

Schweizerische Arbeitsgruppe  
für Kriminologie (SAK)  
Groupe Suisse de Criminologie (GSC)  
Gruppo Svizzero di Criminologia (GSC)

# Strafverfolgung – Individuum – Öffentlichkeit im Spannungsfeld der Wahrnehmungen

Justice pénale – Individus –  
Opinion publique,  
Diversité des perceptions

**Band 35**

**SAK / GSC**

Kriminologie • Criminologie • Criminologia

**Herausgeber/Editeurs**

André Kuhn

Christian Schwarzenegger

Joëlle Vuille



Stämpfli Verlag

Das gute Funktionieren der Strafverfolgung hängt von der Interaktion zwischen seinen Akteuren ab. Vom Richter über die Sachverständigen und Zeugen sowie Opfer und Geschädigten, bis hin zum Verurteilten: die Wahrnehmung der einen durch die anderen und die Erwartungen, welche sie gegenseitig haben, beeinflussen die Qualität dieser Interaktionen stark. In einem weiteren Sinne beeinflusst die Wahrnehmung, welche die Öffentlichkeit von der Strafverfolgung hat, den Grad an Vertrauen, welche die letztere in den Augen der ersteren genießt. Der Tagungsband umfasst die Beiträge des Kongresses 2017 der Schweizerischen Arbeitsgruppe für Kriminologie, der dem Thema «Strafverfolgung – Individuum – Öffentlichkeit im Spannungsfeld der Wahrnehmungen» gewidmet war.

Le bon fonctionnement du système pénal implique des interactions entre ses acteurs. Du juge au condamné, en passant par les experts et autres témoins ou lésés, la perception qu'ont les uns des autres et les attentes qu'ont les uns par rapport aux autres influencent largement la qualité de ces interactions. De manière plus large encore, la perception qu'a le public du système pénal influence le degré de confiance dont le second jouit aux yeux du premier. Cet ouvrage collectif rassemble les Actes du colloque 2017 du Groupe suisse de criminologie qui portait sur le thème « Justice pénale – Individus – Opinion publique, Diversité des perceptions ».

Schweizerische Arbeitsgruppe  
für Kriminologie (SAK)  
Groupe Suisse de Criminologie (GSC)  
Gruppo Svizzero di Criminologia (GSC)

# Strafverfolgung – Individuum – Öffentlichkeit im Spannungsfeld der Wahrnehmungen

Justice pénale – Individus –  
Opinion publique,  
Diversité des perceptions

**Band 35**

**SAK / GSC**

Kriminologie • Criminologie • Criminologia

**Herausgeber/Editeurs**

André Kuhn

Christian Schwarzenegger

Joëlle Vuille



Stämpfli Verlag

Dieses Buch ist urheberrechtlich geschützt. Jede Form der Weitergabe an Dritte (entgeltlich oder unentgeltlich) ist untersagt. Die Datei enthält ein verstecktes Wasserzeichen, in dem die Daten des Downloads hinterlegt sind.

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Information bibliographique de la Deutsche Nationalbibliothek

La Deutsche Nationalbibliothek a répertorié cette publication dans la Deutsche Nationalbibliografie; les données bibliographiques détaillées peuvent être consultées sur Internet à l'adresse <http://dnb.d-nb.de>.

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere das Recht der Vervielfältigung, der Verbreitung und der Übersetzung. Das Werk oder Teile davon dürfen ausser in den gesetzlich vorgesehenen Fällen ohne schriftliche Genehmigung des Verlags weder in irgendeiner Form reproduziert (z. B. fotokopiert) noch elektronisch gespeichert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Tous droits réservés, en particulier le droit de reproduction, de diffusion et de traduction. Sans autorisation écrite de l'éditeur, l'œuvre ou des parties de celle-ci ne peuvent pas être reproduites, sous quelque forme que ce soit (photocopies, par exemple), ni être stockées, transformées, reproduites ou diffusées électroniquement, excepté dans les cas prévus par la loi.

© Stämpfli Verlag AG Bern · 2017  
[www.staempfliverlag.com](http://www.staempfliverlag.com)

E-Book ISBN 978-3-7272-4595-4

Über unsere Online-Buchhandlung [www.staempflishop.com](http://www.staempflishop.com) sind zudem folgende Ausgaben erhältlich:

Dans notre librairie en ligne [www.staempflishop.com](http://www.staempflishop.com), les versions suivantes sont également disponibles :

Print ISBN 978-3-7272-4594-7  
Judocu ISBN 978-3-0354-1503-2



---

## Vorwort

Das gute Funktionieren der Strafverfolgung hängt von der Interaktion zwischen seinen Akteuren ab. Vom Richter über die Sachverständigen und Zeugen sowie Opfer und Geschädigten, bis hin zum Verurteilten: die Wahrnehmung der einen durch die anderen und die Erwartungen, welche sie gegenseitig haben, beeinflussen die Qualität dieser Interaktionen stark. In einem weiteren Sinne beeinflusst die Wahrnehmung, welche die Öffentlichkeit von der Strafverfolgung hat, den Grad an Vertrauen, welche die letztere in den Augen der ersteren genießt. Über die simplen Vorstellungen hinaus, welche sich die einen von den anderen machen, beschäftigte sich die Schweizerische Arbeitsgruppe für Kriminologie in ihrem Kongress 2017 vertieft mit diesem Spannungsfeld der Wahrnehmungen, die – in ihrer Gesamtheit – das Bild der Strafverfolgung bestimmen. Die Themen, die am Kongress behandelt wurden und in diesem Sammelband dargelegt sind, beschäftigen sich mit der öffentlichen Wahrnehmung der Strafverfolgung und der Sanktionen, die sie gegen die Verurteilten verhängt, mit den gegensätzlichen Wahrnehmungen der Behördenmitglieder, der Experten sowie der Parteivertreter, mit den Wahrnehmungen der Opfer und Geschädigten, der Polizei, der Verurteilten, der Mitarbeitenden im Vollzug sowie, schliesslich, mit der unterschiedlichen Wahrnehmung der Geschlechter und der Nationalität durch das Strafjustizsystem. Referenten aus den Bereichen der Justiz, der Polizei, des Strafvollzugs, der Psychiatrie, der forensischen Medizin, aber auch aus dem Kreis der Insassen, legen ihre unterschiedlichen Standpunkte dar. Dies ermöglicht es dem Leser, eine differenzierte Sicht darauf zu erhalten, was Strafverfolgung und Strafjustiz in der Schweiz von heute bedeuten. Die Schweizerische Arbeitsgruppe für Kriminologie ist überzeugt, mit dem Tagungsband ein relevantes und aktuelles Thema zu präsentieren sowie einen fruchtbaren Dialog zwischen den verschiedenen Disziplinen, aber auch zwischen Praxis und Wissenschaft zu ermöglichen.

Das Organisations- und Herausgeberteam:  
André Kuhn, Christian Schwarzenegger, Joëlle Vuille

---

## Avant-propos

Le bon fonctionnement du système pénal implique des interactions entre ses acteurs. Du juge au condamné, en passant par les experts et autres témoins ou lésés, la perception qu'ont les uns des autres et les attentes qu'ont les uns par rapport aux autres influencent largement la qualité de ces interactions. De manière plus large encore, la perception qu'a le public du système pénal influence le degré de confiance dont le second jouit aux yeux du premier. Au-delà des simples représentations des uns et des autres, le Groupe suisse de criminologie a décidé de consacrer son congrès, en 2017, à ces perceptions croisées qui, dans leur ensemble, contribuent à façonner l'image de la justice pénale. Les thématiques qui ont été abordées lors du congrès et qui font l'objet des contributions rassemblées dans le présent volume ont trait à la perception de la justice pénale et des sanctions qu'elle inflige aux condamnés dans l'opinion publique, aux perceptions croisées des experts, magistrats et représentants des parties, aux perceptions des victimes, des policiers, des condamnés et des agents de détention, et, finalement, à la perception différentielle des genres et de la nationalité par le système judiciaire. Des orateurs issus des domaines de la justice, de la police, de l'exécution des peines, de la psychiatrie, de l'expertise forensique, mais aussi du milieu des détenus, partagent avec le lecteur leurs points de vue et confrontent leurs perceptions de la justice pénale et de ses acteurs, pour finalement construire une vision différenciée de ce qu'est la justice pénale en Suisse aujourd'hui. Le Groupe suisse de criminologie est persuadé que ce volume contribuera à nourrir un dialogue enrichissant entre représentants des différentes disciplines criminologiques.

