

Economía sectorial y desarrollo: turismo y comercio

Plácido Roberto Cruz Chávez
Alberto Francisco Torres García
Judith Juárez Mancilla
Pablo Martínez Riquelme
(Coordinadores)



Universidad Autónoma
de Baja California Sur



UNIVERSIDAD
DE LA FRONTERA
EDICIONES
FACULTAD DE EDUCACIÓN,
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES



UNIVERSIDAD
DE LA FRONTERA
CENTRO DE
INVESTIGACIONES
TERRITORIALES

TERRITORIO - NATURALEZA - CULTURA - HISTORIA

Economía sectorial y desarrollo: turismo y comercio

Plácido Roberto Cruz Chávez
Alberto Francisco Torres García
Judith Juárez Mancilla
Pablo Martínez Riquelme
(Coordinadores)



Universidad Autónoma
de Baja California Sur



UNIVERSIDAD
DE LA FRONTERA
EDICIONES
FACULTAD DE EDUCACIÓN,
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES



UNIVERSIDAD
DE LA FRONTERA
CENTRO DE
INVESTIGACIONES
TERRITORIALES

TERRITORIO SUSTENTABLES INICIATIVAS REGIONALES

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR

DR. DANTE ARTURO SALGADO GONZÁLEZ
Rector

DRA. ALBA ERITREA GÁMEZ VÁZQUEZ
Secretaria General

DR. ALBERTO FRANCISCO TORRES GARCÍA
Secretario de Administración y Finanzas

LIC. JORGE RICARDO FUENTES MALDONADO
Director de Difusión Cultural y Extensión Universitaria

LIC. LUIS CHIHUAHUA LUJÁN
Jefe del Departamento Editorial

Este libro fue evaluado por pares académicos bajo arbitraje “doble ciego” de conformidad con la normatividad de la Universidad Autónoma de Baja California Sur. Los dictámenes son resguardados en los expedientes de la editorial universitaria.

D. R. © PLÁCIDO ROBERTO CRUZ CHÁVEZ, ALBERTO FRANCISCO TORRES GARCÍA, JUDITH JUÁREZ MANCILLA, PABLO MARTÍNEZ RIQUELME, GUSTAVO RODOLFO CRUZ CHÁVEZ, VÍCTOR VLADIMIR SÁNCHEZ MENDOZA, ÁNGÉLICA MONTAÑO ARMENDÁRIZ, JUAN CARLOS PÉREZ CONCHA, FRANCISCO ISAIÁS RUIZ CESEÑA, MAURO ALEJANDRO MONROY CESEÑA, ALAN LEÓNIDAS GARÍN CONTRERAS, PABLO MARTÍNEZ RIQUELME, ALEJANDRO ESPINOZA SEPÚLVEDA, ADILENE SARAHÍ ESPINOZA CASTILLO, ALAN LEÓNIDAS GARÍN CONTRERAS, RUBÉN LIZÁRRAGA CAMACHO, SANDRA FERNÁNDEZ ALBERTI, JOSÉ MANUEL OROZCO PLASCENCIA, OSCAR BERNARDO REYES REAL, ARIEL GUTIÉRREZ ORTIZ, DORA ARGENTINA CABEZAS ELIZONDO, REYNA VALLADÁREZ ANGUIANO, MARTHA CHÁVEZ GONZÁLEZ, JOSÉ MANUEL OROZCO PLASCENCIA, NOÉ LÓPEZ ALVARADO Y GERMÁN SILVA AGUILAR.

D. R. © UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR,
Carretera al sur km. 5.5, La Paz, BCS

D. R. © UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA, FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

Primera edición, 2022

ISBN UABCS: 978-607-8654-92-5

ISBN UFRO-FECsYH: 978-956-236-419-5

Reservados todos los derechos. Ninguna parte de este libro puede ser reproducido, archivado o transmitido, en cualquier sistema –electrónico, mecánico, de fotorreproducción, de almacenamiento en memoria o cualquier otro–, sin hacerse acreedor a las sanciones establecidas en las leyes, salvo con el permiso escrito del titular del *copyright*. Las características tipográficas, de composición, diseño, formato y corrección son propiedad de la editorial.

Cuidado de la edición: César Mora

Diseño de portada: Doménica Tovar-Hulvershon Gutiérrez

Maquetación: Tania Jaqueline Espinoza Romero

Hecho en México y Chile

Contenido

Introducción	6
Inventario del destino turístico de La Paz.....	11
<i>Plácido Roberto Cruz Chávez, Judith Juárez Mancilla, Alberto Francisco Torres García y Gustavo Rodolfo Cruz Chávez</i>	
Perfil del turista nacional y satisfacción en seguridad turística del destino de Mazatlán, México	34
<i>Víctor Vladimir Sánchez Mendoza</i>	
Turismo de naturaleza y emprendimiento: factores para el desarrollo local en la reserva de la biosfera Sierra La Laguna	59
<i>Ángélica Montaña Armendáriz y Juan Carlos Pérez Concha</i>	
Investigación de mercados para los principales productos elaborados en oasis sudcalifornianos	85
<i>Francisco Isaías Ruiz Ceseña y Mauro Alejandro Monroy Ceseña</i>	
Turismo rural: análisis comparativo entre las comunas de Carahue y Curarrehue.....	132
<i>Alan Leónidas Garín Contreras, Pablo Martínez Riquelme y Alejandro Espinoza Sepúlveda</i>	

