



COSIFICACIÓN EN SALUD

Aldemar Bautista Otero
Juan Carlos García Ubaque
Fred Gustavo Manrique-Abril



COSIFICACIÓN EN SALUD

*Centro Editorial
Facultad de Medicina
Sede Bogotá*



« Salud Pública y Nutrición Humana »



COSIFICACIÓN EN SALUD

*Aldemar Bautista Otero
Juan Carlos García Ubaque
Fred Gustavo Manrique-Abril
Editores-autores*



Septiembre de 2019





UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Catalogación en la publicación Universidad Nacional de Colombia

Bautista Otero, Aldemar, 1963-

Cosificación en salud / Aldemar Bautista Otero, Juan Carlos García Ubaque, Fred Gustavo Manrique Abril, editores, autores -- Primera edición -
- Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Medicina. Centro editorial, 2019.

118 páginas -- (Salud pública y nutrición humana)

Incluye referencias bibliográficas al final de cada capítulo e índice analítico.

ISBN 978-958-783-786-5 (rústica). -- ISBN 978-958-783-787-2 (e-book).

--

ISBN 978-958-783-788-9 (impresión bajo demanda).

1. Conducta social 2. Ambiente de instituciones de salud -- Ética 3. Cosificación 4. Deshumanización 5. Medio social 6. Atención integral de salud 7. Patología -- Tendencias 8. Mala conducta profesional I. García Ubaque, Juan Carlos, 1966-, editor II. Manrique Abril, Fred Gustavo, 1975-, editor III. Título IV. Serie

CDD-23 362.10425 / 2019

Cosificación en salud

© Universidad Nacional de Colombia - Sede Bogotá - Facultad de Medicina

© Editores-autores: Aldemar Bautista Otero
Juan Carlos García Ubaque
Fred Gustavo Manrique-Abril

Primera edición, septiembre 2019

ISBN: 978-958-783-905-0 (rústica)

ISBN: 978-958-783-906-7 (e-book)

ISBN: 978-958-783-907-4 (impresión bajo demanda)

Facultad de Medicina

Decano

José Ricardo Navarro Vargas

Vicedecano de Investigación y Extensión

Javier Eslava Schmalbach

Vicedecano Académico

José Fernando Galván Villamarín

Coordinadora Centro Editorial

Vivian Marcela Molano Soto

Preparación editorial

Centro Editorial Facultad de Medicina

upublic_fmbog@unal.edu.co

Conversión a ePub

Mákina Editorial

<https://makinaeditorial.com/>

Diagramación y diseño de carátula

Damian Medina Crofort

Ilustración de carátula

Gian Lorenzo Bernini, Medusa,
1640

Corrección de estilo y ortotipográfica

Shaunny Ariza Salas / Yesenia Rincón
Jiménez

Colección

Salud Pública y Nutrición Humana

Hecho en Bogotá, D. C., Colombia, 2019

Todas las figuras y tablas de esta obra son propiedad de los autores salvo cuando se indique lo contrario.

Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Los conceptos emitidos son responsabilidad de los autores y no comprometen el criterio del Centro Editorial ni de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Colombia.

***A nuestros alumnos. Y en su nombre, a Aura,
Gonzalo, Ana Lucía, Félix, Olga María y José
Alberto, que están en la búsqueda constante de
mejores horizontes.***

***A nuestros profesores. Y en su nombre, a
Santiago, Andrés y Tomás, que aún fuera de las
aulas siguen enseñándonos.***

***A nuestros compañeros. Y en su nombre, a María
Nelsy, Germán Orlando, César Augusto, Olga
Lucía, Ingrid Liliana, Juan Esteban, Ricardo,
Darío, Diego y Natalie. Siempre presentes. Todos,
en nuestros corazones y nuestra familia.***

***A los humanistas. Y en su nombre, a don Octavio
Amaya Galarza.***

***Y a usted, amigo lector, con quien tenemos
objetivos comunes en la búsqueda de servicios de
salud menos cosificados.***

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos al doctor José Rafael Valdés Ortega por su dedicación en la primera revisión del libro, su acompañamiento y marcar el paso.

A la doctora Norma Constanza Santos Lugo, una humanista a carta cabal, por sus valiosos aportes en la segunda revisión del libro.

