



Kati Ahl

Elterngespräche konstruktiv führen

Systemisches Handwerkszeug

V&R

2. Auflage
inkl. Download-
material



Kati Ahl

Elterngespräche konstruktiv führen

Systemisches Handwerkszeug

2., erweiterte Auflage

Vandenhoeck & Ruprecht

Mit 14 Abbildungen und 5 Tabellen

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der
Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind
im Internet über <https://dnb.de> abrufbar.

© 2023, 2019 Vandenhoeck & Ruprecht, Robert-Bosch-Breite 10, D-37079
Göttingen, ein Imprint der Brill-Gruppe
(Koninklijke Brill NV, Leiden, Niederlande; Brill USA Inc., Boston MA, USA;
Brill Asia Pte Ltd, Singapore; Brill Deutschland GmbH, Paderborn, Deutsch-
land; Brill Österreich GmbH, Wien, Österreich)
Koninklijke Brill NV umfasst die Imprints Brill, Brill Nijhoff, Brill Hotei,
Brill Schöningh, Brill Fink, Brill mentis, Vandenhoeck & Ruprecht, Böhlau,
V&R unipress und Wageningen Academic.

Alle Rechte vorbehalten. Das Werk und seine Teile sind urheberrechtlich
geschützt. Jede Verwertung in anderen als den gesetzlich zugelassenen Fällen
bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung des Verlages.

Umschlagabbildung: © cosma – www.shutterstock.com

Satz: SchwabScantechnik, Göttingen

Vandenhoeck & Ruprecht Verlage | www.vandenhoeck-ruprecht-verlage.com

ISBN 978-3-647-70335-0

Inhalt

Vorwort	11
Einleitung	16

Teil A Gesprächsführung für den Einstieg

1 Haltung und Rolle	23
1.1 Der systemische Ansatz	23
1.1.1 Das System	23
1.1.2 Der konstruktivistische Ansatz – to go	25
1.2 Systemische Grundhaltungen	26
1.2.1 Prozessorientierung	26
1.2.2 Kooperation und Wertschätzung	27
1.2.3 Neutralität und Neugier	27
1.2.4 Ressourcenorientierung	28
1.2.5 Lösungsorientierung	29
1.3 Eine systemische Haltung in Elterngesprächen	29
1.4 Begriffsklärung »Beratung«	30
1.5 Rollen der pädagogischen Kraft in Kita und Schule ...	31
1.6 Professionelle Distanz	32
2 Für den Anfang: Einfache Gespräche vorbereiten	34
2.1 Gesprächsanlässe: Gespräche führen, bevor sie nötig sind	34
2.2 Erstgespräche gehen anders	35
2.3 Zeit und Ort des Gespräches	36
2.4 Teilnehmende	38
2.5 Sprachliche und andere Hürden berücksichtigen ...	39
2.6 Fragen zur Klärung der Zielsetzung	41
2.7 Einladung	43
2.8 Tipps für ein sicheres Auftreten	44
2.9 Selbstreflexion	45

3 Der Gesprächsverlauf	47
3.1 Begrüßung	47
3.2 Gesprächseinstieg, das Joining	48
3.3 Gesprächsrahmen und Zeiteinteilung	49
3.4 Kontrakt	50
3.5 Themen sammeln, Probleme, Sichtweisen und Bedürfnisse benennen	52
3.6 Ressourcen finden	53
3.7 Ziele, Lösungen, Vereinbarungen	54
3.8 Verabschiedung – zu einem guten Ende kommen ...	55
3.9 Nachbereitung des Gespräches	57

Teil B Elterngespräche – mittelschwer

4 Lösungsansatz: Das möchte ich besser verstehen!	61
4.1 W-Fragen oder offene Fragen	62
4.2 Zirkuläre Fragen	63
4.2.1 Tänze um das Problem	63
4.2.2 Tratsch über Anwesende	63
4.2.3 Fragen zu Unterschieden und Vergleichen ...	64
4.2.4 Lösungsorientierte Fragen – Fragen zur Verbesserung und zur Verschlimmerung	65
4.2.5 Die Wunderfrage	66
4.2.6 Weiterführende Fragen	66
5 Lösungsansatz: Aktives Zuhören und Spiegeln	68
5.1 Körpersignale	68
5.2 Türöffner und Eisbrecher	68
5.3 Wiederholung – Das habe ich verstanden	69
5.4 Spiegeln	70
5.5 Schweigen	71
5.6 Cheerleading und Komplimente	72
6 Lösungsansatz: mit anderen Worten	75
6.1 Die Macht der Protokolle – oder gemeinsame Moderation	75
6.2 Das Paraphrasieren	76

