



Wilhelm Geisbauer
**Führen mit
Neuer Autorität**

Stärke entwickeln
für sich und das Team



Carl-Auer



Die Reihe »Beratung, Coaching, Supervision«

Die Bücher der petrolfarbenen Reihe *Beratung, Coaching, Supervision* haben etwas gemeinsam: Sie beschreiben das weite Feld des »Counselling«. Sie fokussieren zwar unterschiedliche Kontexte – lebensweltliche wie arbeitsweltliche –, deren Trennung uns aber z. B. bei dem Begriff »Work-Life-Balance« schon irritieren muss. Es gibt gemeinsame Haltungen, Prinzipien und Grundlagen, Theorien und Modelle, ähnliche Interventionen und Methoden – und eben unterschiedliche Kontexte, Aufträge und Ziele. Der Sinn dieser Reihe besteht darin, innovative bis irritierende Schriften zu veröffentlichen: neue oder vertiefende Modelle von – teils internationalen – erfahrenen Autoren, aber auch von Erstautoren.

In den Kontexten von Beratung, Coaching und auch Supervision hat sich der systemische Ansatz inzwischen durchgesetzt. Drei Viertel der Weiterbildungen haben eine systemische Orientierung. Zum Dogma darf der Ansatz nicht werden. Die Reihe verfolgt deshalb eine systemisch-integrative Profilierung von Beratung, Coaching und Supervision: Humanistische Grundhaltungen (z. B. eine klare Werte-, Gefühls- und Beziehungsorientierung), analytisch-tiefenpsychologisches Verstehen (das z. B. der Bedeutung unserer Kindheit sowie der Bewusstheit von Übertragungen und Gegenübertragungen im Hier und Jetzt Rechnung trägt) wie auch die »dritte Welle« des verhaltenstherapeutischen Konzeptes (mit Stichworten wie Achtsamkeit, Akzeptanz, Metakognition und Schemata) sollen in den systemischen Ansatz integriert werden.

Wenn Counselling in der Gesellschaft etabliert werden soll, bedarf es dreierlei: der Emanzipierung von Therapie(-Schulen), der Beschreibung von konkreten Kompetenzen der Profession und der Erarbeitung von Qualitätsstandards. Psychosoziale Beratung muss in das Gesundheits- und Bildungssystem integriert werden. Vom Arbeitgeber finanziertes Coaching muss ebenso wie Team- und Fallsupervisionen zum Arbeitnehmerrecht werden (wie Urlaub und Krankengeld). Das ist die Vision – und die politische Seite dieser Reihe.

Wie Counselling die Zufriedenheit vergrößern kann, das steht in diesen Büchern; das heißt, die Bücher werden praxistauglich und praxisrelevant sein. Im Sinne der systemischen Grundhaltung des Nicht-Wissens bzw. des Nicht-Besserwissens sind sie nur zum Teil »Beratungsratgeber«. Sie sind hilfreich für die Selbstreflexion, und sie helfen Beratern, Coaches und Supervisoren dabei, hilfreich zu sein. Und nicht zuletzt laden sie alle *Counsellors* zum Dialog und zum Experimentieren ein.

Dr. Dirk Rohr

Herausgeber der Reihe »Beratung, Coaching, Supervision«

Wilhelm Geisbauer

Führen mit Neuer Autorität

Stärke entwickeln
für sich und das Team

Zweite Auflage, 2021

Mitglieder des wissenschaftlichen Beirats des Carl-Auer Verlags:

Prof. Dr. Rolf Arnold (Kaiserslautern)
Prof. Dr. Dirk Baecker (Witten/Herdecke)
Prof. Dr. Ulrich Clement (Heidelberg)
Prof. Dr. Jörg Fengler (Köln)
Dr. Barbara Heitger (Wien)
Prof. Dr. Johannes Herwig-Lempp (Merseburg)
Prof. Dr. Bruno Hildenbrand (Jena)
Prof. Dr. Karl L. Holtz (Heidelberg)
Prof. Dr. Heiko Kleve (Witten/Herdecke)
Dr. Roswita Königswieser (Wien)
Prof. Dr. Jürgen Kriz (Osnabrück)
Prof. Dr. Friedebert Kröger (Heidelberg)
Tom Levold (Köln)
Dr. Kurt Ludewig (Münster)
Dr. Burkhard Peter (München)
Prof. Dr. Bernhard Pörksen (Tübingen)
Prof. Dr. Kersten Reich (Köln)
Dr. Rüdiger Retzlaff (Heidelberg)

