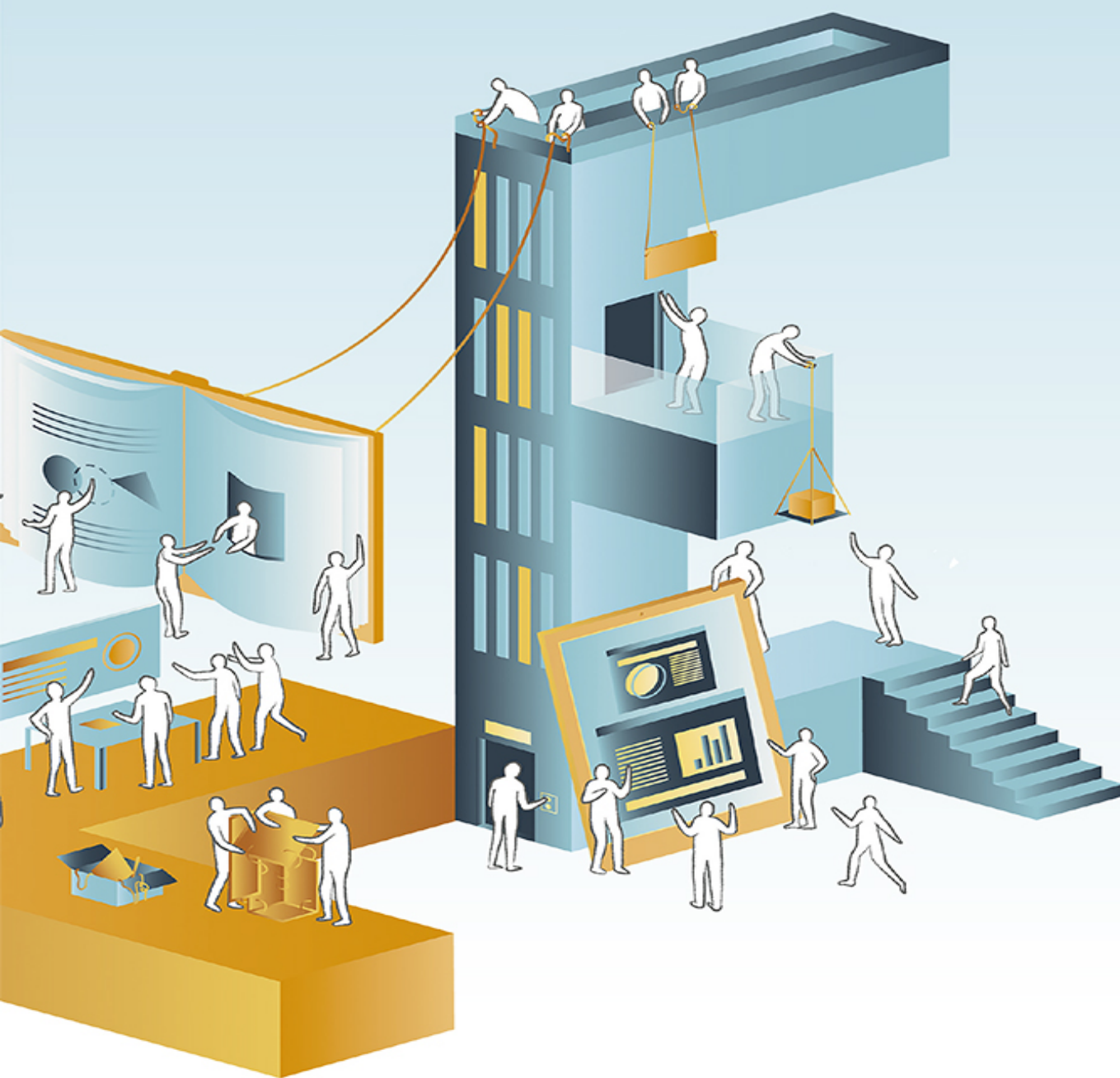


Expertos por Experiencia

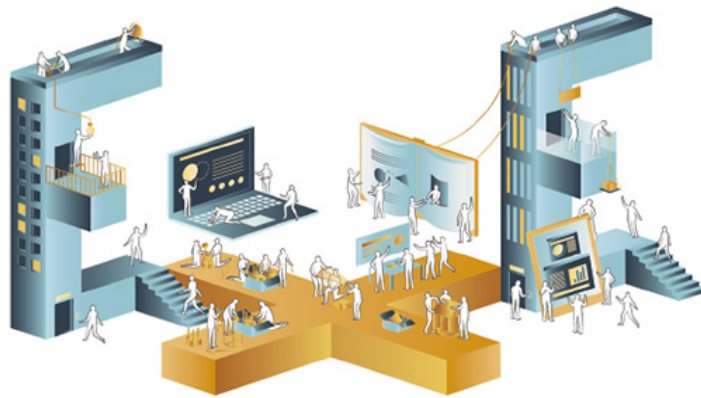
El proceso de investigación inclusiva:
un desafío para los nuevos tiempos