Inhalt	7
6.3 Reframing	77
6.4 Paradoxe Intervention und Ambivalenz	80
6.5 Das Mentalisieren	81
7 Visualisierung als Strategie	83
7.1 Flipchart und Stellwand	83
7.2 Kartenabfrage	84
7.3 Timeline	86
7.4 Genogramm und Familien-Helfer-Map	89
7.5 Netzwerkkarte und VIP-Karte	89
7.6 Problem-Ursache-Schema	92
8 Kleine Interventionen als Impulse	95
8.1 Veränderung vorwegnehmen	95
8.2 Verantwortung teilen	95
8.3 Delegieren und Terminieren	96
8.4 Lösungsansätze priorisieren	97
8.5 Hausaufgaben	97

Teil C Schwierige Elterngespräche – echte Knacknüsse

9 Komplexe Gespräche	101
9.1 Gespräche mit und ohne Kinder/n sowie der Einbezug Abwesender	101
9.2 Große Runden	104
9.2.1 Vielredner – und wie Sie sie bremsen	104
9.2.2 Methoden für große Runden	106
9.3 Trennungs-, Scheidungs- und Patchworkeltern	106
9.4 Emotional aufgeladene Gespräche mit Eltern	107
9.4.1 Das Tal der Klagen und die Problemlösebrücke	108
9.4.2 Die zweitbeste Lösung	109
9.5 Kritikgespräche	110
9.5.1 Konkurrenzsituationen	113
9.5.2 Kritik konstruktiv formulieren	114
9.5.3 Mit der eigenen Verletzlichkeit umgehen	115
9.5.4 Mit eigenen Fehlern umgehen	116

9.6	Wenig kooperationsbereite Eltern	116
9.6.1	Klagende Eltern, die nichts verändern wollen	117
9.6.2	Gespräche mit nicht kooperierenden Eltern	119
9.7	Sonderfall: Onlineberatung	120
10	Konfliktgespräche	123
10.1	Konfliktmodelle und Lösungsansätze	123
10.1.1	Kommunikationsmodell nach Schulz von Thun	123
10.1.2	Symmetrische und komplementäre Kommunikation	124
10.1.3	Gewaltfreie Kommunikation und Konfliktklärung	125
10.1.4	Die Stufen eines Konflikts nach F. Glasl	127
10.2	Einfache Konflikte – und wie sie zu bewerten sind	128
10.2.1	Warum eigentlich nicht mal streiten? – Chancen eines Konflikts	130
10.2.2	Es funkt – ein Konflikt entsteht	131
10.3	Ablaufplan für ein Konfliktgespräch	131
10.4	Deeskalationsstrategien für einfache Konflikte	133
10.4.1	Deeskalation durch Zeit	134
10.4.2	Deeskalation durch Humor	134
10.4.3	Deeskalation durch Kollaboration	135
10.4.4	Deeskalation durch Interventionen	136
10.4.5	Deeskalation durch das Gewinner-Dreieck	138
10.4.6	Deeskalation durch ein Worst- und Best-Case-Szenario	140
11	Eskalationen und Krisen in der Kooperation	142
11.1	Die Einrichtung als Teil des Konflikts und Wege heraus	142
11.1.1	Schulische Regeln als Teil des Konflikts	143
11.1.2	Lehrer verursachen Konflikte	144
11.1.3	Machtpositionen im Gespräch	146
11.1.4	Hoch- und Tiefstatus im Gespräch	147
11.2	Eskalierte Konflikt- und Krisengespräche führen	147
11.2.1	Wildwasser fahren	149
11.2.2	Einstreugeschichten und positive Beispiele	151

11.3	Kontrollierte Eskalation – die nächsten Schritte	153
11.3.1	Interne Bündnispartner	153
11.3.2	Externe einbeziehen	155
11.3.3	Regeln und Vorschriften	156
11.4	Neue Autorität und sichere Schule – nach Haim Omer und Arist von Schlippe	156
11.4.1	Der Begriff der neuen Autorität	157
11.4.2	Sichere Schule oder ein sicherer Platz für Kinder.	158
11.4.3	Bündnisse zur Stärkung der Autorität	159
11.4.4	Präsenz	159
11.4.5	Elterliche Präsenz an der Schule	160
11.4.6	Schlussfolgerung für aktuelle Konfliktsituationen	161
11.5	Andere Krisen und Sonderfälle	163
11.5.1	Sonderfall: Verdacht auf Kindeswohl- gefährdung	163
11.5.2	Sonderfall: Absentismus	165
11.5.3	Sonderfall: Androhung von Gewalt	167
11.6	Wenn nichts mehr geht – vom Ende der Kooperation	168
12	Marte Meo in der pädagogischen Arbeit	171
12.1	Videobasierte Arbeit in ihren Anfängen	171
12.2	Die aktuelle Marte Meo-Arbeit	171
12.2.1	Elterngespräche mit Marte Meo	172
12.2.2	Der positive Kontakt – Anschluss machen	173
12.2.3	Bilder sprechen lassen	173
12.3	Die Entwicklung fördern	174
12.3.1	Entwicklungsschritte von Kindern	174
12.3.2	Die Entwicklungsförderung durch pädagogische Kräfte	175
12.3.3	Elterneinladung mit Marte Meo nach dem eigenen Entwicklungsprozess	175
12.3.4	Zusammenfassung	178
12.4	Marte Meo kennenlernen	179
13	Die Einrichtung als Teil der Lösung	181