Prof. Dr. Wolf Ritscher (Esslingen)
Dr. Wilhelm Rotthaus (Bergheim bei Köln)
Prof. Dr. Arist von Schlippe (Witten/Herdecke)
Dr. Gunther Schmidt (Heidelberg)
Prof. Dr. Siegfried J. Schmidt (Münster)
Jakob R. Schneider (München)
Prof. Dr. Jochen Schweitzer (Heidelberg)
Prof. Dr. Fritz B. Simon (Berlin)
Dr. Therese Steiner (Embrach)
Prof. Dr. Dr. Helm Stierlin (Heidelberg)
Karsten Trebesch (Berlin)
Bernhard Trenkle (Rottweil)
Prof. Dr. Sigrid Tschöpe-Scheffler (Köln)
Prof. Dr. Reinhard Voß (Koblenz)
Dr. Gunthard Weber (Wiesloch)
Prof. Dr. Rudolf Wimmer (Wien)
Prof. Dr. Michael Wirsching (Freiburg)
Prof. Dr. Jan V. Wirth (Meerbusch)

Themenreihe: »Beratung, Coaching, Supervision«

hrsg. von Dirk Rohr

Reihengestaltung: Uwe Göbel

Satz: Drißner-Design u. DTP, Meßstetten

Printed in Germany

Druck und Bindung: CPI books GmbH, Leck



Zweite Auflage, 2021

ISBN 978-3-8497-0219-9 (Printausgabe)

ISBN 978-3-8497-8116-3 (ePUB)

© 2018, 2021 Carl-Auer-Systeme Verlag
und Verlagsbuchhandlung GmbH, Heidelberg
Alle Rechte vorbehalten

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation
in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische
Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Informationen zu unserem gesamten Programm, unseren Autoren
und zum Verlag finden Sie unter: <https://www.carl-auer.de/>
Wenn Sie Interesse an unseren monatlichen Nachrichten haben,
können Sie dort auch den Newsletter abonnieren.

Carl-Auer Verlag GmbH
Vangerowstraße 14 • 69115 Heidelberg
Tel. +49 6221 6438-0 • Fax +49 6221 6438-22
info@carl-auer.de

Inhalt

Geleitwort	9
Vorwort	12
1 Einleitung	14
Überblick	16
2 Neue Autorität: Stärke statt Macht	18
2.1 Führungsstile – ideologischer Dampf?	18
2.2 Funktionen von Führung	19
2.3 Harte Faktoren – weiche Faktoren	21
3 Konzept der Neuen Autorität	24
3.1 Grundlagen der Neuen Autorität	25
3.2 Elemente der Neuen Autorität	26
Präsenz vs. Distanz (Beziehung)	27
Transparenz vs. Abschottung (Information)	28
Beharrlichkeit vs. Dringlichkeit (Zeitverständnis)	29
Entschiedenheit vs. Dominanz (Grenzen)	30
Selbstführung vs. Kontrolle (Reflexion)	31
Deeskalation vs. Eskalation (Wiedergutmachung)	32
Vernetzung vs. Hierarchie (Koalition)	33
Exkurs: Platonische Grundtugenden	34
4 Entwicklungsfelder für Neue Autorität	36
4.1 Lösungsorientierte Führungskommunikation	37
Über Probleme reden – ein Modell	37
Ziele vor Maßnahmen	41
Brücke in die Zukunft	43
Zuträgliche Information	45
Zwölf Spielregeln für den Alltag	46
Führen durch Fragen	49
Gewaltfreie Kommunikation	50
Konfliktklärung	51
Exkurs: Vergeben	52
4.2 Systemdenken	54
Menschen lassen sich nicht steuern	55
Ein System organisiert sich selbst	56