Activos virtuales y la percepción de los microempresarios turísticos de Melipeuco, Chile	151
<i>Adilene Sarahí Espinoza Castillo, Alan Leónidas Garín Contreras, Judith Juárez Mancilla y Plácido Roberto Cruz Chávez</i>	
Análisis de la calidad en el servicio y su incidencia en la satisfacción del cliente en restaurantes de comida mexicana de La Paz, México	179
<i>Mauro Alejandro Monroy Ceseña, Rubén Lizárraga Camacho y Judith Juárez Mancilla</i>	
Asociatividad y articulaciones territoriales del turismo. El caso de la comuna de Melipeuco, región de la Araucanía-Chile.....	200
<i>Pablo Martínez Riquelme, Sandra Fernández Alberti, Alan Leónidas Garín Contreras y Alejandro Espinoza Sepúlveda</i>	
Análisis de los factores de desarrollo económico estratégico del puerto de Manzanillo, Colima.....	217
<i>José Manuel Orozco Plascencia, Oscar Bernardo Reyes Real y Ariel Gutiérrez Ortiz</i>	
Diseño de comunidades urbano-rural sustentables	238
<i>Dora Argentina Cabezas Elizondo, Reyna Valladárez Anguiano y Martha Chávez González</i>	
México-China: dificultades para conformar un TLC.....	256
<i>José Manuel Orozco Plascencia, Noé López Alvarado y Germán Silva Aguilar</i>	
Acerca de los coordinadores	270

Introducción

El presente libro titulado *Economía sectorial y desarrollo: turismo y comercio* contiene 11 capítulos escritos por profesores-investigadores y estudiantes de posgrado que representan la colaboración de instituciones educativas a nivel superior: la Universidad Autónoma de Baja California Sur, la Universidad de Colima, el Centro Universitario de la Costa, la Universidad de La Frontera y Universidad Autónoma de Sinaloa.

El libro está dirigido a catedráticos e investigadores, pero, sobre todo, a quienes desde las diferentes instancias de los tres niveles de gobierno se encargan de la toma de decisiones en el sector turístico; a productores de bienes y prestadores de servicios, así como, por supuesto, a ciudadanos con mentalidad emprendedora, pero con responsabilidad ética y de respeto al entorno natural. Aborda temas cruciales para el presente económico, así como las opciones de crecimiento futuro desde el turismo, con una perspectiva sustentable para el turista, además se consideran los riesgos y amenazas, debido a los impactos negativos que se han detectado en el ámbito de la cultura, en general, como en aspectos económicos, sociales, políticos y ambientales más específicos.

El primer capítulo, titulado “Inventario del destino turístico de La Paz” principalmente busca describir el comportamiento turístico nacional de la ciudad de La Paz, Baja California Sur, así como planes de desarrollo de este. El sector turístico en La Paz representa 72.2% de las actividades económicas, por lo que busca plasmar el potencial turístico que esta ciudad guarda. El segundo capítulo evalúa la satisfacción del turista en seguridad turística del destino de Mazatlán, México por medio de una investigación cuantitativa, descriptiva y transversal. El autor concluye que las principales fortalezas de este estado son aspectos como la tranquilidad, amabilidad de los habitantes y seguridad pública, así como la señalización turística y la accesibilidad a servicios turísticos.

El tercer capítulo, “Turismo de naturaleza y emprendimiento: factores para el desarrollo local en la reserva de la biosfera de la Sierra de La Laguna”, investiga los emprendimientos relacionados, directa o indirectamente, con el turismo de naturaleza y el vínculo que tienen estos proyectos en el desarrollo local de la reserva de la biosfera Sierra de La Laguna. El área objeto de estudio, corresponde a las poblaciones ubicadas en el área de influencia de esta reserva, en las delegaciones de Santiago y Miraflores, municipio de Los Cabos, Baja California Sur. En esta investigación, se parte de la premisa de que el turismo de naturaleza y los emprendimientos que de él se deriven, son factores claves para impulsar el desarrollo local en la mencionada reserva.

En el cuarto capítulo se ofrece un estudio del aprovechamiento de los diversos oasis situados en el estado de Baja California Sur, México, en específico 8 de los 171 existentes y así demostrar si es que hay un mercado para los productos elaborados en las localidades donde se encuentran dichos oasis. De igual manera se busca dar asistencia y consultoría que ayude a facilitar al acercamiento al cliente.

Los autores Garín Contreras, Martínez Riquelme y Espinoza Sepúlveda, abordan la investigación que se orientó a comparar las características de los emprendedores, las potencialidades que les entrega a actividad y los principales problemas que afrontan en dos comunas periféricas de La Araucanía, no solo geográficamente, sino en su nivel de desarrollo, como son las comunas de Carahue, en la zona costera y Curarrehue, ambas comunas, productivamente, se han caracterizado por realizar una economía de subsistencia basada en al agriculturita, ganadería y actividad forestal en menor medida. Además son comunas con alta ruralidad, el turismo es definido como un eje prioritario para el desarrollo comunal.

