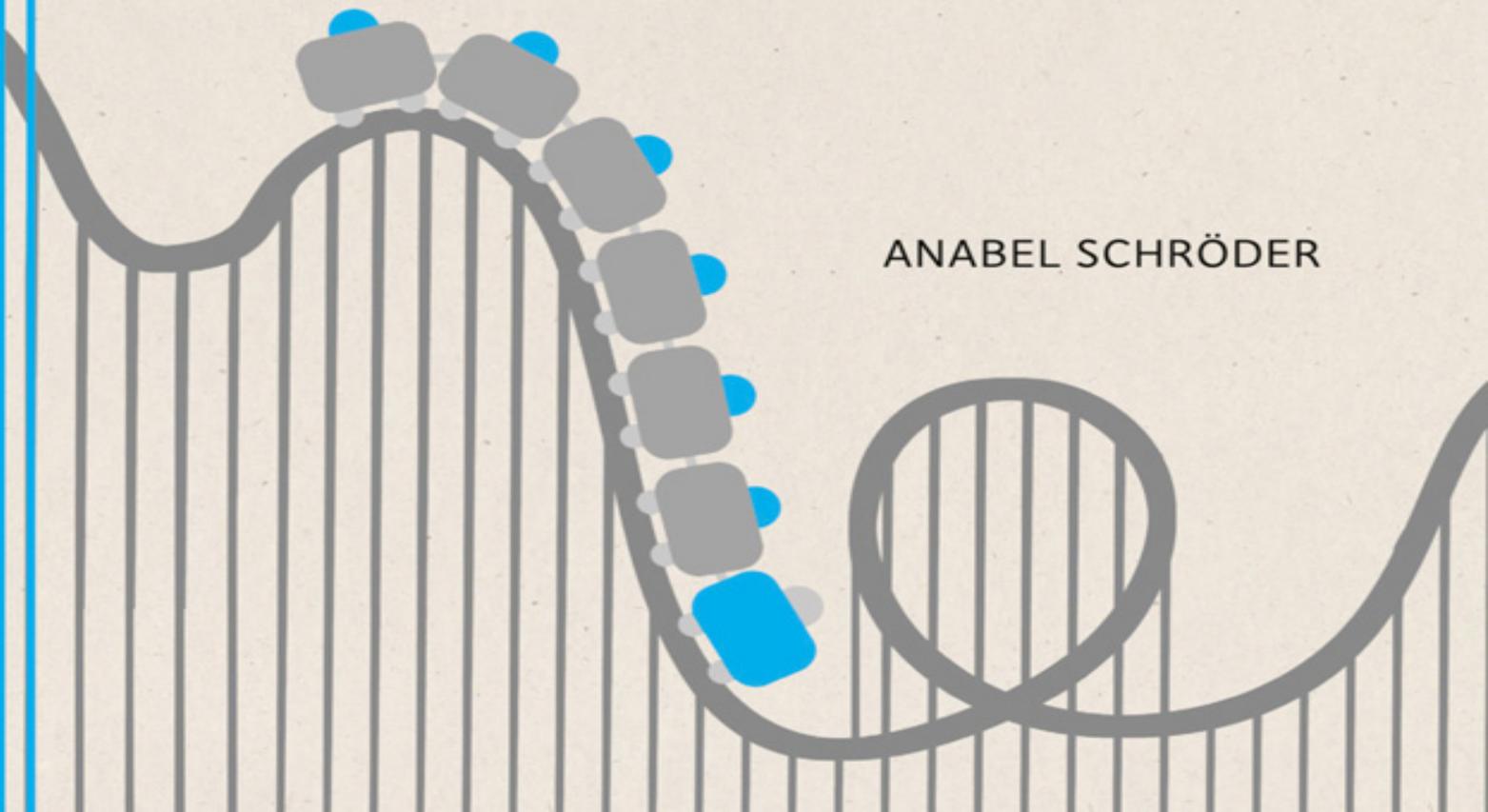


DEIN MITTAGSPAUSENCOACH

Führe durch den Change!

