

COLECCIÓN GENERAL

La ciencia de la **investigación cualitativa**

Martin Packer

Segunda edición
revisada, corregida
y ampliada



La ciencia de la investigación cualitativa

Para citar este libro: <http://dx.doi.org/10.30778/2018.47>

La ciencia de la investigación cualitativa

Segunda edición revisada, corregida y ampliada

Martin Packer

Traducción de
Claudia de la Cera Alonso y Parada
y Patricia Torres Londoño

Universidad de los Andes
Facultad de Ciencias Sociales
Departamento de Psicología

Packer, Martin John

La ciencia de la investigación cualitativa / Martin J. Packer; traducción de Claudia de la Cera Alonso y Parada y Patricia Torres Londoño. – Segunda edición revisada, corregida y ampliada. – Bogotá: Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología, Ediciones Uniandes, 2018.

660 páginas: ilustraciones; 17 x 24 cm.

ISBN 978-958-774-739-3

1. Investigación cualitativa 2. Investigación social 3. Metodología en investigación social I. Cera Alonso y Parada, Claudia de la II. Torres Londoño, Patricia III. Universidad de los Andes (Colombia). Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de Psicología IV. Tít.

CDD 001.42

SBUA

La edición original en inglés fue publicada por Cambridge University Press como *The Science of Qualitative Research, 2nd edition*, en noviembre del 2017

Esta segunda edición en español: octubre del 2018

© Martin John Packer

© Claudia de la Cera Alonso y Parada y Patricia Torres Londoño, por la traducción

© Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología

Ediciones Uniandes

Calle 19 n.º 3-10, oficina 1401

Bogotá, D. C., Colombia

Teléfono: 3394949, ext. 2133

<http://ediciones.uniandes.edu.co>

<http://ebooks.uniandes.edu.co>

infeduni@uniandes.edu.co

Facultad de Ciencias Sociales

Carrera 1.ª n.º 18A-12, bloque G-GB, piso 6

Bogotá, D. C., Colombia

Teléfono: 3394949, ext. 5567

<http://publicacionesfaciso.uniandes.edu.co>

publicacionesfaciso@uniandes.edu.co

ISBN: 978-958-774-739-3

ISBN *e-book*: 978-958-774-740-9

DOI: <http://dx.doi.org/10.30778/2018.47>

Corrección de estilo: Tatiana Grosch

Diagramación interior: David Reyes, Precolombi EU

Diseño de cubierta: Lorena Morales

Impresión

DGP Editores S. A. S.

Calle 63 Bis n.º 70-49

Teléfono: 4307050

Bogotá, D. C., Colombia

Impreso en Colombia – *Printed in Colombia*

Universidad de los Andes | Vigilada Mineducación. Reconocimiento como universidad: Decreto 1297 del 30 de mayo de 1964. Reconocimiento de personería jurídica: Resolución 28 del 23 de febrero de 1949, Minjusticia. Acreditación institucional de alta calidad, 10 años: Resolución 582 del 9 de enero del 2015, Mineducación.

Todos los derechos reservados. Esta publicación no puede ser reproducida ni en su todo ni en sus partes, ni registrada en o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electro-óptico, por fotocopia o cualquier otro, sin el permiso previo por escrito de la editorial.