Le comité d'organisation et d'édition :  
André Kuhn, Christian Schwarzenegger, Joëlle Vuille

---

# Inhaltsverzeichnis / *Table des matières*

Vorwort.....	V
Avant-propos .....	VI

## **Teil I / *Partie I*** **Strafverfolgung und Justiz in der Wahrnehmung der Öffentlichkeit** *Justice pénale dans la perception du public*

Die Einstellung zur Polizei in der Schweiz – Ausgewählte Ergebnisse aus den Schweizer Sicherheitsbefragungen 1984/87–2015 <i>Lorenz Biberstein</i> .....	1
Das Vertrauen der Bevölkerung in die Gerichte – Ergebnisse einer nationalen Befragung <i>Christof Schwenkel</i> .....	29
La juste peine selon la population et selon les juges – résultats d’une triple étude empirique <i>André Kuhn</i> .....	47
Punir autrement? Sanctions alternatives et émergence de nouveaux modèles de justice <i>Géraldine Bugnon</i> .....	67

## **Teil II / *Partie II*** **Unterschiedliche Wahrnehmung der psychiatrischen Gutachten** *Diversité des perceptions quant aux expertises psychiatriques*

Qualitätskriterien forensischer Gutachten <i>Marc Graf</i> .....	91
Immer strengere Anforderungen an psychiatrische Gutachten, einige Überlegungen aus richterlicher Sicht <i>Marianne Heer</i> .....	105

VII

Freiheitsentziehendes Massnahmenrecht oder freiheitsentziehende Massnahmen jenseits des Rechts? <i>Stephan Bernard</i> .....	139
---	-----

Magistrat et expert scientifique: mésentente cordiale? <i>Joëlle Vuille, Franco Taroni</i> .....	167
---	-----

### **Teil III / Partie III**

#### **Die Wahrnehmung der Strafverfolgung und Justiz durch die Individuen: Opfer, Polizei, Gefängnisinsassen und -personal *La perception de la justice pénale par les individus: la victime, le policier, le détenu et le personnel pénitentiaire***

Der Polizeieinsatz aus der Sicht der Opfer – Resultate der Zürcher Befragungen <i>Mirjam Loewe-Baur, Ladina Cavelti, Christian Schwarzenegger</i> .....	189
--	-----

Der Polizeieinsatz aus der Sicht der Polizei unter besonderer Berücksichtigung der Gewalt gegen Polizist(inn)en <i>Werner Karlen</i> .....	217
---	-----

Das Gefängnis und die Freiheitsstrafe aus der Sicht eines ehemaligen Strafgefangenen <i>Rudolf Szabo</i> .....	229
---	-----

<i>Connaissance par corps</i> et <i>connaissance par cœur</i> de la prison Regard croisé d’une expérience-enquête de prisonnier français avec la <i>Convict Criminology</i> américaine <i>Loup Noali</i> .....	245
--	-----

La personne détenue, la prison et la privation de liberté du point de vue d’un (ancien) responsable d’établissement pénitentiaire <i>Florian Hübner</i> .....	285
--	-----



**Teil IV / Partie IV**

**Die Wahrnehmungen des Strafrechts und der Strafverfolgung**  
*Les perceptions du droit pénal et de la justice pénale*

Öffentliche Wahrnehmung von Strafe in der Mediengesellschaft – positive Generalprävention im 21. Jahrhundert <i>Marcel Alexander Niggli, Stefan Maeder</i> .....	297
Le genre devant la justice pénale – des stéréotypes aux inégalités de traitement <i>Véronique Jaquier</i> .....	335
Peines prononcées par les juges suisses selon l’origine et le domicile des condamnés <i>Nicole M. Egli Anthonioz</i> .....	363
Racial Profiling bei Polizeikontrollen – Ein Problem der Wahrnehmung? <i>Tarek Naguib &amp; kollaborative Forschungsgruppe zu racial profiling in der Schweiz</i> .....	383



---

**Teil I / *Partie I***

**Strafverfolgung und Justiz in der  
Wahrnehmung der Öffentlichkeit**

***Justice pénale dans la perception  
du public***



---

# Die Einstellung zur Polizei in der Schweiz

## Ausgewählte Ergebnisse aus den Schweizer Sicherheitsbefragungen 1984/87–2015

BIBERSTEIN LORENZ\*

### Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung .....	3
Résumé .....	4
I. Einleitung .....	5
II. Die Sicherheitsbefragungen in der Schweiz .....	6
III. Theoretische Grundlagen .....	7
1. Die Wichtigkeit der Einstellung zur Polizei .....	7
2. Die Messung der Einstellung zur Polizei .....	8
IV. Resultate .....	12
1. Beurteilung der Kriminalitätsbekämpfung .....	12
2. Vertrauen in die Polizei .....	16
3. Anzeigeverhalten .....	20
4. Zufriedenheit als Opfer eines Verbrechens .....	23
V. Schlussfolgerungen .....	24
Literaturverzeichnis .....	25

### Zusammenfassung

Um ihren Auftrag effizient erfüllen zu können, ist die moderne Polizei auf Legitimität und damit Akzeptanz und Kooperation der Bevölkerung angewiesen. Deren Wahrnehmung der Polizei ist deshalb von zentraler Bedeutung. Neben dem allgemeinen Vertrauen in die Polizei sind auch die Beurteilung der konkreten Kriminalitätsbekämpfung und die Zufriedenheit mit der Polizei nach einem persönlichen Kontakt wichtig. In Kriminalitätsbefragungen in der Schweiz wird deshalb schon länger auch die Wahrnehmung der Polizei durch die Bevölkerung erhoben, womit sich die zeitliche Entwicklung der Beurteilung der Polizei verfolgen lässt.

---

\* Killias Research & Consulting AG, Lenzburg.

Die Einschätzung der Kriminalitätsbekämpfung hat sich in der Schweiz in den letzten Jahren kontinuierlich verbessert. Das Bild der Polizei ist in der Schweizer Öffentlichkeit allgemein positiv, wobei Frauen und ältere Personen die Polizei und ihre Arbeit häufig besser beurteilen als Männer und jüngere Personen. Ausländer sind tendenziell ebenfalls zufriedener als Schweizer, allerdings schwächt sich dieser Unterschied ab, je länger sie in der Schweiz wohnen.

Kriminalitätsfurcht und Wahrnehmung von Unordnung und Zerfallerscheinungen im Wohnquartier gehen häufig mit einer negativeren Bewertung einher. Ebenso beurteilen Personen, welche schon einmal Kontakt mit der Polizei hatten (egal ob als Täter oder Opfer) diese schlechter. Unter den Betroffenen von Kriminalität sind Opfer von Gewaltdelikten kritischer als solche von Eigentumsdelikten und Nicht-Opfer.

## Résumé

Pour que la police moderne puisse remplir sa mission, elle a besoin de légitimité et donc d'acceptation de la part de la population, ainsi que de la coopération de cette dernière. La perception de la police est donc d'une importance centrale. A côté de la confiance générale dans la police, c'est aussi l'évaluation de la lutte contre la criminalité et la satisfaction avec la police après un contact personnel qui importent. Depuis longtemps déjà, dans les enquêtes de victimisation réalisées en Suisse, on saisit la perception de la police par la population, ce qui permet d'évaluer l'évolution de cette dernière.