Ordnung	57
Prinzipien in sozialen Systemen	57
Ökologie und Beziehungsdynamik	59
Zusammenfassung	61
Exkurs: Rangdynamisches Positionsmodell	62
4.3 Reflexion	63
Führung als »Hexenkunst«	64
Coaching oder Supervision?	67
Der »passende« Coach	68
5 Rückenstärkung für die Neue Autorität	69
5.1 Gewaltfrei: Gewaltfreier Widerstand statt destruktive Auseinandersetzung/Intervention (destructive struggle)	69
Destruktive und konstruktive Intervention	71
Schlussfolgerungen für Führungskräfte	73
5.2 Dialogbereit: Der offene Dialog (open dialogue)	73
5.3 Lösungsfokussiert: Führen mit dem Lösungsfokus	75
Problemgespräche vs. Lösungsgespräche	77
Wünsche-Meetings	78
5.4 Planvoll: Von der strategischen Planung zur evolutionären Planung	79
5.5 Empathisch: Empathie und Achtsamkeit für einen fruchtbringenden Austausch	81
6 Neue Autorität und Gesundheit	83
Krank vs. gesund	83
Salutogenese-Modell	84
Systemstörung und Burn-out-Syndrom	86
Exkurs: Mobbing	93
7 Vorsicht – Falle!	94
Falle: Ohr an die Basis legen	94
Falle: Unordnung im System erzeugen	94
Falle: Intransparenz begünstigen	95
Falle: Ausschließlich Vieraugengespräche praktizieren	96
Falle: Change-Prozess per Dekret verordnen	97
Anleitung: Wie man sein Team »ruiniert« – eine paradoxe Anleitung	98
8 Beratung, die stärkt	100
State of the Art	101
Wirkung	103

<i>Exkurs: Die Beraterperspektive – Contracting kompakt</i>	104
9 Führungskraft als Coach – geht das?	108
10 Leitfaden zur Neuen Autorität	112
Systembeschreibung	112
Selbsteinschätzung	112
Zukunftsentwurf	113
Leitfaden	113
Schritt 1: Zeitreise	115
Schritt 2: Das Ziel	116
Schritt 3: Suchen Sie sich Helfer!	117
Schritt 4: Der Nutzen aus dem Erreichen des Ziels	118
Schritt 5: Bisherige Fortschritte	119
Schritt 6: Der Plan	120
Schritt 7: Schwierigkeiten	121
Schritt 8: Zuversicht	122
Schritt 9: Versprechen	123
Schritt 10: Rückschläge	124
Schritt 11: Fortschrittsstagebuch	126
Schritt 12: Erfolg feiern	128
Weitere Schritte: Reflexion	129
11 Ausblick	130
Digitalisierung	130
Von drohender Entfremdung zu Resonanz	131
Schlussbemerkungen	133
12 Anhang	134
12.1 Burnout-Inventary (MBI; C. Maslach)	134
Wahrnehmung der Organisation und ihrer Auswirkung	134
Die persönliche Lage	135
12.2 System-Beschreibung (MSB; H. Merl)	136
Systemische Verhältnisse	136
Persönliche und systemische Ökologie	137
12.3 Zukunftsentwurf (BZE, I. K. Berg)	137
12.4 Reteaming	150
Fähigkeiten, Stärken, Fundamente	150
Probleme in Ziele verwandeln	150
Ziel auswählen	151
Welchen Gewinn man erwarten kann	151

<i>Das Traum-Team</i>	152
<i>Erste Überlegungen, welche Schritte man setzen kann</i>	153
<i>Schritte der Veränderung</i>	153
<i>Die Möglichkeitswaage</i>	153
<i>Die Team-Ressourcen überblicken</i>	154
<i>Äußere Ressourcen</i>	154
<i>Vorrat an früheren Erfolgen</i>	155
<i>Neueste positive Entwicklungen</i>	155
<i>Die Beitragsphase vorbereiten</i>	156
<i>Feedbackrunde</i>	156
<i>Persönliche Aufzeichnungen</i>	156
<i>Erfolg feiern</i>	157
<i>Abschluss</i>	157
Nachwort von Harry Merl	158
Danksagung	160
<i>Feedback</i>	161
Verzeichnis der Abbildungen und Tabellen	162
Literatur	163
Über den Autor	166

Geleitwort

Der Ansatz der Neuen Autorität nach Haim Omer und die damit verbundenen Haltungen und Gedanken beschäftigen uns seit vielen Jahren in den Weiterbildungsinhalten unseres Instituts, in der beratenden Arbeit, ganz persönlich als Eltern und nicht zuletzt als Menschen überhaupt. Sie haben unser Denken und Handeln nachhaltig beeinflusst und regen uns immer wieder neu an in unseren Haltungen und Entscheidungen.

