

Anke Luise Bayersmann

**German**

*my  
opportunity*



**Deutsch** Kommunikation - Jeden Tag

## **Management**

Business German Phrases

Telephoning  
Presenting  
Meetings  
Negotiations  
Visitors

# **Contents**

## **Telephoning - Telefonieren**

Calling a company

Spelling names and telephone numbers

Enquiry on the phone

Placing an order

Arranging appointments

## **Presenting - Präsentieren**

Rooms, equipment and devices

Presenter and audience

Welcoming and introduction

Giving further information

The main part of the presentation

Describing charts

Ending the presentation

Dealing with questions and interruptions

## **Meetings - Besprechungen**

Moderator, participants, minute taker, minutes, agenda

Starting a meeting

The discussing part

## **Negotiations - Verhandlungen**

Negotiating partner

Starting a negotiation  
Arguments and proposals  
Compromises  
Signalling agreement and disagreement  
Arranging a deadline, conclusion of an agreement

### **Visitors - Besucher**

At the reception  
Small Talk with the visitor  
Showing visitors around  
In the restaurant

### **Appendix**

Cardinal numbers  
Ordinal numbers  
Word list

Telephoning

Telefonieren

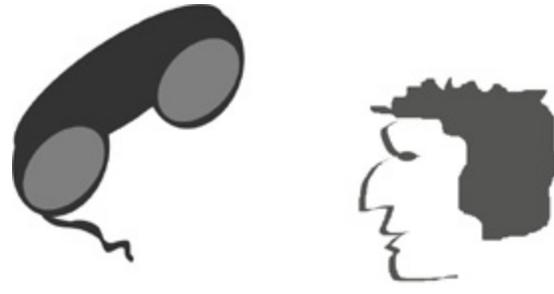


## Calling a company

## Eine Firma anrufen



Angerufener / Telephonee



Anrufer / Caller

### The caller is starting a conversation

### Der Anrufer beginnt die Konversation

Good Morning / afternoon / evening.

Guten Morgen / Mittag / Abend.

My name is ...

Mein Name ist ...

### Asking for a connection

### Um eine Weiterleitung bitten

Could I speak to ...?

Kann ich bitte ... sprechen.

I would like to speak to ...

Ich würde gerne ... sprechen.

Could you put me through to ...?

Könnten Sie mich bitte mit ... verbinden?

Could you connect me to / with ...?

**If there is no connection possible**

**Wenn keine Verbindung möglich ist**

I would like to leave a message.

Ich würde gerne eine Nachricht hinterlassen.

When will he / she be available?

Wann kann ich ihn / sie erreichen?

When will he / she be back / available, again?

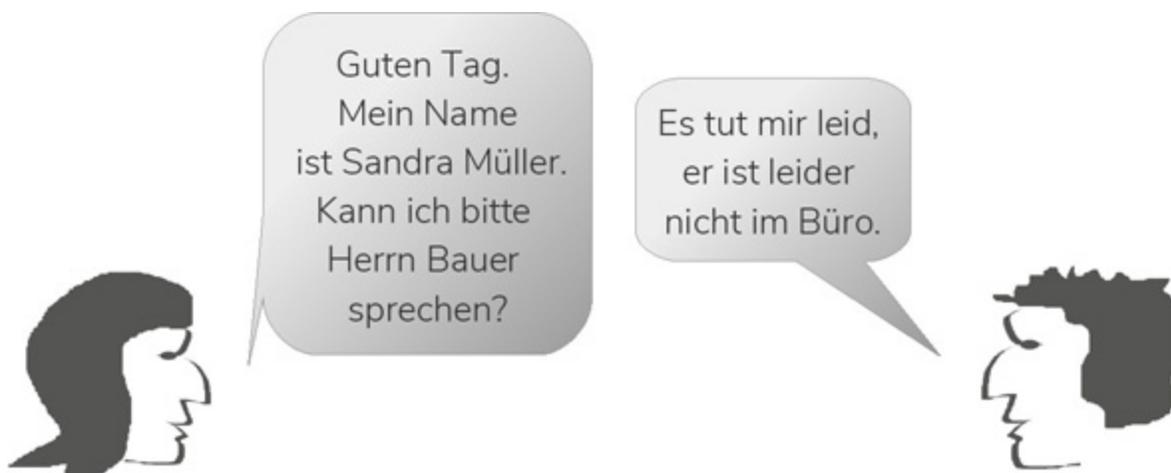
Wann wird er / sei wieder zurück / erreichbar sein?

When will the meeting end?

Wann wird das Meeting enden?

Can I call back later, again?

Kann ich später noch mal anrufen?



**The telephone is answering the phone call**

**Der Angerufene nimmt den Anruf entgegen**

Good Morning / afternoon / evening.

Guten Morgen / Mittag / Abend.

... (company name), (your name) ... speaking.

Firma ..., Sie sprechen mit ...

One Moment, please.

Einen Moment bitte.

**Offering a connection**

**Eine Weiterleitung anbieten**

One moment, please.

Einen Moment bitte.

Hold the line, please. / Will you hold, please?