Continuando en el país chileno, el siguiente capítulo titulado "Activos virtuales y la percepción de los microempresarios turísticos de Melipeuco, Chile", los autores señalan que la actividad turística ha adquirido diversas aristas dentro del desarrollo en una región; el incesante enriquecimiento de las localidades por el traslado y recepción proveniente de la interacción con individuos ajenos a la localidad, permite el fortalecimiento de una unidad económica a través de la competencia e innovación. Por ello, la inclusión de servicios financieros en pequeños lugares podría generar a la población mayor afluencia de efectivo.

El capítulo octavo, "Análisis de la calidad en el servicio y su incidencia en la satisfacción del cliente en restaurantes de comida mexicana de La Paz, México", tiene el objetivo de medir el nivel de satisfacción del cliente; desde su punto de vista, se centra en la zona restaurantera en el municipio de La Paz, México, se estudia las variantes que propician su satisfacción y con base en éste tener una mayor eficacia a la hora de ofertar sus servicios que como ya se sabe, coexisten en un entorno cada vez es más competitivo.

Los autores Martínez Riquelme, Fernández Alberti y Espinoza Sepúlveda definen la importancia de la asociatividad haciendo énfasis en el área turística de la comuna de Melipeuco, y cómo esta se ve afectada teniendo un desarrollo en materia turística por medio de dicha asociatividad con regiones cercanas.

El trabajo titulado “Análisis de los factores de desarrollo económico estratégico del Puerto de Manzanillo, Colima”, es el siguiente apartado que consiste en analizar los factores de desarrollo económico estratégicos, que ha permitido a Manzanillo, Colima convertirse en el principal puerto mexicano en carga contenerizada. Para llevar a cabo dicha investigación, se realizó un estudio exploratorio, en el que se utilizaron fuentes primarias y secundarias de información, además de la identificación de estadísticas básicas del gobierno del estado de Colima, Municipio de Manzanillo, Administradora Portuaria Integral de Manzanillo (API) e INEGI, las cuales fueron sistematizadas en cuadros, gráficas y tablas para su posterior interpretación y análisis.

El trabajo de Cabezas Elizondo, Valladares Anguiano y Chávez González, presenta una propuesta de diseño de una comunidad urbano-rural, sostenible, que es impulsada para el desarrollo local de la comunidad Flor de Coco, en el estado de Colima.

En el último capítulo de esta obra literaria, “México-China: dificultades para conformar un TLC”, se analizan tres factores que inciden en que en el corto plazo no se cristalice un acuerdo de libre comercio: el alto déficit comercial que registra México frente a China; la existencia de controversias visibles en la operación de proyectos de inversionistas chinos en México; y la limitada agenda económica que tiene el actual gobierno para relacionarse con los países asiáticos, particularmente China.

De esta manera, se cierran los estudios que realizaron los profesores-investigadores en conjunto con sus estudiantes de posgrado, sobre una zona de crecimiento vital; desde los retos que impone la globalización y los desarrollos locales, así como la búsqueda de la innovación técnica y tecnológica, y evolución económica y social.

Inventario del destino turístico de La Paz

Plácido Roberto Cruz Chávez, Judith Juárez Mancilla,
Alberto Francisco Torres García y Gustavo Rodolfo Cruz Chávez

Resumen

El destino turístico La Paz, se encuentra ubicado en la cabecera municipal y capital de Baja California Sur (BCS), se localiza en los 24° 09 ' latitud norte y en los 110o 19" longitud oeste, a una altura de 30 msnm; limita al norte con el municipio de Comondú; al sur con el de Los Cabos; al oeste con el océano Pacífico y al este con el golfo de California. De acuerdo con el último conteo de población y vivienda correspondiente a 2015 efectuado por el INEGI, la población total del municipio de La Paz es de 290,288 habitantes concentrando el 38% de la población del estado de BCS.

Introducción

Este capítulo tiene por objetivo describir el comportamiento del turismo nacional y del municipio de La Paz en materia turística, abordando estadísticas que son recolectadas de planes de desarrollo, anuarios estadísticos del sector. Así como plasmar el potencial turístico de La Paz y algunas recomendaciones en materia turística. En el primer

apartado se abordan las estadísticas del turismo nacional, seguido de la caracterización del territorio municipal y por último la integración de la oferta turística en el periodo de 2013 a 2016, con información de anuarios estadísticos y geográficos del estado de Baja California Sur.

Contexto de la unidad de análisis

En 2017 México se posiciona en el lugar número 6 a nivel mundial por llegada de turistas internacionales, y en el lugar número 15 a nivel mundial por ingreso de divisas de visitantes internacionales: 21.3 mil millones de dólares (SECTUR, 2017). En 2017, el flujo de turistas internacionales suma 39.2 millones de personas, cifra superior en 12.01% a la observada en 2016, y un crecimiento promedio desde el 2013 al 2017 del 13%. En relación con el gasto, en 2017 se generaron US\$19,180.3 millones solo un 8.38% más que en el año anterior; cabe mencionar es el porcentaje de crecimiento más bajo del periodo. Del 2013 al 2014 se observó un crecimiento del 21.51%, y en ese mismo periodo se registra un gasto del turista internacional de \$US14,320 millones, un 20.81% más que en 2013. Para 2018 se estima que las llegadas de turistas internacionales a México asciendan a 42 millones, para registrar un crecimiento del 6.9%, con respecto al nivel observado en 2017. Por su parte los ingresos por visitantes internacionales se estiman en 23 mil millones de dólares. (SECTUR, 2018).