Wilhelm Geisbauer begleitet uns ebenfalls bereits viele Jahre und freundschaftlich verbunden als Dozent an unserem Institut in Zürich, wo er unseren Teilnehmenden seine Erfahrungen und sein Wissen zur lösungsorientierten Reteaming-Methode zur Verfügung stellt. Es freut uns deshalb außerordentlich, dass sich nun daraus eine Verbindung in Form dieses Buches ergeben hat – und wir fühlten uns geehrt, als Wilhelm Geisbauer uns bat, ein Geleitwort dafür zu schreiben.

Das Feedback zu seinen Seminaren bei uns sind seit Jahren auf fast schon unheimliche Weise positiv: Neben viel Lob für den konzeptionellen und didaktischen Aufbau sowie die hohe Anwendbarkeit seiner Konzepte gibt es kaum eine Rückmeldung, in der nicht spezifisch Geisbauers Art als außergewöhnlich wertschätzend, authentisch, interessiert, warmherzig, zentriert, die Haltung lebend, freundlich, klar, empathisch und feinfühlig beschrieben wird. Auch wir freuen uns jedes Mal auf seine Besuche, seine fachliche Kompetenz und Erfahrung, seine Offenheit und Neugier sowie seine Herzlichkeit und Wärme. Ohne Zweifel – Willi lebte wichtige Eckpfeiler der Neuen Autorität schon lange, bevor er die Konzepte kannte: Beziehungsgestaltung, Verbindlichkeit, Respekt, Unterstützung, eine starke persönliche Präsenz und eine zutiefst humanistische Grundhaltung.

Mit dem Begriff der Neuen Autorität tun sich viele Menschen erst einmal schwer. In unseren Breitengraden ist »Autorität« vielfach negativ konnotiert – und das mit Blick auf unsere Geschichte aus gutem Grund. Gleichzeitig lässt sich in vielen Lebensbereichen, von Erziehung bis zu politischen Prozessen, beobachten, dass Orientierung, Halt und Sicherheit gesucht werden. Wir beginnen Weiterbildungen zur Neuen Autorität häufig mit der Aufgabe an die Teilnehmenden, nach haltgebenden, bedeutungsvollen Erfahrungen aus ihrer Kindheit

und Adoleszenz zu suchen. Fast immer tauchen Beschreibungen auf, die der Haltung der Neuen Autorität sehr gut entsprechen. Wir alle haben also eine ziemlich klare Vorstellung von der Art und Weise, was uns auf positive Art Orientierung gibt und wie wir führen und geführt werden wollen, auch wenn wir das in der beruflichen Praxis oft nicht so erfahren oder uns selbst entsprechend verhalten. Die »Neue Autorität« möchte uns also in gewisser Weise an dieses »alte«, intuitive Wissen erinnern und die positiven Aspekte von Autorität neu beleben.

In Führungs- wie Beraterkreisen sind momentan die Schlagwörter Agilität, Digitalisierung, VUCA, New Work, Holacracy usw. aktuell. Es ist unsere Aufgabe als Beraterinnen und Berater, uns mit den immer komplexeren und sich schnell verändernden Bedingungen in einer vernetzten und globalisierten Welt zu beschäftigen und gemeinsam mit unseren Kunden nach adäquaten Verhaltensweisen zu suchen. Auch für diese Auseinandersetzung helfen Haim Omers Ideen: Entschleunigung (»Das Eisen schmieden, wenn es kalt ist«), Innehalten, die Orientierung an Werten, Selbststeuerung, Unterstützung und nicht zuletzt tragfähige Beziehungen.

Unser Kollege Markus Väth schreibt in einem seiner Newsletter: »Eine Investition in gelungene Beziehungen zahlt sich für jedes Unternehmen aus – intern wie extern. Beziehungen sind nach der Ära der Prozessoptimierung und der Mitarbeiterfähigkeiten die nächste Dimension der Entwicklung von Unternehmen.«

Uns erscheint der Ansatz der Neuen Autorität als wertvolle Ergänzung und Referenz, um eine Weiterentwicklung in diese Richtung zu erleichtern.