Teil D Übungen

14 Übung »Kooperation mit Eltern im System«	185
15 Übung »Das Joining«	187
16 Übung »Rollen im Gespräch«	189
17 Übung »Problem-Ursache-Schema«	191
18 Übung »Einschätzung von Konflikten«	194
Zusammenfassung und Dank	196
Literatur	197
Zugang zum Downloadmaterial	200

Vorwort

Gespräche um heikle Themen sind, auch zwischen Eltern und pädagogischen Fachkräften, nicht immer ganz einfach; gerade, wenn beide Seiten beherzt und engagiert ans Werk gehen. Und es geht im Kontext Schule und Kita um viel, das kann schon mal stressig werden. Dass es gelingen kann, und wie es noch besser gelingen könnte, das zeigt das vorliegende Buch. Es ist ein besonderes Buch, denn hier schreibt eine Praktikerin, die tagtäglich mit den Themen konfrontiert ist, und die genau sehen kann, was in der Praxis funktioniert und was man besser lassen sollte.

Immer wieder kommen in systemische Weiterbildungen Kolleginnen aus dem Kontext Kita und Schule, um zu überprüfen, ob die im Beratungs- und Therapiefeld entstandenen Methoden systemischer Gesprächsführung auch in ihre Kontexte übertragbar sind. Die Autorin, Schulleiterin an einer Frankfurter Schule, fand offensichtlich vieles aus dem systemischen Arbeitsansatz nützlich, verknüpfte es mit ihrer jahrzehntelangen Erfahrung und zahlreichen anderen pädagogischen und psychologischen Konzepten. Daraus entwickelte sie ihren eigenen Stil, immer geleitet von der Frage, was führt zum Erfolg und zu guten Ergebnissen, in der Klasse wie in Elterngesprächen oder im Kollegium. Davon, kurzgefasst, handelt dieses Buch.

Systemisches in der Schule anzuwenden, das ist keine Selbstverständlichkeit. Auch wenn es viele Konzepte systemischer Pädagogik gibt, Institute, Hochschulen und Verbände sich des Themas angenommen haben und viele engagierte Erzieherinnen und Lehrerinnen ähnliche Wege beschritten haben. Denn manche der systemischen Grundideen können für Lehrer, und nicht nur für Sie, etwas Provokatives oder schwer Verdauliches haben: zum Beispiel die Ideen, dass Fehler und Probleme Sinn machen; dass die Unterscheidung »richtig – falsch« in manchen Situationen eher hinderlich als förderlich ist;

dass man mehr auf die Ressourcen als auf die Defizite schauen sollte. Aber wenn man diese Ideen und das dazugehörige Handlungsrepertoire nicht als Alternative im Sinne eines Entweder-oder, sondern im Sinne einer Ergänzung begreift, kann systemische Gesprächsführung das pädagogische Handeln bereichern. Sie kann Beziehungen verbessern, Zugänge ermöglichen, schwierige Gespräche einfacher machen.

Das vorliegende Buch möchte die Akteure in den Einrichtungen in ihrer zeitweise herausfordernden Arbeit unterstützen. Der Schwerpunkt liegt auf den alltäglichen Anforderungen, denen pädagogische Kräfte sich stellen müssen, das Buch möchte weniger theoretische Abhandlungen oder distanzierte Reflexionen anbieten, sondern es ist ein Buch einer Praktikerin für die Praxis. Theoretische Fundierungen systemischer Schulpraxis liegen bereits vor, aber beim Transfer in konkretes pädagogisches Handeln bleibt vieles offen. Und hier liefert Kati Ahl ohne Scheu vor heißen Themen viele wertvolle Fingerzeige und Methoden, die direkt in den schulischen Alltag übersetzt werden können.

Übersetzung ist vielleicht ein Stichwort, ein Schlüsselbegriff für das Vorhaben: zum einen werden die Methoden systemischer Gesprächsführung in den schulischen Alltag übersetzt. Und zum anderen ist jedes Gespräch, jedes Aushandeln mit Eltern, mit Kindern immer wieder auch eine Übersetzungsleistung. Unterschiedliche Kulturen treffen zusammen (nicht nur nationale Kulturen), unterschiedliche Wünsche, Absichten, Weltbilder Einschätzungen, Interessen, wollen abgewogen sein, um gute Lösungen zu erfinden.

