

Conocer para gestionar

Una propuesta para producir información y conocimientos sobre estudiantes, egresados y empleadores de la Universidad de Guadalajara





ACOSTA | PLANAS | ENCISO | ARCE | RIVAS

Conocer para gestionar.

Una propuesta para producir información y conocimientos sobre estudiantes, egresados y empleadores de la Universidad de Guadalajara

Colección Monografías de La Academia

ACOSTA | PLANAS | ENCISO | ARCE | RIVAS

Conocer para gestionar.

Una propuesta para producir información y conocimientos sobre estudiantes, egresados y empleadores de la Universidad de Guadalajara



Universidad
de Guadalajara



Miguel Ángel Navarro Navarro
Rectoría General

Carmen Enedina Rodríguez Armenta
Vicerrectoría Ejecutiva

José Alfredo Peña Ramos
Secretaría General

Héctor Raúl Solís Gadea
Rectoría del Centro Universitario
de Ciencias Sociales y Humanidades

César Omar Avilés González
Dirección del Centro de Estudios
Estratégicos para el Desarrollo

José Alberto Castellanos Gutiérrez
Rectoría del Centro Universitario de
Ciencias Económico Administrativas

José Antonio Ibarra Cervantes
Corporativo de Empresas Universitarias

Sayri Karp Mitastein
Dirección de la Editorial Universitaria

Primera edición electrónica, 2018

Textos

©Adrián Acosta Silva
Jordi Planas Coll
María Isabel Enciso Ávila
Pedro Octavio Arce Casas
Edith Rivas Sepúlveda

Coordinación editorial
Sol Ortega Ruelas

Diseño y diagramación
Paola E. Vázquez Murillo

Cuidado editorial
Juan Felipe Cobián

Conocer para gestionar: una propuesta para producir información y conocimiento sobre estudiantes, egresados y empleadores en la Universidad de Guadalajara / Acosta... [et al.] -- 1a ed. -- Guadalajara, Jalisco: Editorial Universitaria: Universidad de Guadalajara, 2018.
Ilustraciones; -- (Colección Monografías de la Academia)
Incluye referencias bibliográficas

ISBN 978 607 547 151 8

1. Universidad de Guadalajara-Administración-Procesamiento de datos. 2. Sistemas de almacenamiento y recuperación de información-Educación-México 3. Universidad de Guadalajara-Sistemas de información. 4. Educación Superior-México-Sistemas de Información I. Acosta Silva, Adrián, textos II. Serie.

378.723 5 .C75 CDD
LB1028.27 .C75 LC

D.R. © 2018, Universidad de Guadalajara



Editorial Universitaria
José Bonifacio Andrada 2679
Colonia Lomas de Guevara
44657 Guadalajara, Jalisco

01 800 834 54276
www.editorial.udg.mx

ISBN 978 607 547 151 8

Julio de 2018

Hecho en México / *Made in Mexico*

Se prohíbe la reproducción, el registro o la transmisión parcial o total de esta obra por cualquier sistema de recuperación de información, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o cualquier otro, existente o por existir, sin el permiso por escrito del titular de los derechos correspondientes.

Índice

[Introducción](#)

[Justificación](#)

[Anexos](#)

[Instrumentos del SIISEE](#)

[1. Encuesta para aspirantes a licenciatura](#)

[2. Encuesta para aspirantes de maestría](#)

[3. Encuesta para aspirantes de doctorado](#)

[4. Encuesta para estudiantes de licenciatura](#)

[5. Encuesta para estudiantes de maestría](#)

[6. Encuesta para estudiantes de doctorado](#)

[7. Encuesta para candidatos a egresar de licenciatura](#)

[8. Encuesta para candidatos a egresar de maestría](#)

[9. Encuesta para candidatos a egresar de doctorado](#)

[10. Encuesta para egresados de licenciatura](#)