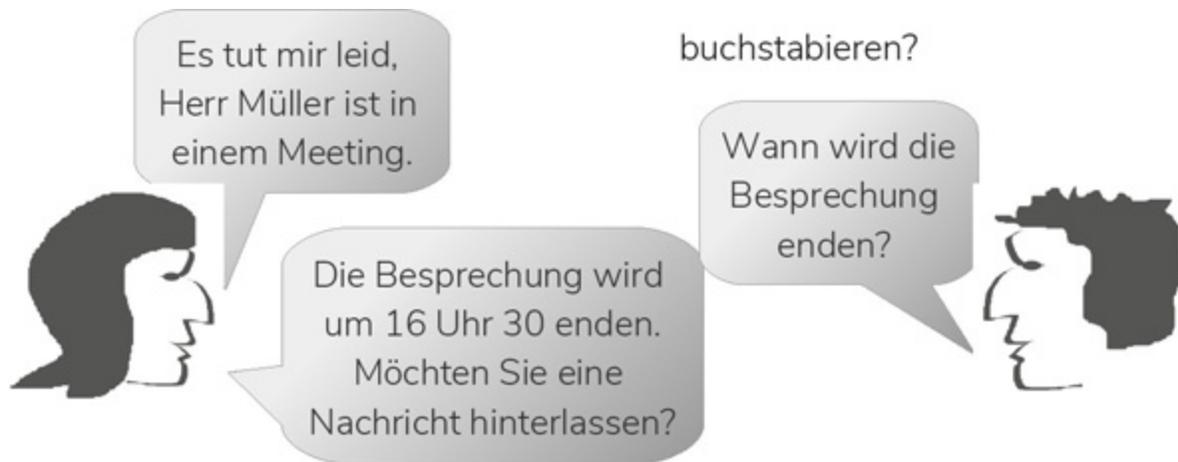
Bleiben Sie bitte in der Leitung.

It's ringing for you now. I'll put you through.

Ich stelle Sie durch.

Could you spell me your name?

Können Sie mir Ihren Namen buchstabieren?



**If there is no connection possible**

**Wenn keine Weiterleitung möglich ist**

I'm afraid he / she isn't here in the company / office, today.

Es tut mir leid er / sie ist heute nicht in der Firma / im Büro.

He / she is in a meeting / on holiday.

Er / sie ist in einem Meeting / im Urlaub.

He / she is on the other line.

Er / sie spricht auf der anderen Leitung.

Would you like to leave a message?

Möchten Sie eine Nachricht hinterlassen?

**Ending a call****Einen Anruf beenden**

Goodbye.

Auf Wiederhören.

Thanks very much. Bye.

Vielen Dank. Auf Wiederhören.

**Spelling names and  
telephone numbers****Buchstabieren von Namen  
und Telefonnummer**

German (G) / South German (G) Austrian (A) Spelling Alphabet		Deutsche / Österreichische Buchstabiertafel	
A	(a:)	Anton	A wie Anton
B	(be:)	Berta	B wie Berta
C	(tse:)	Cäsar	C wie Cäsar
Ch	(ç)	Charlotte	Ch wie Charlotte
D	(de:)	Dora	D wie Dora
E	(e:)	Emil	E wie Emil
F	(ɛf)	Friedrich	F wie Friedrich
G	(ge:)	Gustaf	G wie Gustaf
H	(ha:)	Heinrich	H wie Heinrich
I	(i:)	Ida	I wie Ida
J	(j>t)	Julius	J wie Julius
K	(ka:)	Kaufmann (G) Konrad (A)	K wie Kaufmann K wie Konrad
L	(ɛl)	Ludwig	L wie Ludwig
M	(ɛm)	Martha	M wie Martha

N	( $\epsilon$ n)	Nordpol	N wie Nordpol
O	(o:)	Otto	O wie Otto
P	(pe:)	Paula	P wie Paula
Q	(ku:)	Quelle	Q wie Quelle
R	( $\epsilon$ r)	Richard	R wie Richard
S	( $\epsilon$ s)	Samuel (G) Siegfried (SG+A)	S wie Samuel S wie Siegfried
Sch	(ʃ)	Schule	Sch wie Schule
T	(te:)	Theodor	T wie Tango
U	(u:)	Ulrich	U wie Ulrich
V	(fa <sub>u</sub> _)	Viktor	V for Viktor
W	(ve:)	Wilhelm	W wie Wilhelm
X	(lks)	Xanthippe (G) Xanver (SG+A)	X wie Xanthippe X wie Xaver
Y	(ypsil <sub>o</sub> n)	Ypsilon	Y wie Ypsilon
Z	(ts $\epsilon$ t)	Zacharias (G) Zürich (SG+A)	Z wie Zacharias Z wie Zürich
Ä	( $\epsilon$ :)	Ärger	Ä wie Zacharias
Ö	( $\emptyset$ :)	Ökonom (G) Österreich (A)	Ö wie Ökonom Ö wie Österreich
Ü	(y:)	Übermut (G)	Ü wie Übermut

Übel  
(SG+A)

Ü wie Übel

ß

( $\epsilon$ s'ts $\epsilon$ t)

Eszett (G)  
scharfes S  
(SG+A)

scharfes S wie  
Eszett