Und da geht es weniger darum, die Grenze zwischen richtig und falsch klar zu ziehen, ein Entweder-Oder zu definieren, Widerstände zu durchbrechen, um das eigene durchzusetzen. Sondern es geht – wo immer möglich – um die Erhaltung und Pflege einer guten Kooperation, es geht ums Zuhören und Brückenbauen. Es geht darum, das Gegenüber zum Mitwirken einzuladen. Das als Kuschel-Strategie zu verstehen, wäre wirklich ein missverstehen. Oft müssen in schwierigen Gesprächen notwendige Regeln und Vorgaben erklärt und durchgesetzt werden, wie viele Beispiele der Autorin zeigen. Dabei die zukünftige Zusammenarbeit im Blick zu haben, möglichst keine Feindschaften zu begründen, sondern Akzeptanz und Mitwirkung aufzubauen, geht das? Lesen sie dieses Buch!

Das fängt schon beim Einstieg in ein Gespräch an, wovon im zweiten Kapitel die Rede ist (nach einer kurzen Einführung in systemische Grundbegriffe und Fragen der pädagogischen Haltung). Schule weckt bei vielen, auch bei vielen Eltern von Schülern nicht immer nur positive Assoziationen. So trifft ein Brief, ein Anruf aus der Schule mit der Bitte »Wir sollten reden ...« auf die Folien eigener Erfahrung. Die Einladung kann noch so freundlich gemeint oder formuliert sein, die Botschaft entsteht bekanntlich beim Empfänger. Lehrer können sich das Leben etwas erleichtern, wenn sie für solche Situationen einige Techniken aus dem Handwerk des Brückenbauens beherrschen; Systemikerinnen nennen das: Joining. Es geht darum, das Gegenüber aus einer vorsichtigen, skeptischen, vielleicht sogar ablehnenden Haltung zur Kooperation einzuladen. Wenn das schwierig wird, behilft man sich häufig damit, den anderen für schwierig oder unwillig, zu erklären, was dann allerdings meistens beide Seiten tun. Das ist menschlich verständlich, nur eben fürchterlich ineffektiv und zeitraubend. Und es trägt eher zur Chronifizierung von Konflikten und schwierigen Verläufen bei als zur Lösung.

Apropos Zeit: Wir hören immer wieder den Einwand, für eine gründliche Vorbereitung bestehe keine Zeit. In der Praxis zeigt sich aber, dass Eskalationen in schlecht vorbereiteten Gesprächen Probleme nach sich ziehen, die in der Folge sehr viel mehr Zeit beanspruchen als die gute Vorbereitung. Das gilt für Elterngespräche genauso wie beim Arzt oder Rechtsanwalt, in der Beratung und in der Therapie.

In den weiteren Kapiteln wird anhand von Beispielen ein konkreter Leitfaden für Gespräche entwickelt, der Orientierung gibt. Dabei werden immer wieder Checklisten, konkrete Formulierungen und auch Anregungen zur Selbstreflexion angeboten, ein Strukturelement, das sich durch das ganze Buch zieht.

Nachdem die grundlegenden Prinzipien und Methoden dargestellt sind, sind die Voraussetzungen geschaffen, um sich von der flachen Piste auf die etwas steileren zu wagen: die nächsten Kapitel handeln von »mittelschweren Gesprächen«. Eine Vielzahl konkreter Methoden werden beschrieben, von eher kognitiven Frage-techniken bis hin zu Visualisierungsmethoden. Auch Methoden, die

zum Aufstehen einladen, um sich gemeinsam einen Sachverhalt im Raum zu erschließen, finden sich hier. Das klingt ungewöhnlich, hat sich in der Praxis der Autorin jedoch sehr bewährt. »Bewegung ins Gespräch bringen«, »Perspektivwechsel anregen«, das sind nicht zufällig Metaphern, die ihren Ursprung im motorischen und visuellen haben.

Ein besonderes Qualitätsmerkmal sind die vielen ganz konkreten Formulierungsvorschläge, die helfen, Alternativen zu den eigenen Gesprächsgewohnheiten zu erkunden. Dabei geht es nie um banale Rezepte, sondern um Anregung zum eigenen Ausprobieren. Durch das ganze Buch zieht sich auch die Mahnung, dass Methoden ohne eine entsprechende innere Haltung nicht funktionieren, Fragen ohne menschliches Interesse und wohlwollende Neugier kalt wirken und ihr Ziel verfehlen. Und ein Drittes ist wichtig: Die Betonung auf Fragen zeigt, dass hier ein anderer Weg beschritten wird: Eltern, Kinder sollen nicht belehrt werden, sondern durch »Fragen statt Sagen« angeregt werden, die Situation von verschiedenen Seiten anzuschauen und an der Problemlösung durch eigene Ideen mitzuwirken.