Contenido

Lista de tablas · xvii

Lista de recuadros · xix

Lista de figuras · xxi

Agradecimientos · xxv

Introducción · 1

¿Para qué sirve la investigación cualitativa? · 7

Visión general del libro · 8

Primera parte: El estudio objetivo de la subjetividad · 9

Segunda parte: Trabajo de campo etnográfico - el
enfoque en la constitución · 11

Tercera parte: Investigación con un interés emancipatorio · 14

Nota a esta segunda edición · 16

PRIMERA PARTE

EL ESTUDIO OBJETIVO DE LA SUBJETIVIDAD · 21

Capítulo 1. ¿Qué es la ciencia? · 21

El positivismo lógico del Círculo de Viena · 25

La reacción a la revolución de Einstein · 26

La reconstrucción de la ciencia · 28

El proyecto para una ciencia unificada · 32

Investigación moderna empírico-analítica · 33

Un modelo diferente de ciencia · 35

Paradigmas científicos · 37

¿Por qué una ciencia tiene revoluciones? · 38

Paradigma como ejemplo · 39

Paradigma como matriz disciplinaria · 39

“El mundo mismo cambia” · 41

El “saber hacer” tácito y el ver el mundo · 42	
La vida cotidiana de un laboratorio científico · 44	
Inscripción · 46	
La labor de persuasión · 47	
Modalidades cambiantes · 47	
Los objetos también se construyen · 48	
La ciencia es ficción · 50	
Una escandalosa visión de la ciencia · 51	
La metafísica de los ensayos clínicos aleatorizados · 52	
Problemas con el “patrón oro” · 53	
Conclusiones · 56	
Explicaciones constitutivas · 60	
Capítulo 2. La entrevista de la investigación cualitativa · 63	
Caracterizaciones de la entrevista cualitativa · 65	
Comparación con las encuestas convencionales · 65	
Comparación con la conversación cotidiana · 68	
Flexibilidad al servicio de la asimetría · 72	
Metáforas mixtas · 75	
Metáfora del conducto · 76	
Conclusiones · 79	
Capítulo 3. El análisis de las entrevistas de la investigación cualitativa · 81	
La codificación como abstracción y generalización · 83	
La teoría fundamentada · 85	
Las prácticas del análisis en la teoría fundamentada · 88	
Palabras, cosas y conceptos · 91	
Fundamentar la objetividad en la subjetividad · 95	
Ver rasgos y categorías · 97	
El lenguaje como <i>nombrar</i> · 98	
Reemplazar las palabras del entrevistado · 100	
El estudio de las glosas · 102	
El estudio de codificación · 103	
Conclusiones · 105	
Capítulo 4. La hermenéutica y el proyecto de una ciencia humana · 111	
Reconstruir la intención del autor: Friedrich Schleiermacher · 113	
Reconstruir la forma de vida compartida: Wilhelm Dilthey · 118	
Aplicación y significado como efecto: Hans-Georg Gadamer · 123	
Conclusiones · 128	

Capítulo 5. Reconsiderar el análisis cualitativo · 131

El poder de la narrativa · 134

La actividad de la lectura: Wolfgang Iser · 138

El poder ontológico de la narrativa: Hayden White · 141

Tácticas y estrategias en el trabajo ontológico · 145

Tropos de la metáfora, la metonimia,
la sinécdoque y la ironía · 146

Estrategias explicativas: argumento, trama e ideología · 148

Análisis actancial: Algirdas Greimas · 154

La articulación del entendimiento como explicación · 162

Transcripción como fijación · 164

Conclusiones · 170

SEGUNDA PARTE**TRABAJO DE CAMPO ETNOGRÁFICO:****EL ENFOQUE EN LA CONSTITUCIÓN** · 175**Capítulo 6. Peticiones de nuevas ciencias sociales interpretativas** · 179

