



Wozu die Wirkung  
Sozialer Arbeit  
messen?

Eine Spurensicherung  
von Monika Burmester  
und Norbert Wohlfahrt



Deutscher Verein  
für öffentliche  
und private Fürsorge e.V.

LAMBERTUS



# Wozu die Wirkung Sozialer Arbeit messen?

Eine Spurensicherung von  
Monika Burmester und Norbert Wohlfahrt

Soziale Arbeit kontrovers (SAk) 18

Verlag des Deutschen Vereins  
für öffentliche und private Fürsorge e.V.  
Michaelkirchstraße 17/18, 10179 Berlin  
[www.deutscher-verein.de](http://www.deutscher-verein.de)

Auslieferung über den Lambertus-Verlag:  
[www.lambertus.de](http://www.lambertus.de)

Druck:  
Medienhaus Plump, 53619 Rheinbreitbach

Printed in Germany 2018  
ISBN 978-3-7841-3077-4  
ISBN E-Book 978-3-7841-3078-1

Veröffentlicht mit Förderung durch das Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ)

## Die Reihe „Soziale Arbeit kontrovers“

Der Deutsche Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V. und der Lambertus Verlag möchten mit dieser Schriftenreihe aktuelle Fragen der sozialen Arbeit aufgreifen und in knapper, handlicher Form Orientierungshilfen zur Verfügung stellen. Ausgehend von einer provokanten oder rhetorischen Fragestellung sollen vermeintliche Gewissheiten, Selbstverständlichkeiten oder Verallgemeinerungen kritisch überprüft werden. Ziel dieser Schriftenreihe soll es nicht sein, einfache Lösungen zu präsentieren, sondern die Komplexität der Themen vor dem Hintergrund der Entstehungs- und Rahmenbedingungen und der jeweiligen Einflussfaktoren darzustellen.

Die Herausgeber haben ein Format gewählt, das der Lesbarkeit und Übersichtlichkeit einen hohen Rang einräumt: Renommier- te Autorinnen und Autoren legen ihre Forschungsergebnisse und Schlussfolgerungen knapp und ohne umfangreichen wissenschaft- lichen Apparat dar. Dem Charakter der Reihe entspricht es, dass die unterbreiteten Ideen und Vorschläge nicht immer mit den Po- sitionen der Herausgeber übereinstimmen. Unter [www.deutscher- verein.de](http://www.deutscher- verein.de) und [www.caritas.de](http://www.caritas.de) finden Sie jeweils die aktuellen sozialpolitischen Positionierungen des Deutschen Vereins und des Deutschen Caritasverbands (Gesellschafter des Lambertus- Verlags).

Wir hoffen, mit dieser Schriftenreihe den fachlichen Diskurs zu fördern und freuen uns auf Rückmeldungen der Leserschaft.

Michael Löher

Vorstand des Deutschen  
Vereins für öffentliche und  
private Fürsorge e.V.

Dr. Thomas Becker

Abteilungsleiter des Deutschen  
Caritasverbandes und Geschäfts-  
führer des Lambertus-Verlages



# Inhalt

<b>1. Einleitung</b>	<b>7</b>
<b>2. Vom Output zum Impact?</b>	<b>9</b>
2.1 Impact als neuer Bezugspunkt im Wirkungsdiskurs	12
2.2 Investieren in Impact?	14
<b>3. Etappen der Wirkungsdebatte</b>	<b>17</b>
3.1 Wirkung als Problem pädagogischer Fachlichkeit	17
3.2 Wirkung als Zielgröße organisationaler und kennzahlengestützter Steuerung	18
3.3 Wirkung als Instrument der Effizienzsteigerung in einer wettbewerblich aufgestellten Sozialwirtschaft	22
3.4 Qualitätsmanagement als Instrument der Stärkung von Wirkungsorientierung	23
3.5 Von der evidenzbasierten Praxis (EBP) zur Evidence based policy	26
3.6 „Pay-for-Success“ – Wirkung im Rahmen ergebnisorientierter Finanzierung	32
3.7 Zusammenfassende Bewertung	34
<b>4. Der Social Impact Bond</b>	<b>37</b>
4.1 Social Impact Bonds – privates Kapital auf Wirkungssuche	38
4.2 Social Impact Bonds – Modellvarianten mit gleichgearteter Zielsetzung	44