Im Teil C kommt dann die schwarze Piste zur Sprache. (Für Nicht-Skifahrer: das sind die Pisten, die einem am Anfang als schiere Abgründe vorkommen). Das ist ein sehr ausführlicher Teil, denn diese Situationen beinhalten das größte Stresspotenzial: Und Stress führt bekanntlich dazu, dass unsere mentale und soziale Effizienz drastisch reduziert wird. In diesen Kapiteln lässt die Autorin nichts aus, was im schulischen Alltag vorkommen kann und Kopfschmerzen verursacht: Schwierige Gegenüber, Konfliktgespräche, Kritikgespräche, kooperationsunwillige Eltern, Eskalationen, Krisen bis hin zur Frage: »Was tun, wenn nichts mehr geht?« Auch hier zeigen viele ganz konkrete Fallbeispiele, was möglich ist.

Nach diesem Ausflug in die Rüttelstrecken pädagogischer Praxis endet das Buch mit einer stimmungsaufhellenden Darstellung von Marte Meo, einem sehr positiven ressourcenorientierten Ansatz der Holländerin Maria Aarts, der weltweit im Bereich der Pädagogik großen Anklang findet. Die Autorin ist in diesem Ansatz ausgebildet und überträgt die videobasierte Methode in ihren schulischen Alltag, sie zeigt, wie dadurch der Blick auf Ressourcen gestärkt wer-

den kann und viele Widerstände erst gar nicht entstehen oder leicht aufgelöst werden können.

Zum Schluss: Viele neue Ansätze kommen mit übertriebenen Versprechen daher, da machte der systemische Ansatz in den ersten Jahren seiner Entwicklung keine Ausnahme. Davor sei gewarnt. Keine noch so gute Gesprächsführung macht aus einem sibirischen Tiger eine schnurrende Stubenkatze. Aber auch hier zeigt wieder die Erfahrung in der Praxis, dass durch kluge Gesprächsführung, die auf Ressourcen aufbaut und auf Lösungen orientiert, Bewegung in viele scheinbar hoffnungslose oder verfahrenere Situationen kommt. Es gibt auch bei der systemischen Gesprächsführung keine Lösungsgarantie. Aber die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöht sich drastisch.

Eine gute Gesprächsführung, die zur Kooperation einlädt, ist eine handwerkliche Kunst. Es gibt einige Naturtalente, jedoch für die meisten von uns führt der Weg zum Erfolg durch fleißiges Üben, mit etlichen Berg- und Talerlebnissen. Wer sich da auf dem Weg befindet, oder auf den Weg machen will, für den bietet diese Büchlein eine exzellente Landkarte und Orientierung.

Es gibt inzwischen etliche Publikationen zur Umsetzung systemischer Ansätze in der Schule. Dieses Buch von Kati Ahl hebt sich durch Praxisnähe und konkrete Detailbeschreibung hervor, und ich wünsche Ihnen als Leserin und Leser, dass Sie Nutzen daraus ziehen, dass Ihre Arbeit in vielen Bereichen etwas leichter und freudvoller wird. Die pädagogische und psychologische Forschung hat hinreichend dargelegt, dass Lernen dann am besten gelingt, wenn es in einem guten Beziehungs-Ambiente stattfindet, das Neugier und Freude am Lernen fördert und Angst in positive Aufregung oder Lampenfieber wandelt. Wenn dieses Buch dazu beiträgt, dass in der Klasse, im Elterngespräch und in fordernden Situationen bei allen Beteiligten Kompetenz- und Erfolgserlebnisse überwiegen, dann hat es sein Ziel erreicht.

Rainer Schwing

Einleitung

Das vorliegende Buch »Elterngespräche konstruktiv führen« wendet sich an Lehrkräfte, Erzieher¹ sowie Interessierte. Es handelt sich um einen Praxisleitfaden, der einlädt, Elterngespräche neu zu betrachten. Dabei können pädagogische Fachkräfte ihre konkrete Handlungskompetenz mit systemischem Handwerkszeug erweitern. Wie lassen sich zahlreiche Gespräche – auch schwierigen Inhalts – durchführen? Wie lassen sich auch Konflikte konstruktiv nutzen und Eskalationen vermeiden? Wie findet man anschließend zurück zur Kooperation?