MITARBEITER SOUVERÄN (UND MOTIVIEREND)
DURCH ZEITEN DER VERÄNDERUNG FÜHREN

ANABEL SCHRÖDER



Inhalt

Einleitung

Teil A - Die Angst deiner Mitarbeiter

Teil B - Deine Mitarbeiter begleiten

Dringlichkeit schaffen

Aktiv zuhören

Transparent sein

Mitarbeitern helfen zu verstehen

Mitarbeiter einbeziehen

Formelle Unterstützung

Persönliche Unterstützung

Fehlerkultur einführen

Deine Mitarbeiter wertschätzen

Gemeinsame Rituale

Erfolge feiern

Gemeinsame Reflexion

Bedürfnisorientiert führen

Teil C - Anforderungen an dich

Agilität und Kreativität
Mut zur Ungewissheit haben
Deine (neue) Rolle kennen
Kooperationen und Kontakte
Vorbild sein
Den Humor nicht verlieren
Auf dich achtgeben

Wichtiger Hinweis zum Schluss

Ein Dankeschön ...

Zu mir als Autorin

Einleitung

Wir, also du und ich, sind heute verabredet. Und ich möchte diese Zeit mit dir nutzen, um dir in diesem kompakten Ratgeber eine Anleitung zu geben, wie du in Zeiten der Krise oder des wirtschaftlichen Umbruchs dein Team erfolgreich führst und was deine Mitarbeiter von dir brauchen, um schneller Veränderungen zu akzeptieren und umzusetzen. Mit zahlreichen Tipps und Praxisbeispielen möchte ich es dir so einfach wie möglich machen, deine Mitarbeiter im Prozess zu motivieren und in der VUCA-Welt (also einer volatilen, unsicheren, komplexen und nicht eindeutigen Welt) gut zu begleiten. Du erfährst, wie du agil und bedürfnisorientiert führen kannst. Und du lernst, was du brauchst, um als Führungskraft selbst gut durch den Veränderungsprozess zu gelangen.

Suche dir die Tipps aus, die sich für dich stimmig anfühlen und die du dich traust auszuprobieren. Aber sei auch mutig, Tipps anzuwenden, die du nicht so großartig findest oder die zeitintensiver sind. Denn oft sind es gerade diese, die dir manchmal zu unverhofftem Erfolg verhelfen. Und das möchtest du doch - erfolgreich führen in Zeiten des Umbruchs und der Unbeständigkeit. Also musst du auch Neues und Unbequemes ausprobieren, um dein Ziel zu erreichen.

Bevor wir starten, zwei Hinweise:

1. Ich habe dich von Anfang an geduzt, ich hoffe, das ist in Ordnung – denn für mich ist das Du einfacher und persönlicher.
2. Und ich hoffe, es ist in Ordnung, wenn ich nicht die genderkorrekte Schreibweise nutze wie »Teilnehmer/-innen oder »Kollege/-in«, denn ein flüssiges Lesen erschien mir wichtiger. Natürlich gilt alles in diesem Buch Geschriebene für alle Geschlechter!

Wenn das für dich in Ordnung ist, dann kann es jetzt losgehen.

Vielleicht eines noch vorweg: Wir sind mitten in der VUCA-Zeit angekommen. Es ist ein englischer Begriff, wobei:

- V für »volatility« steht (große Schwankungen, Volatilität),
- U für »uncertainty« steht (Unsicherheit),
- C für »complexity« steht (Komplexität, Mehrdimensionalität, Vielfältigkeit),
- A für »ambiguity« steht (Mehrdeutigkeit).

Diese VUCA-Zeit, in der disruptive – also das Gleichgewicht zerstörende – Veränderungen stattfinden, in der wir nicht wissen, welche Folgen die Veränderungen haben und welche Auswirkungen durch den Dominoeffekt über kurz und lang entstehen – diese Zeit ist eine Herausforderung für jeden, der seine Zukunft planen möchte. In der Corona-Krise (Covid-19) waren nicht einmal die nächsten Schritte planbar, man arbeitete von Tag zu Tag, von Stunde zu Stunde. Aber auch andere disruptive Veränderungen wie Dieselskandal, Einfuhrzölle, Insolvenzen oder auch Wetterkapriolen führen immer wieder dazu, dass die Zukunft

nicht planbar ist und man immer flexibler agieren muss. Die Arbeitswelt verändert sich drastisch, die Wirtschaft stellt sich permanent neu auf.

Durch eine solche Krise kannst du stark führen und dein Team motivieren und begleiten, wenn du folgende wichtigen Punkte beachtest.