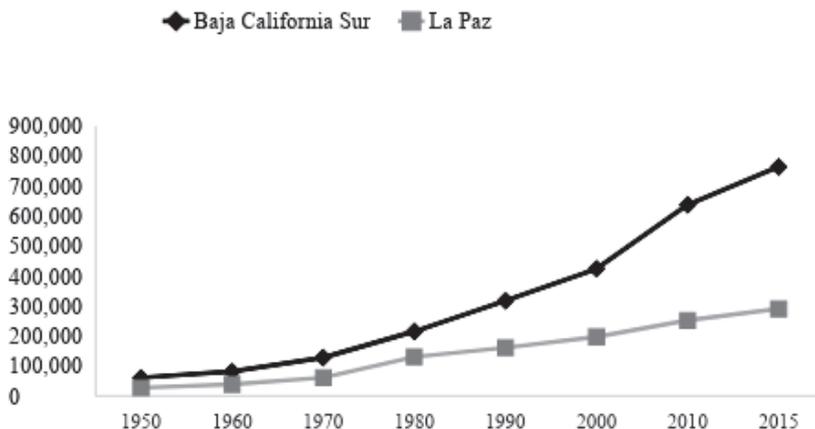
El turismo en México cuenta con una de las mejores participaciones dentro de la economía del país, con 8.7% del Producto Interno Bruto (PIB) (SECTUR, 2017). Desde el 2015 se ha mantenido el mismo porcentaje y presentó un aumento del 3% del del 2014 al 2015, pasando de 8.5 a 8.7 puntos porcentuales. La generación de empleo en el país desde el 2013 al 2016 ha presentado un crecimiento promedio

del 1.4%, en especial en este último año, un 1.67%. Haciendo referencia a la importancia del turismo para el país, se ha observado que la relación entre el empleo total y el generado a partir del turismo se mantiene en un 5.9% durante 2013 a 2016.

El estado de Baja California Sur se conforma por cinco municipios: Mulegé, Loreto, Comondú, La Paz y Los Cabos. Este trabajo se centra en la ciudad de La Paz, la capital tiene una distancia aproximada de 215 kilómetros al sur de Ciudad Constitución y del municipio de Comondú y se localiza a 202 kilómetros al norte de Cabo San Lucas. La ubicación geográfica que presenta el municipio de La Paz es 24° 08' 32" latitud norte y 110° 18' 39" longitud oeste. Debido a las diferentes elevaciones que se pueden encontrar en su territorio, su altitud promedio es de aprox. 10 metros sobre el nivel del mar (msnm) (INEGI, 2017).

Baja California Sur en 1950 solo tenía 60,854 habitantes que representaba el 0.2% del total nacional. La población a nivel estatal ha crecido 12.55 veces desde 1950 hasta el 2015, mientras que la población de La Paz creció para el mismo periodo 10.71 veces. Cabe mencionar que el ritmo de crecimiento demográfico en el municipio de La Paz, disminuyó ligeramente a partir de 1980, año donde la proporción de habitantes de La Paz respecto al estado alcanzó el 60%, para después disminuir gradualmente hasta alcanzar el 38% (INEGI, 2016). El municipio de La Paz registró una explosión demográfica hasta el año de 1980 donde la población creció 113.4% con respecto al año de 1970. Ello tiene que ver con algunos aspectos económicos e industrias que crecieron como el comercio, el turismo y la movilidad a nivel nacional que se generó.

Gráfico 1
Población en Baja California Sur y La Paz de 1950 al 2015



Fuente: elaboración propia basado en Censos de Población y Vivienda 1980, 1990, 2000, 2010 y Proyección de la población municipal de CONAPO 2010-2030.

El municipio de La Paz para el 2015 concentra el 38% de la población estatal, asimismo en La Paz se encuentran el 38.6% de las mujeres de la entidad y el 37.4% de los hombres. En términos de proporción de mujeres/hombres a nivel estatal existen 97 mujeres por cada 100 hombres, mientras que en el municipio de La Paz existe la misma relación de hombres y mujeres, es decir por cada 100 mujeres hay 100 hombres. Uno de los factores más relevantes por su aportación al crecimiento económico es la población con edad de trabajar, la cual ha crecido significativamente durante el periodo 1990-2010, de acuerdo con la Población Económicamente Activa (PEA) y su proporción respecto a la población total. La PEA creció de 1990 al año 2000 un 47.9%. Incluso es importante mencionar que durante este mismo periodo la proporción de la PEA respecto al total de la población paso de 33.6% en 1990 a 40.6%. Para el periodo 2000-2010, ésta registro un

crecimiento de 42.7%, menor a la experimentada el periodo anterior de 48%. No obstante, la reducción en tasa decrecimiento decadal, la PEA incremento su participación porcentual respecto a la población total, alcanzando el 53%. El 97.7% de la PEA en 1990 se encontraba ocupada, mientras que para el año 2000 la población ocupada aumentó significativamente alcanzando el 99%. Sin embargo, ésta disminuyo drásticamente al 95.6% en el año 2010, lo cual es atribuido en parte al cambio demográfico y a la disminución del ritmo de crecimiento económico después de la crisis de 2008. Baja California Sur al cuarto trimestre de 2015, la Población Económicamente Activa (PEA) ascendió a 375,914 personas, lo que representó el 66.9% de la población en edad de trabajar. Del total de la PEA, el 95.8% está ocupada y el 4.2% desocupada (INEGI, 2015).