Der erste Teil dieses Buches (A) beschäftigt sich mit einfachen Gesprächsvorbereitungen. Sie können gleich beginnen, einzelne Elemente anwenden und Ihre Gespräche anreichern. Der Teil B entspricht in den dargelegten Situationen einem mittleren Schwierigkeitsgrad mit neuen Methoden, die nach etwas Übung gelingen und Ihnen für komplexere Gesprächssituationen helfen. Der dritte Teil (C) behandelt schwierige Gesprächssituationen, Konflikt- und Krisengespräche sowie diverse »Sonderfälle« zur Erlangung echter Könnerschaft; von diesem Kapitel profitieren auch bereits kompetente Moderierende. So können Sie sich mit Hilfe des Buches schrittweise zum Profi für Elterngespräche entwickeln! Wenn Sie möchten, nutzen Sie dazu die in Teil D angebotenen und kleineren, über das Buch verteilten Übungen. Am Ende des Buches finden Sie außerdem die Zugangsdaten zum umfangreichen Downloadmaterial, das diverse Checklisten, Protokollvorlagen, Fragekarten und Selbsteinschätzungsbögen umfasst.

1 Ich schließe mich der guten Tradition von v. Schlippe und Schwing an und verwende zur besseren Lesbarkeit abwechselnd die männliche und weibliche Form.

Zur besseren Orientierung sind Kapitel, zu denen Sie in Teil D Übungen oder im Downloadmaterial weitere Unterlagen finden, wie folgt markiert:



Hinweis auf Übungen in Teil D



Hinweis auf Materialien zum Download

Ausgehend von einer guten Vorbereitung und der Bedeutung einer wertschätzenden Grundhaltung wird aufgezeigt, wie Pädagogen zu einer guten Kooperation einladen und diese stabilisieren können. Das führt zu besseren Ergebnissen in den Gesprächen und erleichtert Folgegespräche zu möglicherweise heikleren Themen. Konflikte werden dadurch seltener auftreten und die verschiedenen Perspektiven von Eltern und Schul- oder Kita-Seite können als Bereicherung erfahren werden.

Eltern kennen ihr Kind von Geburt an, begleiten es und erleben es in Alltagssituationen, die Pädagoginnen nicht erleben. Ihre Erfahrung mit dem Kind muss gewürdigt werden, u. a. durch eine Haltung wie: »Sie kennen ihr Kind am besten!« So lässt sich mit den Eltern ein Arbeitsbündnis im Interesse des Kindes schließen. Eltern haben gleichzeitig eigene Erfahrungen mit Schule, die ebenso den Blick auf den Schulbesuch des Kindes prägen.

Der pädagogische Alltag dagegen bringt eine andere Sicht auf das Kind mit sich. Diese Erfahrungen sollten gleichermaßen berücksichtigt werden. Beide Seiten verbindet das Interesse am Wohlergehen des Kindes!

Aktuell gibt es viel Kritik am Bildungssystem sowie stark divergierende Erziehungsvorstellungen – und auch pädagogische Kräfte beurteilen die zunehmende Beschwerde-Mentalität von Eltern als Herausforderung.

Wie also bei dieser kollektiven Verhärtung zu einem kooperativen Kommunikationsstil finden? Wie können Elterngespräche und Runde Tische trotzdem gelingen? Was hilft im Fall von Konflikt- oder Krisengesprächen?

Hier hilft der systemische Methodenkoffer, den Blick wieder zu öffnen und auch bei Problemen das kreative Potenzial einer Situation

auszuschöpfen. Allerdings legt das Bild eines Methodenkoffers die Assoziation nahe, eine Gesprächssituation sei eine technische Angelegenheit, die mit Werkzeugen zu reparieren wäre. Auch möchte ich das vorliegende Buch nicht als Sammelsurium und Methoden-Mix verstanden wissen, der durchdekliniert werden soll. Stattdessen ist mir das gemeinsame Ziel in den Gesprächen am wichtigsten und ich biete die Methoden lediglich als Mittel an, aus denen Sie intuitiv wählen können, was für Sie und die Situation passt. Ich wähle für die Kooperation mit den Eltern auch gerne ein Bild aus der Botanik: Sie ist wie eine Pflanze, die guten Nährboden und regelmäßige Pflege braucht, um zu gedeihen. Dazu kann im Notfall auch mal die Gartenschere gehören, wenn die Pflanze zu stark wuchert.