Durant ces dernières années, l'évaluation de la lutte contre la criminalité s'est continuellement améliorée. Dans la population suisse, l'image de la police est généralement positive, les femmes et les personnes âgées jugeant son travail plus positivement que les hommes et les personnes plus jeunes. Les étrangers sont tendanciellement plus satisfaits que les Suisses, cette différence s'amenuisant avec la durée de leur séjour dans le pays.

Le sentiment d'insécurité et la perception de désordre et de phénomènes de délabrement dans les quartiers d'habitation sont corrélés avec un jugement plus négatif. De la même manière, les personnes ayant eu un contact avec la police – comme auteur ou comme victime – jugent celle-ci moins bien que ceux qui n'en ont pas eu. Parmi les personnes ayant vécu

une victimisation, les personnes victimes d'une infraction de violence sont plus critiques à l'égard de la police que celles qui ont été lésées par un délit contre la propriété et les personnes sans expérience de victimation.

## **I. Einleitung**

Die moderne Polizei versteht sich als ein Dienstleistungsbetrieb, weshalb ihr Ansehen in der Bevölkerung von zentraler Bedeutung ist (Killias, Kuhn und Aebi, 2011, 375). Ohne eine breite Akzeptanz und Legitimität in der Bevölkerung müsste die Polizei bei der Ausübung ihrer Arbeit und der Rechtsdurchsetzung auf Zwang zurückgreifen. Um ihren gesetzlichen Auftrag so effizient wie möglich zu erfüllen, ist sie deshalb auf eine gute Akzeptanz bei der Bevölkerung und auf eine positive Wahrnehmung angewiesen. Die Wahrnehmung der Polizei weist jedoch unterschiedliche Facetten auf:

- Das allgemeine Vertrauen in die Polizei
- Die Beurteilung der konkreten Kriminalitätsbekämpfung durch die Polizei (im eigenen Quartier)
- Die Zufriedenheit mit der Polizei nach einem persönlichen Kontakt mit der Polizei, sei es als Täter oder als Opfer
- Weitere, in einem näheren Zusammenhang zur Einstellung zur Polizei hängende Fragen, z. B. das Anzeigeverhalten.

Vor diesem Hintergrund ist es bei Bevölkerungsbefragungen zum Thema Erfahrung mit Kriminalität (Sicherheitsbefragungen / Crime Surveys / Opferbefragungen) üblich, einerseits nach dem allgemeinen Vertrauen und andererseits nach der Zufriedenheit mit der Polizei und ihrer Arbeit und dem Anzeigeverhalten nach erlebten Delikten zu fragen. In der Schweiz werden solche standardisierten Befragungen schon seit 1984 regelmässig durchgeführt, im Ausland (z. B. den USA) noch länger. Somit lässt sich die Entwicklung der Wahrnehmung der Polizei über einen längeren Zeitraum verfolgen und z. T. auch regional und international vergleichen. In diesem Artikel sollen nun einige ausgewählte Befunde aus den letzten Opferbefragungen zum Thema Einstellung zur Polizei präsentiert werden.

## II. Die Sicherheitsbefragungen in der Schweiz

Die erste Sicherheitsbefragung in der Schweiz wurde 1984 unter der Leitung von Martin Killias in der Westschweiz durchgeführt, 1987 folgte eine Erhebung in der deutschen Schweiz (siehe dazu auch Killias, Haymoz und Lamon, 2007). Internationale Opferbefragungen (International Crime Victimization Survey, ICVS) existieren seit 1989, wobei sich deren Entwicklung an den schweizerischen Opferbefragungen (Killias, 1989) orientierte. An den folgenden ICVS beteiligte sich die Schweiz regelmässig, was zu einer umfassenden Datenfülle für sowohl Quer- als auch Längsschnitt-Untersuchungen führte.

Die letzten beiden Erhebungen in der Schweiz – 2011 und 2015 – wurden im Auftrag der Konferenz der kantonalen Polizeikommandanten der Schweiz KKKPKS durchgeführt. Neben der nationalen Erhebung wurde den Kantonen und interessierten Gemeinden zudem die Möglichkeit geboten, eine Vertiefungsstichprobe zu finanzieren. Dies ermöglichte es, auch auf einer tieferen Ebene noch zuverlässige Analysen zu tätigen, indem dort jeweils die Stichprobe vergrössert wurde (jeweils rund 500 Befragte, neben ca. 2'000 Befragten für die nationalen Analysen). Diese Möglichkeit wurde vor allem im Kanton Bern stark genutzt, was auf die Initiative des Polizeikommandanten und KKKPKS-Präsidenten Stefan Blättler zurückging.

Während 2011 noch rund 200 Gemeinden durch die Studienleitung nach Zufallsprinzip ausgewählt und diese dann jeweils angefragt wurden, auf Basis ihrer Einwohnerinformationen eine Zufallsstichprobe (entsprechend der Gemeindegrösse) zu ziehen, konnte 2015 das Bundesamt für Statistik BFS erfolgreich in die Stichprobenziehung eingebunden werden. Basierend auf dem amtlichen Personenregister, welches die Gemeinden periodisch dem BFS liefern, zog das BFS anhand Vorgaben der Studienleitung eine Stichprobe auf Personenebene, welche zudem nach Geschlecht und Alter geschichtet wurde. Dies führte zu einer zuverlässigen Stichprobe, welche sich weiter auch durch aktuelle Adressangaben auszeichnete (mit rund 75 % gelieferten Telefonnummern), was die Kontaktaufnahme mit den ausgewählten Personen und die Datenerhebung massgeblich vereinfachte.<sup>1</sup> So standen 2015 insgesamt 30'857 Adressen zur Verfügung.

Wie bereits 2011 wurde auch 2015 die Befragung in einem Methoden-Mix (siehe dazu auch Killias, 2015) durchgeführt, d. h. ein Teil der Inter-

---

<sup>1</sup> Besonderen Dank gebührt deshalb Christoph Freymond und Christian Panchard vom BFS für ihre Hilfe bei der Stichprobenziehung.



views wurde telefonisch durchgeführt (CATI), ein Teil online (CAWI). Da der Aufwand bei der online-Datenerhebung naturgemäss kleiner ausfällt als bei einer telefonischen Befragung konnten so die Kosten für die KKPKS in einem überschaubaren Rahmen gehalten werden. Während 2011 noch 54.1 % der Interviews online durchgeführt worden waren, lag dieser Anteil 2015 bereits bei 60 %. Die flexible Teilnahme dürfte – neben den Unterstützungsschreiben der jeweiligen Kommandanten der kantonalen oder städtischen Polizeikorps – auch zur sehr guten Rücklaufquote von 66.5 % beigetragen haben.<sup>2</sup>

### **III. Theoretische Grundlagen**

#### **1. Die Wichtigkeit der Einstellung zur Polizei**

Die Polizei steht häufig im Zentrum des öffentlichen und medialen Interesses; sei es, weil sie ein Verbrechen aufgeklärt hat oder sich einzelne Polizisten selber etwas zu Schulde haben kommen lassen. Um ihr vielseitiges Mandat erfolgreich erfüllen zu können, ist sie auf die Mithilfe der Bevölkerung angewiesen. Dabei sind Bürger eher zur Kooperation mit der Polizei bereit, wenn sie eine positive Einstellung zur Polizei haben (Taylor et al., 2001, 295). Die Einstellung zur Polizei kann zudem auch als Spiegel der Einstellung der Bevölkerung zur Regierung allgemein (Staubli, 2017, 20), speziell aber des Justizsystems, gesehen werden (Albrecht und Green, 1977). Skogan (2006, 118) verweist auf eine ganze Reihe von Autoren, welche dargelegt haben, weshalb die öffentliche Meinung zur Polizei relevant ist, so z. B. Mastrofski, Snipes und Supina (1996), McCluskey, Mastrofski und Parks (1999) oder Tyler (2004): Die Polizeiarbeit wird einfacher und effizienter durch grösseres Vertrauen in die Polizei und Personen akzeptieren Entschlüsse und Befehle der Polizei eher, wenn sie das Gefühl haben, diese habe sich fair und offen verhalten. Zudem gibt es Hinweise, dass sich nicht nur das Verhalten gegenüber der Polizei verändert, sondern auch das Verhalten der Bevölkerung, wenn die Polizei nicht dort ist (Sunshine und Tyler, 2003) und dass sich eventuell auch das Anzeigeverhalten positiv verändert und Personen eher bereit sind, als Zeugen auszusagen (Brown und Benedict, 2002). Die öffentliche Wahrnehmung von Polizeipraktiken ist somit nicht nur wichtig beim