Die KruX dabei – wie Wilhelm Geisbauer so schön schreibt: »Es geht ans Eingemachte.« Wir kommen nicht darum herum, uns mit uns selbst und unserer Einbettung in Beziehungssysteme zu beschäftigen. Reflexion ist gefordert, und das erfordert mehr Größe und vielleicht Anstrengung als die Auseinandersetzung mit den »hard facts«.

Wir betrachten die Neue Autorität als offenen, mit anderen Konzepten kompatiblen Ansatz, der nicht nur im pädagogischen Bereich relevant und hilfreich ist, sondern auch in Führung und gesellschaftlichen Themen. Umso mehr schätzen wir Wilhelm Geisbauers Versuch, die Neue Autorität in Verbindung mit dem lösungsorientiert-systemischen Ansatz, Rosenbergs Kommunikationsmodell, dem Salutogenese-Modell nach Antonovsky und weiteren bewährten Konzepten zu bringen. Dieser Versuch erscheint uns außerordentlich

gut geglückt: Es gelingt Wilhelm Geisbauer fast mühelos, Parallelen aufzuzeigen, wichtige Aspekte kreativ zu vernetzen, Ergänzungen aus anderen Richtungen wunderbar passend hinzuzufügen, das Ganze sehr nachvollziehbar und leicht verständlich darzustellen und vor allem immer wieder mit prägnanten Praxisbeispielen zu illustrieren. Dabei wird seine langjährige Expertise und Erfahrung in verschiedenen Rollen deutlich spürbar, aber auch seine Grundhaltung als großer Menschenfreund. Auch wenn wir uns schon lange mit Führung und Neuer Autorität befassen, haben wir doch viele neue Facetten und Interpretationen entdeckt, die wir als sehr hilfreich erachten.

Die Werkzeuge, die in der Neuen Autorität ursprünglich vor allem zur Stärkung von Erziehenden angewandt werden, weisen in ihrer Wirkung Ähnlichkeiten mit den Prozessschritten des Reteaming-Modells auf. Präsenzformen, wie sie in der Neuen Autorität vermittelt werden, tauchen als wichtige Führungskompetenz auf: die persönliche Präsenz, d. h. die Verbindung mit den eigenen Werten; die Handlungspräsenz, d. h. die Erfahrung, im eigenen Handeln wirksam zu sein, sowie die systemische Präsenz, d. h. die Erfahrung zu machen, nicht allein zu sein, und nicht zuletzt die physische Präsenz: »Ich bin da und ich bleibe da, auch wenn es schwierig wird.« Auch der Gedanke der »wachsamen Sorge«, wie Haim Omer ihn in Zusammenhang mit der aktiven Begleitung der Kinder durch Erziehende vertritt, eignet sich gut für ein bezogenes Führungsverständnis. Wilhelm Geisbauer beschreibt dies in seinem Buch anschaulich in Bezug auf den Umgang und die Prävention von Burn-out.

Er spricht auch das Spannungsfeld von Beziehung und Leistung, dem Menschen in Führungspositionen ausgesetzt sind, an und zeigt, welch wertvolle Dienste die Haltung der Neuen Autorität auf diesem Gebiet leisten kann.

Der sehr praxisbezogene Leitfaden gegen Ende des Buches dient als Anleitung für Führende aus allen möglichen Bereichen, um die Wirkfaktoren der Neuen Autorität in die eigene Führungstätigkeit zu integrieren.

Wir sind überzeugt, dass dieses Werk dazu beitragen wird, Führungskräfte zu stärken, Organisationen voranzubringen und eine humanistische und der Gesellschaft zuträgliche Haltung zu verbreiten.

Claudia Seefeldt und Hansjürg Lusti, Zürich

Vorwort

An einem Frühlingstag, 16:30, Seminarhotel in einer Parklandschaft, kleiner See, Abschluss-Runde: Die Teilnehmer blicken auf ihre Teamentwicklung zurück, die am Morgen begonnen hat. Sie sind entspannt und zufrieden. Sie sagen: »Ich mach meine Arbeit hier wieder gerne!« »Seit Langem freue ich mich auf mein Büro am Montag.« »Ich bin stolz, in diesem Team mitarbeiten zu dürfen.« »Ich spüre Vorwärtsbewegung in mir und in unserem Team.« »Wir werden die Herausforderung annehmen und ich bin zuversichtlich, dass wir es schaffen.« usw. Was ist mit den Teilnehmern geschehen? Gehirnwäsche?