Izaskun Álvarez-Aguado · Paulina Carrasco Delgado · Félix González Carrasco ·
Katherine Exss Cid · Marcela Jarpa Azagra · Herbert Spencer González · Vanessa Vega Córdova



Expertos por Experiencia

El proceso de investigación inclusiva:
un desafío para los nuevos tiempos



Izaskun Álvarez-Aguado

Paulina Carrasco Delgado

Félix González Carrasco

Katherine Exss Cid

Marcela Jarpa Azagra

Herbert Spencer González

Vanessa Vega Córdova

La presente publicación fue sometida a evaluación a través de un proceso de referato externo internacional por pares académicos, encargado por las escuelas de Pedagogía y Arquitectura y Diseño de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Investigación establecida dentro del proyecto multidisciplinario FondeCyt llamado “Nuevos desafíos para la educación en Chile: Apoyos a la Vida Independiente de adultos con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo” N° 1190789.

Expertos por Experiencia

El proceso de investigación inclusiva: un desafío para los nuevos tiempos

- © Izaskun Álvarez-Aguado
- © Paulina Carrasco Delgado
- © Félix González Carrasco
- © Katherine Exss Cid
- © Marcela Jarpa Azagra
- © Herbert Spencer González
- © Vanessa Vega Córdova

2021

Registro de Propiedad Intelectual N° 2021-A-7025

ISBN edición impresa 978-956-17-0958-4

ISBN edición digital 978-956-17-0964-5

Derechos Reservados

Ediciones Universitarias de Valparaíso
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
Calle Doce de Febrero 21, Valparaíso
Teléfono 32 227 3902
Correo electrónico: euvs@pucv.cl
www.euv.cl

Diseño e Ilustración: María Jesús O. y Felipe Meza.
Corrector: Aldo Espina A.

HECHO EN CHILE



Expertos por Experiencia

El proceso de investigación inclusiva:
un desafío para los nuevos tiempos

Izaskun Álvarez-Aguado

Paulina Carrasco Delgado

Félix González Carrasco

Katherine Exss Cid

Marcela Jarpa Azagra

Herbert Spencer González

Vanessa Vega Córdova

Autores

Izaskun Álvarez-Aguado

Académica de la Facultad de Salud y Ciencias Sociales en Universidad de las Américas, Chile. Doctora en Psicodidáctica, psicología de la educación y didácticas específicas. Interesada en la investigación sobre envejecimiento, autodeterminación y calidad de vida en personas con discapacidad intelectual. Su labor en este proyecto ha consistido en apoyar el diseño y planificación del proceso de investigación desde un paradigma inclusivo.

Paulina Carrasco Delgado (in memoriam)

Profesora de Educación Especial de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Su trabajo en investigación se centró en calidad de vida, accesibilidad cognitiva y vida independiente en personas con discapacidad intelectual. Sus aportes al trabajo de investigación se focalizaron en liderar el trabajo directo con el grupo asesor de personas con discapacidad intelectual, además de elaborar los apoyos requeridos por las diferentes disciplinas que han trabajado, con el fin de potenciar y favorecer la participación de las personas con discapacidad intelectual y el equipo de investigadores.

Félix González Carrasco

Sociólogo de la Universidad de Valparaíso; Magíster en Educación por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Profesor Agregado y Coordinador Académico de Magíster en la Escuela de Arquitectura y Diseño de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Su participación en este proyecto se ha

orientado en explorar y apoyar los procesos de investigación inclusiva desde un enfoque interdisciplinario, colaborando además con la difusión de resultados de relevancia en temáticas de la calidad de vida y vida independiente de personas con Discapacidad Intelectual.

Katherine Exss Cid

Diseñadora Gráfica de la Escuela de Arquitectura y Diseño PUCV; Master of Arts en Diseño de Información por la Universidad de Reading, Reino Unido. Profesora permanente de pregrado y postgrado en e[ad] PUCV, donde investiga en el área de estudio “Forma, Cultura y Tecnología” bajo las líneas de diseño de interacción y experiencia de usuarios. Su participación en el grupo de investigación se ha centrado en estudiar y experimentar con métodos y procesos para la investigación en diseño en contextos accesibles, con adultos con discapacidad intelectual y, por otro lado, en el desarrollo de apoyos tecnológicos con un enfoque de diseño universal.

Marcela Jarpa Azagra

Profesora de Castellano de la Universidad de Playa Ancha; Doctora en Lingüística por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile. Su línea de investigación es la enseñanza y aprendizaje de la lectura, escritura y oralidad en diversos contextos educativos y el análisis del discurso. Su trabajo al interior del grupo de investigación ha contribuido, por una parte, a analizar el posicionamiento discursivo de los adultos con discapacidad intelectual frente a los desafíos de una Vida Independiente y, por otra, los recursos didácticos y apoyos que se necesitan para trabajar la lectura, escritura y oralidad en adultos con discapacidad intelectual.