---

<sup>2</sup> Für genauere Beschreibungen der Erhebungsmethoden 2011 und 2015 siehe Killias et al., 2011 und Biberstein et al., 2016.

eigentlichen Zusammentreffen von Bevölkerung und Polizei. Die Auswirkungen gehen viel weiter: Unser Gesetzssystem ist auf breite öffentliche Befolgung der Gesetze und Zusammenarbeit mit der Polizei im Rahmen der Kriminalitätsbekämpfung angewiesen (Tyler, 2011, 258).

Hough (2007) stellt fest, dass Kriminalität als solches zurückgeht und die Polizeireformen in Grossbritannien Fortschritte zeigen, aber sich dennoch die Einschätzung der Polizei durch die Öffentlichkeit nicht gross verändert. Die Diskrepanz zwischen der gestiegenen Professionalität der Polizei und der gleichbleibenden öffentlichen Bewertung der Polizeiarbeit zeigt deshalb deutlich, dass sich die Forschung darauf konzentrieren sollte, was das Bild der Legitimität der Polizei in der Öffentlichkeit prägt (Tyler, 2011, 255).

Skogan (2006, 100) verweist in diesem Zusammenhang auf die Wichtigkeit der Forschung mit Fokus auf dem persönlichen Kontakt der Bürger mit der Polizei, da dieser von Seiten der Behörden besser beeinflusst werden kann als die sozialen, wirtschaftlichen, medialen oder Umweltfaktoren, welche häufig ausserhalb der Reichweite der Polizei liegen. Ausserdem sei die Polizei diejenige Behörde, welche am genauesten von der Bevölkerung und den Medien beobachtet und kritisiert werde. Sie ist die einzige Behörde, deren Statistiken es regelmässig auf die Frontseiten der Zeitungen schaffe und von allen Problemen, mit welchen sich städtische Behörden konfrontiert sehen, ist Kriminalität wohl die zwingendste (Skogan, 2006, 102).

## **2. Die Messung der Einstellung zur Polizei**

Die Messung der Einstellung zur Polizei kann diverse Formen annehmen, je nachdem, über welche Gruppen Aussagen gemacht werden sollen und welche Aspekte der Polizeiarbeit genau interessieren. Dirikx, Gelders und Parmentier (2012) verweisen in ihrer Literaturübersicht darauf, dass Forscher die Begriffe «Einstellung zur Polizei» parallel verwenden mit Begriffen wie «Unterstützung für die Polizei», «allgemeine Meinung zur Polizei» oder «allgemeines Vertrauen in die Polizei». Diese verschiedenen Ansätze unterscheiden sich in der Dimension von Polizeiarbeit, die sie untersuchen (z. B. allgemeine Leistung und gerechtes Verhalten) und in der Zielgruppe, die sie untersuchen möchten (nationale Polizei, lokale Polizei). Brandl et al. (1997) haben jedoch herausgefunden, dass sich auch bei unterschiedlichen erforschten Dimensionen und Zielgruppen ähnliche Werte von Unterstützung der Polizei finden. Sie schliessen daraus, dass

sich die befragten Personen bei der Beantwortung von Fragen zur Polizei eher von allgemeinen Einstellung leiten lassen als von konkreten Ereignissen. Befragte hätten also eher eine stabile «Ideologie» zur Polizei als dynamische, veränderbare Einstellungen, welche sich je nach Fokus und erfragten Dimension verändern.

Im Gegensatz dazu argumentieren Jackson und Bradford (2010), dass allgemein gehaltene Evaluationsfragen Gefahr laufen, stereotype Ideen zur Polizei zu erzeugen anstatt Ideen zu erfassen. Sie belegen, dass es unterschiedliche Ausprägungen von Vertrauen gibt und dass Forscher zwischen Vertrauen in die Effektivität von Polizeiarbeit und Vertrauen in polizeiliche Gerechtigkeit unterscheiden sollten.

Sunshine und Tyler (2003) haben in ihrer Studie nicht die Einstellung zur Polizei, sondern den Einfluss verschiedener Faktoren auf die Legitimität der Polizei gemessen. Dies vor dem Hintergrund, dass eine Bevölkerung, die die Polizei als legitim betrachtet, nicht nur eher gewillt ist, die Gesetze zu respektieren, sondern auch mit der Polizei zusammen zu arbeiten und gegebenenfalls Kontrollen und Repressionen der Polizei eher zu erdulden. Keine andere ihrer erhobenen Variablen weist den gleich starken Einfluss auf die Bereitschaft auf, sich an das Gesetz zu halten, mit der Polizei zu kooperieren und ihr zu helfen, wie die Legitimität. Die Autoren kommen zum Schluss, dass die prozedurale Fairness der wichtigste determinierende Faktor für die Einschätzung der Legitimität der Polizei darstellt. Die Einschätzung der Bevölkerung erfolgt nicht instrumentell, also leistungsorientiert, sondern ist verbunden mit den grundlegenden sozialen Werten der Bevölkerung. Orientiert sich die Polizei an der grundlegenden Psychologie der Legitimitätseinschätzung der Bevölkerung, kann sie ihr Image in der Bevölkerung einfacher verbessern. Dies ist umso wichtiger für die Polizei, als sie die Art und Weise wie sie die Bevölkerung behandelt eher beeinflussen kann als die Entwicklung der Kriminalitätsrate. Allerdings schränken Sunshine und Tyler (2003) auch ein, dass die Legitimität der Polizei nicht nur durch das Verhalten der Polizei beeinflusst werden kann, sondern auch durch andere Faktoren wie z. B. die philosophische oder politische Einstellung.

Zum gleichen Ergebnis kommen Tyler und Huo (2002): Auch sie stellen in ihrer Untersuchung fest, dass die prozedurale Fairness für die Wahrnehmung der Bevölkerung wichtiger ist als die Einschätzung des Ergebnisses. Dies gilt sowohl, wenn Bürger von sich aus Hilfe bei den Justizbehörden suchen, als auch wenn sie von diesen Behörden kontrolliert oder reglementiert werden.

Ähnlich orientierte Studien gibt es von Nalla und Lim (2003) und van Steden und Nalla (2010): Sie konzentrieren sich auf die Einstellung gegenüber privaten Sicherheitsfirmen. Dazu führten sie Umfragen in Singapur, respektive in Holland durch. Dabei stellen sie fest, dass Befragte mit früherem Kontakt zu Sicherheitsangestellten eher eine negative Wahrnehmung von Sicherheitsmännern hatten. Wurde der Kontakt selbst aber als positiv wahrgenommen, wurden auch andere Punkte wie z. B. Professionalität, Arbeit und Image besser beurteilt. Der direkte Kontakt mit dem Sicherheitspersonal war also auch hier – analog zum Polizeikontakt – ausschlaggebend für die Zufriedenheit mit den Dienstleistungen der privaten Sicherheitsmänner.

