

# Administración Insurgente y Transformadora

Luisa F. Zambrano D.



*Sistematización de una experiencia  
socioproductiva universitaria*



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
SIMÓN RODRÍGUEZ



LUISA F. ZAMBRANO D.

**ADMINISTRACIÓN**  
**INSURGENTE Y TRANSFORMADORA**

Sistematización de una experiencia  
socioproductiva universitaria



Caracas, 2018



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL  
SIMÓN RODRÍGUEZ**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**Dr. Enrique Ramos**  
Rector

**Dr. Julio Valdez**  
Vicerrector Académico

**Dra. Endrina Gómez Duran**  
Vicerrectora Administrativa

**Dr. Marcos Alirio Medina Silva**  
Secretario

© Luisa F. Zambrano D.

© Araca Editores. 2018

aracaeditores@gmail.com

Coordinación editorial: Felgris Araca

Diseño de cubierta: José Ruiz

Diagramación: José Ruiz

Corrección: Luis Durán, Elizabeth Haslam

Lugar de impresión: Caracas, Venezuela

ISBN: 978-980-288-074-4

Depósito Legal: DC2018001407

**ADMINISTRACIÓN**  
**INSURGENTE Y TRANSFORMADORA**

Sistematización de una experiencia  
socioproductiva universitaria



## Tabla de contenidos

<b>Dedicatoria</b> .....	9
<b>Agradecimiento</b> .....	11
<b>Resumen</b> .....	13
El estudio de lo administrativo desde el pensamiento rodriguiano e insurgente .....	14
<b>LA MIRADA ONTOEPISTÉMICA Y LA RUTA METODOLÓGICA</b> .....	23
La ruta metodológica .....	26
Objetivos de sistematización .....	30
Nodos problemáticos o ejes para la sistematización ..	30
<b>LOS RELATOS</b> .....	35
El encuentro con el equipo y la presentación formal. <i>Los fantasmas que me preceden</i> .....	35
La primera tarea del equipo: Limpieza y despeje de la oficina. <i>La resistencia al cambio</i> .....	35
La segunda tarea: Bajar los niveles de morosidad del proyecto UEGR. <i>La desarticulación</i> .....	38
Eje de problematización: Direccionalidad y procesos administrativos. Planificar, controlar, tomar decisiones .....	43
Surge el Proyecto Grados: Emprendimiento socioproductivo en prestación de servicios para el ceremonial académico .....	44
Eje de problematización: Crecimiento personal y trabajo en equipo: auto-co-formación, conflicto, tolerancia, comunicación y buen humor .....	61
Sentí que podía ser más que una secretaria .....	63

Unifica una buena comunicación... Antes se oía a todos, pero solo a un grupo se le escuchaba... Cuando uno escucha entiende el mensaje .....	67
Eje de problematización: Socioproductividad y sustentabilidad: creación de valor tangible e intangible sostenible en el tiempo .....	68
Ahora es que veo lo que es ser productivo..., y siento que nosotros sabemos y hacemos mucho más..., y eso me gusta .....	70
Salarios vs. ingresos productivos .....	70
La productividad es más que económica..., hay otra motivación..., me llena y me satisface, me siento 100 % productiva .....	74
<b>EI PUNTO DE LLEGADA .....</b>	<b>77</b>
Un tejido de categorías que se fueron entramando .....	77
Algunos párrafos insurgentes desde el cuerpo analítico .....	80
Algunos nodos problemáticos identificados durante la experiencia .....	82
<b>A MANERA DE CIERRE .....</b>	<b>85</b>
<b>Referencias bibliohemerográficas .....</b>	<b>87</b>

## DEDICATORIA

*Este trabajo lo dedico a todos los que trabajamos por transformar e insurgir los espacios cotidianos en los que laboramos, en especial los espacios de lo administrativo dentro de las Universidades venezolanas que luchamos por construir “Ciencia Nuestra Rodriguiana”.*