La estructura económica del municipio presenta una especialización en actividades del sector terciario, sobre todo en aquellas con relación directa con el turismo como lo es el comercio y servicios. En este sentido, la población ocupada que participó en el sector terciario registro las mayores tasas de crecimiento, a saber 57% de 1990 al año 2000 y 43.2% del 2000 al 2010. Para este último año, la proporción de la población ocupada en el sector terciario respecto al total alcanzo el 72.1% (INEGI, 1990, 2000, 2010). La participación de los sectores económicos en la ciudad de La Paz, se distribuyen de la siguiente forma: el sector primario por el 8.1%, el secundario 19.5% y el terciario 72.2%. En este último caso, el personal ocupado se compone de 34% de comercio y 42% de servicios, vinculados principalmente en actividades turísticas.

La participación del personal ocupado muestra consistencia con la distribución de la participación de las empresas por sectores económicos. En este sentido, el sector terciario fuel el que mayor participación tuvo por parte del personal ocupado (76%). No obstante,

la proporción del personal ocupado en el sector terciario fue menor a la proporción de empresas en este sector, lo cual sugiere que la intensidad del trabajo es mayor en otros sectores como las manufacturas entre otros (INEGI, 2010, 2015).

La tasa de desocupación en la ciudad de La Paz registró un incremento sostenido desde 2006 hasta 2010, a partir de este año inicio un proceso de reducción hasta alcanzar el 5.3% en el tercer trimestre del 2015. El comportamiento del mercado laboral en la ciudad de La Paz tiene efectos diferenciados si se considera el género, a saber, la tasa de desempleo de las mujeres es mayor que la de hombres desde el segundo trimestre del año 2013. Lo anterior, representa un área de oportunidad para el diseño de políticas públicas municipales que contribuya a darle mayor dinamismo a la vinculación (y capacitación para el trabajo) desde la perspectiva de género.

De acuerdo con el último censo económico de INEGI (2015), el número de unidades económicas en el municipio de La Paz creció del periodo 2009 al 2014 a una tasa mayor que a nivel estatal. Como se puede observar, el mayor crecimiento del número de empresas en el municipio de La Paz durante el año 2014 (25.5% La Paz y 23.3% el estado), y la proporción de las empresas del municipio de La Paz respecto al total estatal no mostró un cambio significativo manteniéndose en casi igual, 40.2% en 2009 y 40.9% para el 2014.

Ello muestra que la estructura económica del municipio presenta una concentración de sus actividades económicas en el sector terciario. Y donde el 85% de las empresas en el municipio de La Paz se concentra en actividades del sector terciario, tales como comercio, servicios y transportes. Donde sabemos que estas tienen una relación y mayor vinculación con el turismo. Cabe mencionar que el cambio estructural registrado en la tasa de desempleo a partir del 2010 se asocia a la ligera recuperación de la actividad económica a nivel nacional y global, lo

cual contribuyó en la mejora de las condiciones para la generación de empresas en el sector servicios, como lo revela la tasa de generación de empresas del 25% para el 2014.

En relación con la educación que bien sabemos que contribuye al crecimiento económico a través de la generación de capital humano. Si el capital humano como factor de la producción, puede permitir la generación del conocimiento, la difusión tecnológica y puede impactar en la tasa de crecimiento de la productividad. Para evaluar las capacidades de la población para contribuir al desarrollo económico y social del municipio, resulta indispensable analizar los recursos humanos especializados en educación, así como la infraestructura educativa.

La educación básica está integrada por los niveles de educación preescolar, primaria y secundaria. La población estudiantil en este nivel constituye el 68% (52,788) de la matrícula escolar de todos los niveles educativos en el municipio. Los alumnos matriculados en educación media superior representan el 16% (12,280), mientras que los de educación superior representan también el 16% (12,408) del total (INEGI, 2015). En 2010, el municipio contaba con 150 escuelas preescolares (38.5% del total estatal), 171 primarias (39.3% del total) y 52 secundarias (34%). Además, el municipio contaba con 28 bachilleratos (37.3%), dos escuelas de profesional técnico (50%) y 21 escuelas de formación para el trabajo (51.2%). En términos de infraestructura educativa, el municipio cuenta con 446 escuelas, el 85% de ellas son nivel básico, 9% de nivel medio superior y 6% de educación superior. El número de escuelas por nivel educativo se muestra en la tabla 30. En términos de infraestructura educativa, el municipio cuenta con 446 escuelas, el 85% de ellas son nivel básico, 9% de nivel medio superior y 6% de educación superior (INEGI, 2015).