In der Recherche zu diesem Buch fand ich in der Fachliteratur häufig den Grundtenor »Der Lehrer soll sich verändern«. Insbesondere die Fachlektüre von Omer (2016), J. Aarts (2007) sowie Hubrig und Herrmann (2005) lehrt uns, im Konfliktfall weniger die Schülerin oder das Kind verändern zu wollen, sondern tatsächlich bei sich anzusetzen und die Perspektive auf das Problem zu ändern. Das klingt provokativ. Und doch wandeln sich die Aufgaben in den pädagogischen Berufen sehr stark; dazu trägt auch die Wandlung des Autoritätsbegriffes bei. Es wird also notwendig, auch das bisherige Verständnis der eigenen Rolle zu erweitern: Vangrieken, Raes, Dochy und Kyndt (2015) fanden in einer Studie heraus, dass Lehrkräfte zukünftig nur noch dann erfolgreich unterrichten und ihre zunehmenden Aufgaben bewältigen können, wenn sie in besonderem Maße kooperieren. »Not collaborating is no longer an option« (S. 36). Ich möchte diese Formel auf die Elternarbeit erweitern. Auch hier ist für die pädagogische Arbeit der Zukunft die Kooperation mit den Eltern unumgänglich. Und das insbesondere, da die pädagogischen Herausforderungen mit den sich wandelnden Kindheitsbedingungen und anderen gesellschaftlichen Veränderungen stetig wachsen. Als besonderen Zugang zu diesen Herausforderungen stelle ich neben dem systemischen Ansatz daher den Begriff der neuen Autorität von Omer und die Marte Meo-Methode vor, die Entwicklungsfortschritte von Kindern im Video festhält. Diese Bilder entfalten – richtig genutzt – eine positive Kraft in Elterngesprächen! Sie laden Eltern ein und legen einen Fokus auf die positiven Entwicklungs-

chancen. Das ermutigt Eltern in besonderer Weise und kann Elterngesprächen eine ganz neue Richtung geben und positive Impulse liefern. So gelangen die Beteiligten zunehmend weg vom defizitären Blick hin zu einem wertschätzenden und förderlichen Ansatz. Das ist viel erfolgversprechender – auch für das Kind.

Denn eines haben alle Beteiligten gemeinsam: Sie wollen das Beste für das Kind! Diese Kraft können wir für Gespräche nutzen!

Dazu gehört die respektvolle Grundhaltung und die gute Absicht für das Gespräch sowie die gute Verbindung – zu sich selbst und zu dem Gegenüber im Gespräch. Ich wünsche Ihnen, dass Sie Anregungen und klare Anleitung finden, wenn Sie einen neuen Zugang benötigen oder eine neue Methode erlernen wollen, weil Sie spüren, dass man es auch anders machen könnte. Dabei soll Ihnen dieses Buch helfen. Durch zahlreiche Fallbeispiele² profitieren Sie von meinen Erfahrungen – und auch von meinen eigenen Fehlern, denn nicht alles, was man neu ausprobiert, klappt auf Anhieb.

2 Alle Fallbeispiele sind anonymisiert und abgeändert.

Teil A

Gesprächsführung für den Einstieg

TEIL A In diesem Teil stelle ich Ihnen die Grundlagen für eine gute Gesprächsführung vor. Diese Kapitel sind besonders für Sie geeignet, wenn Sie als Berufsanfänger starten oder Sie sich über den systemischen Ansatz informieren wollen.

1 Haltung und Rolle

1.1 Der systemische Ansatz

Es existiert umfangreiche Literatur über den systemischen Grundgedanken in Gesprächen. Daher möchte ich hier nur eine kurze Einführung zum besseren Verständnis geben.

Der systemische Ansatz bietet im Rahmen therapeutischer und psychologischer Handlungen eine besondere Perspektive. Viele Ansätze und Methoden sind mittlerweile in der Literatur zu finden. Dieser Blickwinkel hilft in zahlreichen Settings wie Coaching, Beratung und Supervision durch eine sehr wertschätzende Perspektive auf Klienten und ihre eigene Wahrheit. Für meine Praxis habe ich im Rahmen einer systemischen Weiterbildung zahlreiche Werkzeuge gefunden und meine Sichtweise immer wieder hinterfragt. Ich fühle mich dabei keiner bestimmten Richtung verpflichtet, sondern wähle aus, was nach meiner Erfahrung gut wirkt. Wesentlich beeinflusst haben mich dabei das Verständnis vom System, der konstruktivistische Grundgedanke und die Reflexion meiner Haltung und meiner Methoden. Auf diese Aspekte möchte ich näher eingehen.

