

Pernilla Pihl

Verksamhetsutvecklarens ABC



En introduktion från FrontLeaders AB

Verksamhetsutvecklarens ABC

[Verksamhetsutvecklarens ABC](#)

[A - Anledning](#)

[Målbild](#)

[Konkreta mätbara mål](#)

[SMART](#)

[Målsättningsträd](#)

[B - Basen](#)

[Processen i verksamhetsutveckling](#)

[Processkartan](#)

[Olika nivåer av processkartläggning](#)

[Tre olika processkartor](#)

[Teknik för processkartläggning.](#)

[När vi går mot Process-orienterat tänkande](#)

[C - Cocktail](#)

[Några tekniker och metoder att luta sig emot](#)

[Sammanfattning](#)

[Checklista 1 - Anledning](#)

[Checklista 2 - Basen](#)

[Checklista 3 - Genomföra \(Val av cocktail\).](#)

[FrontLeaders AB - din partner i utveckling](#)

[Impressum](#)

Verksamhetsutvecklarens ABC

Verksamhetsutveckling - ett samlingsbegrepp som innefattar många områden från problemlösning till ledarskap.

Verksamheten är de processer vi arbetar i, de funktioner och den organisation vi verkar inom. Verksamheten är ofta hela företaget, men när vi arbetar med verksamhetsutveckling så är det inte ovanligt att man syftar till en del av verksamheten.

Verksamhetsutveckling benämns på olika sätt beroende på organisation och du som läsare känner kanske igen det som operational excellence, process excellence, business excellence eller förbättringsarbete.

Oavsett benämning och organisationstillhörighet är grunden detsamma, vi strävar efter att bli bättre och nå högre mål. Vi vill skapa mer värde.

Värde här definieras ur kundens perspektiv. Vad är kunden beredd att betala för?

För icke vinstdrivande organisationer som till exempel myndigheter definieras värdet inte av kronor och ören utan i stället värdet av den service som tillhandahålls.

Som verksamhetsutvecklare behöver vi behärska områden som

Projektledning

Metoder att förbättra produktiviteten