Nein. Die Teilnehmer haben miteinander über ihre Probleme geredet und gute Lösungen gefunden. Ist das nicht oft schwierig? Nicht, wenn man die angesprochenen Probleme in Ziele verwandelt. Sie haben ein gemeinsames Bild von ihrer guten Zukunft kreiert und einen Weg vereinbart, wie sie diese auch wirklich erreichen können. Und so etwas hilft allen Teams? Ja. Das erlebe ich seit 20 Jahren als Teamcoach, und diese Arbeit macht mich mehr als zufrieden.

Wie aber kann die positive Stimmung aus dem Seminar im Alltag, in dem oft Druck und Stress herrschen, erhalten bleiben? Die Antwort fand ich, als ich in Zürich Haim Omer kennenlernte.

Der Kongress trug den Titel: »Neue Autorität: Stärke statt Macht«. Was ich hörte, beglückte mich: Ich hatte den »Missing Link« gefunden. Nach Haim Omers Vortrag bat ich ihn um ein Gespräch »backstage«. Meinem Ansinnen, sein schon sehr praxisbewährtes Konzept der Neuen Autorität für Führungskräfte nutzbar machen zu dürfen, stimmte er spontan und erfreut zu. Er hatte es für die Schule entwickelt, wo es bereits seit einem Jahrzehnt besonders gute Dienste leistet. Daraus entstand das vorliegende Buch.

Ich bin mir sicher, dass die Neue Autorität einen Schlüssel zur Lösung vieler Probleme in Organisationen und Unternehmen darstellt. Seit 20 Jahren erlebe ich als Organisationsberater hautnah, was die Menschen bewegt oder eben nicht bewegt. Führungskräfte mit Neuer Autorität passen genau zu dem von mir praktizierten Ansatz des Reteamings, bei dem es um Teamlösungen für den beruflichen Alltag geht.

Ich habe viele Führungskräfte kennengelernt, die Neue Autorität bereits leben oder auf dem Weg dorthin sind, ohne dieses Konzept

explizit zu kennen. Für mich ist es ein gutes Zeichen von Praxistauglichkeit, wenn viele Menschen das schon intuitiv anstreben.

Deshalb fängt niemand bei null an: Alle guten Führungskräfte sind bereits gestartet. Das ist unvermeidlich. Sie sind unterschiedlich weit in ihrer Entwicklung. Manche sind in Bewegung, manchen droht allerdings die Stagnation. Ich zeige hier, wie es gelingen kann, einen individuellen Weg zu Neuer Autorität zu finden. Sie muss nämlich zur jeweiligen Person passen und sie durchdringen. Das führt dann zu dieser besonderen Ausstrahlung und einzigartigen Wirkung. Neue Autorität ist nicht etwas, das man mit einem Zertifikat erwerben kann. Neue Autorität verstehe ich als Lebensaufgabe, als kontinuierlichen Lernprozess: Sich den Herausforderungen, den Schwierigkeiten, den Problemen, den Widerständen, dem Unberechenbaren zu stellen – und die sich daraus ergebenden Lernchancen zu erkennen und zu nutzen. Über Neue Autorität kann man nicht verfügen wie über einen Besitz. Sie muss gepflegt und genährt werden, sonst kann sie verschwinden, sich verstecken, unsichtbar werden – besonders in Zeiten von Krisen, Druck und Stress. Sie geht jedoch niemals ganz verloren. Man wird sie wiederfinden, auch wenn das oft Anstrengung kostet, aber die Mühe lohnt sich. Neue Autorität schafft die Basis für eine anhaltend konstruktive Beziehung zu den Mitarbeitern. Heute wollen Menschen mitreden, mitdenken, mitbestimmen – sie fordern den Dialog. Besonders die Generation Y, die nach 1980 Geborenen, sind von ihren Eltern partnerschaftliche Behandlung von klein auf gewohnt. Werden sie bevormundet, kündigen sie und suchen sich etwas Neues. Aus Umfragen geht hervor, dass den meisten Mitarbeitern das Verhältnis zum Chef wichtiger ist als alles andere. Je kenntnisreicher und selbstbewusster die Mitarbeiter sind, desto eher sind sie unzufrieden mit ihren Vorgesetzten. Besonders kritisieren die Befragten, dass ihre Vorgesetzten die Arbeit ihrer Leute nicht anerkennen würden und sie nicht richtig förderten. Neue Autorität kann hier Abhilfe schaffen.