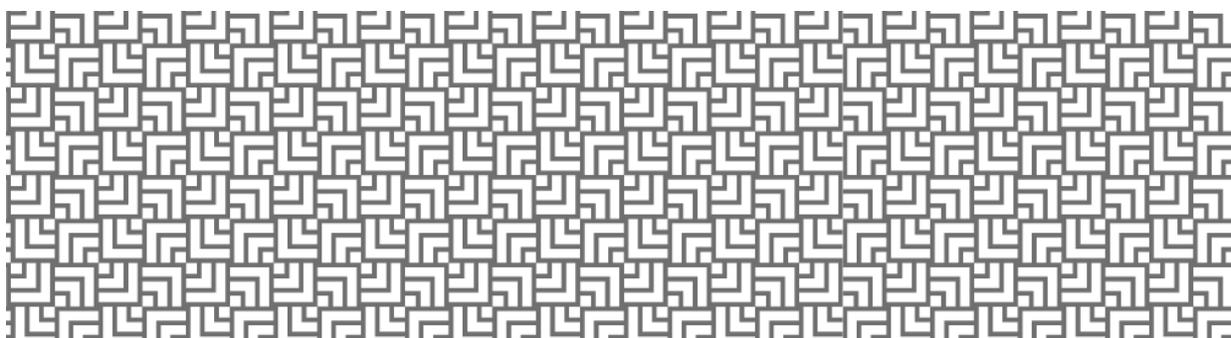
[11. Encuesta para egresados de maestría](#)

[12. Encuesta para egresados de doctorado](#)

[13. Encuesta para empleadores de egresados de la UdeG](#)

[14. Instrumentos extraordinarios](#)

[Autores](#)



Introducción

El proyecto llamado Sistema Integrado de Información para el Seguimiento de Estudiantes, Egresados y Empleadores (SIISEEE) es el resultado de varios años de experiencia académica e institucional acumulada en la Universidad de Guadalajara (UdeG). En distintos momentos y por diferentes causas, el interés institucional por generar información útil y pertinente para satisfacer demandas internas y externas de datos sobre estudiantes, egresados y empleadores de los distintos programas de pregrado y posgrado que ofrece la UdeG, se ha combinado con el interés académico de distintos grupos de investigación para explorar dicha información y construir explicaciones satisfactorias sobre la complejidad y diversidad de los comportamientos, perfiles y trayectorias tanto de los estudiantes como de los egresados universitarios.

La permanencia de este doble interés institucional y académico está en el origen del proyecto del SIISEEE. Específicamente, el reconocimiento de estos esfuerzos se remonta a la constitución misma de la Red Universitaria de la UdeG en 1994, cuando, desde la administración central de la institución, se comienza a instrumentar un sistema de información escolar que permitiera gestionar de manera más eficiente diversos datos básicos sobre la trayectoria escolar de los estudiantes de licenciatura y de bachillerato (el SIAU). Más tarde, a finales de los años noventa del siglo pasado, a propuesta del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA) se diseña un

instrumento específico para identificar la trayectoria de los egresados de licenciatura que permitiera ubicar sus destinos laborales (el “Censo de candidatos a egresar”), así como emprender nuevos estudios de base para conocer opiniones de los empleadores locales y regionales.

De manera paralela a estos esfuerzos institucionales, diversas agencias federales y estatales, proveedores de recursos públicos a las universidades, comenzaron a solicitar rutinariamente información cuantitativa y cualitativa sobre perfiles de los programas, trayectorias escolares de los estudiantes universitarios, índices de deserción, titulación y eficiencia terminal, así como el impacto de los programas y de los egresados en los mercados laborales locales y regionales. De manera intensiva, las políticas de evaluación y financiamiento diferencial condicionado a las universidades públicas, centraron su atención en la producción de información sobre la calidad de los programas de pregrado y posgrado, y en el desempeño e impacto de sus egresados en los entornos regionales.

Por su parte, distintos investigadores, grupos de investigación y cuerpos académicos universitarios comenzaron a desarrollar desde diversas perspectivas teóricas y metodológicas estudios sobre el perfil de los estudiantes universitarios de carreras y programas específicos, estudios de caso de seguimiento de egresados y estudios comparados sobre trayectorias estudiantiles o laborales. En los últimos años (2011-2014), un grupo de investigadores del Departamento de Políticas Públicas emprendimos un proyecto financiado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt, clave 130401) justamente sobre el tema de los estudiantes del pregrado en la UdeG, y cuyos principales resultados están plasmados en el libro *La arquitectura del poliedro. Itinerarios universitarios, equidad y movilidad ocupacional de los estudiantes universitarios en México* (CUCEA-UdeG, 2014).