1.1.1 Das System

Wenn in einem pädagogischen Kontext Gespräche über ein Kind geführt werden, sind immer mehr als zwei Personen beteiligt und wirken auf das Geschehen ein. Folgende Fragen können das schnell veranschaulichen:

- ✓ *Wie steht das Kind selbst oder der nicht anwesende Elternteil zum Thema?*
- ✓ *Gibt es neue gesetzliche Verordnungen oder Grundlagen dazu?*

- ✓ *Welche Sichtweise hat der Kinderarzt, Kollege aus der Betreuung, die Sozialpädagogin?*
- ✓ *Was würden Kolleginnen oder die Leitung dazu sagen?*

Nach Steve de Shazer (1998) bedeutet das, dass jede Veränderung im System auch auf alle anderen Teile wirkt: »Eine Veränderung in einem Teil des Systems beeinflusste notwendigerweise das ganze System« (S. 40). Man kann sich das System im pädagogischen Kontext vorstellen wie einen Haufen Mikadostäbchen oder wie ein großes Mobile. Sobald ein Teil bewegt wird oder sich verändert, bewegen sich auch die anderen Teile mit. Es gibt ständig Wechselwirkungen. Mit unserer Haltung als pädagogische Fachkräfte, mit unseren Sichtweisen und Interventionen sind wir also immer gleichzeitig Teil des Ganzen, manchmal dadurch aber auch Teil des Problems. Diese Sichtweise erläutert, warum wir bei aller Professionalität nie wirklich neutral sein können. Wir befinden uns nicht außerhalb des Kontextes, sondern mittendrin. Es ist aber auch ein Verweis darauf, Menschen und Situationen im gesamten Kontext zu betrachten. Keine Handlung oder Aussage steht für sich alleine. Sie muss im Gesamtkontext gehört und gedeutet werden. Auch den Lebenskontext eines Menschen kann man hier als System verstehen.

Frau Ionescu brachte ihre Tochter Despina regelmäßig zu spät in die Schule. Von der Lehrerin Frau Jung befragt, warum sie immer zu spät komme, erklärte sie, dass sie mit ihren Kindern gegen 23 Uhr ins Bett ginge und alle einfach morgens dann zu müde seien. Sie würden den Wecker nicht hören und könnten deshalb nicht früher zur Schule kommen. Frau Jung war besorgt, dass Despina zu spät ins Bett ginge und das schädlich sei. Frau Ionescu erklärte ihr, dass das in ihrem Dorf in Rumänien normal ist. Dort waren sie gerade während der Ferien. Alle Kinder seien lange wach. Sie waren bei ihrer Familie und hätten keinen Schaden dadurch genommen. Sie selbst ist als Kind nicht in die Schule gegangen, weil sie früh arbeiten musste. Das Problem sei die strenge deutsche Schule!

Zum System im Fall von Elterngesprächen sollten sie die Personen mitzählen, die im betreffenden Fall relevant sind und direkt

oder indirekten Einfluss haben. Das hat Auswirkungen auf eine gute Vorbereitung. Bedenken Sie die unterschiedlichen Positionen im System mit. Machen Sie sich ihren eigenen Standpunkt in der Gesamtkonstellation klar. Am besten geht dies durch eine Zeichnung oder kleine Aufstellungen mit Stellvertretern oder Materialien. Systemiker arbeiten hier gerne mit einem Genogramm. Dazu finden Sie mehr in der Fachliteratur. Für den Anfang mag eine einfache Skizze reichen.

► **Übung** Zeichnen Sie vor dem nächsten Gespräch alle Beteiligten und ihre Beziehungen, die aus Ihrer Sicht für die jetzige Situation zum System gehören. Zeichnen Sie so, dass die Haltung zueinander, Gefühle und Anliegen deutlich werden – auch Ihre eigenen.

1.1.2 Der konstruktivistische Ansatz – to go

Was genau bedeutet dann der konstruktivistische Ansatz? Ich beziehe mich hier auf die Aussagen von Watzlawick (1969) und Glasersfeld (1992). Demnach ist der Konstruktivismus eine Erkenntnistheorie. Sie besagt, dass unsere Wahrnehmungen, unsere Begriffe und Theorien von der Welt geprägt werden und wir sie danach konstruieren. Maturana fasst das so zusammen: »Alles, was gesagt wird, wird von einem Beobachter gesagt« (S. 25). Demnach richtet sich unsere Realität nach unserer individuellen Wahrnehmung. Sie ist damit weder richtig noch falsch, sondern individuell. Oder anders ausgedrückt: Jeder Mensch konstruiert seine eigene Wirklichkeit, geprägt von seinen eigenen Wahrnehmungen. Anders sah das noch Platon: Im häufig zitierten Höhlengleichnis sehen die Menschen in der Höhle nur die Schatten der realen Gegenstände und hören die Echos der realen Stimmen. Nach dieser Vorstellung gibt es eine Realität, eine Wahrheit, die wir – je nach Bildungs- und Entwicklungsstand – gleichermaßen verzerrt oder nahezu realistisch wahrnehmen.

Für den Alltag formuliert heißt das, die unterschiedlichen Perspektiven als Bereicherung und Ergänzung wertzuschätzen. Schließlich kennt nach diesem Ansatz keiner die endgültige Wahrheit – oder es gibt einfach unendlich viele Wahrheiten.