La interpretación y las ciencias humanas: Charles Taylor · 180

Constitución y prácticas intersubjetivas · 182

Sociología interpretativa: Anthony Giddens · 184

Una sociología nueva · 185

Los agentes humanos y las instituciones sociales son constituidos · 187

Una metodología hermenéuticamente informada · 189

Antropología interpretativa: Clifford Geertz · 193

Juego profundo · 194

Generar subjetividad · 196

Conclusiones · 197

Capítulo 7. Dualismo y constitución: la construcción social de la realidad · 201

Kant y el problema de cimentar conocimiento y ética · 203

Idealismo trascendental: Immanuel Kant · 205

El legado de Kant · 209

La búsqueda de la constitución · 210

Fenomenología trascendental: Edmund Husserl · 212

Poner entre paréntesis afirmaciones ontológicas · 214

Las ciencias no son desinteresadas · 215

Un camino sin fin · 216

La fenomenología del mundo social: Alfred Schutz	· 217
Las ciencias sociales dan por sentado el mundo de la vida	· 219
Suspensión de la creencia en el mundo de la vida	· 220
El conocimiento es práctico	· 220
Tipificación y lenguaje	· 221
Realidad: ¿subjctiva o intersubjetiva?	· 222
La construcción social de la realidad: Peter Berger	
y Thomas Luckmann	· 224
La sociología descuida el conocimiento de los miembros	· 225
Poner y quitar paréntesis	· 226
Conocimiento pragmático y de recetas	· 227
Momentos en la construcción social	· 228
¿Realidad objetiva y subjetiva?	· 229
Construccionismo social y psicología discursiva	· 231
Psicología discursiva	· 238
La construcción de la realidad social: John Searle	· 242
Las piedras angulares de la realidad social	· 243
Hechos básicos y hechos institucionales	· 244
El pegante: funciones de estatus	· 245
Poderes deónticos	· 246
Intencionalidad colectiva	· 247
El papel del lenguaje	· 247
El dualismo de Searle	· 248
Conclusiones	· 252
Capítulo 8. La constitución como proceso ontológico	· 255
¿Qué más?	· 256
La fenomenología del <i>Geist</i> : Georg Hegel	· 258
La razón tiene historia	· 259
La conciencia sigue un camino	· 260
Un nuevo modelo de ser humano	· 264
Hermenéutica ontológica: Martin Heidegger	· 265
El ser es un asunto de los seres humanos	· 266
Una fenomenología enfocada en la ontología	· 267
Modos de involucramiento	· 269
Una relacionalidad básica	· 273
Una fenomenología de la encarnación: Maurice Merleau-Ponty	· 274
Formas de comportamiento	· 275
Aflojamiento de los hilos	· 276
Lo visible e invisible entrelazados	· 278

La carne del mundo · 280	
Etnometodología: Harold Garfinkel · 280	
La sociedad como un producto de la actividad de sus miembros · 285	
Sucesos reales, no patrones subyacentes · 286	
Convertirse en un miembro · 288	
Interrumpir lo familiar · 290	
Las explicaciones y la reflexividad · 290	
Un nuevo modelo de lenguaje · 292	
El saber hacer encarnado · 294	
Teoría del actor-red, mitad Garfinkel y mitad Greimas: Bruno Latour · 295	
Más allá de la sociedad como algo fijo y perdurable · 296	
Trazar redes · 298	
De actores a agencias · 301	
Sitios de producción · 303	
Un actor no es una interioridad · 303	
Escribir para reensamblar lo social · 304	
Las contribuciones de la teoría del actor-red · 306	
Conclusiones · 307	
Capítulo 9. La crisis en la etnografía · 315	
El trabajo de campo etnográfico · 318	
El trabajo: participación · 319	
Convertirse en “uno de ellos” · 320	
El trabajo: observación · 326	
Descripción densa · 327	
Fijar la acción · 332	
Escribir cultura: la crisis de la representación · 334	
El campo · 340	
Implicaciones: reconsiderar el trabajo de campo · 351	
Reconsiderar el objeto de la etnografía · 351	
Repensar la participación · 355	
Repensar la observación · 359	
Reconsiderar la escritura · 360	
El dualismo de la etnografía · 366	
Conclusiones · 368	
Capítulo 10. El estudio del trabajo ontológico · 375	
Análisis crítico del discurso · 376	
¿Sujetos y objetos preconstituidos? · 377	
Cómo las estructuras del discurso influyen las representaciones mentales · 378	

Prácticas hegemónicas	· 380
Análisis conversacional	· 382
Muestra de comprensión	· 384
Pares conversacionales	· 385
Alternancia de turnos	· 386
Diseño para el receptor	· 387
Alineación	· 388
Preferencia	· 391
Discurso extendido	· 392
El análisis crítico del discurso y el análisis conversacional comparados	· 393
Discurso institucional	· 395
Modos institucionales de existencia	· 398
Una antropología de los modernos	· 399
Más allá de las redes	· 400
¿Qué tiene de especial la ciencia?	· 402
Más allá tanto de la materia como de la mente	· 404
Diplomacia	· 404
Conclusiones	· 405