El grupo de investigación ITUNEQMO (Itinerarios Universitarios, Equidad y Movilidad Ocupacional), en 2015 y 2016 continuamos trabajando el proyecto hacia los estudiantes del posgrado, y, en coincidencia con el interés de las autoridades del CUCEA, entre los meses de junio del año 2015 y febrero de 2016 se desarrolló un nuevo proyecto en torno a estudiantes, egresados y empleadores que proporcionara información útil a los directivos universitarios para satisfacer requerimientos y exigencias tanto internas como externas de los distintos programas académicos universitarios y, para

los investigadores, aproximaciones cuantitativas y cualitativas pertinentes para un mayor y mejor conocimiento sobre la complejidad de los procesos formativos, escolares y profesionales de los estudiantes universitarios.

Dicho proyecto contemplaba originalmente tres fases: el estudio-diagnóstico de seguimiento de egresados de programas del posgrado del CUCEA; el estudio-diagnóstico de seguimiento de egresados de programas de licenciatura del CUCEA; y el diseño de un sistema integral de seguimiento de egresados del CUCEA. A través de la exploración de la base de datos del proyecto ITUNEQMO, del Sistema Integral de Información y Administración Universitaria (SIIAU), y del “Censo de candidatos a egresar”, se diseñó un cuestionario base dirigido a estudiantes y egresados de los diversos programas de posgrado del CUCEA como el punto de partida de lo que en el futuro se denominaría como el SIISEE.

Los resultados de este esfuerzo se sintetizan en el reporte titulado “Estudio institucional de seguimiento de egresados del CUCEA-UdeG: origen social, trayectorias escolares y estrategias de inserción académica y profesional” (CEED-CUCEA/UdeG, 2016). Ahí se encuentran datos necesarios tanto para satisfacer las necesidades administrativas como las necesidades académicas de información sobre los distintos programas de posgrado. Sin embargo, también se subrayó entre sus conclusiones y recomendaciones la necesidad de continuar con las otras dos fases del proyecto contempladas originalmente, encaminadas hacia la construcción de lo que hoy denominamos el SIISEE.

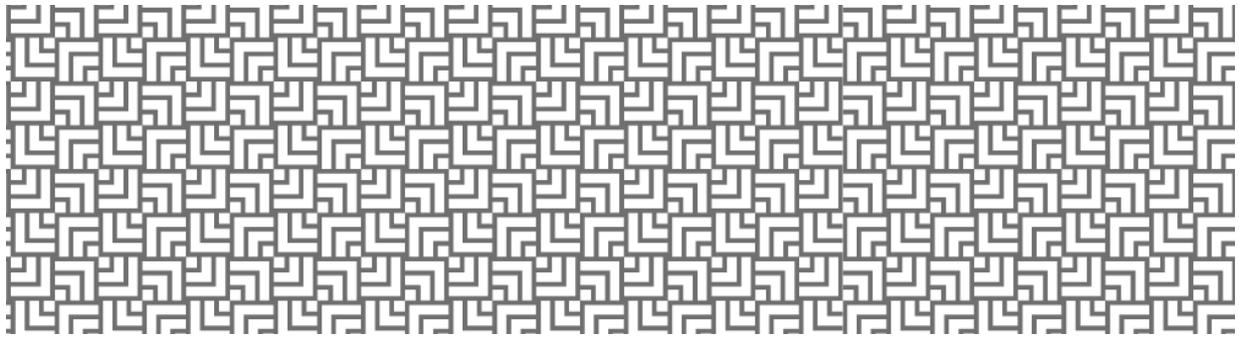
Este sistema contempla la integración de los diversos instrumentos empleados por la UdeG para dar respuesta a los requerimientos internos y externos de información, así como la revisión e integración que solicitan instancias como el Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE, antes PROFOCIE y PIFI). Asimismo, se han tomado en cuenta la experiencia y resultados de los trabajos solicitados en 2015 por la Coordinación General Académica de la UdeG a una empresa de consultoría especializada en la aplicación de encuestas y sondeos de opinión para reunir información sobre estudiantes y egresados de 29 posgrados de la Red Universitaria de Jalisco.¹

El principal aporte que se pretende ofrecer con el diseño e implementación del SIISEE es articular los diversos instrumentos, sistemas y bases de datos empleados en la UdeG en un solo sistema que reconozca los logros y

fortalezas de los diversos esfuerzos institucionales, pero que también permita avanzar en la construcción de una plataforma institucional que facilite obtener información rutinaria y estratégica para la toma de decisiones de los programas y políticas universitarias; a la vez que construir bases de datos potentes para su explotación académica, orientada a la producción de nuevo conocimiento a través de estudios especializados y elaboración de tesis académicas de licenciatura, maestría y doctorado. En otras palabras, el SIISEE aspira a una doble función universitaria: por un lado, mejorar la gobernanza institucional de la Red Universitaria; por el otro, proveer de mayor y mejor conocimiento sobre los itinerarios vitales de los estudiantes y egresados universitarios, y de los comportamientos de los empleadores locales.