Herbert Spencer González

Diseñador gráfico de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y Master of Design en Diseño de Interacción, Carnegie Mellon University, EEUU. Su línea de investigación se enfoca en el diseño UX desde el diseño universal y la comunicación aumentativa. Su participación dentro del núcleo de investigación en Accesibilidad e Inclusión ha sido facilitar la comunicación y toma de decisiones del equipo mediante modelos visuales y objetos fronterizos. Su aporte metodológico ha ayudado a articular los talleres de ideación, codiseño y su evolución hacia prototipos más accesibles.

Vanessa Vega Córdova

Profesora adjunta de la Escuela de Pedagogía de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Profesora de Educación Diferencial de la Universidad de Playa Ancha, Doctora en Investigación sobre Discapacidad por la Universidad de Salamanca España e Investigadora Asociada en Millennium Institute for Caregiving Research (ANID Millennium Science Initiative ICS2019_024). Sus principales líneas de investigación se centran en temas de vida independiente, autodeterminación, investigación inclusiva y calidad de vida en personas con discapacidad intelectual. Su rol en este proyecto ha consistido en propiciar espacios de participación a las personas con discapacidad en los procesos de investigación, además de ofrecer los apoyos para generar ambientes accesibles y de trabajo interdisciplinario.

Revisores

María Pallisera

Departamento de Pedagogía, Instituto de Investigación Educativa. Universidad de Girona (España).

Coordinadora del Grupo de Investigación en Diversidad (GID) de la Universidad de Girona, que en los últimos años ha desarrollado investigaciones sobre transición a la vida adulta de jóvenes con discapacidad intelectual, vida independiente y redes de apoyo para la inclusión social. Por su trayectoria y contribuciones varias, el GID es pionero en investigación inclusiva con personas que tienen discapacidad intelectual en el territorio español.

Marta Sylvia del Río Guerra

Departamento de Ciencias Computacionales, Universidad de Monterrey (México).

Profesora titular en temas de Diseño Centrado en el Usuario y Accesibilidad. En marzo del 2020 se doctoró en la Universidad de La Laguna, Tenerife, España, con una tesis centrada en determinar qué gestos eran los más adecuados para personas con Síndrome Down. En la actualidad trabaja con personas daltónicas y acaba de diseñar una app gratuita para que estas personas vean a color por primera vez, emulando lentes que funcionan de forma similar.

Lorena Paz

Directora del Laboratorio de Experiencias de Usuarios - LabEAU/UFLO (Argentina).

Se dedica a la investigación de la experiencia de las personas (User Experience Research) en el momento de interactuar con interfaces y dispositivos. Coordina Educación Digital para la Adulter Diversa (EDAD-TECH), un proyecto ICT4D que, mediante aprendizaje centrado en proyectos reales, abre instancias para el debate acerca de las nuevas y las viejas tecnologías, cuestiones de seguridad, datos, género, y de impacto medioambiental.

Diseño e Ilustración

María Jesús Ossandón y Felipe Meza.

Índice

Prólogo

Conceptos Previos

Investigación inclusiva: Contextualización

Conceptualización de la investigación inclusiva

Implicancias y aportes de la investigación inclusiva

El valor de la investigación inclusiva

Diseño centrado en las personas

Algunos principios fundamentales

Codiseño

El codiseño en la Investigación Inclusiva

El objetivo del co-diseño en el contexto de la inclusión

Fase de preparación: entrenando cocreadores y compañeros

Fase del trabajo de campo

Sondas de diseño

Momento de coanálisis

Entrevistas grupales

Fase de ideación

Talleres de ideación

Talleres de co-diseño

Fase de validación

Sesiones de validación de lectura fácil

Validación de prototipo y pruebas de usuario

Aprendizajes

El desafío de la ideación inclusiva

De informantes a expertos por experiencia

Primeros pasos: haciendo investigación inclusiva

Participación en los procesos de investigación inclusiva

Roles en los procesos de investigación inclusiva

Barreras y facilitadores para construir coinvestigación

¿Qué hemos aprendido?

Referencias

Agradecimientos

Prólogo

Este libro relata la historia de un grupo de personas con discapacidad intelectual que durante los últimos tres años han formado un nuevo equipo de investigación dentro de la universidad. A lo largo de este tiempo sucedieron muchas cosas, pero lo más importante, creemos, es que han pasado de ser asesores a ser socios colaboradores en la investigación como “expertos por experiencia”. Esto significa que han trabajado a la par con los académicos en aquellos asuntos de los cuales saben más que otras personas y que afectan directamente a su calidad de vida.

Desde un comienzo este caminar ha estado acompañado por un grupo de profesionales de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, quienes no solo han manifestado la necesidad de reconocer los cambios paradigmáticos en el trabajo con personas con discapacidad intelectual, sino que interpelan sus propias prácticas para repensar el rol y la relevancia que tiene la participación de estas personas dentro de los procesos de innovación e investigación.

Pero, ¿por qué se forma un grupo de investigación con estas características? ¿Cuál es su foco? En primer lugar, reconocemos a la persona como eje central de los cambios