TERCERA PARTE

INVESTIGACIÓN CON UN INTERÉS EMANCIPATORIO · 411

Capítulo 11. Investigación cualitativa como investigación crítica · 417

La dialéctica del amo y el esclavo de Georg Hegel · 418

La crítica del capitalismo: Karl Marx · 419

 Alienación, fetichismo e ideología · 423

 Las personas como productos y agentes de la historia · 426

 El método de Marx · 428

La escuela de Frankfurt · 430

Conclusiones · 434

Capítulo 12. Investigación emancipadora como reconstrucción racional · 437

La crítica del conocimiento imparcial · 439

El debate entre Gadamer y Habermas · 444

El psicoanálisis como un modelo de la investigación emancipadora · 449

 Comunicación sistemática distorsionada · 450

 Interpretaciones generales: formas narrativas · 452

 La validez de la interpretación psicoanalítica · 453

 Una ciencia reconstructiva · 454

Problemas con el modelo del psicoanálisis ·	455
La pragmática universal ·	456
La ciencia reconstructiva ·	457
Ética discursiva ·	459
Evolución social y desarrollo individual ·	460
Conclusiones ·	464
Capítulo 13. La ciencia social como objetivación participante ·	469
El <i>habitus</i> y el campo: el juego social ·	470
El <i>habitus</i> ·	471
El campo social ·	473
El capital cultural ·	477
El <i>illusio</i> ·	477
Violencia simbólica ·	478
La violencia simbólica de Kant ·	479
La violencia del análisis ·	479
La violencia de la codificación ·	480
La violencia de la lingüística ·	480
La violencia del discurso académico ·	482
La violencia de la etnografía ·	483
Investigación con reflexividad ·	485
Un estudio reflexivo del juego académico: <i>homo academicus</i> ·	487
Los ejes del poder y el conflicto en la universidad ·	489
Conclusiones ·	491
Capítulo 14. Arqueología, genealogía y ética ·	499
Arqueología, genealogía y ética ·	501
La arqueología del saber ·	502
Discurso y formación discursiva ·	503
Los objetos son constituidos ·	504
Constitución ·	505
Los sujetos se dispersan ·	507
Las arqueologías ·	508
La <i>episteme</i> ·	509
El investigador como un arqueólogo ·	513
La genealogía del poder-saber ·	515
Las genealogías ·	516
Poder y biopoder ·	517
El poder está en todas partes ·	519
El poder y el saber: el poder produce realidad ·	522

Una respuesta a Kant	· 524
El cuerpo	· 525
El investigador como genealogista	· 526
Una ética de formación del ser	· 528
Autoconstitución	· 529
La historia ontológica de nosotros mismos	· 531
Conclusiones	· 535
Capítulo 15. Una ontología histórica de nosotros mismos	· 541
Disolver el problema de Kant	· 541
Llegar a saber lo que hemos hecho y quiénes somos	· 547
El empleo de las herramientas	· 549
Trabajo de campo	· 550
Análisis de interacción	· 552
Entrevistas	· 553
Pero ¿es esto ciencia?	· 554
Ciencia y verdad: el poder del lenguaje	· 555
Ciencia y política: informar la frónesis	· 559
La ciencia y la ética: formulación de preguntas éticas	· 560
Una nueva problemática	· 561
Capítulo 16. La investigación concreta de la constitución	· 563
Diseño de la investigación: alinear los componentes	· 567
Trabajo de campo: la cosmología de una forma de vida	· 568
1. Rastrear la forma de vida (<i>haber previo</i>)	· 569
2. Negociar el acceso (<i>manera previa de ver</i>)	· 570
3. Hacer bien la ontología y las preposiciones (<i>manera previa de entender</i>)	· 571
4. Entrelazarse en la forma de vida (<i>enredarse en la práctica</i>)	· 572
5. Prestar atención a las rupturas de la normatividad (<i>la ruptura da pie a la circunspección</i>)	· 574
6. Escribir notas de campo para articular su comprensión (<i>interpretación de algo como algo</i>)	· 575
7. Dar cuenta de la ontología y la deontología para efecto performativo (<i>articular y explicar</i>)	· 576
Reensamblar el trabajo ontológico: relaciones de poder	· 578
1. Visitar el lugar de construcción (<i>haber previo</i>)	· 580
2. Objetivar (<i>manera previa de ver</i>)	· 581
3. Objetivar la objetivación (<i>manera previa de entender</i>)	· 581
4. Revisar las objetivaciones (<i>enredarse en la práctica</i>)	· 582

5. Centrarse en la ruptura y la reparación (<i>la ruptura da pie a la circunspección</i>) ·	582
6. Articular el ensamblaje secuencial y las relaciones de poder (<i>interpretación de algo como algo</i>) ·	583
7. Reensamblar la organización de eventos (<i>articular y explicar</i>) ·	584
Entrevistas: reconstruir la complicidad ontológica ·	587
1. Involucrar a la gente que será entrevistada (<i>haber previo</i>) ·	589
2. Planear técnicas y tácticas de las entrevistas (<i>manera previa de ver</i>) ·	590
3. Tropos y actantes (<i>manera previa de entender</i>) ·	590
4. Pedir explicaciones (<i>enredarse en la práctica</i>) ·	590
5. Indagar para comprender (<i>la ruptura da pie a la circunspección</i>) ·	591
6. Articular tropos y actantes (<i>interpretar de algo como algo</i>) ·	591
7. Reconstruir la complicidad ontológica (<i>articular y explicar</i>) ·	593
Conclusiones ·	594
Bibliografía ·	597
Índice temático ·	625