Dirikx, Gelders und Parmentier (2012) interessiert vor allem die Einschätzung der Jugendlichen der Polizeiarbeit. Dafür führten sie Interviews mit Fokusgruppen durch. Die Gespräche mit Flämischen Jugendlichen hatten drei verschiedene Aspekte von Polizeiarbeit im Fokus (Leistung, prozedurale Gerechtigkeit, distributive Gerechtigkeit) und wie viel Wichtigkeit die Jugendlichen den verschiedenen Aspekten zuwiesen. Sie kommen zum Schluss, dass Jugendliche durchaus zu einer ausgewogenen und reifen Einschätzung der Polizeiarbeit fähig sind. Eine allgemein negative Einstellung zur Polizei zu haben, «gehört [für Jugendliche] dazu» (Dirikx, Gelders und Parmentier, 2012, 191). Eine solche Einschätzung ist jedoch weniger durch effektiv negative Erfahrungen bedingt, denn die befragten Jugendlichen sind durchaus in der Lage, sich differenzierter zu äussern zu individuellen Aspekten von Polizeiarbeit, wenn denn differenzierter danach gefragt wird. Fragt man jedoch nur nach einer groben Einschätzung (positiv-negativ), fällt diese auch entsprechend grob aus. Gemäss den Autoren gibt es drei verschiedene Ansätze darüber, welche Attribute am wichtigsten sind für die Einstellung zur Polizei:

1. *Leistung* der Polizei: Die Einstellung der Bevölkerung zur Polizei wird primär darüber bestimmt, wie diese die Leistung der Polizei im Kampf gegen das Verbrechen beurteilen (Sunshine und Tyler, 2003). Wenn die Bevölkerung das Gefühl hat, dass die Polizei erfolgreich ist in der Kriminalitätsbekämpfung, dass sie die Nachbarschaft sicher gestaltet und dass die Kriminalitätsraten tief sind, kann man davon ausgehen, dass ihre Einstellung zur Polizei positiv ist.
2. *Distributive Gerechtigkeit* der Polizei: Dieser Ansatz geht davon aus, dass die Einstellung der Leute zur Polizei vor allem darauf basiert, wie sie die Fairness der Verteilung der Polizeileistung beurteilen. Haben die Bürger das Gefühl, dass alle Personen die Leistung der Polizei er-

halten, die sie verdienen (unabhängig von Rasse, Geschlecht, Alter etc.), werden sie die Polizei eher unterstützen (Tyler, 2000).

3. *Prozedurale Gerechtigkeit* der Polizei: Der Ansatz der prozeduralen Gerechtigkeit geht davon aus, dass für die Bevölkerung am wichtigsten ist, wie fair sie die Prozesse bewerten, durch welche die Polizei ihre Entscheide fällen und ihre Autorität ausüben. Vier Elemente wurden durchgehend gefunden, welche die Wertung der prozeduralen Gerechtigkeit beeinflussen (Tyler, 2000):

- I. Die Möglichkeit der Teilnahme die die Polizei anbietet, wenn es darum geht, ihre Entscheide zu fällen,
- II. ihre Höflichkeit und Freundlichkeit,
- III. ihre Neutralität und
- IV. ihre Vertrauenswürdigkeit.

Wenn Personen die Polizei in all diesen vier Dimensionen positiv bewerten, kann man davon ausgehen, dass ihre Einstellung zur Polizei positiv sein wird.

Verschiedene Studien (Tyler und Huo, 2002; Hinds, 2007; Jackson und Bradford, 2010; Dirikx, Gelders und Parmentier, 2012) haben gezeigt, dass von den oben genannten drei Ansätzen die prozedurale Gerechtigkeit der beste Prädiktor für die allgemeine Einstellung zur Polizei ist: Die Art und Weise, wie die Polizei Fälle behandelt, wird von Befragten als wichtiger beurteilt als das Resultat. Zudem ist der Bevölkerung klar, dass die Polizei je nach Delikt mehr oder weniger Aufwand zu dessen Klärung betreibt: Dass für das Wiederauffinden von wenig wertvollem gestohlenem Material weniger Aufwand betrieben wird, sieht sie ein.

## IV. Resultate

Im Folgenden werden einige ausgewählte Befunde aus den letzten Sicherheitsbefragungen der Schweiz präsentiert, wobei der Fokus auf der zeitlichen Entwicklung (soweit messbar) und den Unterschieden nach Geschlecht, Alter und Nationalität liegt. Bei bivariaten Darstellungen werden nur die statistisch signifikanten Zusammenhänge gezeigt.

### 1. Beurteilung der Kriminalitätsbekämpfung

In Abbildung 1 ist die Entwicklung der Beurteilung der Kriminalitätsbekämpfung der Polizei von 2000 bis 2015 ersichtlich. Es zeigt sich ein relativ homogenes Bild, wobei jeweils die Mehrheit der Polizei «ziemlich gute Arbeit» attestiert.

Abbildung 1: Beurteilung Kriminalitätsbekämpfung, 2000-2015

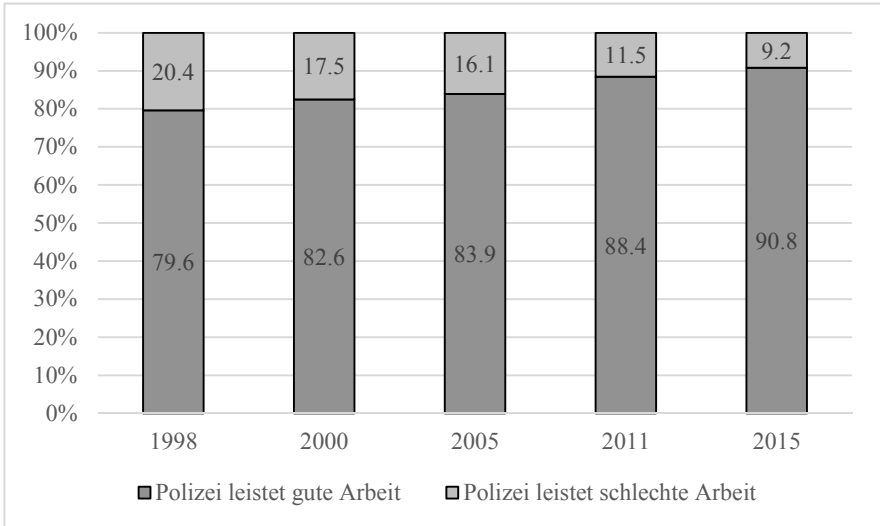


2000: N = 3'466; 2005: N = 3'123; 2011: N = 1'666; 2015: N = 991

Allerdings lässt diese Darstellung nur begrenzt Rückschlüsse zur Tendenz zu, weshalb in Abbildung 2 die Kategorien dichotomisiert wurden zu «Die Polizei leistet gute Arbeit» und «Die Polizei leistet schlechte Arbeit». So wird die ansteigende Tendenz klarer ersichtlich. Gaben 1998 (als die Daten ohnehin nur dichotomisiert erhoben wurden) noch 20.4 % der

Befragten an, dass die Polizei schlechte Arbeit leiste, ist dieser Anteil bis 2015 auf 9.2 % zurückgegangen.

Abbildung 2: Beurteilung Kriminalitätsbekämpfung dichotom, 1998-2015



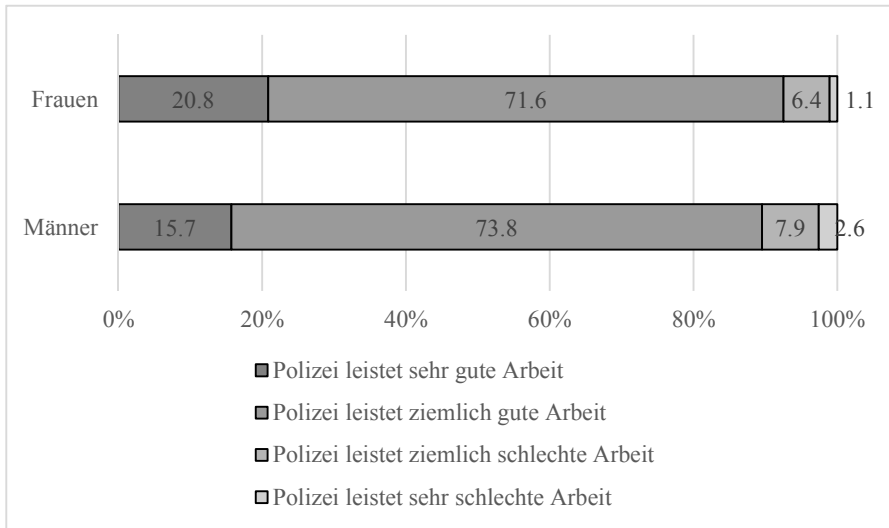
1998: N = 2'299; 2000: N = 3'466; 2005: N = 3'123; 2011: N = 1'666; 2015: N = 991  
 1998-2000:  $p < 0.01$ , 2005-2011:  $p < 0.001$

In Abbildung 3 ist die Beurteilung der Kriminalitätsbekämpfung nach Geschlecht zu sehen. Es zeigt sich, dass Frauen die Kriminalitätsbekämpfung der Polizei statistisch signifikant besser beurteilen als Männer.