Oferta de atractivos naturales

La oferta turística, para el destino turístico de La Paz, que comprende el grupo de productos y servicios con los que cuenta el destino turístico, e incluye los recursos naturales y culturales que se ofrecen al visitante, los cuales se enlistan a continuación.

Recursos naturales y culturales

a) Centro cultural de La Paz

El Instituto Sudcaliforniano de Cultura es un organismo público descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio. Así como administrar los espacios que componen al Centro Cultural La Paz y proporcionar los servicios necesarios para el buen funcionamiento de éste, con el fin de ser un recinto de promoción, difusión y animación cultural, de las manifestaciones y actividades artísticas y culturales existentes en el Estado, para el disfrute del público local y visitante (Mendoza, 2016).

b) Museo de la ballena

El Museo de La Ballena y Ciencias del Mar, A.C., es una institución educativa, cultural, de apoyo a la investigación y divulgación científica de los cetáceos, quelonios, pinnípedos, sirenios, elasmobranquios y otras importantes especies marinas. Es operada por personal de base, voluntarios y estudiantes de nivel licenciatura y medio superior en etapa de servicio social (Museo de la Ballena, 2016). Se tiene la colección más grande de restos de los cetáceos de toda Latinoamérica donde las personas pueden apreciarlo. El museo expone 86 especies de cetáceos

a nivel mundial, de las cuales 30 se encuentran en la península de Baja California y 28 en la bahía de La Paz.

c) Museo Regional de Antropología e Historia

En un edificio moderno, con cuatro salas de exposición, el museo muestra los restos paleontológicos y arqueológicos encontrados en la región. Una interesante colección de fósiles se remonta a 60 millones de años. Pinturas rupestres y piedras talladas muestran la vida cotidiana de los primeros habitantes de la península. Una buena selección de libros narra la fascinante historia de las primeras misiones jesuitas de la región.

Naturaleza y paisajismo

d) La reserva de la biosfera Sierra de la Laguna

La Reserva de la Biosfera Sierra La Laguna constituye un área natural protegida clave y representativa de la biodiversidad mexicana, particularmente en su región noroeste, siendo considerada por algunas organizaciones internacionales como prioritaria para la conservación, al constituir la única selva seca de la península de Baja California y una de las mejor conservadas del Pacífico mexicano. Por su aislamiento, la flora y la fauna de esta zona presentan una alta incidencia de especies y subespecies endémicas. Se tienen registros que, de 390 géneros de plantas registradas, 230 estaban representados por una sola especie. Contiene el único bosque de pino-encino de BCS y la única selva baja caducifolia de toda la península. La riqueza de especies es muy alta. Se ha determinado que, de un total de 694 especies de plantas vasculares, 86 son endémicas de la Sierra de La Laguna (México desconocido, 2016).

e) Playa Balandra

Es un punto ícono de La Paz, llena de una impecable arena blanca y océano azul brillante y cristalino. Con sonidos típicos del mar y de su población de fauna. Tiene una serie de rocas donde una de ellas, presenta la forma de un hongo. Esta roca o “el hongo de Balandra” con el tiempo se ha ido erosionando y convertido en un monumento emblemático de La Paz (Golapaz, 2016). Su riqueza en fauna marina es impecable, encontramos desde esteros abundan los bancos de atún, barrilete, lisa, sierra, barracuda, cazón y tiburón verde, así como las ostras perleras.

f) Playa El Caimancito

Camino a la carretera escénica, se encuentra playa Caimancito tan sólo a 10 minutos del centro de La Paz. Se identifica por la arena blanca y mar como una gran alberca pues el agua sólo llega hasta la cintura, y es adecuado para nadar. Algunos turistas practican el Stand Up Paddle Boarding (Golapaz, 2016). En el lugar pueden encontrarse formaciones de roca que evocan siluetas de caimán. Se considera una playa de blanca arena que ofrece variados servicios turísticos (Playas de México, 2016).

g) Playa El Coromuel

Considerada como la primera playa del corredor turístico de La Paz. Caracterizada porque en la Playa se pueden encontrar palapas, baños, y todas las facilidades para divertirse. Así mismo, se le reconoce porque fue certificada con el distintivo Blue Flag (Golapaz, 2016).

h) Playa El Saltito o Los Muertitos

El Saltito de los García o los muertitos, cuenta con playas de belleza natural y hermosos atardeceres propios de la capital del estado. La playa es uno de los grandes atractivos de la localidad, en dónde prevalece la calma, además se puede practicar el snorkel y apreciar especies que se refugian en las aguas cristalinas del Mar de Cortés.

i) Playa El Tecolote

Considerada como la última playa en la carretera escénica en La Paz y se encuentra en la punta de la bahía. Desde ese punto se puede ver la isla Espíritu Santo al norte desde la orilla. Cuenta con locales para la renta de deportes acuáticos, 3 restaurantes de mariscos y además de disfrutar el agua, algunos la aprovechan para la caminata sobre la playa.

