodologías, recursos y prácticas han dado lugar a diversas tendencias identificadas en la literatura, como la utilización de aula virtual (LMS), cursos MOOC, Open Course Ware (OCW), cursos en abierto, repositorios institucionales, *mobile learning*, gamificación, social media y realidad aumentada (Tejedor, *et al.*, 2020).

Este trabajo tuvo el objeto de evaluar las estrategias de continuidad académica ante la contingencia sanitaria Covid-19 a través de la percepción en docentes y estudiantes de la Universidad Autónoma de Baja California Sur en su Extensión Académica Los Cabos, durante los semestres 2020-I y 2020-II.

El estudio se divide en cinco capítulos: El primero aborda la construcción del objeto de estudio, se exponen inicialmente los antecedentes sobre las estrategias de continuidad académica de las universidades en México, en concreto de la zona noroeste de ANUIES: Universidad de Sonora (UNISON), Universidad Autónoma de Baja California (UABC), Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) y Universidad Autónoma de Baja California Sur (UABCS), posteriormente el contexto de instituciones de educación superior públicas del municipio de Los Cabos: Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Los Cabos-Tecnológico Nacional de México y Universidad Autónoma de Baja California Sur Extensión Académica Los Cabos, con relación a las estrategias de continuidad. Se presentó el problema de investigación.

A continuación, en el segundo capítulo se procede a revisar la literatura existente, especialmente: los Objetivos del Desarrollo Sostenible y el modelo de la triple hélice, los retos en las instituciones de educación superior públicas, la continuidad académica en la pandemia, implicaciones de la educación remota de emergencia y la conceptualización de buenas prácticas docentes.

En el tercer capítulo se describe la metodología de investigación mixta-híbrida con alcance exploratorio, descriptivo y correlacional, explicando cómo se determinó la muestra, así como el diseño, validación y aplicación de los instrumentos de recolección utilizados.

En el capítulo cuarto se exponen los resultados de la investigación, con relación a los objetivos específicos y variables de estudio.

Y finalmente el capítulo quinto se exponen las conclusiones y recomendaciones del estudio de caso en la Universidad Autónoma de Baja California Sur Extensión Académica en Los Cabos.

Considerando los elementos anteriores, la investigación tiene el propósito de brindar un panorama del contexto de UABCS Extensión Académica Los Cabos en la aplicación de las estrategias de continuidad académica y buenas prácticas desde la percepción de docentes y estudiantes durante un año académico.