Abbildung 4 zeigt die Beurteilung der Kriminalitätsbekämpfung nach Nationalität. Auch hier sind die Unterschiede zwischen Schweizern und Ausländern statistisch signifikant<sup>3</sup>. Ausländer beurteilen die Kriminalitätsbekämpfung der Polizei dabei substanziell besser als Schweizer (v. a. bewerten 24.2 % der befragten Ausländer die Arbeit als «sehr gut», im Gegensatz zu 13.9 % der Schweizer).

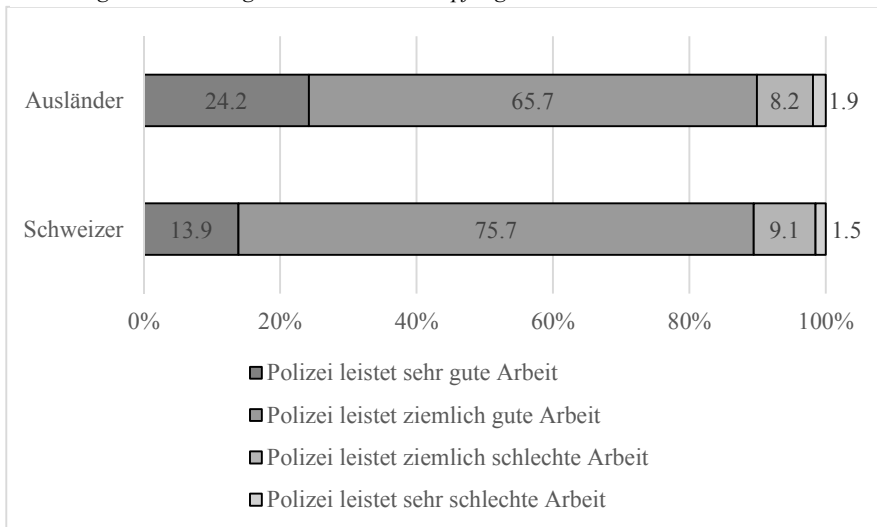
<sup>3</sup> Für die Analysen der Nationalität und der Aufenthaltsdauer von Ausländern in der Schweiz (Abbildungen 4 und 5) wurde der ungewichtete Datensatz verwendet, um eine höhere Fallzahl zu erreichen.

Abbildung 3: Beurteilung Kriminalitätsbekämpfung nach Geschlecht, 2015



$N = 992, p < 0.01$

Abbildung 4: Beurteilung Kriminalitätsbekämpfung nach Nationalität, 2015

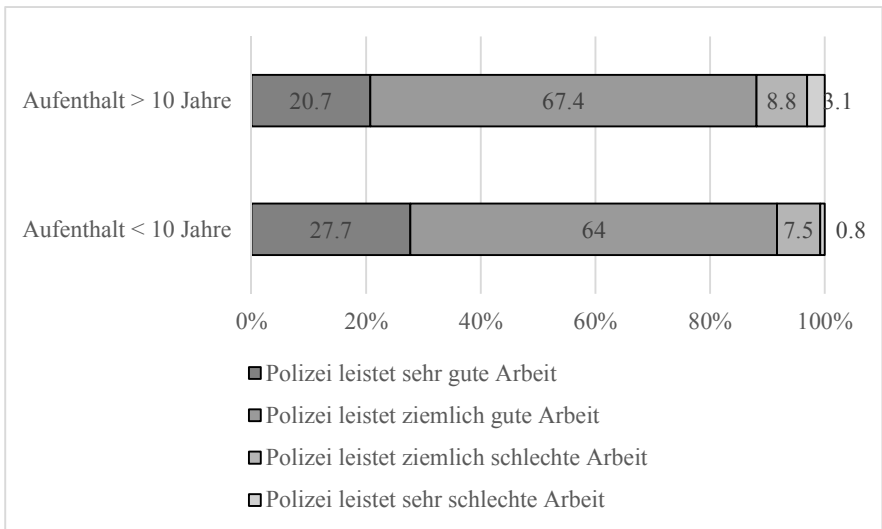


$N = 6'239, p < 0.01$



Nicht nur Schweizer und Ausländer beurteilen die Kriminalitätsbekämpfung durch die Polizei unterschiedlich, es findet sich auch ein Zusammenhang mit der Aufenthaltsdauer der Ausländer in der Schweiz (Abbildung 5): Ausländer, welche weniger als 10 Jahre in der Schweiz leben, beurteilen die polizeiliche Kriminalitätsbekämpfung signifikant besser als Ausländer, welche schon mehr als 10 Jahre in der Schweiz wohnen. Dies dürfte wahrscheinlich auf einen Gewöhnungseffekt bei den Ausländern zurückzuführen sein: Sind sie neu in der Schweiz, vergleichen sie die polizeilichen Leistungen wohl noch mit ihren Erfahrungen im Ausland, wobei die Schweizer Polizei besser abschneidet. Mit zunehmender Aufenthaltsdauer in der Schweiz wird der «Schweizer Standard» zum Normalfall und die Bewertung wird kritischer. Als zweiter Grund könnte auch vermutet werden, dass es innerhalb dieser 10 Jahre zu einigen Polizeikontakten gekommen ist, welche sodann die Polizei in einem kritischeren Licht erscheinen lassen.

Abbildung 5: Beurteilung Kriminalitätsbekämpfung (nur Ausländer) nach Aufenthaltsdauer in Schweiz, 2015

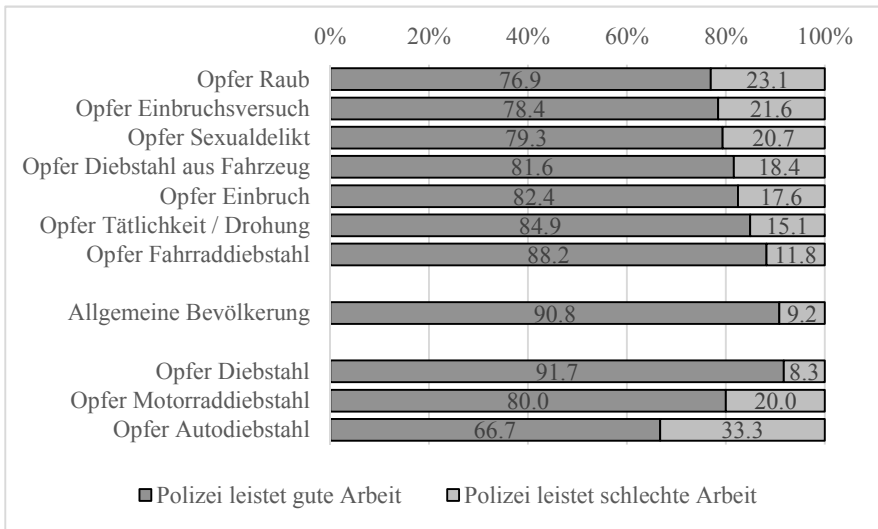


$N = 987, p < 0.01$

Neben den soziodemographischen Faktoren steht auch die persönliche Opfererfahrung in einem Zusammenhang mit der Beurteilung der Kriminalitätsbekämpfung. Nicht überraschend geht eine Opfererfahrung in den letzten fünf Jahren mit einer negativeren Bewertung der Polizeiarbeit einher. In Abbildung 6 sind die verschiedenen in den Opferbefragungen er-

hobenen Viktimisierungen zu sehen. Von den Opfern von Raub beurteilen 23.1 % die polizeiliche Kriminalitätsbekämpfung als schlecht, von den Opfern eines Einbruchsversuches sind es 21.6 %, von den Opfern von Sexualdelikten 20.7 %. Dies im Vergleich zur allgemeinen Bevölkerung, wo lediglich 9.2 % die Kriminalitätsbekämpfung als schlecht beurteilen. Die Zusammenhänge beim Diebstahl, Motorrad- und Autodiebstahl sind statistisch nicht signifikant, aber auch hier hätten Befragte, welche in den letzten fünf Jahren ein solches Delikt erlitten haben, die polizeiliche Kriminalitätsbekämpfung substanziell schlechter eingeschätzt.