Lista de tablas

- Tabla 1.1: Características clave de la investigación científica · 22
- Tabla 1.2: Lista de preguntas, respuestas y métodos del
National Research Council (NRC) · 22
- Tabla 1.3: La visión común de la investigación cualitativa y cuantitativa · 23
- Tabla 1.4: Los elementos de un ensayo clínico aleatorizado · 24
- Tabla 1.5: La visión positivista de la ciencia · 28
- Tabla 1.6: Kuhn y el positivismo lógico comparado · 36
- Tabla 2.1: La ubicuidad de las entrevistas · 64
- Tabla 3.1: Etapas del análisis en la teoría fundamentada · 88
- Tabla 3.2: Glosa de una conversación cotidiana · 102
- Tabla 3.3: Un modelo incorrecto de lenguaje · 103
- Tabla 3.4: Los problemas asociados con la codificación · 106
- Tabla 4.1: La interpretación gramatical y psicológica de Schleiermacher · 115
- Tabla 4.2: La distinción de Dilthey entre ciencia
natural y ciencia humana · 119
- Tabla 4.3: La hermenéutica de Gadamer · 124
- Tabla 5.1: Cuatro enfoques del análisis narrativo · 135
- Tabla 5.2: Hipótesis del mundo de Pepper,
sus categorías y metáforas primordiales · 150
- Tabla 5.3: Estrategias de la trama · 151
- Tabla 5.4: Posturas ideológicas · 152
- Tabla 5.5: Afinidades electivas · 153
- Tabla 5.6: Las transformaciones de la fijación · 166
- Tabla 7.1: Conceptos de la constitución, primera parte · 230
- Tabla 8.1: La relación entre la comprensión y la interpretación · 270
- Tabla 8.2: La estructura previa de la interpretación · 272
- Tabla 8.3: Modelo del lenguaje de Garfinkel · 293
- Tabla 8.4: Conceptos de la constitución, segunda parte · 311
- Tabla 10.1: Preferencia conversacional · 392

Tabla 12.1: Los intereses constitutivos del conocimiento	· 441
Tabla 12.2: El debate entre Gadamer y Habermas	· 447
Tabla 13.1: Las características del <i>habitus</i>	· 473
Tabla 14.1: Arqueología, genealogía y ética	· 501
Tabla 15.1: Fases de la investigación en una ontología histórica	· 549
Tabla 16.1: Los tres constituyentes de la vida en el boxeo	· 594

Lista de recuadros

- Recuadro 1.1: Metafísica · 27
- Recuadro 1.2: La modificación de Popper · 33
- Recuadro 3.1: La teoría fundamentada y los datos cuantitativos · 89
- Recuadro 3.2: ¿Qué son los temas? · 96
- Recuadro 3.3: La codificación como una medida nominal · 104
- Recuadro 4.1: El círculo hermenéutico · 117
- Recuadro 5.1: El estructuralismo · 168
- Recuadro 6.1: Nuevas reglas del método sociológico · 190
- Recuadro 7.1: La epistemología genética de Jean Piaget · 211
- Recuadro 7.2: ¿Qué es la fenomenología? · 213
- Recuadro 8.1: La sociología de Emile Durkheim · 257
- Recuadro 8.2: La continuación del proyecto de Durkheim · 282
- Recuadro 8.3: Realismo radical · 309
- Recuadro 10.1: El habla como acción: la pragmática del lenguaje · 283
- Recuadro 11.1: Epistemología del “punto de vista” · 425
- Recuadro 12.1: La investigación crítica y la ontogénesis · 461
- Recuadro 13.1: La metáfora del juego · 497

Lista de figuras

- Figura 5.1: Cuadrado semiótico de Greimas · 158
Figura 13.1: Resultados de un análisis de correspondencia · 476
Figura 14.1: Tres ejes de una forma de vida · 533
Figura 16.1: El círculo hermenéutico · 566
Figura 16.2: Trabajo de campo: la cosmología de una forma de vida · 568
Figura 16.3: Reensamblar el trabajo ontológico: relaciones de poder · 579
Figura 16.4: Entrevistas: reconstruir la complicidad ontológica · 588

No es fácil decir algo nuevo; no basta con abrir los ojos, con prestar atención o con adquirir conciencia para que se iluminen al punto nuevos objetos, y que a ras de suelo lancen su primer resplandor.