j) Isla Espíritu Santo

Esta isla forma parte del Área de Protección de Flora y Fauna Islas del Golfo de California, que incluye a más de 900 islas e islotes, las cuales suman aproximadamente el 50% del territorio insular nacional; mientras que la zona marina que la rodea comprende el parque nacional de Espíritu Santo, decretado el 10 de mayo de 2007. El lugar el cual es custodiado por ONG's, e instituciones públicas que mantienen el control e ingreso, para garantizar la conservación de los recursos naturales. Se puede percibir como los turistas y algunos residentes son quienes realizan actividades basadas en la naturaleza, tales como campismo, kayakismo, caminatas, buceo, pesca deportiva y navegación. Desde el 14 de julio de 2005, las islas y áreas naturales protegidas del golfo de California, forman parte de la prestigiada lista de sitios Patrimonio Natural Mundial de la Humanidad de la UNESCO (CONAP, 2016).

k) Tiburón ballena

En La Paz existen turoperadores que ofrecen tours para admirar al tiburón ballena con equipo de snorkel o buceo a quien desee apreciarlos donde se puede interactuar con ellos. Este tipo de fauna marina, no son carnívoros, estos se alimentan exclusivamente de plancton y pequeños peces y se encuentran durante amplias temporadas en las cercanías de la bahía de La Paz. Algunos buzos de gran experiencia han manifestado que a nivel mundial es reconocido este animal y en las costas de La Paz se puede ver con mucha claridad.

Oferta de servicios turísticos

En relación con el hospedaje y al tipo de establecimientos que cuenta el destino de La Paz, se observa su crecimiento más alto, del 10% en el año 2015. Esto debido a que se agregan seis campamentos o albergues recreativos y 6 pensiones y casas de huéspedes, y tres construcciones de hoteles nuevos. El mismo año en el que el número total de establecimientos de hospedaje de La Paz representaba el 27.4% del total del estado. Del 2013 al 2014 desciende un 6% el número de establecimientos (tabla 1), el cual se observa que es debido a una reducción en la oferta de hoteles (INEGI, 2017). Podemos decir entonces, que del 2014 al 2016, se tuvo un 14% de aumento en infraestructura de hospedaje en el municipio. Señalizando también que, en este último año de análisis, se agregan tres cabañas o villas, y un departamento y casas amuebladas con servicio de hotelería. Como vemos no se presenta un crecimiento en el esquema tradicional de hoteles y moteles y en este mismo año, los establecimientos de hospedaje del municipio de La Paz representan un 26.4% del total del estado.

Tabla 1
Establecimientos de hospedaje en el destino turístico de La Paz 2013 - 2016

	Total	Hoteles	Moteles	Cabañas, villas y similares	Trailer parks	Campamentos y albergues recreativos	Pensiones y casas de huéspedes	Departamentos y casas amuebladas con servicio de hotelería
2013	101	92	5	0	4	0	0	0
2014	95	85	5	0	5	0	0	0
2015	106	88	4	1	0	6	6	1
2016	110	88	4	4	0	6	6	2

Fuente: elaboración propia con información de anuarios estadísticos de INEGI del estado de BCS (2013-2017)

Dentro de la oferta de establecimiento de hospedaje, encontramos otros indicadores que permiten comprender el comportamiento de este mismo, como la llegada de turistas a hoteles, el porcentaje de ocupación hotelera y la estadía promedio, estos los podemos apreciar en la tabla 2 y encontramos que en el 2015 fue un año de crecimiento en los establecimientos de hospedaje y abordando específicamente en hoteles. Estos son la principal modalidad que utiliza el turista cuando viaja al destino. Identificamos un aumento del 12% en turistas que se hospedan en hoteles, con una estadía promedio de 1.9 (INEGI, 2017). Del total de turistas que llegan a hoteles en el estado, en el municipio de La Paz, para este año representaba un 17%. Para el 2016 se reduce un 2% el número de turistas que llegan a hotel, sin embargo, se presenta una estadía promedio de 2.1 noches la cual es la más alta de los cuatro años presentados. Del total de turistas que llegan a hoteles en el estado, en el municipio de La Paz, para este año representaba un 15%.

Tabla 2
Indicadores de la ocupación hotelera
en el destino turístico de La Paz 2013-2016

Año	Municipio	Llegada de turistas	Porcentaje de ocupación hotelera	Estadía promedio
2013	La Paz	299,354	49.50%	1.7
2014	La Paz	289,487	47.40%	1.9
2015	La Paz	330,180	42.50%	1.8
2016	La Paz	323757	42.90%	2.1

Fuente: elaboración propia con información de anuarios estadísticos de INEGI del estado de BCS (2013-2017).

Del 2014 al 2015 se presenta un crecimiento del 62% en establecimiento de alimentos y bebidas, principalmente en cafeterías un 89% más y en restaurantes un 51% más en el 2015 (tabla 3). Para el 2013 se registraban 112 restaurantes y para el 2016 el número se incrementó a 492 establecimientos, lo cual habla de una gran apertura del sector servicios y con impacto en el sector turístico. Además, los establecimientos de “comida rápida” como hotdogs, pizza, tienen un gran crecimiento en el municipio, ya que en solo un año (2016), aumentan al doble (INEGI, 2017). En el 2016, tan solo restaurantes y bares representan el 75% de la oferta de establecimiento de bebidas. Por lo tanto, se observa un crecimiento representativo en el comercio en el municipio, representando en el último año de análisis el 39% del total en el estado de Baja California Sur. Otro de los rubros que aumentaron fueron las cafeterías, de 11 en el año 2013, aumentaron a 85 en el 2016.