Abbildung 6: Beurteilung Kriminalitätsbekämpfung dichotom nach Opfererfahrung, 2015



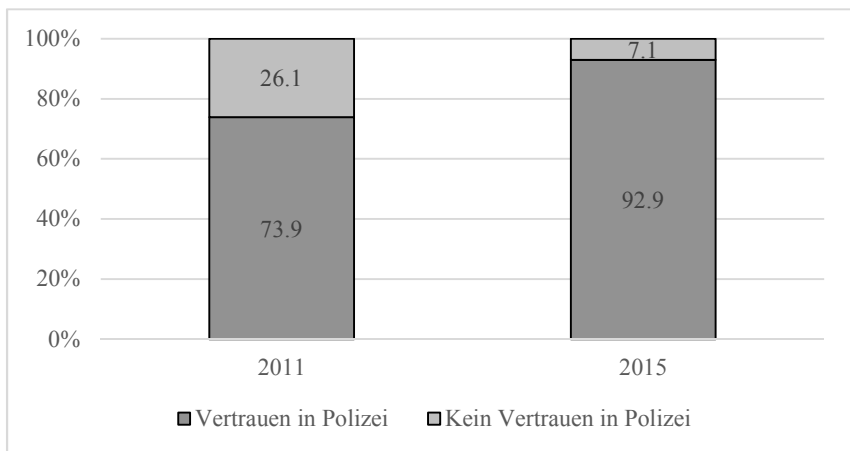
N = 990 (Ausnahme bei Fahrzeugdelikten, nur Personen mit Fahrzeug in Haushalt: Autodiebstahl & Diebstahl aus Fahrzeug: N = 740, Motorraddiebstahl: N = 326, Fahrraddiebstahl: N = 788)

## 2. Vertrauen in die Polizei

Neben der konkreten Beurteilung der Kriminalitätsbekämpfung wurde in den Sicherheitsbefragungen auch das abstraktere Vertrauen in die Polizei erhoben. Dieses Konzept ist weniger eindeutig; in der Literatur spielt sich deshalb auch eine Diskussion ab, was mit der einfachen Frage «Vertrauen Sie der Polizei?» tatsächlich gemessen werde (siehe Diskussion zur Messung der Einstellung der Polizei in Kapitel III.2.).

Nichtsdestotrotz sollen die Resultate zur Vertrauensfrage hier ebenfalls gezeigt werden. In Abbildung 7 sind die Resultate aus den Umfragen 2011 und 2015 zu sehen. Dabei sticht sofort der Unterschied zwischen den beiden Jahren ins Auge: Während 2011 73.9 % der Befragten angaben, der Polizei zu vertrauen, sind es 2015 92.9 %! Eine solche Veränderung kann nicht nur auf die veränderte Wahrnehmung der Bevölkerung zurückzuführen sein. Tatsächlich wurde von 2011 auf 2015 die Frageformulierung geändert. 2011 lautete die Frageformulierung «Welchen staatlichen Institutionen vertrauen Sie?», worauf man «Regierung», «Parlament», «Polizei», «Gerichte» oder «keine von diesen» angeben konnte (Mehrfachantworten waren möglich). Auf 2015 wurde die Frage reduziert auf «Bitte geben Sie an, ob sie der Polizei allgemein vertrauen» und man konnte nur «Ja», «Nein» oder «Weiss nicht» antworten. Während die Umformulierung eine Vereinfachung des Fragebogens zum Ziel hatte, wurde aber gleichzeitig ein Vergleich mit früheren Erhebungen verunmöglicht. Dies zeigt einmal mehr die Wichtigkeit gleichbleibender Formulierungen um die Vergleichbarkeit zu gewährleisten.

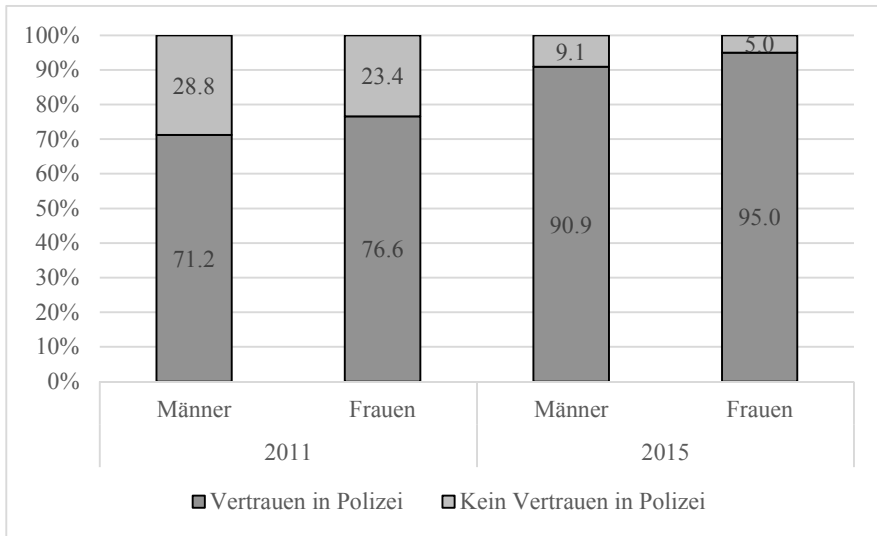
Abbildung 7: Vertrauen in Polizei, Vergleich 2011 & 2015



2011: N = 2'035,  $p < 0.01$ ; 2015: N = 1'895

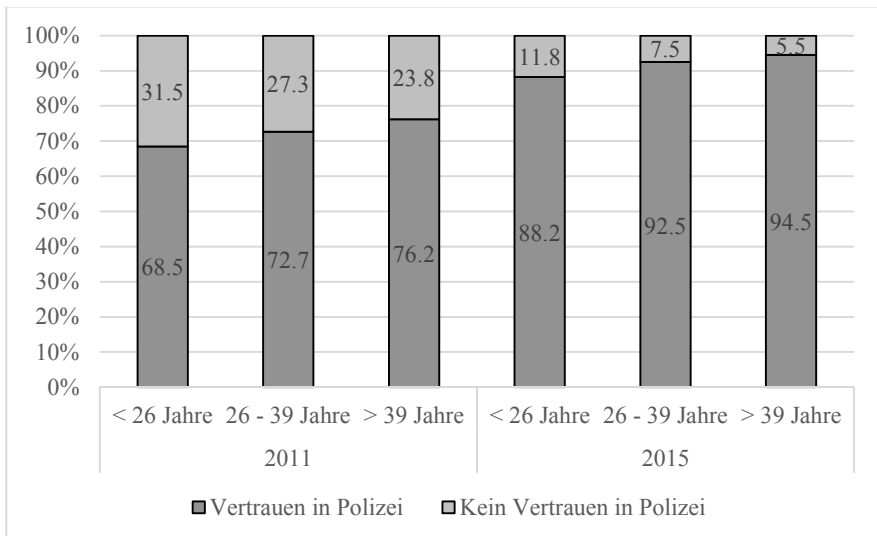
In Abbildung 8 sind die Raten für Männer und Frauen für die Erhebungsjahre 2011 und 2015 ersichtlich. Aus den oben beschriebenen Gründen sollten die Raten von 2011 und 2015 nicht direkt miteinander verglichen werden. Bezieht man das Geschlecht mit ein, ergeben sich trotzdem interessante Befunde. In beiden Erhebungsjahren weisen Frauen ein höheres Vertrauen auf als Männer und in beiden Jahren sind die Unterschiede statistisch signifikant.