*Wilhelm Geisbauer
Scharnstein, November 2017*

1 Einleitung

Nein – in diesem Buch geht es nicht schon wieder um eine neue Leadership-Methode oder gar -Mode. Es geht hier ums Eingemachte, nämlich um die konkrete Frage:

Was macht Führungskräfte stark,

- sodass sie bei Unberechenbarkeit und Orientierungsmangel ihren Kurs finden können?
- sodass sie Klarheit und Stabilität erzeugen können – sogar bei unsicheren Strukturen bis hin zum Verlust von Planbarkeit?
- sodass sie imstande sind, Sicherheit zu geben – sogar in turbulenten Zeiten und bei revolutionären Veränderungen?
- sodass sie Handlungsalternativen zu direktiven Vorgaben, einschüchternden Drohungen und penibler Kontrolle finden und anwenden können?
- sodass sie bei ihren Mitarbeitern angemessenes Engagement bewirken?

Es geht mir vor allem um die Ermutigung zu einem neuen Autoritätsverständnis, aus dem konstruktives Führungshandeln organisch entspringen kann. Ich werde in diesem Buch klären, welche Ebenen dabei angesprochen werden, welche Kompetenzen Sie entwickeln können und welche Ressourcen dabei zur Verfügung stehen.

In den aktuellen Ergebnissen der namhaften Meinungsforschungsinstitute zum Thema Mitarbeiterzufriedenheit und -engagement findet man seit Beginn der Wirtschaftskrise 2008/2009 alarmierende Zahlen – Tendenz fallend, z. B. im Gallup Engagement Index 2016. Demnach sind die meisten deutschen Arbeitnehmer mit sich und ihrem Leben zufrieden und bewerten die ökonomische Lage positiv. 70 % der Beschäftigten in Deutschland fühlen sich jedoch emotional gering an ihr Unternehmen gebunden. Sie machen lediglich Dienst nach Vorschrift. Die Untersuchungen zeigen auch: Wie lange Mitarbeiter im Unternehmen bleiben und wie produktiv sie in dieser Zeit sind, das hängt in erster Linie vom Führungsverhalten des direkten Vorgesetzten ab. Aber in Bezug auf Führungsqualität klaffen die Wünsche der Mitarbeiter und die Erwartungen der Führungskräfte

weit auseinander. Fast alle Führungskräfte (97 %) halten sich für gute Führungskräfte. In den Augen ihrer Mitarbeiter sind sie sich aber ihrer Defizite nicht bewusst. Viele Studien belegen, dass Mitarbeiter zur emotionalen Bindung ans Unternehmen vor allem einen kontinuierlichen Austausch mit ihrer Führungskraft brauchen. Nur wenige, aktuell sind es nur bescheidene 14 %, berichten von einem kontinuierlichen Dialog bezüglich Arbeitsleistung, Potenzialentfaltung und Weiterentwicklung (Gallup 2017).

Frage ich Führungskräfte, auf welche Weise sie denn eigentlich führen, dann löse ich oft Erstaunen aus und bekomme selten authentische Antworten. Wie kommt das? Am häufigsten vernehme ich Begriffe wie partnerschaftlich, teamorientiert, demokratisch – aber all das wirkt ein wenig plakativ. Auch »partizipativ« höre ich oft, aber häufig schwingt bei solchen Schlagworten eine spürbare Ambivalenz mit. Es liegt der Verdacht nahe, dass die Werte des Führens, die hinter diesen Attributen stecken, keine klare Kontur aufweisen oder sogar tabuisiert werden mussten, weil sie nicht mehr salonfähig sind. Heißt der höchste Wert etwa weiterhin Gehorsam der Mitarbeiter? Ist alles andere nur Dekoration, die diesen überholten Wert übertünchen soll? Entspricht aktuelles Führen letztlich noch immer der Grundhaltung der alten Autorität? Vielleicht ist es den Führungskräften am liebsten, wenn die »Untergebenen« so fühlen, denken und handeln müssen, wie es die »Vorgesetzten« wünschen. Führung wäre damit autoritär geprägt wie eh und je? Sicher: wohlverpackt in Kooperation und Partnerschaft, aber überlagert von vordergründigen Methoden, modischen Führungsstilen und mehr oder weniger gut gemeinten Absichten der Führenden.