Michel Foucault,
The Archaeology of Knowledge (1969/1972:44-45)

Agradecimientos

Un agradecimiento a la Johns Hopkins University Press por permitirme utilizar, como epígrafe de un capítulo, un extracto de *The Act of Reading: A Theory of Aesthetic Response*, de Wolfgang Iser (©1978 The Johns Hopkins University Press). Un agradecimiento a *The Review of Metaphysics* por permitirme usar, como epígrafes de capítulos, los extractos de dos artículos de Charles Taylor (*Interpretation and the Sciences of Man* y *Understanding and Human Science*), de los cuales tienen los derechos.

Estoy profundamente agradecido por el excelente trabajo del equipo de Ediciones Uniandes, en particular con Adriana Delgado y Tatiana Grosch.

Introducción

ESTE ES UN momento ideal para escribir sobre el carácter de la investigación en las ciencias sociales, ya que hay un creciente interés por ellas y una apertura a nuevas formas de investigación. Los investigadores en todas las ciencias sociales han aumentado su trabajo con información cualitativa —transcripciones de entrevistas, reportes verbales, videos de interacciones sociales, dibujos y notas—, ya sea que la visualicen como “información suave” (Ericsson y Simon, 1984), “información enredada” (Chi, 1997:271) o “lo ‘bueno’ de las ciencias sociales” (Ryan y Bernard, 2000:769). Los proyectos de investigación que incluyen dicho material empírico son cada vez más populares. Aparte de investigadores que se consideran explícitamente “investigadores cualitativos”, los investigadores en las ciencias del aprendizaje [*Learning Sciences*], en psicología del desarrollo, en psicología cultural, aun en investigación de encuestas y en muchas otras áreas han girado hacia material no cuantitativo y están explorando maneras de recolectarlo, analizarlo y llegar a conclusiones a partir de este.

Al mismo tiempo se ha desatado una fuerte reacción en contra de este tipo de investigación. En Estados Unidos, Inglaterra y Australia las prioridades de financiamiento de las agencias gubernamentales se enfocan en la investigación “basada en evidencia”. Se nos dice constantemente que hay una “regla de oro” para la investigación en las ciencias sociales: el ensayo clínico aleatorizado. Otro tipo de investigaciones —moldeadas como naturalistas, observacionales y descriptivas— son vistas como mero desecho en comparación, buenas únicamente para generar hipótesis, no para probarlas. Se considera que les falta el rigor necesario para una investigación verdaderamente científica y que fracasan a la hora de ofrecer una solución práctica a problemas urgentes. Por el contrario, los ensayos clínicos aleatorizados son considerados relevantes, ya que prueban tratamientos e intervenciones, y rigurosos, al involucrar manipulación directa, medidas objetivas y pruebas estadísticas de las hipótesis. Se desecha cualquier sugerencia de que pueda existir investigación que siga una lógica diferente a la investigación experimental tradicional. No se considera la posibilidad de que fenómenos humanos complejos puedan requerir

una cierta investigación que los ubique en tiempo y en espacio y que explore cómo son constituidos.

En los años ochenta hubo un acuerdo generalizado de que la “guerra de paradigmas” (Gage, 1989) había terminado. Para muchos, la manera correcta de proceder parecía ser la de los “métodos mixtos”, la cual combinaba técnicas cualitativas con aspectos de diseño experimental tradicional y cuantificación. Los argumentos en contra de mezclar lo “cuali” con lo “cuanti” se descartan como una perpetuación innecesaria y beligerante del conflicto. Pero ahora las “guerras de la ciencia” se disputan territorios similares (Howe, 2005; Lather, 2004). Pareciera que necesitamos visitar los argumentos en contra de la aplicación de un modelo ingenuo de las ciencias naturales a los fenómenos humanos. Hoy en día estamos en una mejor posición que en el pasado para articular la lógica de un programa de investigación que explore un nivel más fundamental de los fenómenos que puedan estudiarse mediante ensayos clínicos aleatorizados. Trabajos teóricos y empíricos importantes dentro de las ciencias sociales, pero también en humanidades —en historia, filosofía, lingüística y teoría literaria—, nos permiten definir un programa de investigación que está enfocado en la “constitución”, un término que definiré más adelante.