Tabla 3
Establecimiento de alimentos y bebidas
en el destino turístico de La Paz 2013 - 2016

Año	Total	Restaurantes	Cafeterías	Servicios de preparación de alimentos para consumo inmediato	Centros nocturnos	Bares
2013	148	112	11	0	11	14
2014	156	122	9	0	11	14
2015	410	247	85	24	10	44
2016	492	309	85	40	10	48

Fuente: elaboración propia con información de anuarios estadísticos de INEGI del estado de BCS (2013-2017).

Tabla 4
Establecimientos que prestan servicios turísticos
en el destino turístico de La Paz 2013 - 2016

	Agencias de viajes	Balnearios	Empresas arrendadoras de automóviles	Campos de golf	Centros de convenciones	Centros de enseñanza turística	Guía de turistas
2013	13	0	20	3	0	0	0
2014	18	0	20	2	0	0	0
2015	28	0	25	2	1	9	11
2016	24	0	27	2	1	9	10

Fuente: elaboración propia con información de anuarios estadísticos de INEGI del estado de BCS (2013-2017).

En relación con los servicios turísticos complementarios, en el destino de La Paz, presentan un crecimiento moderado principalmente en agencias de viaje del 2014 al 2015, un 35%. Y vemos que para el 2016 que reducen a cuatro agencias de viajes (tabla 4). Empresas arrendadoras de automóviles aumentan 5 empresas de 2014 a 2015 y

solo dos para 2016. Tanto campos de golf, centro de convenciones, centros de enseñanza turística y guía de turistas, permanece igual desde 2015. En el caso del centro de convenciones, este es relativamente nuevo y solo se han hecho algunos eventos nacionales, pero se considera aún con potencial no utilizado. Pues su ubicación está en un lugar privilegiado, frente al mar.

El estado de Baja California Sur cuenta con tres destinos turísticos, Loreto, La Paz y Los Cabos, siendo este último, el segundo destino preferente por el turista en el país, seguido por Cancún. Por ello vemos como el destino de Los Cabos presenta un flujo de vuelos mayor que los otros dos destinos de La Paz y Loreto. Los Cabos registra alrededor de 17, 022 vuelos para 2016 y un incremento del 15% para el 2017 (INEGI, 2017). En el caso de La Paz, para el 2016 registra un flujo de vuelos fue de 6,724 y en el siguiente año un decremento del 12%. En Loreto 568 vuelos y un crecimiento del 1% para el 2017.

Para el año 2010, el 59% de las vialidades de la ciudad de La Paz contaba con calles pavimentadas, la mayoría de éstas localizadas en la zona central, en los alrededores de las instalaciones del palacio municipal y algunos desarrollos residenciales al sur de la ciudad. En cuanto a la disposición de banquetas en la ciudad, el 57% de las vialidades contaban con éstas (tabla 5). La disponibilidad de banquetas resultó ligeramente inferior a la disposición de pavimento, pero coincidente en relación con la falta de disponibilidad en zonas urbanas marginadas y al sur de la ciudad. Otro aspecto importante en términos de infraestructura urbana es el alumbrado público, el cual para el mismo año fue del 78% del total de vialidades de la Paz. En cuanto a la infraestructura para la movilidad de personas con alguna discapacidad, solo el 23% de las vialidades contaba con rampas para sillas de ruedas. Por otro lado, la disponibilidad de letreros con los nombres de las calles

fue solamente el 55%, gran parte de la zona central careció de disponibilidad de letreros con el nombre de las vialidades.

Tabla 5
Infraestructura urbana en el destino turístico de La Paz, 2010

Tipo de carencias de infraestructura vial y de servicios	No. de vialidades
Sin pavimentos	6,758
Sin banquetas	7,177
Sin guarnición	6,421
Sin plantas de ornato	3,737
Sin alumbrado publico	3,457
Sin drenaje pluvial	15,327
Sin rampa para silla de ruedas	12,627
Sin letrero con nombre de la calle	7,477
Total de vialidades	16,500

Fuente: Plan Municipal de Desarrollo 2015-2018, con base en INEGI. Infraestructura y características del entorno urbano

El municipio de La Paz cuenta con una oferta amplia de actividades turísticas algunas vinculadas con el turismo tradicional y otras con el turismo de tipo alternativo. En la tabla 6 se presentan las principales actividades.

En cuanto a la inversión en la parte portuaria, recientemente se ha contemplado la rehabilitación, mantenimiento y construcción de infraestructura portuaria de Pichilingue. Entre lo que destaca la terminal 2 y ampliación de plataforma de atraque en el muelle número 1 de la terminal de transbordadores en el puerto de Pichilingue, así como la rehabilitación del muelle turístico de La Paz, en la que se instaló un muelle flotante y un arco de pasaje para brindar una mejor atención en la prestación de actividades turístico-náuticas y en apoyo a los torneos de pesca deportiva.