Dieses Buch gibt klare Anregungen, wie Führungskräfte zu Neuer Autorität finden können. Dabei entwickeln sie äußere und auch innere Stärke, um nicht nur in ihrer Rolle Bestand zu haben, sondern überdies auch als Mensch Freude und Zuversicht vermitteln zu können bei der ungemein anspruchsvollen Aufgabe des Führens. Es geht um den Aufbau einer Unternehmenskultur, die den Anforderungen auch in Zukunft gewachsen ist. Weiche Faktoren spielen dabei eine übergeordnete Rolle. Aber wie kann man sie managen? Den Schlüssel dazu sehe ich in der individuellen Entwicklung einer Neuen Autorität für Führungskräfte.

Das Konzept der Neuen Autorität *Stärke statt Macht* geht zurück auf Haim Omer, Arist von Schlippe, Eia Asen und andere. Es wurde

für das pädagogische Feld entwickelt und leistet dort bereits seit einem Jahrzehnt bei der Lösung von Problemstellungen in Führungs- und Leitungsaufgaben beste Dienste. Dieses Modell habe ich für Führungskräfte sowohl von Profitunternehmen als auch von Non-Profit-Organisationen, Krankenhäusern und anderen Institutionen adaptiert und zugänglich gemacht. Erste fundamentale Ansätze zu dieser Anpassung lieferte bereits Frank Baumann-Habersack in seinem sehr lesenswerten Buch *Mit Neuer Autorität in Führung* (Baumann-Habersack 2015).

Überblick

In Kapitel 2 erörtere ich Ambivalenzen und die Bedeutung von Führung sowie die Wirkung von harten und weichen Faktoren. Es folgt in Kapitel 3 eine konkrete Beschreibung des Konzepts der Neuen Autorität mit ihren einzelnen Elementen. In Kapitel 4 stelle ich die wichtigsten Entwicklungsfelder für die Neue Autorität dar: lösungsorientierte Führungskommunikation, Systemdenken und Reflexion. In Kapitel 5 zeige ich konkrete Möglichkeiten der Rückenstärkung für die Neue Autorität auf. Im Kapitel 6 geht es um den Umgang mit Burn-out und um Möglichkeiten der Gesundheitsförderung, ein Exkurs über Mobbing rundet diesen Themenkreis ab. Unter »Vorsicht – Falle!« beschreibe ich in Kapitel 7 anhand von Beispielen immer wiederkehrende Fälle aus der Praxis, deren negative Auswirkungen leicht zu vermeiden gewesen wären. Im darauffolgenden Kapitel 8 beschäftige ich mich mit den Fragen, woran man wirkungsvolle, stärkende Beratung erkennt, in Kapitel 9 mit dem Thema Führungskraft als Coach. Kapitel 10 bietet einen Leitfaden für die Entwicklung der Neuen Autorität an. Dabei geht es um eine Struktur, innerhalb derer Führungskräfte ihren jeweils individuellen Prozess in Gang setzen, voranbringen und dabei Nachhaltigkeit erzielen können. Die Bearbeitung der vorgeschlagenen Aufgaben soll schriftlich erfolgen, dafür ist im Buch entsprechender Raum vorgesehen. Das Kapitel 11 gibt meine Einschätzung wieder, welche Bedeutung Neue Autorität gerade bei zukünftigen Entwicklungen spielen kann, und behandelt in einem Ausblick Themen wie Digitalisierung und Resonanz.

Im Anhang, Kapitel 12, finden Sie Fragebögen, Checklisten und detaillierte Anleitungen für die Praxis. Es folgen meine Danksagung und verschiedene Verzeichnisse. Im Nachwort gibt Harry Merl Impulse zum Weiterdenken.