A los trabajadores de salud y equipos de humanización de las instituciones prestadoras de servicios de salud en Colombia, quienes dieron aportes valiosos sobre la problemática abordada en los seminarios.

Al grupo de investigación biosalud, con el proyecto Cosificación en salud.

A la Universidad Nacional de Colombia, Sede Bogotá, Facultad de Medicina, por creer y apoyar el proyecto editorial.

AUTORES

Andrea Carolina Bautista Barrera

Ingeniera química de la Universidad de los Andes. Magíster en Ingeniería Química de la University College de Londres.

Aldemar Bautista Otero

Médico cirujano de la Universidad Nacional de Colombia. Licenciado en Biología de la Universidad Pedagógica Nacional. Magíster en Administración de la Universidad Nacional de Colombia. Doctor en Gerencia Pública y Política Social de la Universidad de Baja California. Catedrático universitario en la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP).

Luisa Fernanda Benítez Camargo

Licenciada en Educación Preescolar de la Fundación Universitaria Los Libertadores. Especialista en Desarrollo Infantil de la Universidad del Rosario. Magíster en Educación de la Universidad Nacional de Colombia. Consultora independiente.

Claudia Patricia Galán Suarez

Odontóloga de la Universidad del Bosque. Especialista en Administración Hospitalaria de la Universidad ean. Jefe de oficina de Gestión del Conocimiento, subred integrada Servicios de Salud Norte. Investigadora de la Unidad de Servicios de Salud Simón Bolívar.

Paula Fernanda García Benítez

Economista. Universidad de los Andes. Candidata a la Maestría en Salud Pública de la Universidad de los Andes. Integrante del Grupo de Investigación en Salud Pública (GISP).

Juan Carlos García Ubaque

Médico cirujano de la Universidad Nacional de Colombia. Especialista en Gerencia Hospitalaria de la Escuela Superior de Administración Pública.

Magíster en Salud Pública de la Universidad Nacional de Colombia.
Doctor en Salud Pública de la Universidad Nacional de Colombia.
Profesor titular en el Departamento de Salud Pública, Facultad de Medicina, Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá.

Giomar Maritza Herrera Amaya

Enfermera de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.
Magíster en Investigación en Atención Primaria en Salud de la Universidad Miguel Hernández. Profesora asistente en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Tunja.

Fred Gustavo Manrique Abril

Enfermero de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.
Abogado de la Corporación Universitaria de Colombia IDEAS. Magíster en Salud Pública de la Universidad Nacional de Colombia. Máster en Investigación en Atención Primaria en Salud de la Universidad Miguel Hernández. Doctor en Salud Pública de la Universidad Andina Simón Bolívar. Profesor titular en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá. Profesor asociado en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Tunja.

Ruby Leonor Tovar Roa

Licenciada en Enfermería de la Universidad del Rosario. Especialista en Educación con énfasis en Psicolingüística de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Magíster en Salud Pública de la Universidad Nacional de Colombia. Investigadora del Grupo biosalud con el proyecto Cosificación en salud. Profesora asociada en la Facultad Enfermería de la Universidad Nacional de Colombia, Sede Bogotá.

Sirley Dayan Amazo Arias

Enfermera Universidad Nacional de Colombia. Grupo en gerencia en salud y enfermería. Investigadora grupo Biosalud.

Paola Katerin Henao Noy

Enfermera Universidad Nacional de Colombia. Grupo en gerencia en salud y enfermería. Investigadora grupo Biosalud.

CONTENIDO

Presentación **Introducción**

Capítulo 1

¿Cosificación o deshumanización?

Introducción

Cosificar, no deshumanizar

Naturaleza filosófica de la cosificación

Evolución del hombre como cosa

Fenómeno cosificador e industrialización

Cosificación en salud

Referencias

Capítulo 2

El abecé de la cosificación

Introducción

El cuerpo cosificado

Ética de las cosas en los sujetos

¿Somos cosas u objetos humanos?

¿Se investiga la cosificación?