Abbildung 8: Vertrauen in Polizei nach Geschlecht, Vergleich 2011 & 2015



2011:  $N = 2'035$ ,  $p < 0.01$ ; 2015:  $N = 1'895$ ,  $p < 0.001$

Abbildung 9: Vertrauen in Polizei nach Alter, Vergleich 2011 & 2015

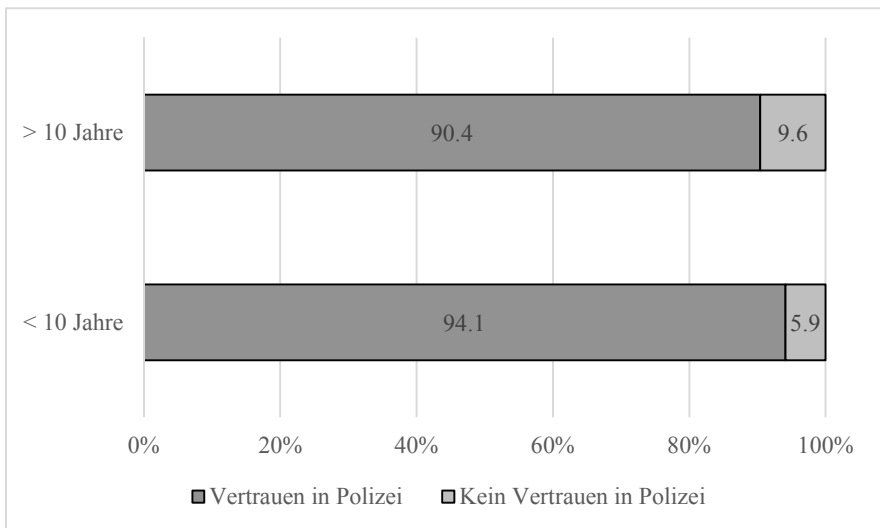


2011:  $N = 2'035$ ,  $p < 0.01$  zwischen < 26 Jahre und > 39 Jahre; 2015:  $N = 1'897$ ,  $p < 0.001$  zwischen < 26 Jahre und > 39 Jahre und  $p < 0.05$  zwischen < 26 Jahre und 26 – 39 Jahre

Analog dazu lassen sich auch Unterschiede zwischen den verschiedenen Altersgruppen untersuchen (Abbildung 9). Auch hier lassen sich die Unterschiede zwischen 2011 und 2015 nicht vergleichen, aber ein Einbezug der Altersgruppen zeigt für beide Jahre das gleiche Muster: Mit steigendem Alter steigt auch das Vertrauen in die Polizei.

Im Gegensatz zur Beurteilung der Kriminalitätsbekämpfung findet sich bei der Frage zum Vertrauen in die Polizei kein signifikanter Unterschied zwischen Schweizern und Ausländern. Hingegen findet man einen signifikanten Einfluss, wenn man wiederum nur die Ausländer und die Länge ihres Aufenthaltes in der Schweiz analysiert (Abbildung 10). Hier zeigt sich das gleiche Muster wie bei der Beurteilung der Kriminalitätsbekämpfung: Ausländer, welche schon länger als 10 Jahre in der Schweiz sind, sind allgemein kritischer gegenüber der Polizei als Ausländer, welche weniger lang in der Schweiz sind. Während 9.6 % der Ausländer mit mehr als 10 Jahren Aufenthalt angeben, der Polizei nicht zu vertrauen, sind es bei Ausländern mit weniger als 10 Jahren Aufenthalt nur 5.9 %.

Abbildung 10: Vertrauen in die Polizei (nur Ausländer) nach Aufenthaltsdauer in Schweiz, 2015

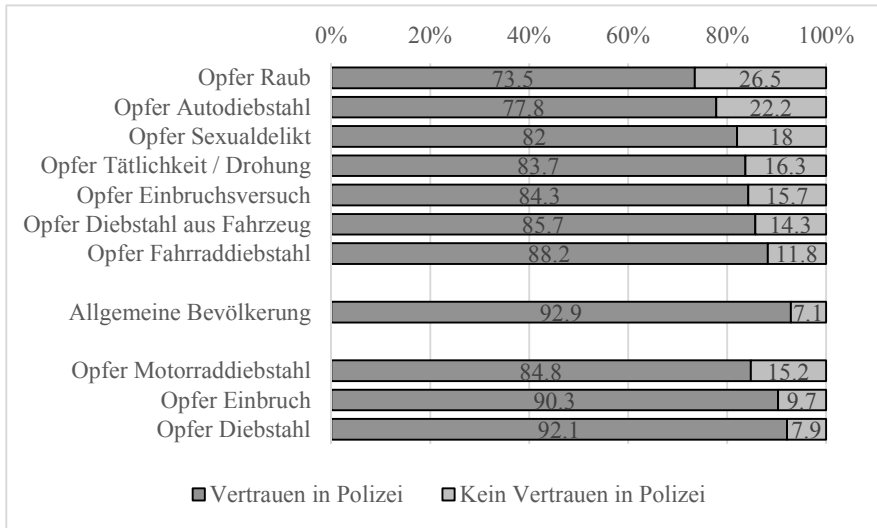


$N = 1'130, p < 0.05$

Auch wenn man die Opfererfahrung der befragten Personen betrachtet, findet sich ein ähnliches Muster wie bei der Beurteilung der Kriminalitätsbekämpfung (Abbildung 11): Personen, welche Opfer eines Verbrechens wurden, vertrauen der Polizei allgemein weniger als die durchschnittliche Bevölkerung. Während dort 7.1 % der Polizei misstrauen, sind es z. B. bei den Op-

fern von Raub mit 26.5 % beinahe ein Viertel. Auch die Opfer eines Autodiebstahls, Sexualdeliktes, einer Tötlichkeit/Drohung, eines Einbruchversuches, Diebstahl aus einem Fahrzeug oder Fahrraddiebstahl vertrauen der Polizei signifikant unterdurchschnittlich. Bei Opfern von Motorradiebstahl, Einbruch und normalen Diebstahls ist der Unterschied statistisch nicht signifikant.

Abbildung 11: Vertrauen in die Polizei nach Opfererfahrung, 2015



*N* = 1'896 (Ausnahme bei Fahrzeugdelikten, nur Personen mit Fahrzeug in Haushalt: Autodiebstahl & Diebstahl aus Fahrzeug: *N* = 1'318, Motorradiebstahl: *N* = 534, Fahrraddiebstahl: *N* = 1'426)

Insgesamt zeigt sich somit bei der allgemeinen Frage zum Vertrauen in die Polizei häufig ein ähnliches Muster wie bei der konkreten Frage zu Beurteilung der Kriminalitätsbekämpfung. Auch wenn die beiden Konzepte theoretisch also nicht genau das gleiche messen, weisen die beiden Fragen sehr ähnliche Resultate auf.

### 3. Anzeigeverhalten

Neben den eigentlichen Polizeifragen wurde in den Sicherheitsbefragungen jeweils auch das Anzeigeverhalten nach den erlittenen Delikten erhoben. Dies einerseits, um Aussagen zum Dunkelfeld machen zu können und diese Lücke im Gegensatz zu den offiziellen Statistiken zu füllen. Andererseits ist