Los investigadores deben aceptar cierta responsabilidad por el movimiento basado en evidencia. Existe, por ejemplo, una variedad confusa de tipos de investigación cualitativa. Para algunos, este es un popurrí digno de saborearse y celebrarse, pero para otros la investigación de las ciencias sociales se ha “fragmentado irremediamente y se ha vuelto incoherente”, al dividirse en “dominios especialistas [...] que son constantemente tratados de manera aislada” (Atkinson, 2005). Esta pluralidad hace difícil establecer criterios para evaluar la investigación o diseñar el currículo para la enseñanza de métodos de investigación. Crea la impresión de que una investigación no experimental no puede proveer un conocimiento real. La cantidad de libros sobre el *cómo* publicados es un indicativo de la profusión de acercamientos a la investigación de las ciencias sociales, así como del gran apetito que hay por una guía. Pero, de la misma manera, este número sugiere que dicho apetito no está satisfecho. Los lectores se enfrentan a confusiones fundamentales y leen un libro tras de otro en busca de aclaración.

En vista de este panorama puede perdonarse su confusión, tanto la del alumno que desea aprender la manera de llevar a cabo una investigación cualitativa, como la del investigador que quiere intentar algo nuevo o mejor. Este libro intentará dar más claridad. No es un libro acerca de cómo llevar a cabo investigación cualitativa. No es un *manual*. En lugar de esto plantea la pregunta que debe responderse primero: *¿por qué* estamos llevando a cabo investigación cualitativa? Una vez entendamos por qué hacemos investigación tendremos mayor claridad de cómo debemos llevarla a cabo, ya que en

cualquier actividad no podemos saber qué hacer si no estamos seguros de cuál es nuestro objetivo. Únicamente cuando hemos entendido lo *que* estamos haciendo y *por qué*, podremos saber *cómo* hacerlo bien.

Desde mi punto de vista, con frecuencia la investigación cualitativa es malinterpretada. Se la equipara, por lo general, con cualquier tipo de investigación que no utilice números, pero ya veremos que la cuantificación tiene su lugar en la fase *descriptiva* de la investigación cualitativa. A menudo se la define como el estudio objetivo de la experiencia personal, pero ya veremos que, vista de esa manera —por ejemplo, en la fenomenología empírica, el análisis fenomenológico interpretativo y la teoría fundamentada—, quienes así la definen se enredan inútilmente en la oposición de subjetividad y objetividad. Finalmente, suele verse la investigación cualitativa como el estudio etnográfico de la cultura y la intersubjetividad; el problema aquí es la inquietante combinación de participación y observación.

Entonces, ¿cómo debemos entender la investigación cualitativa? Me parece que hoy en día se cometen errores fundamentales en muchos de los enfoques de investigación cualitativa, y que se pierden oportunidades importantes por esta razón. Los investigadores no hacen las preguntas correctas. No formulamos preguntas suficientemente difíciles o interesantes; no estamos apuntando lo suficientemente alto. De igual manera, no estamos profundizando lo suficiente, ni nos estamos preguntando cuáles son nuestros supuestos básicos acerca de los seres humanos y el mundo en que vivimos, ni nuestras suposiciones acerca del conocimiento y la realidad. He practicado y enseñado investigación cualitativa durante más de treinta años, trabajando para hacerla más accesible y comprensible, y aun cuando es gratificante ver que este tipo de investigación se está propagando, a veces es frustrante que el potencial de la investigación cualitativa no se haya aprovechado. Creo que este potencial es enorme. Prestarles atención a formas de vida humanas, a detalles sutiles en la manera de hablar y las acciones de las personas, a cuerpos humanos en entornos materiales nos puede abrir los ojos a aspectos no vistos de la vida humana y su aprendizaje, a características no exploradas de las relaciones entre las personas y el mundo en que vivimos, y a maneras insospechadas acerca de cómo podemos mejorar nuestra vida en este planeta.

Intentaré demostrar este potencial al presentarle al lector debates que muchas veces cruzan las fronteras entre disciplinas y aspectos históricos, conceptuales y éticos de la investigación cualitativa que han sido frecuentemente olvidados o pasados por alto. Voy a examinar las prácticas centrales de la investigación cualitativa —entrevistas, trabajo de campo etnográfico, análisis de interacción— para poder sacar las suposiciones que están arraigadas en estas prácticas y sugerir maneras nuevas de pensar, reunir y analizar material cualitativo. Sugeriré nuevos tipos de preguntas que debemos comenzar