La cosificación medio de interacción

Referencias

Capítulo 3

Devenir cosificante

Hominización

Ser social, ser cosificador

Poder económico, poder cosificador

Cosificación médica en evolución

Referencias

Capítulo 4

Cosificación en el siglo XXI

Introducción
Innovaciones tecnológicas
Transhumanismo
Inteligencia artificial
¿Tecnología humanizante o cosificante?
Enseñamos a cosificar
Acercamiento a la dignidad humana liberadora
Referencias

Capítulo 5

Gestión y humanización en salud

¿Las instituciones de salud humanizan o cosifican?
Administración por sistemas de gestión
Dimensiones de la calidad
Requerimientos de calidad para humanización
Referencias

Capítulo 6

Cosificación oculta versus cosificación funcional

Introducción
¿Cosificación sin saber que lo hacemos?
¿Cosificar es un mero concepto?
El cuidador quemado
Cosificación funcional
Referencias

Capítulo 7

Entre el romanticismo religioso y el apocalipsis filosófico

Introducción
La humanización eje de la administración pública
La humanización en salud es posible
Reflexiones filosóficas de la cosificación
El papel de la ciencia frente al dilema de la cosificación
Referencias

Capítulo 8

Medir la cosificación

Introducción
¿Es necesario un cosiómetro?
Estado del arte
 Clínica del Country
 Hospitalización de urgencias de ginecoobstetricia
Metodología para la construcción del cosiómetro

Dimensiones para la construcción del cosiómetro
Enfoque en cada dimensión
Atributos para cada categoría
Preguntas para evaluar cada atributo
Escala de calificación

El cosiómetro

Referencias

Bibliografía

Capítulo 9

Estrategias de anticosificación

Introducción

Relación médico-paciente

Escala de valores

Gamificación como estrategia educativa

Atención en salud

Ambiente hospitalario

Corolario

Bibliografía

Índice analítico

PRESENTACIÓN

Por la relevancia que ha tomado el tema de la humanización en la prestación de servicios y, en especial, en el sector salud, donde se ha convertido en uno de los ejes de la calidad, la Universidad Nacional de Colombia ha venido desarrollado actividades académicas, como el Simposio Humanización en Salud en 2019, el cual generó un intercambio de ideas semillas para la edición de esta publicación.

Uno de los temas que se propone para el análisis tiene relación con el discurso y las prácticas alrededor de los conceptos básicos. Por esta razón, un primer aspecto que se aborda tiene relación con la semántica léxica, es decir, con el significado que se da a las palabras en su contexto social y cultural y a las posibles relaciones de sentido entre ellas. Con base en esto, se propone desde el mismo título sustituir el término *deshumanización* por el de *cosificación*, que resulta más exacto, e iniciar desde allí el análisis de lo que está ocurriendo en salud.

El segundo aspecto planteado es la necesidad de fortalecer la humanización en salud como regla y no como excepción, para lo cual es prioritario identificar la

humanización como lo natural, lo habitual, lo esperable, lo cotidiano y que, en contraposición, se perciba cualquier otra forma de aproximación al paciente, en particular la cosificación, como algo anormal o patológico.

El tercer aspecto relevante es identificar formas de cosificación ocultas que perpetúan el fenómeno y lo convierten en una espiral de difícil manejo. Por el contrario, el cuarto es reconocer e identificar algunas formas de cosificación que no necesariamente resultan patológicas, en el entendido de que algunos comportamientos catalogados como cosificadores en un sentido amplio a la vez pueden resultar funcionales o por lo menos inocuos y, por tanto, se deben justipreciar para que no se conviertan en una distracción del verdadero propósito.

Metodológicamente, se realiza una revisión del tema que permite una aproximación a los aspectos relevantes del problema, acompañada de una serie de reflexiones orientadas a formular algunas propuestas para delinear estrategias en la lucha contra este atropello a la humanidad que afecta toda la sociedad y limita el tránsito adecuado de las personas por el proceso enfermedad-salud.

En el capítulo 1, «Cosificación versus deshumanización», se sustentará la tesis de adoptar el término *cosificación* en vez de *deshumanización*. Señala que la cosificación es el término del siglo XXI que se puede utilizar mejor para abordar la problemática de la percepción de los pacientes de un trato inadecuado en los servicios de salud. Lingüísticamente, cosificación es el antónimo correcto de humanización. De acuerdo con el Diccionario de la lengua española (2018), deshumanizar es privar de caracteres humanos, un imposible fáctico. Nadie puede privar a una persona de las condiciones naturales que le son propias; cuando más, se les desconocen como en la cosificación. Por