Notas

¹Agencia Corporativa de Servicios Integrales, documento de resultados, febrero, 2015.



Justificación

Crear un sistema integrado de información sobre las instituciones de educación superior (IES), a la altura de los retos que se plantean hoy y que responda a los requerimientos de la gobernanza moderna, requería disponer de un sistema regular y compartido de información sobre los estudiantes y egresados de las distintas IES a nivel federal. Este documento constituye una propuesta para iniciar la implantación de un sistema de esta naturaleza en la Red Universitaria de Jalisco de la Universidad de Guadalajara.

Un documento de ANUIES (2012) planteaba que el proyecto de educación superior propuesto había de ser “sobre todo, sensible a las demandas y expectativas de la juventud”. Para ello sería deseable sustentar el seguimiento de la nueva generación de políticas públicas de educación superior (ES) en un sistema de información estable en el tiempo y adecuado a los retos que se plantean, eficiente y comparable a nivel federal acerca de los estudiantes reales y potenciales de la ES.

En particular, se necesitan sistemas de recolección de datos que proporcionen una información más fina, generalizados y comparables acerca del estudiantado, su diversidad por origen, la complejidad de su vida estudiantil y su paso a la vida adulta en todos sus aspectos: laboral, académico (pensado en la formación a lo largo de la vida), familiar y social.

El aumento cuantitativo del estudiantado de ES que se ha producido en México durante las últimas décadas ha ido acompañado de un aumento,

menos parejo, de la diversidad del alumnado y de las IES en que se han formado.

La diversidad del alumnado ha aumentado en diversos aspectos: su origen social y étnico, su sexo (no olvidemos que el crecimiento de las últimas décadas ha sido en lo esencial femenino), sus recursos económicos y culturales y por tanto también sus necesidades, pero también sus comportamientos y sus expectativas, no sólo en relación con sus estudios sino en todos los ámbitos de su vida que continúan desarrollándose durante su periodo como estudiantes.

Actualmente no son pocas las IES en que la mayoría de los estudiantes trabajan durante sus estudios, y están aumentando, sobre todo en posgrados pero también en grado, aquellos que asumen simultáneamente responsabilidades familiares.

El estudiante “ideal y homogéneo”, sobre el que se construyen buena parte de las políticas de educación superior y los sistemas de evaluación de la eficacia y calidad de las IES, no existe. Conocer y reconocer esta diversidad es condición previa para las políticas de equidad; si no se dispone de estas informaciones, ¿con base en qué criterios se construirán los indicadores de equidad? Para aumentar la cobertura de la ES se requiere de estos datos, pues difícilmente se podrá ampliar la cobertura y reducir los abandonos sin respetar la diversidad de necesidades, intereses y comportamientos de los estudiantes. Esta información también se requiere para definir y medir la calidad de cada IES. Es decir, sería de gran utilidad mejorar el conocimiento de los “actores desconocidos”, como les llamó De Garay.

No olvidemos, asimismo, que la diversidad de las IES ha aumentado enormemente, y dentro de ellas el entorno es cada vez más diverso. Las últimas décadas han presenciado el nacimiento de nuevas instituciones de ES, una evolución desigual de las ya existentes con un crecimiento mayor de las particulares que las públicas y, también, un incremento considerable de las carreras a estudiar.

Frente a ello, no se dispone de información adecuada sobre quiénes son los estudiantes de estas IES y de estas carreras, tampoco existe información acerca de la aportación que las distintas IES y las distintas carreras hacen a la equidad, la eficiencia y la calidad del sistema. Asimismo, se carece de datos precisos sobre cómo se distribuyen los distintos tipos de estudiantes en las nuevas opciones que se han abierto.